Gemeente Amsterdam

Retouradres: Postbus 94652, 1090 GR Amsterdam

**Gemeente Amsterdam**
**Commissie Persoonsgegevens**

Aan de directeur Basisinformatie, mevrouw I. Hensen
Aan de directeur Dienstverlening, de heer J. Maessen
en de heer 5.5.1, 2, e, manager IVE Dienstverlening & Informatie
C.c. Stedelijk Directeur Dienstverlening & Informatie, de heer M. Crooymans
C.c. de CIO, de heer J. Flippo,
C.c. de heer 5.5.1, 2, e (IVE Dienstverlening & Informatie)

| | |
|---|---|
| Datum | 25 juli 2017 |
| Ons kenmerk | U 17058 |
| Behandeld door | Mw. 5.1, 2, e |
| Doorkiesnummer | 5.1, 2, e |
| Faxnummer | nvt |
| E-mail | 5.1, 2, e @amsterdam.nl |
| Bijlage | 1 |
| Onderwerp | Advies Commissie Persoonsgegevens Amsterdam over Mijn Amsterdam en aansluiting op de Basisregistratie Personen |

Geachte mevrouw Hensen, heer Maessen, en heer 5.1, 2, e,

Op de vergadering van de Commissie Persoonsgegevens Amsterdam (CPA) van 6 juli 2017 waren namens u aanwezig van Basisinformatie en Dienstverlening: mevrouw 5.1, 2, e (adviseur Basisinformatie) en de heer 5.1, 2, e (Dienstverlening).
Bij het agendapunt "Mijn Amsterdam" is het volgende besproken.

U hebt uiteengezet dat Mijn Amsterdam -uitsluitend- is bedoeld om inzage te geven in alle klantgegevens aan de klant.

Op de vergadering is besproken dat omvangrijke klantdossiers ook informatie over anderen kunnen bevatten of informatie die wegens een wettelijke uitzondering op de informatieplicht niet met betrokkene hoeft te worden gedeeld.

De CPA vraagt u om de CPA op de hoogte te stellen als er meer duidelijkheid is over de afspraken inzake het inzage geven en dus koppelen van systemen met gevoelige informatie zoals bijvoorbeeld bij onderwijs en zorg en of openbare orde en veiligheid.

De CPA merkt verder op dat de ontsluiting via Datapunt verloopt en dat het van groot belang is om de persoonsgegevens die via Mijn Amsterdam en de infrastructuur van Datapunt worden ontsloten steeds opnieuw te classificeren, ook om de door Dienstverlening aan Datapunt te stellen eisen aan het verwerken van persoonsgegevens en de beveiliging te herijken en te borgen. U treedt daarbij op als opdrachtgever en Datapunt als opdrachtnemer.

De CPA heeft geen bezwaar tegen het voorgelegd transparantiedocument voor Datapunt, met dien verstande dat document dient te worden herzien en voorgelegd voor advies indien wordt voorzien in koppelingen binnen MijnAmsterdam met de ter beschikking gestelde gegevens uit de Basisregistraties.

Verder verwijs ik u hier kortheidshalve naar de notulen van de vergadering over het betreffende agendapunt.

Ik vertrouw er op u aldus voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,

5.1, 2, e 2, e

De heer mr. dr. U van de Pol
Voorzitter Commissie Persoonsgegevens Amsterdam

**Commissie Persoonsgegevens Amsterdam**
**Uittreksel van het concept-verslag van de openbare vergadering op donderdag 6 juli 2017**

**7. Mijn Amsterdam (Dienstverlening & Informatie)**
Mijn Amsterdam moet een online portal worden waar burgers en bedrijven alle persoonlijke gegevens kunnen inzien die bij de diverse systemen van de gemeente Amsterdam bekend zijn. In andere grote gemeenten is een vergelijkbaar portal Mijn .... Al ingevoerd. Na inloggen met de DigiD kan men kijken in het BRP, het parkeersysteem en de andere systemen zien welke gegevens bekend zijn en hoe het staat met aanvragen voor vergunningen en dergelijke. Als de burger zaken aantreft die niet kloppen, kan hij dat via een wijzigingsformulier rechtzetten. Het is een nu nog ontbrekend element van dienstverlening dat aansluit bij het inzagerecht van burgers. Na het inloggen krijgt men een scherm te zien met directe verwijzingen naar de meest geraadpleegde systemen. Bovendien wordt er een tijdslijn gehanteerd zodat de meest actuele zaken getoond worden. Er wordt momenteel onderzocht naar welke diensten de meeste vraag is. Alle informatie is te achterhalen, maar de ontwerpers willen voorkomen dat men op het beginscherm al overdonderd wordt door een lawine van gegevens. Men kan bijvoorbeeld zien of een paspoort of rijbewijs bijna verloopt. De RVE's bepalen zelf welke informatie uit dossiers door die cliënt zelf ook gezien mogen worden. Daar moeten goede afspraken over gemaakt worden met de RVE's. In principe kan men alles laten zien wat in digitale dossiers is opgeslagen, maar de producteigenaren – de RVE's – zullen bij dossiers in het kader van bijvoorbeeld leerplicht, Wmo of zorg bepaalde grenzen willen stellen. Mijn Amsterdam past wel in het streven de burger meer regie te geven. Mijn Amsterdam is bedoeld om inzage te geven in alle klantgegevens, maar omvangrijke klantdossiers geheel ontsluiten kan soms teveel informatie bevatten. Uiteraard wel de procesgang per dossier zodat men kan volgen hoe het staat met een aanvraag. Het is aan de RVEom mee te ontwerpen welke informatie nog meer voor de ogen van de cliënt bestemd zijn. Een lopend onderzoek van de sociale recherche zal dat bijvoorbeeld niet zijn. Er zullen per soort dossier verschillende grenzen getrokken worden.
Mijn Amsterdam is bestemd voor de burgers en bedrijven, niet voor de medewerkers van de gemeente. Daarvoor is het integraal klantbeeld en dat is een hiervan losstaand traject.
Als iemand gegevens wil corrigeren en al weet welke, kan hij zich via Mijn Amsterdam rechtstreeks tot de betreffende dienst wenden. Als hij via Mijn Amsterdam een fout constateert, kan hij naar een wijzigingsformulier waarmee de wijziging aan de betreffende dienst wordt doorgegeven. Het is immers van belang dat de correctie in het bronbestand wordt doorgevoerd.
In Mijn Amsterdam zal worden aangegeven welke systemen en producten al via deze portal te raadplegen zijn. Het is nog niet aan te geven hoe lang dat gaat duren of hoever men terug kan gaan in archieven. Uit onderzoek blijkt dat de grootste vraag van het publiek zit op het gebied van burgerzaken, gemeentebelastingen, afval, zorg en parkeren. De andere systemen komen daarna aan bod, al is men al wel in gesprek met bijvoorbeeld OJZ (onderwijs en zorg), WPI of stadsdelen (vergunningen).

De CPA is benieuwd hoe het staat met de classificatie van risico's en met de beveiliging.

Volgens D&I is voor alle zekerheid voor de verbinding met de cloud de hoogste risicoklassse 3.3.3 aangehouden omdat sowieso gekoppeld wordt met de BRP en men in een innovatief proces zit. Er is een korte en een uitgebreide analyse gemaakt en ook een PIA. Men is gekomen tot de hoogste inschatting van de risico's om ervan verzekerd te zijn dat de basis met onder andere de BRP goed op orde is. Er zijn audits uitgevoerd over de veiligheid van de cloud en de servers met een positief resultaat. Bij een assessment rond de TMA (toegangsmakelaar Amsterdam) zijn wel verbeterpunten naar voren gekomen voor het samenspel tussen de generieke server en de cloud. De beveiliging past bij de gehanteerde risicoklasse en is goed door de testen gekomen. Op dit moment loopt een laatste aansluitaudit waarna de basisomgeving gereed is voor productie.

De voorzitter vraagt de CPA op de hoogte te stellen als er meer duidelijkheid is over de aansluiting van systemen in de sector onderwijs en zorg. De CPA ziet geen belemmering om met dit project verder te gaan en wenst de betrokkenen daarbij veel succes toe.