Evaluatie en keuze aansturing Schoon
Samenvatting

Lessen van de afgelopen jaar samenwerking opgave BOR

1. Focus ligt op Schoon Heel en Veilig

- Afgelopen 3 jaar veel aandacht voor Heel (Assets)
- Schoon op kleine onderdelen maar niet in de keten
- Veilig weinig tot geen aandacht, daarom ook behoefte van THOR om voor dit thema uit BOR te stappen

2 . Vanuit digitalisering de i – thema's:

- Verbeteren informatiepositie
- Beter plannen en inzetten
- Verbeteren digitale ondersteuning
- Inzicht in de impact van de werkzaamheden

Voor het assets gedeelte zijn hier stappen ingezet maar voor Schoon te weinig omdat strategische doelen en sturing hierin ontbraken

3. Onduidelijkheid over governance, sturing en mandaat

- Ontbreken van heldere governance SOO tov GMT, Cluster DT en MT's
- Ontbreken van eigenaarschap en integrale sturing op de doelen
- Behoefte aan scenario's om aan te sluiten op de nieuwe clusterindeling
- OWW werkwijze onvoldoende geadopteerd

4. Behoefte 2026 keuze over aansturing en strategische doelen Schoon

- Uitwerken van een gezamenlijke digitaliseringsagenda Schoon ism A&G, SW, THOR en DII in partnership
- Keuze maken over wat gezamenlijk tussen de directies met DII of alsnog aparte afdelingsplan en/ of programma's
- Sturen op welk werk gedaan moet worden op basis van beschikbaar capaciteit zowel bij DII als directies (geen dubbelingen)
- Dedicated inzet en verantwoordelijkheid op DT niveau, MT en uitvoerend

Uitdagingen in de opgave BOR

Uit de gezamenlijke sessies in 2025 met de directies SW, A&G, THOR en DII blijkt dat er een aantal uitdagingen ervaren wordt. Dit geldt voor zowel het opstellen van gemeenschappelijke doelen als bij andere werkzaamheden in de samenwerking tussen de opgave en lijndirecties. Deze punten kunnen als volgt worden opgesomd:

1. Scope opgave:
- Afgelopen 2 jaar is gebleken dat er inhoudelijke samenhang is rondom asset management vanuit de directies (V&OR, Stadswerken, PBK & IB);
- THOR onderzoekt positie in of buiten de opgave;
- A&G heeft in de opgave weinig samenhang met andere teams;
- Stadswerken heeft veel wensen die buiten de opgave BOR vallen, en een apart afdelingsplan voor digitalisering
- Huidige opgave bestrijkt twee clusters wat sturing en scope ingewikkeld maakt

2. Gezamenlijke sturing op inhoud is beperkt:
- Vertaling doelstellingen lijndirecties naar digitaliseringsdoelen lukt onvoldoende;
- Sturing en verbinding tussen DT Schoon en SOO BOR ontbreekt
- Grote thema's staan niet in verbinding met de opgave zoals "afvalplannen " en "plannen en roosteren";
- Op het Keten-I plan wordt niet per kwartaal (bij)gestuurd waardoor het werk in de opgave niet zichtbaar gekoppeld is aan de doelen uit het Keten-I plan;
- Beperkte samenwerking op overlappende thema's en applicatieslandschap

3. **Randvoorwaarden**:
- Gezamenlijk werken als uitgangspunt met dezelfde doelen ipv aparte programma's, plannen per directie
- Sturing vanuit DT moet ook worden doorvertaald naar de overige lagen
- Prioritering onderling ontbreekt

Onze i-visie: Schoon, heel en veilig middels het juiste digitale fundam...

I-visie

Thema's opgave BOR en toch niet gelukt om deze i thema's invulling te geven zoals A en B voor Schoon

Wat is ons doel?

Amsterdam schoon, heel en veilig

Middels onze primaire processen

Onze primaire processen

- **Leveren van producten en diensten aan de Amsterdammer**
- **Toezicht en handhaving**
- **Dagelijks beheer en onderhoud (incl. reiniging)**
- **Groot onderhoud en vervanging**
- **Inzamelen en laten verwerken van afval**

Wat zijn onze i-thema's?

Onze i-thema's

A. Verbeteren van de informatie positie

Medewerkers, bewoners, ondernemers en bezoekers toegang tot één actueel beeld op de openbare ruimte en ons werk

B. Beter plannen en inzetten

Efficiënt en effectief plannen en inzetten van menskracht, middelen en assets

C. Verbeteren van onze digitale ondersteuning

Goede digitale ondersteuning van iedereen in- en voor de openbare ruimte

D. Inzicht in de impact van onze werkzaamheden

Zorgen voor inzicht in de impact van onze werkzaamheden en daaruit leren

Bron: Uitgewerkt tijdens keten i-plan traject in werksessies met business ambassadeurs

De opgave Openbare Ruimte omvat de activiteiten betreffende beheer, onderhoud, reiniging en toezicht en handhaving in en van de openbare ruimte

Processen

Amsterdam is een populaire wereldstad. De stad groeit en bloeit en steeds meer mensen maken gebruik van de openbare ruimte. We creëren extra openbare ruimte en zorgen dat de doorstroming in de stad goed is. Maar de groeiende druk op Amsterdam vraagt ook om een intensievere schoonmaak, eenvoudige, toegankelijke en persoonlijke interactie met burger, goed toezicht en handhaving en adequaat onderhoud van de infrastructuur en alle voorzieningen in de openbare ruimte.

De opgave Openbare Ruimte zorgt voor beheer, onderhoud, reiniging en toezicht en handhaving in en van de openbare ruimte. Hierbij staan vijf primaire processen centraal:

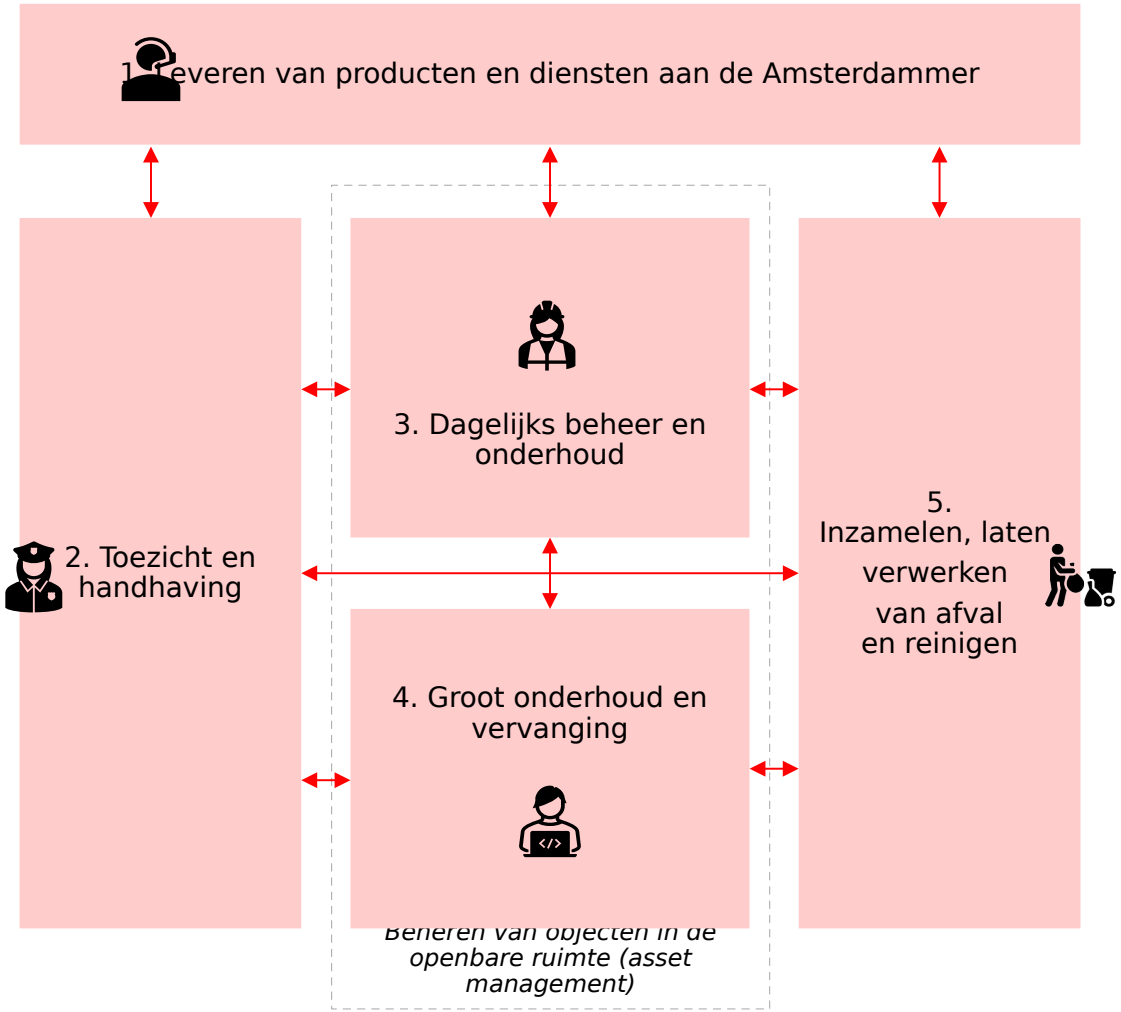
1. Leveren van producten en diensten aan d… …r
2. Toezicht en handhaving
3. Dagelijks beheer en onderhoud (ond… …ent)
4. Groot onderhoud en vervanging (o… …ent)
5. Inzamelen, laten verwerken van a…

De directies betrokken in deze opgav…

- Afval en Grondstoffen
- Programma Bruggen en Kademu…
- Stadswerken
- Stedelijk Beheer (V&OR)
- Toezicht en Handhaving
- IB
- Sport en bos

Advies:

- **Punt 5 focus op Schoon en aansturen vanuit DT Schoon**
- **Punt 2 voor onderdeel veilig uit de opgave**



Samenwerking Digitalisering en Schoon:
Samen bouwen aan digitaliseringsstrategie Schoon

- Nader uitwerken



Visie en ambitie

DT Schoon

- Context en doelstelling en
- Agenda
- A&G
- SW
- THOR
- DII

Doelen

- Schoon op straat
- Inzicht capaciteit
- Koppeling beeld, inzet, meldingen etc
- xx
- xx
- x

Portfolio

- Verbeteren van de informatiepositie met data
- Processen op orde
- Toekomstbestendig Applicatielandschap
- Inzicht gestuurd werken
- Prioritering

Afspraken

- Benodigde fte
- Randvoorwaarden
- xx
- Uitgangspunten voor uitvoer & doorontwikkeling

Inzicht aantal fte’s vanuit DII in huidige teams

Team 6 en 7: Stadswerken 10,5 fte

Team 8: A&G 9,17 fte

Team 9 en 12 : THOR 11 fte

Team 11 en 15 : gedeeld over A&G, SW, V&OR, IB, V&OR en PBK 14 fte

Cockpit: gedeeld over alle directies 5 fte

Daarnaast 1 fte businesslead verdeeld over de directies A&G, SW, V&OR, IB en PBK

Rijlabels	Som van FTE lopend jaar	Som van Loonkosten lopend jaar	Som van FTE komend jaar	Som van Loonkosten komend jaar
Beheer Openbare Ruimte	**103,91**	**12.070.259**	**102,12**	**11.717.007**
BOR 01 AMP Natuur	7,45	801.163	8,33	868.233
BOR 02 AMP Infra	5,91	640.506	5,50	558.550
BOR 03 Asset DMS	3,62	443.401	2,72	322.550
BOR 05 Amsterdam Inspectie Portaal	8,82	1.116.106	8,28	1.056.361
BOR 06 Dagelijks beheer assets	7,25	685.145	7,39	694.206
BOR 07 Hemel & Handel	3,33	343.228	3,17	331.683
BOR 08 Afval inzamelen en laten verwerken	8,71	921.118	9,17	962.250
BOR 09 Toezicht en handhaven	7,13	749.111	7,25	766.795
BOR 10 Geo Informatie Systemen	5,00	638.973	5,00	649.600
BOR 11 Data- en informatieproducten	9,16	1.140.089	9,33	1.186.400
BOR 12 Computervision	5,94	712.560	3,94	488.600
BOR 13 OTL	4,57	544.453	4,61	548.578
BOR 14 Contract en Gegevensoverdracht	6,06	746.820	6,06	749.011
BOR 15 Shared services	5,47	629.439	5,76	689.939
BOR Cockpit	4,29	574.056	5,00	661.600
BOR Opgave	11,20	1.384.093	10,61	1.182.650
Eindtotaal	**103,91**	**12.070.259**	**102,12**	**11.717.007**

- Huidige inzet vanuit DII voor de thema Schoon in opgave BOR is ongeveer 30% van de totale inzet vanuit DII.
- Daarnaast vinden er ook digitaliseringstrajecten buiten de opgave plaats die zelfstandig door de lijndirecties worden opgepakt of soms in samenwerking met DII zoals THOR 2030

Inzicht in planning Q1 2026

De prioritering voor het werk dat per kwartaal wordt opgepakt sluit nog niet aan bij gezamenlijke ambities.

- het werk wordt vaak per team geprioriteerd. En het team is gekoppeld aan 1 directie waardoor integraliteit ontbreekt
- Het werk zijn kleine stapjes maar het grotere geheel ontbreekt

Hoe kiezen en prioriteren wat nodig is voor Schoon op basis van gezamenlijke ambities

- Inzicht nodig wat er bij de directies gebeurd
- Inzicht nodig wat er gevraagd wordt aan het idomein om op te pakken

A&G

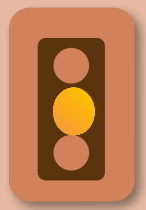
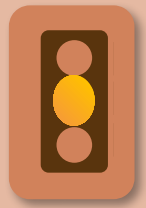
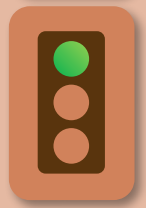
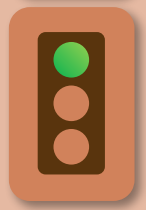
Kwartaal doelstellingen	Vertrouwen (waarde 1-5)	Toelichting
CMS inrichten kernregistratie, rollen/autorisaties, start data migratie, DFA/DAP/SLA afronden	1	afhankelijk van leverancier
Voorbereiding doorontwikkeling van SIG koppeling	4	consensus nodig van andere gemeentes
Inrichten nieuw stadsdeel voor TAM meldingen	1	afhankelijk van besluit of huidige SIG-21Q koppeling voldoet
Implementatie SSO 21Q	4	Afhankelijk van Sogeti
Voorbereiding Afvalwijzer in beheer	5	

S W

Kwartaal doelstellingen	Vertrouwen (waarde 1-5)	Toelichting
Tijdelijk Parkeer Verboden digitaliseren	4	
UBOR optimalisatie / losse eindjes project	3	
Voorraadbeheersysteem fase 1 - implementatieplan	4	
Uitvoeringsapplicatie Groen aanbesteding	4	

Kwartaal doelstellingen	Vertrouwen (waarde 1-5)	Toelichting
Livegang KiesjeKraam koppeling rechtstreeks vanuit Daalder	5	
Makkelijke markten uitzetten	4	
Uitvaartsuite - Planningstool opleveren	5	

Schoon en dagelijks onderhoud

	Doelen	Producten	Waarde
	Continuïteit & vervanging kernsystemen	Kernregistratie CMS Wastevision en start data migratie Afvalwijzer wijziging in database SSO 21Q TVMweb aanbesteding gestart UBOR systeem optimalisatie Voorraadbeheer system – implementatieplan GroenApp – aanbestedig gestart	Waarborgen continuïteit in de uitvoering
	Digitale ondersteuning van de gebruikers	Gebruikersonderzoek en ontwerp bij aanbestedingen	Verbeterde beleving van de gebruiker
	Digitalisering van (keten)processen	Proces tijdelijke verkeersverboden gedigitaliseerd ORTEC external data connecter updates	Efficiënter proces en digitale beschikbaarheid data
	Datagedreven sturen op schoon & beheer	Datamodel 9 straatjes Daalder voorbereiding ontsluiting Apptimise uitbreiding geometrie bij foto's Product beeldherkenning huidig en	Verbeterde stuurinformatie tbv uitvoeringsprocessen
	Grip op applicatielandschap & beheer	Aanbestedingskalender v1.1 met proces *inhuur architect en contractmanager	Maakt strategische sturing mogelijk en geeft ruimte om aanbestedingen en beheer naar hoger niveau te tillen

 Vertrouwen 5

 Vertrouwen 4 -3

 Vertrouwen 2 -1