Versie: 25-06- 2025 (Overleg Gemeente Amsterdam, McDonald’s, BPD en Lingotto)

VOORSCHRIFTEN GELUIDSBEHEER MCDRIVE FUSION

Voorschrift 1 – Verbod op muziek uit voertuigen

De exploitant draagt zorg voor een verbod op het ten gehore brengen van muziek uit voertuigen op het terrein van de Drive, voor zover dit kan leiden tot overschrijding van geluidsgrenswaarden. Het verbod wordt kenbaar gemaakt met zichtbare bebording bij de inrit en op het terrein. Shiftmanagers spreken bezoekers hierop aan en kunnen dienstverlening weigeren bij herhaalde overtreding.

Voorschrift 2 – Verbod op claxonneren

Het is bezoekers niet toegestaan zonder directe noodzaak akoestische signalen (zoals claxons of sirenes) te gebruiken. De exploitant spreekt overtreders actief aan.

Voorschrift 3 – Verbod op hinderlijk stemgeluid

Bezoekers dienen zich zodanig te gedragen dat geen hinderlijk stemgeluid, geschreeuw of ander luidruchtig gedrag ontstaat dat kan bijdragen aan overschrijding van geluidsgrenswaarden. Shiftmanagers treden actief op bij hoorbare hinder aan de perceelgrens.

Voorschrift 4 – Meldpunt voor omwonenden

De exploitant stelt een telefonisch en digitaal meldpunt in voor klachten over geluidsoverlast. Alle meldingen worden geregistreerd en binnen 15 minuten opgevolgd met passende actie en van terugkoppeling (welke maatregelen er worden genomen) voorzien. Het meldingssysteem wordt op verzoek toegankelijk gemaakt voor het bevoegd gezag.

Voorschrift 5 – Toezicht op piekmomenten

Dagelijks van 20.00 tot 03.00 uur is minimaal één shiftmanager fysiek aanwezig bij het restaurant McDonald’s World of Food. Deze is aantoonbaar getraind in het herkennen en beperken van geluidsoverlast. Bij verwachte drukte zijn twee shiftmanagers aanwezig. Het toezicht richt zich op het naleven van geluidsnormen en het aanspreken van overlast gevend gedrag. Zie voorschrift 6.

Voorschrift 6 – Instructie en opleiding personeel

De shiftmanagers zijn intern opgeleid (minimaal mbo-niveau 2) en hebben aantoonbaar training gevolgd in: omgaan met ongewenst gedrag en agressie (instructie McDonald’s Nederland) (eenmalig), KHN/IVM (op inschrijving, jaarlijks aangeboden), BHV + overvaltraining + de-escalatietraining (om het jaar). De opleiding wordt afgesloten met een certificaat en periodiek herhaald. De exploitant stelt een schriftelijke instructie op met: aanspreken van bezoekers, opvolging van meldingen, omgang met herhaalde overtredingen. Deze instructie wordt op verzoek gedeeld met het bevoegd gezag.

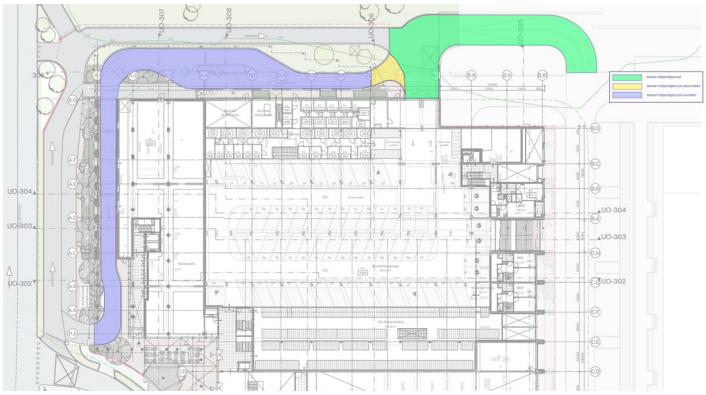
Voorschrift 7 – Capaciteitsbeheersing

Bij het bereiken van de maximumcapaciteit van de Drive worden voertuigen met grote bestellingen verwezen naar een alternatieve locatie (hold-plekken). Ook wordt een bord met de tekst "Drive vol – parkeer in de garage!" zichtbaar geplaatst.

De shiftmanager houdt continu toezicht op de bezettingsgraad en zorgt voor een goede doorstroom in de Drive, zodat er in principe geen auto's stilstaan voorbij de luifel op het aan McDonald’s toebehorende perceel [gele zone]. De stilstaande auto’s worden naar de bezoekersparkeergarage verwezen. Bij stilstand voorbij de luifel en buiten het aan McDonald’s toebehorende perceel [groene zone], zijn twee situaties mogelijk:

- Als McDonald’s oorzakelijk verantwoordelijk is voor de stilstand door onvoldoende doorstroming op de Drive, dan zal de shiftmanager er voor zorgen dat de stilstand wordt opgelost (resultaatsverplichting).
- Als McDonald’s niet oorzakelijk verantwoordelijk is voor de stilstand, dan zal de shiftmanager er alsnog naar streven de stilstand op te lossen (inspanningsverplichting).

De oorzakelijkheid wordt door middel van camerabewaking gecontroleerd.



Voorschrift 8 – Geluidsmonitoring en camerabeveiliging

Binnen drie maanden na ingebruikname wordt camerabewaking, met de functionaliteit om geluid op te nemen, onder de volledige luifel geplaatst en een geluidsmonitoring-systeem met minimaal drie meetpunten op woningen langs de oprit (locaties boven de luifel en in overleg met de OD) aangebracht. Bij overschrijding van de maximale geluidswaarden wordt direct opgetreden. De gegevens worden ten minste 21 dagen opgeslagen en maandelijks geanalyseerd. De resultaten worden op verzoek gedeeld (een en ander binnen de privacy wetgeving).

Voorschrift 9 – Informatievoorziening

De exploitant verschaft het bevoegd gezag (de wijkagent) op verzoek inzage in: geluidsdata (voorschrift 8), camerabeelden (voorschrift 8), meldpuntlogboek (voorschrift 4), opleidingsdocumenten en instructies (voorschrift 6). Deze informatie wordt binnen vijf werkdagen verstrekt, tenzij anders overeengekomen (een en ander binnen de privacy wetgeving).

Voorschrift 10 – Verplicht extern toezicht bij structurele overschrijding

Indien binnen een aaneengesloten periode van 12 maanden:

- ten minste vijf klachten door het bevoegd gezag als gegrond zijn aangemerkt door middel van de geluidsmonitoring en vallende binnen het tijdvak 20.00-03.00 uur,
- en/of bij ten minste acht meetmomenten geluidsoverschrijdingen zijn vastgesteld die veroorzaakt worden door auto’s of inzittenden die onder de luifel staan (geverifieerd op basis van camerabeelden) i.c.m. geluidsmetingen,
- en/of bij ten minste drie controles door het bevoegd gezag is geconstateerd dat voertuigen stilstaan voorbij de luifel op de openbare weg door onvoldoende doorstroming op de Drive met geluidsoverlast als gevolg;

wordt na ontvangst van een aanschrijving van het bevoegd gezag de exploitant verplicht om twee tot zes maanden, afhankelijk van de zwaarte van de overlast en in gesprek met bevoegd gezag, één toezichthouder (met beveiligingsopleiding) in te zetten, die fysiek aanwezig is in het restaurant McDonald’s World of Food en die uitsluitend belast is met het voorkomen van geluidsoverlast tijdens piekmomenten (20.00–03.00 uur).

Na de sanctieperiode volgt evaluatie met het bevoegd gezag.

- Komt hier een positief resultaat uit (structurele overtredingen zijn gestopt), kan door de exploitant worden teruggevallen op bovenstaande voorschriften 1-9.
- Komt hier een negatief resultaat uit, dan worden de verscherpte maatregelen zes maanden langer aangehouden, waarna een nieuwe evaluatie volgt. .

Of, indien de exploitant daar de voorkeur aan geeft en in overleg met het bevoegd gezag, de Drive te sluiten op vrijdag en zaterdag om 01.00 uur in plaats van 03.00 uur.