Van: Klachtencentrum
Aan: WOB Centrum
Onderwerp: FW: [redacted]
Datum: woensdag 16 februari 2022 14:39:23

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 16 februari 2022 13:42
Aan: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Onderwerp: [redacted]

Van: Klachtencentrum
Verzonden: vrijdag 14 augustus 2020 10:55
Aan: [redacted]'
Onderwerp: RE: Horeca/Straatmuziek tot laat in de avond op [redacted]

Geachte [redacted]

U schreef een e-mail over de tijdelijke terrasuitbreidingen op [redacted].U geeft aan overlast te ervaren door het geluid van horeca en straatmuzikanten.

Graag vertel ik u hieronder wat meer over de uitgangspunten die de gemeente hanteert bij de uitbreiding van terrassen.

Laat ik vooropstellen dat de (volks)gezondheid in deze tijden leidend is. Deze mag uiteraard niet in gevaar komen door de heropening van de horeca en het uitbreiden van terrassen.

Het RIVM heeft bekend gemaakt dat met ingang van 1 juli 2020 de maatregelen in verband met het coronavirus verder versoepeld worden. Voor horecagelegenheden betekent dit dat er geen maximum meer geldt voor het aantal bezoekers. Wel blijft de 1,5 meter maatregel van kracht, voor mensen die niet behoren tot hetzelfde huishouden. Op buitenterrassen in de horeca mogen onder voorwaarden 'kuchschermen' geplaatst worden als alternatief voor de 1,5 meter afstand.

De plaatsen in de horeca zijn dus beperkt omdat iedereen binnen en op het terras 1,5 meter afstand moet houden. Dat kan het moeilijk maken voor horecaondernemers om hun bedrijf en inkomsten overeind te houden. Het betekent ook dat het voor Amsterdammers soms moeilijk kan zijn om een plekje in de horeca te vinden en terrassen overvraagd kunnen worden. Waar tot voor kort terrasuitbreidingen in veel gebieden niet aan de orde waren, stelt de gemeente zich momenteel flexibeler op bij het beoordelen van verzoeken om terrassen tijdelijk uit te breiden.

Verruiming van terrassen is echter alleen mogelijk waar de openbare ruimte en het gebruik van die openbare ruimte door voetgangers en fietsers dat toelaat. Het gaat daarbij nadrukkelijk om een tijdelijke situatie: de normale afmetingen van terrassen zijn het resultaat van een belangenafweging tussen overlast en recreatie, tussen de belangen van ondernemers, bezoekers en omwonenden en een afweging ten aanzien van de verschillende gebruiksfuncties van de openbare ruimte. Deze afweging maken we eveneens voordat de uitbreiding van een terras wordt toegestaan. Naast de gezondheid gerelateerde criteria verwachten we bovendien van de indiener dat het plan met omwonenden is afgestemd.

Voor meer informatie over verleende, deels verleende en afgewezen vergunningaanvragen voor tijdelijke terrassen kunt u terecht op: https://www.amsterdam.nl/ondernemen/horeca/horeca-

tijdelijke-terrasuitbreiding/. Hier kunt u zien dat de ondernemer/exploitant eerst dient te overleggen met collega-ondernemers en omwonenden, voordat hij/zij de vergunning aanvraagt. Ook is daar een link naar *tijdelijk terras op de kaart*, zodat u kunt zien waar en met welke afmetingen de vergunning verleend is.

We zijn ons er terdege van bewust dat de openbare ruimte in tijden van corona en de 1,5 meter maatschappij een schaars goed is in een drukbevolkte en dichtbebouwde stad. Het zwaar laten wegen van de belangen van de horeca en haar bezoekers wordt gerechtvaardigd door onder meer de economische nood van deze branche en de behoefte van Amsterdammers om te kunnen verblijven in de openbare ruimte (niet elke Amsterdammer beschikt immers over een eigen buitenruimte). Maar als blijkt dat een terras – of dat nu een tijdelijk of regulier terras betreft – de openbare ruimte te veel belast, het woon- en leefklimaat van omwonenden aantast of het risico op verspreiding van het virus vergroot, zullen er maatregelen worden genomen. Dat kan betekenen dat de toestemming voor zo'n terras weer wordt ingetrokken, tijdelijk of permanent.

Voor overlast en/of klachten kunt u het beste een melding doen op www.amsterdam.nl/mor .
Dat is de snelste methode omdat meteen gekeken wordt welke afdeling in actie moet komen. Ook een aanvraag voor mediation van de Ombudsman verloopt via deze website. De Ombudsman zet zich in bij overlast of problemen van de tijdelijke terrassen. Hij en zijn team kunnen benaderd worden als een omwonende overlast ervaart en zullen dan zo spoedig mogelijk (streven is binnen 24 uur) ter plaatse komen kijken.

Ik begrijp uw zorgen over de gevolgen van de tijdelijke terrassen, maar denk ook dat de maatregelen in balans zijn. De ondernemers krijgen ruimte voor tijdelijke terrassen, maar weten ook dat de toestemming hiervoor weer kan worden ingetrokken als de drukte, de bestrijding van de pandemie of het woon- leefklimaat daarom vragen.

Ik hoop u met deze toelichting van dienst te zijn geweest.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Junior projectleider
Stadsdeel Centrum

Gemeente Amsterdam
E. [redacted]@amsterdam.nl

Amstel 1, 1011 PN Amsterdam
Postbus 202, 1000 AE Amsterdam

Werkdagen: ma t/m vrij

Meer informatie over maatregelen van de gemeente naar aanleiding van het coronavirus vindt u op www.amsterdam.nl/coronavirus

---

Van: Klachtencentrum
Verzonden: woensdag 29 juli 2020 12:42
Aan: [redacted] <[redacted]>
Onderwerp: RE: Horeca/Straatmuziek tot laat in de avond op [redacted]

Geachte [redacted],

Op 27 juli 2020 heeft u een klacht ingediend door een mail te sturen naar [redacted]. Hierbij bevestig ik de ontvangst van uw klacht. Uw klacht zal volgens de Klachtenregeling van de gemeente Amsterdam worden behandeld.

Als voor de behandeling van uw klacht meer informatie nodig is, zullen wij hiervoor contact met u opnemen. Indien u zelf nog aanvullende informatie wenst door te geven, kunt u mailen naar onderstaand e-mail adres.

De officiële termijn waarbinnen wij uw klacht behandelen is 6 weken, gerekend vanaf de datum waarop u de klacht heeft ingediend. Deze termijn kan met maximaal 4 weken worden verlengd. Van een eventuele verlenging van de beslistermijn zult u tijdig bericht van ons ontvangen.

Wij streven ernaar om u zo snel mogelijk onze reactie op uw klacht, telefonisch of schriftelijk (per e-mail), te geven.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
(vervangend) klachtencoördinator Stadsdeel Centrum

Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Centrum
[redacted]@amsterdam.nl

Amstel 1
1011PN Amsterdam
amsterdam.nl

-----Oorspronkelijk bericht-----
Van: [redacted] [mailto [redacted]]
Verzonden: maandag 27 juli 2020 15:48
Aan: [redacted]
CC: [redacted]@amsterdam.nl
Onderwerp: Horeca/Straatmuziek tot laat in de avond op [redacted]

Geachte heren,
Mijn naam is [redacted].,
42 jaar woonachtig [redacted],
in deze 42 jaar werd [redacted] een zg. geengageerd plein , [redacted], [redacted], [redacted], [redacted], [redacted].Ergo vooral rust en comtemplatie , [redacted] Kortom niet te vergelijken met het Leidse/Rembrandtplein met haar Luidruchtige Horeca massa's.
Edoch is er een dramatische verandering gaande ! , [redacted] wordt aan het oog ontrokken door een giga-terras van de cafe's [redacted], [redacted], [redacted] !!, deze etablissementen hadden in het verleden gewoon hun terras voor de deur, wat gewoongoed is voor een cafē.
HET GELUIDSOVERLAST IS OORVERDOVEND TOEGENOMEN, voeg daarbij de gekmakend slechte en luidruchtige straat musici, en je hebt de poppen aan het dansen Nu kan ik nergens terecht met

mijn klacht; tel.14020, blijft in gebreke en doet niets, er zijn geen handhavers laat staan een wijkagent Dit is de reden dat ik mij tot u richt, hopende op een snelle oplossing van dit overlast probleem Al de bovengenoemde prikkels komen keihard bij mij binnen, als slachtoffer van een beroerte en bedgebonden Hoogachtend en met vriendelijke groet, tevens vertrouwende op een spoedige oplossing [redacted] Amsterdam mob. o6[redacted]

PS.tevens oom van uw collega, [redacted] , postcode [redacted]