Gemeente Amsterdam

Voortgangsoverleg Felyx / Gemeente Amsterdam

Datum	07 september 2021
Vergadering	Voortgangoverleg Felyx / Gemeente Amsterdam 10.00 uur – 10.45 uur M.S. Teams
Aanwezig	10.2.e (Felyx), 10.2.e (Felyx), 10.2.e (Felyx), 10.2.e 10.2.e (programma deelmobiliteit), 10.2.e (programma deelmobiliteit)
Onderwerp	Voortgangsoverleg Felyx / Gemeente Amsterdam

1 Opening / mededelingen

- Het college heeft ingestemd met de tijdelijke verhoging van het aantal deelscooters in Amsterdam. De brief met bijbehorende formele voorwaarden ligt momenteel ter ondertekening bij de directeur die gemachtigd is te tekenen namens het college. Naar verwachting wordt de brief deze week verstuurd aan Felyx.

2 Het herverdelingsplan

- P+R Noord:

Felyx heeft momenteel geen servicegebied op Station Noord. In de vergunningsaanvraag stond aangegeven dat Felyx hier wel voornemens was deelscooters aan te bieden. Na het laatste voortgangsoverleg van februari 2021 is er een toelichting van Felyx binnengekomen over waarom er deelscooters ontbreken bij Station Noord (vandalisme, weinig sociale controle). De gemeente verzoekt of Felyx nogmaals wil kijken of het deelscooters hier kan gaan aanbieden. Om het gevoel van sociale controle te vergroten kan de gemeente hier ook een rol in spelen (bij bijv. aankaarten defecte verlichting).

Actie: Felyx gaat bekijken of ze een locatie rondom Station Noord kunnen vinden met voldoende sociale controle om hier weer deelscooters aan te bieden.

Het verzoek vanuit de gemeente is daarnaast of Felyx (in samenwerking met Check) na kan gaan welke gebieden / hotspots in de randen van de stad aan het servicegebied kunnen worden toegevoegd (eventueel in aansluiting op de buurthubs). Vanuit de gemeente kan hier vanuit een campagne of ander communicatiemiddel aandacht aan worden gegeven. Voor het stadsbestuur is de maatschappelijke meerwaarde een belangrijk punt om in te stemmen met een extra jaar verlenging van het deelscooter-experiment. Dit onderwerp komt ook aan de orde in de brainstormsessie met beide deelaanbieders op 27 september.

Actie: Er wordt middels een nieuw op te zetten miniproject randhubs/hotspots gekeken welke strategische plekken toegevoegd kunnen aan het servicegebied in Amsterdam om de maatschappelijke meerwaarde te vergroten van de deelscooters.

- Dynamic Pricing
In de vergunningsaanvraag refereerde Felyx enkele malen naar het systeem van dynamic pricing wat gelanceerd ging worden in Amsterdam. Via de app van Felyx wordt momenteel duidelijk dat dit alleen nog in Rotterdam en Eindhoven het geval is. Volgens Felyx heeft begin 2021 een eerste versie van dynamic pricing als pilot gedraaid in Amsterdam. Er komt een verbeterde versie van dynamic pricing en dit wordt binnenkort gelanceerd in Amsterdam.
De gemeente geeft ook aan dat dit soort zaken ook de doorontwikkeling van het deelscooterexperiment kan aantonen en de maatschappelijke meerwaarde. Felyx wordt geadviseerd deze positieve aspecten goed uit te lichten.

3 Het klachtenplan

Overlastmeldingen:
-In het vorige voortgangsoverleg gaf Felyx aan dat er gewerkt werd aan een nieuw systeem voor overlastmeldingen welke te zien zijn via een kaart. Het blijkt dat dit systeem lastig te realiseren is volgens Felyx. Wel ziet Felyx dat het aantal overlastmeldingen in alle steden stabiliseert en dat ze de gebruikers goed weten te raken.

-De gemeente vraagt naar de samenwerking die Felyx op wilde zetten vanuit de vergunningsaanvraag met het Contactcenter Amsterdam 14020. Het blijkt dat dit lastig in te regelen was, maar Felyx geeft wel aan dat in Rotterdam per begin september een nieuw meldingensysteem is opgetuigd. Overlastmeldingen die bij de gemeente Rotterdam binnenkomen worden automatisch doorgestuurd naar de deelscooteraanbieders. Voor Amsterdam is dit een interessante ontwikkeling en de mogelijkheden hiervoor gaan worden onderzocht om dit over te nemen. **Actie gemeente Amsterdam**

4 Voortgang onderhoud, veiligheid, samenwerking met andere aanbieders en samenwerking met de gemeente op innovaties en technologie

- Veiligheid: Er zijn diverse meldingen gekomen over rijdende deelscooters in de IJtunnel. De gemeente verzoekt Felyx hier acties op te ondernemen door bijvoorbeeld een notificatie in de app te zetten indien een gebruiker vlakbij de IJtunnel de app opent. De gemeente heeft aan afdeling Verkeersmanagement gevraagd of ze op de hoogte gehouden worden over het aantal meldingen van deelscooters in de IJtunnel.

Actie: Felyx wijst gebruikers erop dat er niet in de IJtunnel gereden mag worden en geeft aan de gemeente door op welke manier dit is gedaan.

In aansluiting op de veiligheid wijst de gemeente op dat Felyx in haar applicatie bij FAQ 'Leren rijden met Felyx' niet refereert aan de rijlessen die ze vanuit de aanvraag beloven te geven. Ook is hier geen link te vinden naar de instructievideo's

Actie: Felyx gaat de rijlessen / instructievideo's meer onder de aandacht brengen bij haar gebruikers en ervoor zorgen dat dit makkelijk vindbaar is voor haar gebruikers in de applicatie.

- Samenwerking met andere aanbieders: De GVB wil graag de samenwerking versterken met de deelscooteraanbieders in Amsterdam. Zij sluiten op 8 september aan in het maandelijks overleg. In de vergunningaanvraag staat dat Felyx samen met de GVB een concreet plan heeft uitgewerkt om elkaar te versterken. De gemeente vraagt naar de status hiervan. Vanuit Felyx wordt aangegeven dat ze in een eerder stadium al contact hadden met de GVB, maar dat dit is stilgevallen.

- Pilot stadspas
In de vergunningaanvraag refereert Felyx naar een pilot stadspas die wordt opgezet samen met afdeling CTO van de gemeente Amsterdam. Het opstarten van de pilot lag even stil, maar er worden momenteel weer gesprekken gevoerd met Felyx en CTO om dit op korte termijn op te starten.

5 W.v.t.t.k.

Tussentijdse evaluatie deelvervoer in commissie MLW rond oktober 2021:

De input voor deze tussentijdse evaluatie is besproken tijdens het maandelijks overleg van augustus in aanwezigheid van 10.2.e Zijn beleidsafdeling stelt deze evaluatie op.
De tussentijdse evaluatie wordt vermoedelijk half oktober besproken in de raadscommissie Mobiliteit, Luchtkwaliteit en Water. Hiermee wordt deze tussentijdse evaluatie ook openbaar toegankelijk voor bewoners en geïnteresseerden. Dit is een *eerste* evaluatie en het deelscooter-experiment is in ontwikkeling om de maatschappelijke meerwaarde ervan te vergroten en de negatieve aspecten te verkleinen. Maar in het algemeen wordt er vanuit de stad ook met licht wantrouwen gekeken richting de deelscooters. De discussie kan makkelijk verzanden in een interpretatie van een bepaald percentage. Nadere duiding bij deze evaluatie is een mogelijkheid. En er is ruimte voor wie dat wil om in te spreken in de commissie waarbij commissieleden rechtstreeks vragen kunnen stellen.

Actie: De gemeente houdt Felyx op de hoogte wanneer het stuk openbaar wordt; kort voorafgaand aan de behandeling in de commissie MLW.

6 Sluiting