Van: [redacted]
Aan:
Onderwerp: RE: verzoek [redacted]
Datum: zondag 29 december 2019 14:26:14

Dag [redacted],

Bedankt voor de terugkoppeling.

Groeten,

[redacted]
Klachtencoördinator Stadsdeel Centrum

Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Centrum
M: +31 6 [redacted]
[redacted]@amsterdam.nl

Amstel 1
1011PN Amsterdam
amsterdam.nl

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 23 december 2019 18:45
Aan: [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]
Onderwerp: RE: verzoek [redacted]

Beste [redacted],

Van ons bureau zal iemand aanschuiven: het kan zijn dat dat ons afdelingshoofd [redacted] is.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Monumentenadviseur
Monumenten en Archeologie
Werkdagen: 's maandags, 's dinsdags en 's donderdags

Gemeente Amsterdam

T [redacted]
[redacted]@amsterdam.nl

Bezoekadres Herengracht 482
Postbus 10718, 1001 ES Amsterdam

Internet www.amsterdam.nl/erfgoed

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 18 december 2019 14:22
Aan: [redacted]; [redacted]; [redacted]; [redacted]
Onderwerp: FW: verzoek [redacted]

Beste allemaal,

Graag jullie aandacht voor onderstaande mailwisseling. De Ombudsman heeft ons gevraagd om aan te schuiven bij een gesprek met [redacted].
@[redacted]: aan jou het verzoek om namens Monument & Archeologie bij dit gesprek aan te sluiten. Het gesprek staat gepland op maandag 3 februari 2019, van 10:00 tot 11:00 op het kantoor van de Ombudsman. Ik zal jullie zo dadelijk een vergaderverzoek sturen.

Groeten,

[redacted]
Klachtencoördinator Stadsdeel Centrum

Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Centrum
M: +31 6[redacted]
[redacted]@amsterdam.nl

Amstel 1
1011PN Amsterdam
amsterdam.nl

Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 22 november 2019 11:58
Aan: [redacted]
Onderwerp: verzoek [redacted]

Beste [redacted],

Hartelijk dank voor je reactie inzake [redacted]. Graag wil ik een gesprek arrangeren. Het doel van dit gesprek is het herstel van het wederzijds vertrouwen. Het echtpaar is namelijk heel erg teleurgesteld in de gemeente Amsterdam en vindt dat de gemeente totaal geen empathie heeft getoond. Ik heb hen reeds uitgelegd dat de gemeente een verzoek tot handhaving niet zomaar naast zich naar kan leggen. Ook heb ik het echtpaar meermaals de rol van de gemeente uitgelegd en hen daarnaast op de mogelijke juridische procedures gewezen. Het echtpaar wil echter pertinent geen juridische procedure starten gezien hun leeftijd. Daarom heb ik een gesprek voorgesteld. Het echtpaar is immers niet te spreken over de klachtafhandeling door de gemeente. Ik heb hen benadrukt dat dit gesprek er niet voor kan zorgen dat er opeens een vergunning zal worden verleend. Wat mij betreft is dit gesprek bedoeld om het vertrouwen te herstellen, het echtpaar uit te leggen wat de rol van de gemeente precies is (deze rol lijken ze maar niet te willen begrijpen) en wellicht dat er een oplossing is waarin alle partijen zich kunnen vinden. Het echtpaar is bijvoorbeeld bereid om de huidige situatie aan te passen. Aan jou daarom de vraag om mij de juiste ambtenaren aan te leveren. Iemand van vergunningen, Handhaving en iemand van monumentenzorg. Of is er volgens jou iemand die ik nu vergeet?

Ik heb qua data twee opties, maandag 20 januari van 16.00-17.00 uur en donderdag 23 januari van 13.00-14.00 uur. Het gesprek zal bij ons op kantoor plaatsvinden en namens de ombudsman zullen Arre en ik aanwezig zijn. Het echtpaar heeft een lichte voorkeur voor 20 januari.

Alvast bedankt en ik hoor graag van je.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Onderzoeker

OMBUDSMAN METROPOOL AMSTERDAM

Telefoon: 020-6259999 / [redacted] / 06-[redacted]
Adres: Jacob Bontiusplaats 9, 1018 LL Amsterdam
E-mail: [redacted]@ombudsmanmetropool.nl
Aanwezig: maandag, donderdag en vrijdag
De routebeschrijving, ons privacy-beleid en meer informatie vindt u op onze website:
www.ombudsmanmetropool.nl

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 29 oktober 2019 12:10
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: verzoek [redacted]

Dag [redacted],

Er heeft een gesprek plaatsgevonden met Mascha Ten Bruggencate (bestuurder). Daarna is er een brief (zie bijlage) aan de eigenaren van het pand gestuurd waarin de gedoogoverwegingen zijn opgenomen zoals in het gesprek zijn besproken.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Klachtencoördinator Stadsdeel Centrum

Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Centrum
M: +31 6[redacted]
[redacted]@amsterdam.nl

Amstel 1
1011PN Amsterdam
amsterdam.nl

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 14 oktober 2019 09:31
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: verzoek [redacted]

Veel dank!

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Onderzoeker

OMBUDSMAN METROPOOL AMSTERDAM

Telefoon: 020-6259999 / [redacted] / 06-[redacted]
Adres: Jacob Bontiusplaats 9, 1018 LL Amsterdam
E-mail: [redacted]@ombudsmanmetropool.nl
Aanwezig: maandag, donderdag en vrijdag
De routebeschrijving, ons privacy-beleid en meer informatie vindt u op onze website:
www.ombudsmanmetropool.nl

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 14 oktober 2019 09:27
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: verzoek [redacted]

Goedemorgen [redacted],

Jouw vraag is intern uitgezet. Wij houden je op de hoogte.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Klachtencoördinator Stadsdeel Centrum

Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Centrum
M: +31 6[redacted]
[redacted]@amsterdam.nl

Amstel 1
1011PN Amsterdam
amsterdam.nl

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 10 oktober 2019 12:24
Aan: [redacted]
Onderwerp: verzoek [redacted]

Beste [redacted], [redacted] en/of [redacted],

Vandaag waren [redacted] ([redacted] HLV te Amsterdam) bij ons op het spreekuur. Het gaat kortgezegd over het volgende.

Het echtpaar woont al sinds 2006 in hun monumentale pand aan de Keizersgracht. Omdat het echtpaar al op leeftijd is willen zij graag hun appartement verkopen. Eind vorig jaar zetten zij daarom hun appartement op funda. [redacted] van VVAB (De Vereniging Vrienden van de Amsterdamse Binnenstad) heeft hun appartement op funda gezien en dient vervolgens een handhavingsverzoek in bij de gemeente Amsterdam. De vide zou er namelijk illegaal zijn geplaatst. Het echtpaar is enorm geschrokken en haalt hun woning vervolgens van funda af. Volgens het echtpaar zijn er reeds inspecteurs van Stadsdeel Centrum (Bouw en Woningtoezicht) bij hen op bezoek geweest. Het stadsdeel heeft het echtpaar medegedeeld dat de vide niet gelegaliseerd kan worden. Het echtpaar stelt nooit te hebben geweten dat er voor de vide een vergunning was vereist. De vide zat er overigens al in voordat het echtpaar het appartement in 2006 kocht. Ook heeft hun makelaar hen er nimmer op geattendeerd. Volgens het echtpaar is de vide er sinds 1981. Sindsdien heeft het appartement al diverse eigenaren gehad. Het echtpaar wil heel graag met mevrouw Ten

Bruggecate over hun situatie praten. Zij zijn erg teleurgesteld als ze vervolgens door een juriste worden gebeld en hebben het gevoel dat de gemeente totaal geen emathie toont. Volgens het echtpaar zal de gemeente de situatie gedogen. Dit houdt in dat er bij een eventuele volgende eigenaar wel wordt gehandhaafd. Het echtpaar wil graag een oplossing, de vide is 30 m2 en zonder de vide zal hun woning tonnen in waarde dalen.

Tot zover het relaas van [redacted].

Om te bepalen of er in dit stadium (of überhaupt) een rol voor de ombudsman is weggelegd hoor ik graag of er momenteel een handhavingstraject loopt en zo ja, in welke fase zit het dossier op dit moment?

Alvast bedankt voor jullie reactie.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Onderzoeker

OMBUDSMAN METROPOOL AMSTERDAM

Telefoon: 020-6259999 / [redacted] / 06-[redacted]
Adres: Jacob Bontiusplaats 9, 1018 LL Amsterdam
E-mail: [redacted]@ombudsmanmetropool.nl
Aanwezig: maandag, donderdag en vrijdag
De routebeschrijving, ons privacy-beleid en meer informatie vindt u op onze website:
www.ombudsmanmetropool.nl