**Van:** Klachtencentrum
**Aan:** WOB Centrum
**Onderwerp:** FW: [redacted]
**Datum:** woensdag 16 februari 2022 14:40:47

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
**Verzonden:** woensdag 16 februari 2022 13:56
**Aan:** Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
**Onderwerp:** [redacted]

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
**Verzonden:** woensdag 8 juli 2020 11:09
**Aan:** [redacted] <[redacted]@gmail.com>
**Onderwerp:** RE: Shared Space op Warmoesstraat

Beste [redacted],

Dank voor je mail. Het klopt inderdaad dat in de Warmoesstraat tijdelijk enkele veranderingen plaatsvinden, namelijk het toestaan van terrasuitbreiding op de stoep en het maken van een shared space. De gemeente wil ondernemers ondersteunen tijdens deze zware tijden. Ondernemers hebben door het uitbreken van het coronavirus maandenlang hun deuren moeten sluiten voor bezoekers. De heropening van de horeca vindt behoedzaam en stapsgewijs plaats. Hierbij moeten ondernemers zich aan strikte voorwaarden houden, waaronder de 1,5 meter-maatregel. Het moeten voldoen aan dergelijke voorwaarden betekent dat terrassen niet op hun reguliere capaciteit benut kunnen worden. Dit maakt dat het voor horecaondernemers moeilijk kan zijn de weggevallen inkomsten van de afgelopen maanden goed te maken en daarmee hun bedrijf en inkomsten overeind te houden. Waar voorheen terrasuitbreidingen in veel gebieden niet aan de orde waren, stelt de gemeente zich momenteel daarom flexibel op bij het beoordelen van verzoeken hiertoe. Ondernemers mogen bijvoorbeeld een tijdelijke terrasuitbreiding aanvragen bij de gemeente tijdens de corona-maatregelen (tot 31 oktober). Bij de beoordeling van een aanvraag is de (volks)gezondheid in deze tijden leidend. Deze mag niet in gevaar komen door de heropening van de horeca en het uitbreiden van terrassen. Het gaat hierbij nadrukkelijk om een tijdelijke situatie.

Daarnaast is aan de ondernemersverenigingen (BIZ) gevraagd om een plan in te dienen hoe zij de 1,5 meter economie in hun straat voor zich zien. Om een kleine terrasuitbreiding mogelijk te maken voor ondernemers op de Warmoesstraat is besloten om van de Warmoesstraat officieel een shared space te maken. Feitelijk verandert er niet zo veel, fietsers mogelijk namelijk wel nog fietsen in [redacted] Warmoesstraat. De markering is al aangebracht, maar los daarvan denk ik dat het ook nodig is om duidelijk te maken aan fietsers dat voetgangers ook gebruik maken van de rijweg. Het Dagelijks Bestuur vindt het namelijk van belang dat bewoners nog met de fiets bij hun woning kunnen komen. Ik hoop dat dit je zorgen iets wegneemt. Ondernemers in de Warmoesstraat krijgen de mogelijkheid om een kleine terrasuitbreiding aan de te vragen, er mag echter maar aan 1 zijde tegelijkertijd terras zijn uitgestald.

Wat betreft je vraag over handhaving van terrassen: Daar waar blijkt dat een terras – of dat nu een tijdelijk of regulier terras betreft – de openbare ruimte te veel belast, het woon- en leefklimaat van bewoners aantast of het risico op verspreiding van het virus vergroot, zullen er maatregelen worden

genomen. Dat kan betekenen dat de toestemming voor zo'n terras weer wordt ingetrokken, tijdelijk of permanent. Voor overlast en/of klachten kan je het beste een melding doen op www.amsterdam.nl/mor. Dat is de snelste methode omdat meteen gekeken wordt welke afdeling in actie moet komen. Ook een aanvraag voor mediation van de Ombudsman verloopt via deze website. De Ombudsman zet zich in bij overlast of problemen van de tijdelijke terrassen. Hij en zijn team kunnen benaderd worden als een omwonende overlast ervaart en zullen dan zo spoedig mogelijk (streven is binnen 24 uur) ter plaatse komen kijken.

Ik hoop je vragen hiermee te hebben beantwoord.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Gebiedsmakelaar Burgwallen Oude Zijde Noord
Stadsdeel Centrum

**Gemeente Amsterdam**

06 – [redacted]
w.[redacted]@amsterdam.nl
www.amsterdam.nl/centrum-west/

*Meer informatie over maatregelen van de gemeente naar aanleiding van het coronavirus vindt u op www.amsterdam.nl/coronavirus*

**Van:** [redacted] [mailto:[redacted]@gmail.com]
**Verzonden:** woensdag 1 juli 2020 13:34
**Aan:** [redacted]
**Onderwerp:** Shared Space op Warmoesstraat

Beste [redacted],

Zojuist kwam ik een brief tegen op mijn deurmat. Ik schrik er een beetje van. De brief gaat over de Shared Space op [redacted] Warmoesstraat en over de tijdelijke terras uitbreiding.

Een korte vraag over de terrassen. Op welk moment gaat er gehandhaafd worden als het toch blijkt te druk te worden en er meer overlast is vanaf de terrassen?

Nu gaat het mij voornamelijk om de Shared Space.
De afgelopen corona periode heb ik van uit de buurt en vele andere Amsterdammers gehoord dat het zo fijn is dat we gewoon weer kunnen fietsen in de buurt en niet de godganse dag lopen te bellen omdat bijna alle voetgangers in de buurt voorheen al dachten dat dit een Shared Space was.
Ik snap dat er door de corona maatregelen getroffen moeten worden maar de markering op de straat (zoals is aangegeven in de brief) lijkt mij wat te ver gaan. Ik ben zojuist door de 9 straatjes gefietst en daar denken de voetgangers als dat de weg volledig ven hun is.

Mij ook de vraag om deze markering nog eens te heroverwegen. En als het dan toch door gaat maak dan van het Oudekerksplein en de kleine steegjes die de grachten verbinden ook een Shared Space zodat de buurt er ook wat aan heeft.

Groeten,

[redacted]