ActieID	Actie	Status
17	Uitzoeken of we alleen TMA kunnen doen (geen PCR)	Nog geen actie
18	Toegang borgen E-learning voor medewerkers Noord	Ingezet
21	Beheersen van temperatuur op locatie Noord	Ingezet
9	Borgen moraal op de teststraat	Ingezet
19	Aanstellen van kwaliteitsmanager Noord	Nog geen actie
2	Aankaarten storingen Breathbase platform	Ingezet
3	Aankaarten traagheid Breathbase platform	Ingezet
7	Vervangen desinfectiemiddel i.v.m. blaarvorming	Ingezet
8	Adresseren hele dag dubbeldraaien door zelfde afnemer	Nog geen actie
16	Oplossen missende data 25/05	Ingezet
5	Verkennen optie 2FA inloggen Breathbase	Ingezet
6	Terugkoppelen data robuuste verificatie aan vloer	Ingezet
11	Omgaan met teruglopende aantallen patiënten in straat	Nog geen actie
10	Inrichten sample flow bij doorstart Noord	Ingezet
1	Verlengen inwerkperiode afnemers	Ingezet
13	Voorkomen verder overvragen GGDA in opleidingstraject	Ingezet
20	Implementeren van Plan van Aanpak	Ingezet
4	BMX vragen beter te communiceren bij wijzigingen	Voltooid
15	In kaart brengen oorzaak fout-negatieve na 6 dagen	Voltooid
14	Controleren van dataverbinding hokje 6 Noord	Voltooid
12	Verbeteren begeleiding bij stagelopen	Voltooid

Punten uit incidentenanalyse 5.1.2e toevoegen

Status Toelichting	Actiehouder
?	5.1.2e
?	5.1.2e
?	5.1.2e
Welke vervolgstappen zijn nodig? 27/05 als blijk van waardering taartje gebracht op de teststraat.	5.1.2e
?	5.1.2e
Kort verslag ontvangen van 5.1.2e (niet te matchen aan dag, tijd of locatie); ICT heeft monitoring op werkplekken aangezet. Bandbreedte ruim in orde. Coordinatoren RAI en	5.1.2e
Zie boven	5.1.2e
Welke vervolgstappen zijn nodig? GGD-GHOR is in traject van verkrijgen goedkeuring voor Sovid. Klachten en impact in kaart brengen. Verkennen opties: (1) off-label use (2)	5.1.2e
Met 5.1.2e in kaart brengen hoe groot het probleem is en wat mogelijke oplossingsrichtingen zijn.	5.1.2e
Probleem aangekaart bij GGD GHOR (M&I partners); momenteel nog geen oplossing gevonden.	5.1.2e
5.1.2e gemaild om probleem met wegvallen 2FA op RAI aan te kaarten. Nog geen contact geweest tussen 5.1.2e en 5.1.2e.	5.1.2e
Vraag in kaart gebracht met 5.1.2e. Vervolgstappen met 5.1.2e doorspreken.	5.1.2e
Uitzoeken wat de opties zijn m.b.t. sturen patiëntstromen.	5.1.2e
Opstellen plan van aanpak bij starten Noord + communicatie naar Dienst Testen.	5.1.2e
5.1.2e geeft aan dat we dit zelf bepalen. Met 5.1.2e oppakken: key users instrueren dat zij zelf moeten bepalen hoeveel er nodig is voor afnemers.	5.1.2e
Gevraagd om stageplanning te overleggen.	5.1.2e
Conceptplan opgesteld. Te bespreken met GGD GHOR en Brathomix, maar in afwachting van meeting Expertteam over Noord.	5.1.2e
Inmiddels een lijn opgezet: alle communicatie naar 5.1.2e 5.1.2e en 5.1.2e. Zij delen het verder. Ook nog extra aangekaart via mail bij 5.1.2e.	5.1.2e
Check op dagelijkse basis ingericht met data-team.	5.1.2e
Geen probleem gevonden bij straat 6; wel bij straatje 11. Via 5.1.2e naar Breathomix.	5.1.2e
Er komt een vast aanspreekpunt (5.1.2e) vanuit GGD Amsterdam bij stages, om regie te houden. GHOR verantwoordelijkheid voor inhoud.	5.1.2e

Betrokken

5.1.2e | Expertteam (5.1.2e)?

5.1.2e

Loveland

5.1.2e5.1.2e

5.1.2e5.1.2e

5.1.2e 5.15.1.2e

5.1.2e

Coronadatateam | GGD GHOR CoronIT

5.1.2e

5.1.2e .2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

BMX & GGD GHOR

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Toelichting

Vraag is of het nodig is om alle TMA-positieven op te volgen met PCR. Dit kost veel exta werk voor het lab. TMA en PCR wijken tot nu toe nooit af.
URL naar eLearning werkt niet.
Temperatuur op Noord wordt nu al 25 graden, terwijl het 21 zou moeten zijn. Er wordt ook in de nacht verwarmd, terwijl dit onnodig is.
Afnemers hebben last van hoog aantal onbeoordeelbaren: “doe ik het niet goed?” en onzekerheid over verloop van het traject: “wanneer stopt dubbeldraaien, waar doen we het
Elke locatie heeft een kwaliteitsmanager nodig conform het kwaliteitshandboek.
Er zijn nog te veel storingen op het platform. Key users krijgen van BMX-support te horen 'het ligt aan het platform, daar kunnen we niks aan doen’.
Het platform is soms ook nog erg traag. Zodra je de (omgevings)metingen wilt starten duurt het ongeveer 20 sec voordat er iets gebeurt.
Veel afnemers hebben veel blaren op hun handen van het desinfectiemiddel. Probleem is al lang bekend, maar nog geen oplossing. Oplossing zou Sovid kunnen zijn.
Medewerkers kunnen op een gegeven moment niet meer goed interpreteren en ook coaching gaat minder goed.
Aantallen in CoronIT komen voor maandag 25/05 niet overeen met de werkelijkheid op de testvloer. Missen ongeveer 20 metingen. Dit probleem ligt bij de aanlevering door GGD
Er is geen 2FA (two-factor authentication) nodig om een (omgevings)meting te starten; kan dus uit huis gebeuren. Optie lijkt er wel te zijn, maar mails aan Breathomix blijven
De kwalitetisfunctionaris geeft aan dat de afspraak was om elke dag een update te ontvangen betreft de uitkomsten van de data. Klopt dat? Zij vragen zich namelijk af of dit
Aantallen patiënten lopen terug op alle Amsterdamse locaties, dit heeft weerslag op de doorlooptijd van de robuuste verificatie.
Bij dubbeldraaien op Noord moeten er afspraken gemaakt worden met betrokken labs om: (1) negatieven via SLA te laten lopen en (2) te zorgen dat fout-negatieven snel op te volgen
Duur inwerktraject is verkort van 2 naar 1 dag voor afnemers. Onduidelijk wie dit bepaald heeft. Volgens key users is dit te kort en gaat dit ten koste van kwaliteit.
Amsterdam wordt weken achter elkaar gevraagd veel key users op te leiden voor andere plekken in het land.
Er wordt een plan van aanpak opgesteld om verbeterpunten door te voeren op de RAI.
Zodra Breathomix wijzigingen pleegt worden niet alle key-users en de kwaliteitsfunctionaris op de hoogte gesteld.
Er is op 27/05 een samplenummer uit de data-analyse naar boven gekomen waarvan de TMA nog ontbrak (21/05), deze bleek positief te zijn.
BMX: "Teststraat 6 is niet OK vanwege missende datapunten. Wellicht dat hier gekeken moet worden naar de datakabel. Er ontbreken regelmatig datapunten."
Er is te weinig begeleiding bij het stagelopen. GGDA hoeft hier alleen key users voor te leveren, maar vervolgens is er geen regie.