From: "10.2.e" <10.2.e@felyx.nl>
Sent: Tue, 24 Nov 2020 16:20:47 +0100
To: "10.2.e" <10.2.e@amsterdam.nl>; "10.2.e" <10.2.e@felyx.nl>; "'10.2.e@ridecheck.app'" <10.2.e@ridecheck.app>; "'10.2.e@ridecheck.app'" <10.2.e@ridecheck.app>
Cc: "10.2.e" <10.2.e@amsterdam.nl>
Subject: RE: agenda 9/12 regulier overleg Amsterdam met deelscooteraanbieders

Dag 10.2.e

Dit lijkt mij een prima voorstel zo. Tot dan!

Groeten 10.2.e

10.2.e | **Head of public affairs**
Felyx Sharing B.V.
Pilotenstraat 37, 1059 CH, Amsterdam
10.2.e@felyx.nl | 10.2.e | www.felyx.com | KvK: 68094434

Van: 10.2.e <10.2.e@amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 24 november 2020 11:53
Aan: 10.2.e <10.2.e@felyx.nl>; 10.2.e <10.2.e@felyx.nl>; '10.2.e@ridecheck.app' <10.2.e@ridecheck.app>; '10.2.e@ridecheck.app' <10.2.e@ridecheck.app>
CC: 10.2.e <10.2.e@amsterdam.nl>
Onderwerp: agenda 9/12 regulier overleg Amsterdam met deelscooteraanbieders

Beste allemaal,

Hieronder alvast de agenda voor het reguliere overleg van 9 december as.

- Actualiteiten
- Acties 2/11
- Algemene voortgang (groei, servicegebieden, vandalisme etc)
- Aanpassing servicegebied n.a.v. klachten
- Regionale ritten; grip en controle
- Voortgangsrapportage 15/1
- Sociale media / parkeerhinder
- Contacten met projectleiders deelmobiliteit
- MAAS

Door 10.2.e is de maandelijkse vergaderreeks voor de 1e helft van 2021 iets aangepast. Het reguliere overleg op 13 januari as. is vervangen voor 2 aparte voortgangsgesprekken (Check 19/1; Felyx 21/1). Dit vanwege de eerste halfjaarlijkse rapportage die door jullie aangeleverd moet worden vanuit de vergunning (15 januari as.). Die bespreken we tijdens het voortgangsoverleg. 10.2.e (THOR) sluit voortaan om de 2 maanden aan, te weten op 10 februari, 14 april en 9 juni.

Kunnen jullie je vinden in deze aanpassing van de vergaderreeks? Als jullie een individueel gesprek willen, dan kan dit altijd georganiseerd worden. Laat het mij weten.

Hartelijke groet,

10.2.e

Van: 10.2.e
Verzonden: woensdag 4 november 2020 16:37
Aan: '10.2.e@felyx.nl' <10.2.e@felyx.nl>; '10.2.e@felyx.nl' <10.2.e@felyx.nl>; '10.2.e@ridecheck.app'

<10.2.e @ridecheck.app>; '10.2.e @ridecheck.app' <10.2.e @ridecheck.app>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>

Onderwerp: actiepuntenverslag 2/11 overleg Deelscooters en Handhaving

Beste allemaal,

Hieronder een korte beschrijving van wat er afgelopen maandag is besproken, inclusief een aantal acties.

Overleg deelscooters en handhaving 2-11-2020

Aanwezig

- 10.2.e - programmamanager Deelmobiliteit
- 10.2.e – adviseur Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR)
- 10.2.e – accounthouder deelscooter, programma Deelmobiliteit
- 10.2.e – directeur Check
- 10.2.e – operationeel manager Check
- 10.2.e – head of public affairs Felyx
- 10.2.e – city manager Amsterdam Felyx

-

Besproken

- 10.2.e opent met wat hij graag uit dit overleg wil halen; inzicht in handelingen tegen clustering van deelscooters op straat en ongelukkig geparkeerde deelscooters.
- Deel van de acties zijn ook opgenomen in de beantwoording van de schriftelijke vragen (07-10-2020).
- 10.2.e baseert zijn beeld op fietsen door de stad, ontvangen foto's, meldingen en social media.
- Specifiek over de actualiteit met overlast zoals gemeld op social media wordt aangegeven dat hier om een kleine groep actieve twitteraars gaat.
- Behoefte om het gesprek ook te voeren gebaseerd op data. Hiervoor dienen de halfjaarlijkse rapportages.
- Gemeente Amsterdam werkt aan verbetering van de meldingen via het Actie Service Centrum. Hier is een nieuwe werkwijze voor uitgeschreven.
- Specifieke behoefte bij aanbieders aan inzicht afhandeling en doorlooptijd van Gemeente Amsterdam. Hierin wens om goed in te richten.
- Context van de huidige situatie; groei van het aantal gebruikers en aantallen deelscooters op straat, van 108 naar 350 naar 700 (>sept).
- Situatie is nieuw en moet zich nog stabiliseren. Aanbieders herkennen sentiment en wil om dit gezamenlijk op te pakken.
- Felyx heeft behoefte aan één aanspreekpunt bij politie en handhaving.

Acties

- Navraag naar het contact met aanbieders door THOR hoe wordt het ervaren? Zijn er verbeterpunten? Wordt het adequaat opgelost? *Actie* 10.2.e
- Opnemen als vast agendapunt: aanpassingen servicegebied n.a.v. klachten (vergroten/verkleinen). *Actie* 10.2.e
- Terugkoppeling overleg NS & Prorail aanpassing/aanleg parkeervakken. *Actie* 10.2.e *en/of* 10.2.e
- Bespreekbaar maken of parkeervakken voor auto's benut kunnen worden voor (deel)scooter parkeren. *Actie* 10.2.e
- Reageren op voorstel (volgt nog) frequentie overleg en input op onderwerpen. *Actie Felyx & Check*

Hartelijke groet,

10.2.e

Gemeente Amsterdam

Accounthouder deelscooters
Projectmanager deelmobiliteit bij P+R's
Programma Deelmobiliteit
a.i. Bureau Interim & Advies
M 10.2.e

10.2.e @amsterdam.nl
werkdagen: ma, di, wo, do

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.