Gemeente Amsterdam

kpn

Overeenkomst HenT

tussen
Gemeente Amsterdam en KPN B.V.

Opdrachtgever:	Gemeente Amsterdam
Vertegenwoordigd door:	, Gemeentesecretaris
Contactpersoon:	, Directeur ICT
Adressering:	Gemeente Amsterdam RVE ICT Regiebureau t.a.v. Hoofd Regiebureau Postbus 94652 1090 GR Amsterdam

Documentbeheer

Versie	Datum	Auteur	Aanpassingen versie
1.0	27 november 2015	Team HenT	Initiële versie
1.1	6 januari 2016		Aanpassingen n.a.v. Nota van Inlichtingen
1.1	25 februari 2016		Aanpassingen n.a.v. Nota van Inlichtingen, Nvl vragen 64, 70, 72, 95 en 99 en vanaf 102
1.1	8 maart 2016		Aanpassingen n.a.v. review
1.1	14 april 2016		Aanpassingen n.a.v. meeting 12 april 2016

Gemeente Amsterdam

kpn

Inhoudsopgave

1 Definities 6

2 Onderwerp van de Overeenkomst 9

3 Toepasselijk zijn van de Algemene Inkoopvoorwaarden en het niet toepasselijk zijn van licentievoorwaarden 12

4 Looptijd 13

5 Opzegging 14

6 Acceptatie en beschrijving van de fasen van de levenscyclus van de Dienst HenT 15

7 Combinatie en onderaanneming 17

8 Integriteit 18

9 Verzekering 20

10 Duurzaamheid 21

11 Prijzen, facturatie en betaling 22

12 Communicatie en evaluatie 25

13 Tekortkoming, overmacht, beëindigingsmogelijkheden en step-in 26

14 Social return 28

15 Bewakingsmaatregelen 29

16 Geheimhouding, beveiliging en melding van datalekken 30

17 Audit 31

18 Contactpersonen en rapportage 32

19 Boetes 33

20 Aansprakelijkheid en vrijwaring 34

21 Garanties 35

22 Overige afspraken 36

23 Slotbepalingen 37

Bijlagen 38

Bijlage I: Bewerkersovereenkomst 39

Bijlage II: SLA 41

Bijlage III: Dienstencatalogus 43

Bijlage IV: DFA 45

Bijlage V: Governancedocument 47

Bijlage VI: Plan van Aanpak (voor implementatie van de Dienst HenT en de migratie van 100 Bedrijfsapplicaties) 49

Bijlage VII: Tactische Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten 51

Bijlage VIII: Algemene Inkoopvoorwaarden 53

Bijlage IX: Definitieve Offerteaanvraag inclusief bijlagen en de bij dat document behorende Nota's van Inlichtingen 55

Bijlage X: Definitieve Offerte van Opdrachtnemer inclusief alle bijlagen met uitzondering van het migratieplan 57

Gemeente Amsterdam

kpn

Ondergetekenden

Gemeente Amsterdam, gevestigd te Amsterdam aan de Amstel 1, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Gemeentesecretaris van de gemeente Amsterdam, hierna te noemen: Gemeente

en

KPN B.V. statutair gevestigd te 's-Gravenhage, Maanplein 55, 2516 CK , ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 27124701, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door . Voorzitter Raad van Bestuur, hierna te noemen: Opdrachtnemer

Hierna tezamen aan te duiden als: Partijen.

overwegende dat:

- Gemeente haar softwareapplicaties, waaronder websites, die zij niet als dienst (SaaS) afneemt, ofwel zelf host ofwel laat hosten;
- Gemeente softwareapplicaties die zij niet als door de softwareleverancier te hosten dienst af wil, mag of kan nemen ofwel zelf 'intern' host of door een marktpartij 'extern' laat hosten;
- Gemeente een groot deel van de applicaties die momenteel door een externe hostingdienstverlener gehost worden en andere applicaties in de toekomst bij voorkeur extern wil laten hosten;
- Gemeente in het kader van extern te hosten applicaties ontzorgd wenst te worden inzake Hosting en Technisch Applicatiebeheer door Opdrachtnemer de verantwoordelijkheid te laten dragen om als integrator het werkend maken en daarna werkend houden van applicaties van Gemeente te verzorgen en in dit kader één opdrachtnemer heeft gezocht die het ontwerp, de implementatie, het beheer en ook de innovatie van een hostingplatform voor applicaties van Gemeente in de vorm van een dienst – de Dienst Hosting en Technisch Applicatiebeheer (hierna: Dienst HenT) – kan verzorgen en die – als onderdeel van de Dienst HenT – de operationele regie voor alle door de opdrachtnemer gehoste applicaties en voor tenminste een aanzienlijk deel van de gehoste applicaties ook het technisch applicatiebeheer kan uitvoeren;
- Gemeente in deze behoefte wil voorzien door het sluiten van een overeenkomst voor de Dienst HenT op grond waarvan één ondernemer als Opdrachtnemer wordt gecontracteerd die de hosting van applicaties zal verzorgen en het technisch applicatiebeheer zal uitvoeren tenzij de Gemeente het technisch applicatiebeheer zelf zal doen of zal laten verzorgen door derden;
- Gemeente op 8 juni 2015 daarom een aankondiging van een Europese aanbesteding heeft gepubliceerd voor de levering van de Dienst HenT, waarbij, na selectie van Gegadigden op geschiktheid, met vier van de vijf geselecteerde Aanbieders een concurrentiegerichte dialoog is gevoerd;
- Gemeente op 27 november 2015 naar aanleiding van de gevoerde dialoog een Definitieve Offerteaanvraag heeft gedaan waarbij vaststond dat de Opdracht gegund zou worden aan de Aanbieder die de economisch meest voordelige inschrijving zou doen op grond van de puntentoekenning voor kwaliteit en prijs, zoals beschreven in de Definitieve Offerteaanvraag, en een reserve-Overeenkomst gesloten zou worden met de Aanbieder die in de rangorde als tweede zou eindigen;
- Opdrachtnemer op 13 januari 2016 een Definitieve Offerte heeft uitgebracht voor de levering aan Opdrachtgever;
- de Definitieve Offerte van Opdrachtnemer de economisch meest voordelige is op grond van de beoordeling die is uitgevoerd conform de Definitieve Offerteaanvraag en de Opdracht daarom is gegund aan de Opdrachtnemer;
- Partijen wensen samen te werken bij de realisatie van de doelstelling van de Gemeente voor de Dienst HenT, zoals verwoord in de Definitieve Offerteaanvraag;
- Opdrachtnemer bekend is met de maatschappelijke rol van Gemeente en de doelstelling, uitgangspunten en behoeften die hieruit voortvloeien ten aanzien van Hosting en Technisch Applicatiebeheer, een en ander zoals verwoord in de Definitieve Offerteaanvraag;
- de Gemeente bekend is met de filosofie van de Dienst HenT, zoals Opdrachtnemer die heeft verwoord in haar Definitieve Offerte en die als een belangrijke reden beschouwt om de Opdracht aan Opdrachtnemer te gunnen en met Opdrachtnemer een partnerschap aan te gaan waarin Partijen waar mogelijk samen optrekken om tot beider strategisch en operationeel voordeel de dienstverlening in het kader van de Dienst HenT te verbeteren;

- Gemeente bekend is met het belang van Opdrachtnemer, zodat zij dat heeft verwoord in het haar Definitieve Offerte;
- Opdrachtnemer het grote belang onderkent van de te leveren Dienst HenT voor de bedrijfsvoering van Opdrachtgever, zoals dat is verwoord in de Definitieve Offerteaanvraag in termen van de doelstelling, uitgangspunten, randvoorwaarden en behoeften van de Gemeente en de Dienst HenT steeds levert met het behartigen van dit belang als een van de doelen;
- Partijen de voorwaarden waaronder de levering van de Dienst HenT plaatsvindt, wensen vast te leggen in deze Overeenkomst;
- Partijen streven naar partnerschap en de bepalingen van deze Overeenkomst tegen de achtergrond van dat partnerschap gelezen en uitgelegd dienen te worden;
- de Opdracht is gegund aan KPN B.V. waardoor zij Opdrachtnemer is;
- de Opdracht uitsluitend wordt verstrekt aan Opdrachtnemer, maar de Overeenkomst en/of Nadere Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk beëindigd moet kunnen worden wanneer Opdrachtnemer Gemeente niet meer ontzorgt op het gebied van hosting en technisch applicatiebeheer.

zijn als volgt overeengekomen:

1 Definities

In deze Overeenkomst wordt een de hieronder bedoelde begrippen gebruikt conform de onderstaande definitie. Die begrippen worden in de Overeenkomst met een hoofdletter geschreven.

Aanbieder	De Gegadigde die is toegelaten tot de dialoogfase van de aanbesteding.
Addendum	Het geparafeerde en rechtsgeldig ondertekende document waarin de overeengekomen mutaties in de Overeenkomst door Partijen zijn vastgelegd. Deze mutaties kunnen betrekking hebben op bijvoorbeeld: verlenging, verwijderingen, wijzigingen, toevoegingen in de Overeenkomst.
Algemene Inkoopvoorwaarden	De algemene voorwaarden voor leveringen en diensten van de Gemeente van maart 2014, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op 14 maart 2014 onder nummer 34366966.
Applicatiehosting *of* Hosting	Het onderbrengen van Bedrijfsapplicaties en aanverwante functionaliteiten op een technisch platform en het technisch beheren daarvan.
Bedrijfsapplicatie	Een logische samenstelling van één of meer applicaties, inclusief koppelingen, websites en of generieke voorzieningen zoals een servicebus of IAM applicatie, die als één geheel aangeboden wordt aan gebruikers van de Dienst HenT en die wordt ingedeeld in een van de volgende categorieën:
Definitieve Offertevraag	Het document waarin de Dienst HenT alsmede de wijze van indiening en beoordeling van de Definitieve Offerte als de wijze van gunnen van de Opdracht nader zijn beschreven.
Definitieve Offerte	Het document dat voldoet aan de voorwaarden van de Definitieve Offerteaanvraag en in ieder geval bestaat uit de aan te bieden dienst en de bijbehorende prijs.
DFA	Het document waarin de nadere afspraken over prijzen, facturering en betaling zijn vastgesteld.
Dienst HenT	Alle dienstverlening in het kader van applicatiehosting en technisch applicatiebeheer.
Dienstencatalogus	Het document waarin de Specificaties van de Dienst HenT zijn opgenomen, zoals die zijn aangeboden door de Opdrachtnemer in zijn Definitieve Offerte en de wijzigingen van en aanvulling daarop die door Partijen worden overeengekomen tijdens de looptijd van de Overeenkomst.
Dienstenniveaus	De minimale kwaliteit waartegen de Dienst HenT wordt geleverd, bestaande uit de beschrijvingen van de kwaliteit van de aangeboden Dienst HenT uit de Definitieve Offerte van Aanbieder
Eenmalige Prijs	Het in het DFA opgenomen of door Partijen nader overeengekomen bedrag voor een onderdeel van de Dienst HenT.
Eigen Verklaring	De verklaring zoals bedoeld in artikel 2.84 Aanbestedingswet.
Gedragscode Re-transitie	De op 15 mei 2014 door het Platform Outsourcing Nederland vastgestelde regels omtrent de overgang van de dienstverlening van een opdrachtnemer naar een andere of een herziene versie van deze regels.
Gedragsverklaring aanbesteden	De verklaring van de Minister van Veiligheid en Justitie, zoals bedoeld in artikel 4.1 Aanbestedingswet.

Gegadigde	De Ondernemer die heeft verzocht om toegelaten te worden tot de aanbestedingsprocedure.
Gemeente (Amsterdam)	De rechtspersoon die de onderhavige aanbesteding als aanbestedende dienst uitvoert en de Overeenkomst en Reserve-overeenkomst zal aangaan die daaruit voortvloeit.
Governancedocument	Het document waarin de wijze van samenwerking tussen Partijen nader omschreven is.
Gunningscriteria	Doorslaggevende redenen omtrent de Definitieve Offertes van Aanbieders om de Opdracht te gunnen aan één van hen en de Reserve-Overeenkomst aan te gaan met een ander van hen.
Implementatiefase	De periode waarin de Dienst HenT wordt ontworpen, gerealiseerd en geïmplementeerd en de eerste 10 Bedrijfsapplicaties worden gemigreerd naar de Dienst HenT.
Kostenspecificatie	De gedetailleerde omschrijving van de voor de Dienst HenT in te zetten middelen – waaronder arbeid, apparatuur en diensten – en de aantallen van ieder van de middelen, uitgesplitst naar categorie, soort of type, alsmede de eenheidsprijzen van alle middelen en de kosten per categorie, soort of type middelen door de aantallen te vermenigvuldigen met de toepasselijke eenheidsprijs.
Maandelijkse Prijs	Het in het DFA opgenomen of door Partijen nader overeengekomen bedrag voor een onderdeel van de Dienst HenT.
Migratiefase	De periode waarin 90 Bedrijfsapplicaties worden gemigreerd naar de Dienst HenT.
Nadere Overeenkomst	Elke overeenkomst met betrekking tot een bestelling voor het leveren van ofwel een dienst uit de Dienstencatalogus ofwel een Projectopdracht.
Nota van Inlichtingen	Het document waarmee de Gemeente nadere informatie verstrekt omtrent de onderhavige aanbesteding, eventueel naar aanleiding van vragen van (rechts)personen die de Selectieleidraad op hun verzoek, de Voorlopige Offerteaanvraag en Definitieve Offerteaanvraag hebben ontvangen.
Onderaannemer	Een (rechts)persoon die in opdracht van Opdrachtnemer en onder diens verantwoordelijkheid een deel van de Opdracht uitvoert.
Opdracht	De Dienst HenT, en alle daarmee samenhangende werkzaamheden en producten, die het voorwerp vormen van deze aanbesteding en de te sluiten Overeenkomst alsmede Nadere Overeenkomsten.
Opdrachtnemer	De ondernemer waarmee deze Overeenkomst is gesloten.
Operationele Regle	Alle activiteiten die Aanbieder naast het Technisch Applicatiebeheer zal verrichten om een Bedrijfsapplicatie werkend te houden, zoals gespecificeerd in de Dienstencatalogus en in ieder geval bestaande uit de in paragraaf 1.6.3.2 van de Definitieve Offerteaanvraag bedoelde activiteiten alsmede door Aanbieder in zijn Definitieve Offerte beschreven activiteiten.
Operationele fase	De periode die aanvangt als de Migratiefase is geëindigd en waarin Bedrijfsapplicaties operationeel zijn en waartoe niet worden gerekend de Implementatie- en Migratiefase alsmede de Retransitiefase.
Ondernemer	De natuurlijke- of rechtspersoon die betrokken is of door Opdrachtnemer wordt betrokken bij de uitvoering van Opdracht.
Overeenkomst	Het door de Gemeente en Opdrachtnemer rechtsgeldig ondertekende document, waarin de Opdracht alsmede de voorwaarden zijn vastgelegd waartegen die wordt uitgevoerd.
Partijen	Gemeente en Opdrachtnemer gezamenlijk.

Projectopdracht	De aan Opdrachtnemer toegewezen taak om een nader overeengekomen inspanning te verrichten of een nader overeengekomen resultaat te bereiken dat bij toewijzing van de taak nog geen onderdeel uitmaakt van de in de Dienstencatalogus gespecificeerde Dienst HenT.
Prijs	Het in het DFA opgenomen of door Partijen nadere overeengekomen bedrag voor een onderdeel van de Dienst HenT.
Reserve-opdrachtnemer	De Aanbieder met wie de Reserve-overeenkomst wordt aangegaan.
Reserve-overeenkomst	Het door de Gemeente en Reserve-opdrachtnemer rechtsgeldig ondertekende document, waarin de looptijd van de in het document opgenomen afspraken zijn vastgelegd alsmede de voorwaarden waartegen de Dienst HenT wordt uitgevoerd in het geval de Overeenkomst tussentijds wordt beëindigd.
Retransitiefase	De periode waarin de Dienst HenT en Bedrijfsapplicaties operationeel zijn, maar waarin uitvoering wordt gegeven aan de afbouw en beëindiging van alle dienstverlening in het kader van deze Overeenkomst.
Selectieleidraad	Het document waarin de aan te besteden Dienst HenT alsmede de procedure omtrent selectie van Gegadigden is beschreven en dat op hun verzoek aan Gegadigden is verstrekt.
Samenwerkingsverband	De combinatie van Ondernemers die gezamenlijk één Definitieve Offerte indienen.
Selectiecriteria	Doorslaggevende redenen om het aantal niet-uitgesloten en geschikte Gegadigden dat de Gemeente zal uitnodigen tot het doen van een Voorlopige Offerte terug te brengen tot maximaal vijf.
Schriftelijk *of* schriftelijk	Schriftelijke communicatie per papieren postverzending of via e-mail of (mits tussen Partijen overeengekomen in het Governancedocument) via andere schriftelijke elektronische communicatiemiddelen.
SLA	Het document waarin de dienstenniveaus in de vorm van normen en bijbehorende waarden betreffende de Dienst HenT zijn opgenomen.
Social Return	Sociale voorwaarden waarmee Aanbieder een bijdrage levert aan de uitvoering van het Amsterdamse beleid over het bieden van werkgelegenheid aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
Specificaties	De minimale kenmerken van de Dienst HenT, bestaande uit de beschrijvingen van de aangeboden Dienst HenT uit de Definitieve Offerte van Aanbieder.
Technisch Applicatiebeheer	Het technisch in stand houden van Bedrijfsapplicaties, zoals gespecificeerd in de Dienstencatalogus.
Voorlopige Offerteaanvraag	Het document waarin de Dienst HenT op hoofdlijnen is beschreven tezamen met de procedure van de dialoog en de beoogde Gunningscriteria voor gunning van de Opdracht.
Voorlopige Offerte	Het document dat de basis voor de dialoog vormt en waarin de door een Aanbieder aan te bieden Dienst HenT in hoofdlijnen wordt beschreven.

2 Onderwerp van de Overeenkomst

2.1 Het verrichten van de Dienst HenT omvat het als integrator werkend maken en daarna houden van Bedrijfsapplicaties van Gemeente met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst en de daarbij behorende Bijlagen waaronder de door Opdrachtnemer naar aanleiding van de Definitieve Offertevraag uitgebrachte Definitieve Offerte. Meer specifiek betekent dit dat Opdrachtnemer verplicht is tot het verrichten van de volgende diensten:

- het maken van het initiële ontwerp en het implementeren van de Dienst HenT, de migratie van de eerste 100 Bedrijfsapplicaties, het beheer en ook de innovatie van een hostingplatform voor Bedrijfsapplicaties van Opdrachtgever;
- de Operationele Regie voor de Bedrijfsapplicaties die zijn weergegeven in de bijlage Overzicht applicaties, welke bij de SLA wordt opgenomen;
- Technisch Applicatiebeheer voor (een gedeelte van) de Bedrijfsapplicaties, zoals beschreven in de bijlage Overzicht applicaties, welke bij de SLA wordt opgenomen;
- de levering van infrastructuurcomponenten, zodat de Gemeente Bedrijfsapplicaties eventueel zelf kan hosten in de beperkte gevallen waarin zij daaraan behoefte heeft;
- het zorgdragen voor de implementatie (en eventuele) migratie en/of Technisch Applicatiebeheer van andere dan de eerste 100 Bedrijfsapplicaties van Opdrachtgever;
- de ontmanteling van de Dienst HenT en het overdragen van de Bedrijfsapplicaties en data en al het overige relevante materiaal en gegevens van en met betrekking tot Bedrijfsapplicaties van Opdrachtgever aan een nieuwe leverancier

2.2 Opdrachtnemer is verplicht de hiervoor genoemde Dienst HenT uit te voeren, zoals nader gespecificeerd in de Dienstencatalogus en conform de in de SLA gespecificeerde dienstenniveaus. Opdrachtnemer spant zich continu in om de Dienst HenT te innoveren. Gemeente zal zijn verwachtingen hieromtrent regelmatig met Opdrachtnemer bespreken conform de in Bijlage V opgenomen afspraken en procedures. Bij innovatie van de Dienst HenT wordt onderscheid gemaakt tussen:

- evolutionaire innovatie, die wordt uitgevoerd op de wijze, zoals beschreven in Bijlage II en waarvoor geen separate kosten in rekening worden gebracht maar waarvan de kosten op de een of andere wijze zijn verdisconteerd in de Prijzen, en
- revolutionaire innovatie, zijnde wijzigingen die niet in de Dienstencatalogus of SLA zijn opgenomen, en worden uitgevoerd in de vorm van Projectopdrachten en waarvan de kosten ten tijde van de opdrachtverstrekking voor doorvoering van een wijziging niet zijn verdisconteerd in de in het DFA opgenomen Prijzen.

2.3 Tijdens Operationele Fase kan blijken dat een Bedrijfsapplicatie meer of minder complex is dan bij installatie of migratie van die Bedrijfsapplicatie werd aangenomen. Partijen zullen dan tenminste één maal per jaar in overleg treden om de betreffende Bedrijfsapplicatie in een andere complexiteitscategorie in te delen, waardoor ook de Maandelijkse Prijs voor die Bedrijfsapplicatie ook verandert vanaf dat moment. Zowel Opdrachtnemer als de Gemeente kan het initiatief nemen tot herijking, waarbij de volgende uitgangspunten gelden:

- herijking tegen het kader van de totale kosten en significante afwijkingen die impact hebben op de totale kosten;
- de daadwerkelijke impact wordt vastgesteld op basis van de Kostenspecificatie.

2.4 De Dienst HenT wordt door Opdrachtnemer geïmplementeerd – waaronder ook het ontwerp en de realisatie ervan wordt verstaan – op de wijze en conform de planning die is vastgelegd in het in Bijlage VI opgenomen Plan van Aanpak. Vanaf het moment waarop implementatie van de Dienst wordt geaccepteerd tot het einde van de Retransitiefase zijn de in Bijlage II bedoelde Dienstenniveaus van de Dienst HenT van toepassing.

2.5 Opdrachtnemer zal Bedrijfsapplicaties migreren dan wel installeren op de wijze, zoals beschreven in het Bijlage VI opgenomen Plan van Aanpak of de ter zake van de migratie van een Bedrijfsapplicatie opgesteld plan van aanpak. Vanaf het moment waarop acceptatie van de migratie van een Bedrijfsapplicatie is geaccepteerd tot het moment waarop de Bedrijfsapplicaties is op verzoek van de Gemeente gede-installeerd zijn alle in Bijlage II bedoelde Dienstenniveaus van toepassing die relevant zijn voor de betreffende Bedrijfsapplicatie.

2.6 De afspraken en procedures omtrent de manier van samenwerken en de rollen, taken en verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer en Gemeente, vanaf het moment waarop de implementatie van de Dienst HenT is geaccepteerd, zijn vastgelegd in het in Bijlage V opgenomen Governancedocument.

2.7 Bij aanvang van de Retransitiefase worden voorbereidingen getroffen voor de overgang naar een nieuwe situatie van de hosting en het technisch applicatiebeheer van de Bedrijfsapplicaties van de Gemeente die op dat moment worden gehost door of bij Opdrachtnemer. Gemeente en Opdrachtnemer stellen in onderling overleg een exitplan op ten behoeve van de retransitie waarin ook de eventueel door Opdrachtnemer voor de exit in rekening te brengen redelijke kosten worden opgenomen. In de Retransitiefase gedragen Gemeente en Opdrachtnemer zich zoals dat van professionele organisaties mag worden verwacht en in lijn met de Gedragscode Re-transitie.

2.8 De Dienst HenT dient te voldoen aan de relevante wet- en regelgeving alsmede de in Bijlage III (Dienstencatalogus) opgenomen maatregelen die ontleend zijn aan de in Bijlage VII opgenomen Tactische Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten waarmee de Dienst HenT wordt geacht te voldoen aan de Informatiebeveiligingsbeleid van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal meewerken aan ieder redelijk verzoek om de Dienst HenT aan te passen als het informatiebeveiligingsbeleid van Gemeente daartoe aanleiding geeft. Dergelijke aanpassingen worden uitgevoerd in de vorm van Projectopdrachten waarvoor Opdrachtnemer per Projectopdracht gerechtigd is om een nader overeen te komen marktconforme Prijs in rekening te brengen.

2.9 In het kader van de uit de Wet bescherming persoonsgegevens voortvloeiende verplichtingen sluiten Partijen een Bewerkersovereenkomst. De Bewerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst. Opdrachtnemer zal steeds op eerste verzoek haar medewerking verlenen aan het naar aanleiding van vanwege wettelijke of maatschappelijke ontwikkelingen door Gemeente willen sluiten van een nieuwe versie van de Bewerkersovereenkomst. Als dat leidt tot een wijziging van de Dienst HenT die een substantiële invloed heeft op de Prijs, is Opdrachtnemer gerechtigd om de Prijs aan te passen na overleg met en schriftelijk akkoord door Opdrachtgever.

2.10 Alle opdrachten binnen de reikwijdte van deze Overeenkomst die Gemeente als bestelling uit de Dienstencatalogus doet bij Opdrachtnemer of door Gemeente als Projectopdracht worden verstrekt, gelden als Nadere Overeenkomst onder deze Overeenkomst. De in dit artikellid bedoelde opdrachten kunnen alleen worden verstrekt door daartoe geautoriseerde medewerkers van Opdrachtgever. Er is geen sprake van een opdrachtverstrekking als deze niet schriftelijk is gedaan of op een andere wijze is gedaan dan de in het Governancedocument vastgelegde wijze.

2.11 De Gemeente is gerechtigd om aan Opdrachtnemer te verzoeken om de levering van aanvullende diensten die niet in de Dienstencatalogus opgenomen zijn, maar die naar hun aard tot de reikwijdte van de Dienst HenT behoren. Opdrachtnemer spant zich in om binnen redelijke tijd een passende en marktconforme offerte uit te brengen, indien Gemeente vraagt om het, in de vorm van een Projectopdracht, leveren van een aanvullende dienst. Na daadwerkelijk door Gemeente bestellen van de geoffreerde Projectopdracht is Opdrachtnemer verplicht om ook deze nieuw gecontracteerde dienstverlening te verrichten conform het overeengekomen dienstverleningsniveau voor de aanvullende dienst uit de Projectopdracht. Indien Opdrachtnemer niet of niet tegen redelijke voorwaarden kan voorzien in het leveren van de gevraagde aanvullende dienst, is de Gemeente vrij om te trachten om een derde in de onderliggende behoefte te laten voorzien. Aanvullende diensten die Gemeente eventueel meermaals wenst af te nemen, worden opgenomen in de Dienstencatalogus.

2.12 Op de tussen de Gemeente en Opdrachtnemer op basis van deze Overeenkomst overeengekomen dienstverlening in de vorm van de Dienst HenT, zijn deze Overeenkomst met haar Bijlagen, inclusief de in het hoofdstuk met begrippen en definities genoemde Algemene Inkoopvoorwaarden onvoorwaardelijk van toepassing, tenzij in deze Overeenkomst expliciet anders is bepaald of de facto inhoudelijk van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt afgeweken. Alle in dit document genoemde Bijlagen, waaronder in ieder geval de volgende Bijlagen maken onderdeel uit van deze Overeenkomst, waarbij geldt dat voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, het eerder genoemde stuk prevaleert boven het later genoemde:

- Overeenkomst;
- Bijlage I: Bewerkersovereenkomst;

- Bijlage II: SLA;
- Bijlage III: Dienstencatalogus;
- Bijlage IV: DFA;
- Bijlage V: Governancedocument;
- Bijlage VI: Plan van Aanpak (voor implementatie van de Dienst HenT en de migratie van de eerste 100 Bedrijfsapplicaties);
- Bijlage VII: Tactische Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten;
- Bijlage VIII: Algemene Inkoopvoorwaarden;
- Bijlage IX: Definitieve Offerteaanvraag inclusief bijlagen en de bij dat document behorende Nota's van Inlichtingen;
- Bijlage X: Definitieve Offerte van Opdrachtnemer inclusief alle bijlagen met uitzondering van het in Bijlage VI bedoelde Plan van Aanpak.

2.13 In het DFA is een nadere beschrijving opgenomen van de financiële afspraken en financiële procedures. Het DFA maakt onderdeel uit van deze Overeenkomst en is bij deze Overeenkomst gevoegd als Bijlage IV.

2.14 De complete infrastructuur van Opdrachtnemer die gebruikt wordt in het kader van de Dienst HenT dient gedurende de volledige looptijd van de Overeenkomst te worden geplaatst op een (co)locatie welke valt binnen de grenzen van een lidstaat van de Europese Unie, tenzij Gemeente hier voorafgaand expliciet schriftelijk toestemming heeft verleend aan Opdrachtnemer om hiervan af te mogen wijken. Data van Gemeente mag op geen enkele wijze buiten het territorium van de Europese Unie opgeslagen of verwerkt worden. Onder 'verwerken' valt alles wat met data gedaan kan worden, inclusief virusscannen. Gemeente gaat er mee akkoord dat data van Gemeente kan worden gehouden binnen de Europese Unie op een verscheidenheid van systemen, netwerken en installaties en verwerkt mogen worden door Opdrachtnemer met toestemming van Gemeente ingeschakelde onderaannemers indien dit nodig is om de Dienst HenT conform de Overeenkomst te kunnen leveren.

2.15 Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van deze Overeenkomst ISO-27001 en ISO-9001 gecertificeerd te zijn en te blijven. Gemeente kan Opdrachtnemer tijdens looptijd van de Overeenkomt verzoeken om de bijbehorende certificaten te overleggen of de inhoud ervan op een locatie van Opdrachtnemer in te zien.

3 Toepasselijk zijn van de Algemene Inkoopvoorwaarden en het niet toepasselijk zijn van licentievoorwaarden

3.1 De algemene voorwaarden voor leveringen en diensten van de Gemeente Amsterdam van maart 2014, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op 14 maart 2014 onder nummer 34366966 (in dit document 'Algemene Inkoopvoorwaarden') zijn op deze Overeenkomst van toepassing, behalve op de punten die in deze Overeenkomst nader zijn geregeld tussen Partijen of waarop deze Overeenkomst aanvult of afwijkt. Deel I van de Algemene Inkoopvoorwaarden is identiek aan het door de Vereniging Nederlandse Gemeenten in 2014 beschikbaar gestelde model. Deel II bevat aanvullende 'Amsterdamse' bepalingen.

3.2 In afwijking van dan wel in aanvulling op de in artikel 3.1 bedoelde toepasselijkheid van de Algemene Inkoopvoorwaarden geldt het volgende ten aanzien van de hieronder genoemde artikelen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden:

- artikel 8 is alleen van toepassing in gevallen waarin Opdrachtnemer op verzoek van Gemeente overgaat tot het programmeren c.q. ontwikkelen van een maatwerkoplossing voor Opdrachtgever;
- de artikelen 19, 20 en 21 zijn niet op deze Overeenkomst van toepassing;
- in artikel 7.1 wordt de zin "behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt" vervangen door "behalve voor zover enig Nederlands wettelijk voorschrift of uitspraak van de Nederlandse rechter onherroepelijk tot bekendmaking dwingt;
- het in artikel 7.3 bedoelde recht geldt alleen voor Opdrachtgever. Opdrachtnemer is in de in artikel 7.3 bedoelde gevallen gerechtigd om schadevergoeding te vorderen;
- artikel 24.1 is niet van toepassing;
- het in de een na laatste bullet van artikel 25 lid 1 opgenomen recht op ontbinding geldt alleen voor Opdrachtgever;
- het bepaalde in artikel 25.1, laatste bullet is buiten verklaard.

3.3 De toepasselijkheid van door Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Dienst HenT betrokken derden gehanteerde algemene- of branchevoorwaarden is uitdrukkelijk uitgesloten.

3.4 Aangezien onderhavige opdracht alleen dienstverlening betreft, zijn in het kader van het verrichten van de Dienst HenT eveneens geen gebruiksvoorwaarden of licentievoorwaarden van Opdrachtnemer of van derden met betrekking tot software van toepassing. Opdrachtnemer is als enige verantwoordelijk voor het zelf verkrijgen van de licenties die voor hem vereist zijn om de Dienst HenT aan derden te mogen aanbieden en vraagt Gemeente derhalve niet om licentieovereenkomsten (ook wel: End User License Agreements of EULA's) van zijn toeleveranciers aan te gaan. Het door Opdrachtnemer in het kader van zijn bedrijfsvoering aangaan van licentieovereenkomsten met derden bindt Gemeente niet. Gemeente kan nooit gehouden worden om enige licentie van Opdrachtnemer over te nemen. Mocht een softwareleverancier waarvan de software voor het kunnen leveren van de Dienst HenT door opdrachtnemer noodzakelijk geacht wordt desalniettemin eisen dat enige EULA door Gemeente als 'eindgebruiker' wordt aangegaan, dan dient het tekenen door Gemeente van betreffende EULA gezien te worden als een formaliteit die op geen enkele wijze iets afdoet aan de bedoeling van deze Overeenkomst en de rechtsverhouding tussen Gemeente en Opdrachtnemer.

3.5 Partijen kunnen afwijken van het in het vorige artikellid bepaalde als blijkt dat Gemeente daardoor kosten kan besparen. Zij zullen daarbij een passende regeling treffen. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij daarover proactief zal adviseren. In verband daarmee zal Gemeente de medewerking verlenen die Opdrachtnemer in alle redelijkheid van hem verwacht, waaronder de verstrekking van informatie over licenties waarover Gemeente beschikt.

4 Looptijd

4.1 Deze Overeenkomst gaat in op het moment van ondertekening door beide Partijen. Deze Overeenkomst heeft een looptijd van 60 maanden gerekend vanaf de dag waarop de migratie van de honderdste Bedrijfsapplicatie is geaccepteerd door de Gemeente op de wijze, zoals vastgelegd in het Plan van Aanpak. De looptijd van 60 maanden dient gerekend te worden vanaf een jaar na ondertekening van de Overeenkomst als na een jaar nog niet alle 100 Bedrijfsapplicaties zijn gemigreerd.

4.2 Met inachtneming van het bepaalde in artikel 4.3 heeft Gemeente het recht om de looptijd van de Overeenkomst op ieder moment tijdens de looptijd te verlengen met periodes van minimaal een half jaar, waarbij geldt dat de maximale looptijd van de Overeenkomst inclusief verlengingen, en exclusief de Implementatiefase en Migratiefase, met inachtneming van het bepaalde in het vorige artikellid, en de Retransitiefase 9 jaar bedraagt. Partijen zullen een verlengingsperiode in onderling overleg overeenkomen, waarbij de duur van de periode mede zal afhangen van de door Partijen te plegen investeringen en met derden te maken afspraken in verband met de verlenging.

4.3 Uiterlijk zes maanden voor het aflopen van de eerste contracttermijn van de Overeenkomst zal Opdrachtgever, eventueel aan de hand van een evaluatie, bepalen of voortzetting wenselijk is en aan de Opdrachtnemer mededelen of hij van het recht op verlenging gebruik maakt en met welke periode Gemeente verlengt. Opdrachtnemer is verplicht om de verlenging te accepteren. In de verlengde periode gelden dezelfde voorwaarden als daarvoor golden, tenzij partijen in onderling overleg en met toepassing van de instrumenten behorende bij de Overeenkomst – zowel in de hoofdtekst van de Overeenkomst als in de SLA, het Governancedocument, DFA en Dienstencatalogus – andere voorwaarden overeenkomen. De verlenging en eventuele gewijzigde afspraken worden vastgelegd in een door Partijen ondertekend Addendum op deze Overeenkomst.

4.4 De Operationele Fase van een Bedrijfsapplicatie loopt af als de Dienst HenT in de Retransitiefase geraakt (de Bedrijfsapplicatie verkeert dan vanzelf ook in de Retransitiefase), of als de Bedrijfsapplicatie op verzoek van de Gemeente is gede-installeerd of tegen het moment dat de Nadere Overeenkomst(en) met betrekking tot de Bedrijfsapplicatie door Opdrachtgever zijn opgezegd.

4.5 Direct na de afloop van de Operationele Fase van de Dienst HenT start de Retransitiefase. In het geval dat de eventuele retransitie naar een nieuwe situatie niet is afgerond tegen het einde van de looptijd van de Overeenkomst, waarbij Opdrachtnemer geacht wordt de Dienst HenT te hebben ontmanteld, zal de Overeenkomst onder dezelfde voorwaarden in de Retransitiefase belanden gedurende een termijn die redelijk is om de eventuele retransitie van gehoste Bedrijfsapplicaties en dienstverlening naar een nieuwe situatie af te ronden, waarbij Opdrachtnemer geacht wordt de Dienst HenT te hebben ontmanteld, een en ander tenzij Partijen in het kader van de ontmanteling en retransitie schriftelijk bij Addendum anders overeenkomen. Vanaf het moment dat vast staat wanneer de Overeenkomst zal eindigen en gedurende de Retransitiefase kan Opdrachtnemer geen rechten doen gelden op enige nieuwe opdracht c.q. verlenging van opdrachten voor enige dienstverlening vallend onder de reikwijdte van de Dienst HenT.

4.6 Beëindiging van deze Overeenkomst (door ontbinding, opzegging, vernietiging of op welke manier dan ook) op een moment dat de Operationele Fase reeds is aangevangen doet de Retransitiefase direct aanvangen, waarbij het bepaalde in artikel 2.5 van toepassing is.

4.7 Elke Nadere Overeenkomst heeft de looptijd die specifiek wordt overeengekomen voor betreffende Nadere Overeenkomst. Indien geen looptijd of andersluidende opzegtermijn is overeengekomen voor een Nadere Overeenkomst, dan geldt dat de betreffende Nadere Overeenkomst met inachtname van een opzegtermijn van 1 maand schriftelijk door Opdrachtgever kan worden opgezegd.

5 Opzegging

5.1 Deze Overeenkomst kan door Opdrachtgever, zonder enige gehoudenheid tot vergoeding van daaruit mogelijkerwijs voor Opdrachtnemer voortvloeiende schade, worden opgezegd indien de rechter als gevolg van een aangespannen civiel kort geding tegen het sluiten van deze Overeenkomst het sluiten van deze Overeenkomst onrechtmatig acht. Gemeente deelt Opdrachtnemer uiterlijk binnen eenentwintig dagen na de datum van de uitspraak in civiel kort geding mede of hij daadwerkelijk overgaat tot opzegging van de Overeenkomst.

5.2 Opdrachtnemer begrijpt dat Gemeente als (onderdeel van de) overheid te maken heeft met 'het primaat van de politiek'. Opdrachtnemer begrijpt dat Gemeente in een situatie kan komen te verkeren waarin gebruikmaking van (delen van) de Dienst HenT door het gemeentebestuur niet langer gewenst is. Nadat het College van Burgemeester en Wethouders van de Gemeente Amsterdam daartoe besloten heeft, is Gemeente daarom te allen tijde bevoegd deze Overeenkomst en/of elke Nadere Overeenkomst zonder opgave van redenen ('for convenience') op te zeggen met inachtneming van een termijn van drie kalendermaanden.

5.3 In het geval dat de Gemeente niet meer wordt ontzorgd met de Dienst HenT van de Opdrachtnemer, behoudt zij zich het recht voor te besluiten om (i) de Overeenkomst en/of Nadere Overeenkomsten op te zeggen met een opzegtermijn van 1 maand, (ii) geen nieuwe Bedrijfsapplicaties meer onder te brengen bij de Opdrachtnemer of (iii) om een of meer door Opdrachtnemer gehoste Bedrijfsapplicaties na opzegging te migreren naar een andere hostingomgeving. Van niet meer ontzorgd worden is sprake van als tijdens de looptijd van de Overeenkomst blijkt dat:

- de daadwerkelijk door Opdrachtnemer geleverde Dienst HenT niet voldoet aan de in de Dienstencatalogus vastgelegde Specificaties of wordt geleverd tegen lagere dan de in de SLA vastgelegde dienstenniveaus;
- de Prijs van de Dienst HenT in relatie tot de geleverde kwaliteit niet meer marktconform is (blijkend uit een benchmark) en Opdrachtnemer niet wenst mee te werken aan ofwel verbetering van de kwaliteit van de Dienst HenT zodanig dat deze weer marktconform is in relatie tot de Prijs ofwel de verlaging van de Prijs;
- de financieel-economische draagkracht van de Opdrachtnemer lager is dan de in de Selectieleidraad gestelde eis.

6 Acceptatie en beschrijving van de fasen van de levenscyclus van de Dienst HenT

6.1 In de levenscyclus van de Dienst HenT worden de volgende fasen onderkend:

- de Implementatiefase vangt aan op het moment van ondertekening van de Overeenkomst en eindigt per het moment waarop de Gemeente de implementatie van de Dienst HenT en migratie van de eerste 10 Bedrijfsapplicaties heeft geaccepteerd;
- de Migratiefase vangt na afloop van de Implementatiefase aan en eindigt door schriftelijke acceptatie door Gemeente van wat in de Migratiefase conform het Plan van Aanpak is ingericht;
- de Operationele Fase vangt aan op het moment waarop de migratie van de honderdste Bedrijfsapplicatie is geaccepteerd, of een jaar na ondertekening van de Overeenkomst als na een jaar nog niet alle van de 100 Bedrijfsapplicaties zijn gemigreerd , en
- de Retransitiefase die aanvangt uiterlijk bij het eindigen van de initiële looptijd van de Overeenkomst, of na afloop de verlengde periode in het geval de Overeenkomst wordt verlengd. Deze fase eindigt op het moment dat de Dienst HenT volledig is ontmanteld op de wijze, zoals tussen Partijen overeengekomen.

6.2 Als de Dienst HenT is opgeleverd conform de in Bijlage III beschreven Specificaties en de in Bijlage II bedoelde dienstenniveaus en als de migratie of installatie van een Bedrijfsapplicatie is opgeleverd voor de Applicatiehosting of het Technische Applicatiebeheer of Operationele Regie ervan, zal Gemeente overgaan tot de in dit artikel bedoelde acceptatie ervan.

6.3 Gemeente is gerechtigd het in iedere fase van de levenscyclus opgeleverde gedeeltelijk of voorwaardelijk te accepteren, waarbij overeengekomen kan worden dat Opdrachtnemer gehouden is bepaalde tekortkomingen binnen een specifieke periode te verhelpen. Hierbij kan de betaling van de Maandelijkse Prijs door Gemeente in redelijkheid en naar rato van het belang van de tekortkoming worden gekort, waarmee de betalingsverplichting voor het gekorte deel komt te vervallen. Pas vanaf het moment dat alle tekortkomingen door Opdrachtnemer verholpen zijn zal de verplichting voor Gemeente om de volledige Maandelijkse Prijs te betalen van toepassing zijn. Acceptatie door Gemeente van hetgeen in de migratiefase is ingericht houdt slechts in dat doorgegaan mag worden naar de volgende fase. Acceptatie door Gemeente leidt nooit tot het verwerken van het recht van Gemeente om correcte nakoming te vorderen of de Overeenkomst te ontbinden wegens tekortkoming in de nakoming.

6.4 Al hetgeen door Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst aan Gemeente zal worden geleverd, zal eerst worden onderworpen aan de acceptatieprocedure die is vastgelegd in het in Bijlage VI opgenomen Plan van Aanpak voor zover het betreft de implementatie- en migratiefase dan wel in de Operationele Fase nader vast te leggen plannen. Indien de benodigde afspraken hieromtrent ontbreken of onvolledig zijn, treden Partijen met elkaar in overleg om de benodigde afspraken alsnog te maken en vast te leggen in het Governancedocument.

6.5 Gemeente heeft het recht tijdens een acceptatietest volledig operationeel gebruik te maken van onderdelen die reeds geaccepteerd zijn. Indien tijdens enige acceptatietest mocht blijken van tekortkomingen die leiden tot weigeren van acceptatie, dan zal Opdrachtnemer verplicht zijn op de kortst mogelijke termijn deze tekortkomingen te verhelpen en het geheel opnieuw ter acceptatie aan Gemeente aan te bieden. Indien bij de tweede acceptatietest door Gemeente opnieuw tekortkomingen worden geconstateerd, dan is Opdrachtnemer in verzuim en heeft Gemeente zonder nadere ingebrekestelling het recht de betreffende Overeenkomst voor het aan acceptatie onderworpene met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de overige aan Gemeente toekomende rechten.

6.6 Acceptatie of ingebruikname impliceert geen afstand door Gemeente van het recht om na acceptatie of ingebruikname correcte nakoming van de onderliggende verbintenis te vorderen en te verlangen dat tekortkomingen in de nakoming op kosten van Opdrachtnemer hersteld worden.

6.7 In het geval het geleverde niet aan overeengekomen Specificaties voldoet, dient Opdrachtnemer binnen redelijke termijn alle noodzakelijke maatregelen te treffen en werkzaamheden te verrichten en voor alternatieven te zorgen, waardoor het geleverde wel aan de Overeenkomst beantwoordt. Indien Opdrachtnemer zijn verplichting daartoe niet nakomt, is Gemeente naast alle andere aan haar toekomende rechten gerechtigd om voor rekening van Opdrachtnemer alle noodzakelijke maatregelen te (laten) treffen en werkzaamheden te (laten) verrichten waardoor het geleverde wel aan de Overeenkomst beantwoordt, waarbij rekening gehouden wordt met de belangen van Opdrachtnemer en zijn andere klanten.

7 Combinatie en onderaanneming

7.1 Ingeval van onderaanneming is de Opdrachtnemer volledig aansprakelijk voor alle afspraken die volgen uit de Overeenkomst. Indien om te kunnen voldoen aan de gestelde eisen met betrekking tot certificering, waaronder ISO-certificering, een beroep wordt gedaan op een onderaannemer, dan dient betreffende onderaannemer daadwerkelijk belast te zijn met zowel de uitvoering van de taak als het toezicht op de taak waar de certificering op ziet.

7.2 Bij aanvang van deze Overeenkomst zijn voor het uitvoeren van delen van het verrichten van de Dienst HenT door Opdrachtnemer de volgende Onderaannemers ingeschakeld, welke inschakeling door Gemeente akkoord bevonden is: CAPGEMINI NEDERLAND B.V.

7.3 Het door Opdrachtnemer inschakelen van andere dan hierboven genoemde Onderaannemer(s) voor het verrichten van een van de Dienst HenT geschiedt alleen nadat daartoe schriftelijke toestemming is verkregen van Opdrachtgever.

.. Het zonder toestemming van Gemeente inschakelen van een dergelijke Onderaannemer geeft Gemeente het recht om de Overeenkomst zonder tot schadevergoeding gehouden te kunnen worden te beëindigen door opzegging of ontbinding. Toestemming van Gemeente voor het inschakelen van een Onderaannemer ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn verplichtingen zoals die in de Overeenkomst zijn vastgelegd. Gemeente kan het mogen inschakelen van Onderaannemers weigeren op iedere redelijke grond die uit de aard van de Dienst HenT voortvloeit. Het zwaartepunt van de beoordeling van de geschiktheid van een nieuw voorgestelde Onderaannemer zal liggen bij het vertrouwen dat Gemeente al dan niet heeft ten aanzien van de integriteit van betreffende Onderaannemer en de vraag of deze zich te allen tijde aan alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen zal kunnen houden. Gemeente kan het al dan niet geven van toestemming voor het inschakelen van een voorgestelde Onderaannemer laten afhangen van een integriteitsscreening en/of het resultaat van een door het Landelijk Bureau Bibob uitgebracht Bibob-advies. Elke mate van verhoogd gevaar op integriteitsproblemen blijkend uit een Bibob-advies kan in dit geval per definitie leiden tot het niet geven van toestemming voor het inschakelen van de voorgestelde Onderaannemer.

8 Integriteit

8.1 Partijen begrijpen van elkaar dat ieder voor zichzelf Integer handelen bij al haar activiteiten als uitgangspunt hanteert en dat hieruit voortvloeit dat de betreffende Partij van haar wederpartijen hetzelfde verwacht.

8.2 Onder integriteitsrisico verstaat Gemeente in het kader van deze Overeenkomst ieder geval, maar niet alleen:

- het door Opdrachtnemer verrichten van gedragingen c.q. het plegen van of deelnemen aan misdrijven of overtredingen waar de Gedragsverklaring Aanbesteding op ziet. Onder deelnemen aan een misdrijf of overtreding wordt verstaan: het doen plegen, medeplegen, uitlokken en medeplichtigheid als bedoeld in artikel 47 en 48 Wetboek van Strafrecht;
- het feit dat tegen Opdrachtnemer strafvervolging is ingesteld;
- het door Opdrachtnemer niet tijdig voldoen aan zijn verplichtingen ten aanzien van sociale zekerheidsbijdragen en/of belastingen;
- het in het verleden door Opdrachtnemer geschonden hebben van een wettelijke of contractuele geheimhoudingsverplichting.

8.3 Opdrachtnemer verklaart dat op het moment van het sluiten van deze Overeenkomst geen Integriteitsrisico op hem van toepassing is. Opdrachtnemer verplicht zich om zich gedurende de looptijd van de overeenkomst te onthouden van de gedragingen als bedoeld in het vorige artikellid onder a, c en d of daarop gelijkend niet-integer gedrag.

8.4 Partijen verplichten zich ervoor te zorgen dat alleen personen worden ingezet waarover geen twijfel bestaat ten aanzien van hun integriteit en waar geen Integriteitsrisico's op van toepassing zijn.

8.5 Opdrachtnemer verklaart geen kennis te hebben van integriteitsrisico's direct verband houdende met de aard van de Dienst HenT die op aan Opdrachtnemer gelieerde partijen van toepassing zijn. Personen of partijen worden in het kader van deze Overeenkomst geacht gelieerd te zijn aan Opdrachtnemer, indien zij:

- direct of indirect leiding aan Opdrachtnemer geven;
- bij de uitvoering van de Overeenkomst een belangrijke rol vervullen of hebben vervuld;
- over Opdrachtnemer zeggenschap hebben;
- aan Opdrachtnemer vermogen verschaffen;
- onderdeel zijn van dezelfde groep als bedoeld in artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek;
- in een zakelijk samenwerkingsverband tot Opdrachtnemer staan;
- op Opdrachtnemer anderszins direct of indirect invloed uitoefenen, dan wel
- een verbinding hebben die gelijkt op een of meer van de bovenstaande verbindingen.

8.6 Opdrachtnemer meldt aan de Gemeente elke overname van de onderneming van Opdrachtnemer en elke wijziging in de zeggenschapsverhouding binnen de onderneming die leidt tot een significante wijziging in de zeggenschap, waarbij geldt dat elke wijziging in de zeggenschap groter dan 10% significant is.

8.7 Opdrachtnemer zal Gemeente onverwijld op de hoogte stellen indien en zodra Opdrachtnemer kennis heeft genomen van het feit dat hij onderwerp is van strafrechtelijk onderzoek of dat tegen Opdrachtnemer of een aan Opdrachtnemer gelieerde partij strafvervolging is ingesteld.

8.8 Gemeente heeft het recht om Opdrachtnemer en eventuele Onderaannemers gedurende de looptijd van de Overeenkomst te screenen op het bestaan van een Integriteitsrisico. Indien de Gemeente hiertoe de medewerking van Opdrachtnemer of een Onderaannemer nodig heeft, zal Opdrachtnemer deze op eerste verzoek verlenen of Onderaannemer gebieden om hieraan de benodigde medewerking te verlenen.

8.9 Opdrachtnemer meldt het bij de uitvoering van de Overeenkomst betrekken van derde partijen, zoals Onderaannemers, schriftelijk aan Gemeente voordat deze daadwerkelijk bij de uitvoering betrokken worden. Als Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst een derde partij inschakelt, kan de Gemeente deze derde partij voor aanvang van de uitvoering en zolang deze derde partij bij de uitvoering betrokken is screenen op het bestaan van een Integriteitsrisico. Opdrachtnemer staat er voor in dat deze

derde partij haar medewerking aan de screening verleent. Op grond van een Integriteitsrisico kan Gemeente de inschakeling van een derde partij weigeren of verlangen dat de inschakeling van deze derde partij wordt beëindigd.

8.10 De kosten van de screening komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij het door Opdrachtnemer doen van een verplichte melding als bedoeld in dit artikel achterwege is gebleven of de Overeenkomst naar aanleiding van het resultaat van de screening contractueel kan worden ontbonden of beëindigd.

8.11 De gemeente kan de uitvoering van de Overeenkomst en elke andere overeenkomst met Opdrachtnemer onmiddellijk en naar eigen keuze opschorten, of beëindigen door middel van ontbinding of opzegging, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade en zonder daarbij een termijn in acht te hoeven nemen, indien:

- Opdrachtnemer niet conform de waarheid heeft verklaard ten aanzien van het bepaalde in dit artikel;
- Opdrachtnemer of gelieerde partij onherroepelijk is veroordeeld voor het plegen of deelnemen aan delicten waar de Gedragsverklaring Aanbesteden op ziet;
- al dan niet blijkend uit een Bibob-advies, gevaar bestaat dat een Overeenkomst door de Opdrachtnemer mede zal worden gebruikt om (i) uit gepleegde strafbare feiten verkregen of te verkrijgen, op geld waardeerbare voordelen te benutten, (ii) strafbare feiten te plegen of (iii) dat teneinde een Overeenkomst te sluiten een strafbaar feit is gepleegd;
- door de bevoegde autoriteiten strafvervolging tegen Opdrachtnemer of een aan Opdrachtnemer gelieerde partij is ingesteld;
- Opdrachtnemer niet tijdig heeft voldaan aan zijn verplichtingen ten aanzien van sociale zekerheidsbijdragen en/of belastingen;
- Opdrachtnemer of een reeds ingeschakelde onderaannemer onvoldoende zijn/haar medewerking heeft verleend in het kader van een screening door Opdrachtgever;
- ten aanzien van Opdrachtnemer sprake is van andere dan in dit artikel bedoelde integriteitsrisico's waardoor onverkorte instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Gemeente kan worden gevergd. Opdrachtnemer vrijwaart de gemeente voor claims van derden als gevolg van een opschorting, ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst op grond van het bepaalde in artikel 8.

8.12 Partijen zorgen beiden ervoor dat de integriteit van de in te zetten personen wordt gewaarborgd. Opdrachtnemer waarborgt dit door:

- het laten ondertekenen, door de in te zetten persoon, van een geheimhoudingverklaring zoals opgenomen in het Governancedocument;
- te beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag met betrekking tot iedere voor de uitvoering van de Dienst HenT in te zetten medewerker. De kosten voor de verkrijging van een Verklaring Omtrent Gedrag zijn voor de Partij op wiens personeelslid de betreffende Verklaring Omtrent Gedrag betrekking heeft.

8.13 Indien en vanaf het moment dat het College van Burgemeester en Wethouders van de Gemeente nieuw of aangepast integriteitsbeleid aanneemt dat betrekking heeft op de wijze waarop Gemeente om dient te gaan met integriteitsscreening en andere integriteitsvraagstukken, is Gemeente daarom gerechtigd om bij haar handelen en de door haar te maken keuzes de bedoeling van dat beleid te betrekken. Gemeente kan hierbij vanzelfsprekend echter niet afwijken van haar wettelijke mogelijkheden en de contractuele mogelijkheden die deze Overeenkomst biedt. Als van Opdrachtnemer activiteiten worden verlangd die aanvullend zijn aan de reeds gecontracteerde activiteiten, dan zal Gemeente de in redelijkheid door Opdrachtnemer te maken kosten vergoeden.

9 Verzekering

Opdrachtnemer dient adequaat verzekerd te zijn en te blijven tegen aanspraken van Gemeente en heeft daarom gedurende de volledige looptijd van de Overeenkomst een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, elk met een minimale dekking van € 2.500.000,= per gebeurtenis, waarbij het eigen risico niet hoger mag zijn dan € 50.000 en waarvoor geldt dat de verzekeringsvoorwaarden minimaal tweemaal per jaar een maximale uitbetaling toestaan en dekking dienen te bieden voor schade in verband met cyberrisico's, waaronder onder andere verlies, lekken en beschadigd raken van data van Gemeente gedekt is.

10 Duurzaamheid

10.1 Opdrachtnemer garandeert dat de Dienst HenT gedurende de looptijd van de Overeenkomst voldoet aan de door Opdrachtnemer in zijn Definitieve Offerte opgegeven Specificaties met betrekking tot duurzaamheid en zal daarover rapporteren op de wijze zoals in de SLA is weergegeven.

10.2 Opdrachtnemer beschikt over een operationeel milieuzorgsysteem, gericht op continue verbetering en heeft een ISO 14001 certificaat (of gelijkwaardig certificaat) of verstrekt op verzoek van Gemeente een (nieuwe) door de directie ondertekende milieubeleidsverklaring.

10.3 Het energiegebruik van de datacenters van Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de Overeenkomst volledig afkomstig te zijn van duurzame elektriciteit, zoals bedoeld in artikel 1, lid 1, sub u van de Energiewet. Indien het energieverbruik van de datacenters bij ondertekening van de Overeenkomst nog niet (volledig) afkomstig is van duurzame elektriciteit, verplicht Opdrachtnemer zich om dit te bewerkstelligen binnen 6 maanden na ondertekening van de Overeenkomst en zulks aan te tonen. Indien blijkt dat een dergelijke verduurzaming niet in redelijkheid doorgevoerd kan worden, dan treden Partijen in overleg om afspraken te maken over welke compensatiemaatregelen Opdrachtnemer moet treffen.

11 Prijzen, facturatie en betaling

11.1 De overeengekomen Prijzen die volgen uit de Definitieve Offerteaanvraag en de Definitieve Offerte van Opdrachtnemer en bij aanvang van de Overeenkomst worden opgenomen in het DFA zijn:

- de Eenmalige Prijs voor implementatie van de Dienst HenT;
- de Eenmalige Prijs voor de migratie van de eerste honderd Bedrijfsapplicaties;
- de Maandelijkse Prijs voor de Dienst HenT, waarvan de prijzen voor de technische componenten inclusief het beheer onderdeel uit maken;
- per categorie Bedrijfsapplicaties de Maandelijkse Prijs voor de Operationele Regie van een Bedrijfsapplicatie;
- per categorie Bedrijfsapplicaties de Maandelijkse Prijs voor het Technisch Applicatiebeheer van een Bedrijfsapplicatie;
- de Maandelijkse Prijzen voor technische componenten inclusief het beheer ervan, die nimmer separaat in rekening worden gebracht, maar worden gebruikt om de Maandelijkse Prijs voor Dienst HenT en bij uitbreidingen van de Dienst HenT te berekenen.

11.2 De in het vorige artikellid bedoelde Prijzen zijn 'all-in'-Prijzen en gelden alle voor door de Opdrachtnemer in zijn Definitieve Offerte aangeboden dienstverlening. De Prijs voor retransitie wordt bij aanvang van de Retransitiefase wordt bepaald, waarbij de Prijs wordt gebaseerd op de eenheidsprijzen uit de Kostenspecificatie.

11.3 Opdrachtnemer is de gerechtigd om de Prijzen voor Operationele Regie en Technisch Applicatiebeheer jaarlijks aan te passen, voor het eerst 12 maanden na ondertekening van de Overeenkomst. Een verhoging is nooit hoger dan de procentuele stijging van het relevante CBS-indexcijfer [illegible] in de afgelopen twee kalenderjaren waarvoor het CBS het betreffende indexcijfer gepubliceerd heeft.

11.4 Vanaf de Installatie of migratie van de honderdeneerste Bedrijfsapplicatie wordt de Eenmalige Prijs voor de installatie of migratie door Opdrachtnemer bepaald na analyse van de betreffende Bedrijfsapplicatie, waarbij de Eenmalige Prijs wordt berekend aan de hand van de in het DFA opgenomen Kostenspecificatie. Na schriftelijke acceptatie door Gemeente geldt de betreffende Eenmalige Prijs als de Prijs die Opdrachtnemer gerechtigd is om in rekening te brengen voor de betreffende migratie. Partijen streven ernaar om in de loop van de tijd per categorie Bedrijfsapplicatie een Eenmalige Prijs voor migratie of installatie van de betreffende categorie Bedrijfsapplicatie vast te stellen, die gebaseerd is op de ervaring met eerdere migraties van Bedrijfsapplicaties, en die op te nemen in het DFA.

11.5 De Maandelijkse Prijzen voor Operationele Regie en Technisch Applicatiebeheer van Bedrijfsapplicaties met een buitengewone beheercomplexiteit waarvan niet verwacht mag worden dat daarvoor de in het DFA opgenomen Maandelijkse Prijzen van complexe Bedrijfsapplicaties gelden, worden berekend aan de hand van de in de Kostenspecificatie opgenomen eenheidsprijzen en volgens de in het Governancedocument beschreven procedure.

11.6 In het geval dat de Gemeente verzoekt om de uitbreiding van de Dienst HenT en Opdrachtnemer daarvoor kosten dient te maken, worden de Eenmalige Prijs voor uitbreiding van de Dienst HenT en de eventuele wijziging van de Maandelijkse Prijs berekend aan de hand van de in het DFA opgenomen Kostenspecificatie en de bij het vijfde gedachtestreepje van artikel 11.1 bedoelde Maandelijkse Prijzen. Na schriftelijke acceptatie door Gemeente gelden de betreffende Eenmalige Prijs respectievelijk de gewijzigde Maandelijkse Prijs als de Prijzen die Opdrachtnemer gerechtigd is om in rekening te brengen in verband met de betreffende uitbreiding. De betreffende Prijzen worden vastgelegd in het DFA.

11.7 Als dat voor de uitvoering van de Overeenkomst wenselijk of vereist is, zullen Partijen in overleg treden en elkaar daarbij alle medewerking verlenen om tot een andere wijze van beprijzing van de dienstverlening te

komen als dat de praktische uitvoering van de dienstverlening en vergoeding van de reële kosten van Opdrachtnemer ten goede komt. Wijzingen gelden vanaf het moment dat die zijn vastgelegd in het DFA.

11.8 Er kunnen door de Opdrachtnemer geen kosten in rekening worden gebracht die niet in het DFA dan wel een door Gemeente geaccordeerde offerte voor een Projectopdracht van Opdrachtnemer zijn opgenomen.

11.9 Opdrachtnemer waarborgt dat de door haar tijdens de looptijd van de Overeenkomst te factureren Prijzen van de Dienst HenT en aanvullende Diensten, gelet op de Specificaties, dienstenniveaus en de kwaliteit van de Dienst HenT en de aanvullende Diensten marktconform zijn op moment van facturatie. Ter bevestiging van het door Gemeente in Opdrachtnemer gestelde vertrouwen omtrent de kwaliteit van de Dienst HenT en de marktconforme Prijzen die daarmee samenhangen, is Opdrachtnemer bereid om op verzoek de Kostenspecificatie van de Dienst HenT te overleggen. Indien Prijzen substantieel afwijken van hetgeen gebruikelijk is in de markt, zullen Partijen in overleg treden om de Prijzen aan te passen. Als Partijen er niet in slagen om Prijzen aan te passen is de Gemeente gerechtigd om de Prijzen te benchmarken op de wijze, zoals beschreven in Bijlage IV.

11.10 In geval van verlenging van deze Overeenkomst geldt dat Opdrachtnemer gerechtigd is om desgewenst een voorstel te doen om de in het DFA genoemde Prijzen te wijzigen. Gemeente is in dit geval gerechtigd om de geoffreerde Prijzen te vergelijken met prijzen voor soortgelijke diensten, waarbij er een vergelijking wordt gemaakt met minimaal drie contracten. De voorgestelde wijziging van een Prijs die voor Gemeente nadelig afwijkt van de van de prijs die blijkt uit de vergelijking – dat is hoger dan de gemiddelde Prijs voor een soortgelijke dienst uit de contracten waarmee wordt vergeleken – hoeven door Gemeente niet geaccepteerd te worden. Prijswijzigingen gaan pas in, nadat Gemeente hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

11.11 De Eenmalige Prijs die Opdrachtnemer in zijn Definitieve Offerte heeft aangeboden voor de implementatie van de Dienst HenT in de Implementatiefase, zal als volgt door Opdrachtnemer worden gefactureerd:
- % bij aanvang van de Overeenkomst;
- % bij start van de implementatie van de Dienst HenT;
- % bij oplevering voor acceptatie van de Dienst HenT;
- % bij oplevering voor acceptatie van de migratie van de eerste tien Bedrijfsapplicaties;
- % bij acceptatie van zowel implementatie van de Dienst HenT als de migratie van de tiende Bedrijfsapplicatie.

Facturatie van de Maandelijkse Prijs voor de Dienst HenT zal plaatsvinden, nadat de implementatie van de Dienst HenT is afgerond en de migratie van de eerste 10 Bedrijfsapplicaties is geaccepteerd door Opdrachtgever.

11.12 De Eenmalige Prijs die Opdrachtnemer in zijn Definitieve Offerte heeft aangeboden voor de migratie van de eerste honderd Bedrijfsapplicaties, zal als volgt door Opdrachtnemer worden gefactureerd:
- na acceptatie van de migratie van de eerste 20 Bedrijfsapplicaties;
- voor iedere volgende acceptatie van de migratie van 20 Bedrijfsapplicaties van de Eenmalige Prijs.

11.13 De facturatie van de Eenmalige Prijs voor een Projectopdracht geschiedt in beginsel volgens het navolgende schema, tenzij Partijen een afwijkend schema overeenkomen:
- % bij aanvang van de Projectopdracht;
- % bij start van de implementatie;
- % bij oplevering voor acceptatie;
- % bij acceptatie.

11.14 De facturatie van de Maandelijkse Prijs geschiedt maandelijks vooraf, nadat:
- de Gemeente de implementatie van de Dienst HenT heeft geaccepteerd, indien het de Maandelijkse Prijs voor de Dienst HenT betreft;
- de Gemeente de migratie of een installatie van een Bedrijfsapplicatie heeft geaccepteerd, indien het de Maandelijkse Prijs voor Technisch Applicatiebeheer of Operationele Regie betreft;
- de Gemeente de het resultaat van een Projectopdracht heeft geaccepteerd, indien het bij de Projectopdracht overeengekomen Maandelijkse Prijs voor die Projectopdracht betreft.

11.15 Het te veel gefactureerde in een maand wordt verrekend met de eerstvolgende door Opdrachtnemer in te dienen factuur.

11.16 Facturatie vindt steeds kosteloos en, afhankelijk van behoefte van Opdrachtgever, schriftelijk en/of digitaal plaats, afhankelijk van hetgeen hieromtrent het meest recentelijk is afgesproken en in het DFA is vastgelegd. Daarbij worden de in rekening gebrachte Prijzen duidelijk gespecificeerd in een of meer bijlagen. Dit geschiedt steeds conform de in het actuele DFA beschreven afspraken.

11.17 Vanaf de dertiende maand na acceptatie van de migratie van de eerste 100 Bedrijfsapplicatie zal Opdrachtnemer de te factureren Maandelijkse Prijzen voor Operationele Regie en Technisch Applicatiebeheer van iedere Bedrijfsapplicatie verlagen met het in het DFA opgenomen percentages voor efficiencywinst. Indien de Overeenkomst wordt verlengd, is geldt percentage voor het vijfde jaar van de Operationele Fase voor het zesde en daarop volgende jaren van de Operationele Fase, tenzij Partijen bij verlenging hierover afwijkende afspraken maken.

11.18 Opdrachtnemer spant zich in om een factuur zo spoedig mogelijk na de opeisbaarheid van een vordering in te dienen.

11.19 Gemeente hanteert een betalingstermijn van maximaal 30 dagen na ontvangst van een factuur en spant zich steeds maximaal in om binnen deze termijn te betalen.

11.20 Verzuim van betalingsverplichtingen van Gemeente treedt pas in na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling door Opdrachtnemer waarbij aan Gemeente een termijn van minimaal 10 werkdagen wordt gegund om alsnog te betalen of de vordering te betwisten. Bij betwiste vorderingen treedt verzuim pas in nadat Gemeente schriftelijk heeft bevestigd dat de vordering niet meer betwist wordt of onherroepelijk in rechte is komen vast te staan dat Gemeente betaling verschuldigd is. Opdrachtnemer is gerechtigd om na intreden van verzuim de op dat moment geldende handelsrente in rekening te brengen over nog niet door Gemeente betaalde bedragen.

11.21 Een Partij kan niet betwiste vorderingen op de andere Partij verrekenen met niet betwiste vorderingen van de andere Partij op de ene Partij.

11.22 Opdrachtnemer factureert steeds op de door Gemeente aangewezen en in het DFA vastgelegde wijze en opmaak, zodat Gemeente steeds in staat is om ontvangen facturen op de door haar gewenste wijze (analoog of digitaal) te verwerken.

12 Communicatie en evaluatie

12.1 De communicatie over de samenwerking, inclusief escalaties, bij de uitvoering van de Overeenkomst geschiedt op de in het Governancedocument vastgelegde wijze en steeds slechts tussen de daarin benoemde relevante functionarissen van Partijen.

12.2 Gemeente en Opdrachtnemer wijzen ieder een functionaris aan die bevoegd is om beslissingen te nemen om de verdere uitvoering van de Overeenkomst te garanderen in het geval afspraken en procedures in het Governancedocument niet adequaat blijken. De functionaris:

- namens Gemeente is: directeur ICT van de Gemeente;
- namens Opdrachtnemer is: Director Dedicated Customer Operations;
- Alle communicatie door Gemeente en door Gemeente ingeschakelde medewerkers geschiedt in de Nederlandse taal.

12.3 Gemeente ontvangt eenmaal per kwartaal, uiterlijk twee weken na afloop van ieder kwartaal, informatie (digitaal in Excel-formaat) van de Opdrachtnemer over de gefactureerde Dienst HenT.

12.4 De Director Dedicated Customer Operations van Opdrachtnemer heeft minimaal een maal per kwartaal overleg met de Directeur ICT van Gemeente waarin de uitvoering van de Overeenkomst wordt besproken. De nadere afspraken en procedures daarbij zijn vastgelegd in het Governancedocument.

12.5 Gemeente evalueert elk jaar de wijze van uitvoering van de opdracht door Opdrachtnemer met het doel bij het aflopen van deze Overeenkomst een eindoordeel over het presteren van Opdrachtnemer te kunnen geven. Gemeente evalueert de prestaties in ieder geval op kwaliteit van de uitvoering, de (kost)prijs voor de uitvoering, dienstverlening en de algemene ervaring met Opdrachtnemer. Gemeente zal haar bevindingen aan Opdrachtnemer ter beschikking stellen.

13 Tekortkoming, overmacht, beëindigingsmogelijkheden en step-in

13.1 Geen enkele situatie of omstandigheid rechtvaardigt dat Opdrachtnemer data van Gemeente zonder voorafgaande toestemming ter beschikking laat komen aan enige derde. In een dergelijk geval is er nooit sprake van overmacht.

13.2 Voor zover Opdrachtnemer tekortkomt in de nakoming van de verplichting om de Dienst HenT conform de in de meest recent bijgewerkte versie van de SLA overeengekomen dienstenniveaus te verlenen wegens overmacht, komt hij niet in verzuim en is hij niet tot schadevergoeding verplicht, mits hij Gemeente onverwijld de tekortkoming en de oorzaak daarvan schriftelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, heeft medegedeeld. Alleen de volgende omstandigheden gelden in dit kader als overmacht:

- kernramp;
- aardbeving;
- overstroming als gevolg van een dijkdoorbraak;
- verplichte evacuatie op grond van een bevoegd gegeven bevel daartoe;
- (burger)oorlog;
- terrorisme, en
- op een door Opdrachtnemer gebruikt datacentrum neerstorten van een zwaar luchtvaartuig.

13.3 Opdrachtnemer is in geval van overmacht slechts bevoegd om de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst op te schorten met maximaal een periode die gelet op de omstandigheden van een professionele Opdrachtnemer van aan de Dienst HenT vergelijkbare diensten verwacht mag worden.

13.4 Gemeente kan deze Overeenkomst ontbinden zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn indien in de Implementatie- en Migratiefase met betrekking tot de Dienst HenT blijkt dat er sprake is van ernstige tekortkomingen en

- de Dienst HenT niet voldoet aan de in het Plan van Aanpak gedefinieerde acceptatiecriteria, of
- de Dienst HenT niet wordt geïmplementeerd of de 100 Bedrijfsapplicaties worden niet gemigreerd conform de in het Plan van Aanpak vastgelegde planningen.

Gemeente zal Opdrachtnemer in dit geval eerst in gebreke stellen en een redelijke hersteltermijn gunnen om alsnog na te komen. Indien Opdrachtnemer niet binnen de gestelde hersteltermijn alsnog conform de Specificaties oplevert, is hij in verzuim en kan voornoemde ontbinding plaatsvinden. Een van de gevolgen van de ontbinding is de terugbetaling door Opdrachtnemer van de reeds door Gemeente betaalde delen van de Eenmalige Prijs. Indien de ernstige tekortkoming in de nakoming door een professioneel handelend Opdrachtnemer in redelijkheid voorkomen had kunnen en moeten worden, is Gemeente gerechtigd om door de ontbinding geleden schade (waaronder in ieder geval vertragingsschade en de kosten van het organiseren van een nieuwe aanbesteding) op Opdrachtnemer te verhalen.

13.5 In aanvulling op hetgeen in artikel 28 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bepaald is, kan de Overeenkomst en/of elke Nadere Overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden dan wel opgezegd, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, wanneer Opdrachtnemer of vertegenwoordigingsbevoegde personen van de Opdrachtnemer onderwerp worden van een strafrechtelijk onderzoek in verband met een delict gerelateerd aan de bedrijfsvoering, zonder dat Opdrachtnemer het recht op schadevergoeding heeft.

13.6 Indien Gemeente deze Overeenkomst en/of een Nadere Overeenkomst wegens het vorige artikellid of een in artikel 25 of 28 van de Algemene Inkoopvoorwaarden genoemde grond (onderwerp strafrechtelijk onderzoek, integriteitsrisico of negatief Bibob-advies) ontbindt dan wel opzegt c.q. beëindigt, dan kan hij zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, de verdere uitvoering van de opdracht aan een ander opdragen, waarbij Opdrachtnemer gehouden is alle in redelijkheid door Gemeente te maken kosten voor de overgang aan die ander te vergoeden. Gemeente deelt de Opdrachtnemer het desbetreffende besluit zo spoedig mogelijk per aangetekende brief mede.

13.7 In aanvulling op het bepaalde in artikel 5.1 kan, indien het sluiten van deze Overeenkomst onrechtmatig plaatsvond ten gevolge van een aan Opdrachtnemer verwijtbaar handelen of nalaten, de Overeenkomst

naast opgezegd ook door Opdrachtgever ontbonden worden zonder daarbij gehouden te zijn tot vergoeding van door Opdrachtnemer geleden schade. Vanwege het bijzonder grote belang van goede en voortdurende dienstverlening voor Gemeente geldt dat het door Opdrachtnemer op een wijze tekortkomen in de nakoming die Gemeente van een professioneel Opdrachtnemer niet hoeft te verwachten waardoor de doelstelling van Gemeente met de Dienst HenT niet behaald kunnen worden als een wezenlijke tekortkoming wordt beschouwd die altijd aan Gemeente het recht geeft de Overeenkomst en/of elke Nadere Overeenkomst te beëindigen door opzegging, ontbinding of – indien de omstandigheden daar aanleiding toe geven – vernietiging. Ten aanzien van tekortkomingen die naar hun aard niet hersteld kunnen worden, erkennen Partijen hierbij bij voorbaat dat verzuim van rechtswege intreedt op het moment dat de tekortkoming zich voordoet. Een beëindiging naar aanleiding van een tekortkoming die niet te herstellen is en die niet van een professioneel Opdrachtnemer verwacht hoeft te worden kan door Gemeente desgewenst per direct en zonder gehouden te zijn tot het vergoeden van enige schade geëffectueerd worden.

13.8 Indien blijkt dat een voor Gemeente werkzame persoon een al dan niet betaalde nevenfunctie bij Opdrachtnemer vervult of ten tijde van de aanbesteding of onderhandelingen over de totstandkoming van de Overeenkomst heeft vervuld zonder dat Gemeente daarover vóór het sluiten van de Overeenkomst door Opdrachtnemer is ingelicht, kan Gemeente de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden en onverminderd enig recht van Gemeente op schadevergoeding.

13.9 Het recht om door Gemeente geleden of vermoedelijk nog te lijden schade op Opdrachtnemer te verhalen of verbeurde contractuele boetes te innen vervalt niet door beëindiging van deze Overeenkomst, maar duurt voor altijd voort

Alleen door beide Partijen getekende kwijtingsovereenkomst die expliciet een vaststellingsovereenkomst is komt de nog voortdurende verplichting om door Gemeente geleden of te lijden schade te vergoeden te vervallen. Gemeente zal nimmer kwijting verlenen voor aansprakelijkheid voor het schenden van de immer voortdurende geheimhoudingsplicht.

13.10 Gemeente heeft zogenoemde 'step-in rechten'. Op grond hiervan kan Gemeente bij ernstig tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtnemer en na ingebrekestelling met redelijke termijn voor herstel waarbinnen geen herstel heeft plaatsgevonden, de Dienst HenT zelf op een acceptabel serviceniveau (terug) brengen of laten brengen door een deskundige derde door aan Opdrachtnemer dwingende instructies tot verlenen van medewerking aan de door Gemeentenodig geachte beredding te geven. Alle in verband hiermee door Gemeente in redelijkheid te maken kosten gelden als bereddingskosten die Gemeente op Opdrachtnemer kan verhalen. Partijen komen hierbij bij voorbaat overeen dat geschillen omtrent de bevoegdheid tot daadwerkelijke 'step-in' in plaats van aan de overheidsrechter desgewenst ook voor beslechting door middel van een arbitraal kort geding aan de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA) kunnen worden voorgelegd. Gedurende de step-in periode kan Opdrachtnemer niet aansprakelijk worden gehouden voor het niet nakomen van haar service level verplichtingen. Afgezien van de kosten voor de step-in die voor rekening komen van Opdrachtnemer, zal de maandelijkse Prijs door Gemeente verschuldigd blijven.

14 Social return

14.1 Opdrachtnemer is in het kader van social return verplicht tenminste 2% van de gedurende de hele contractperiode, inclusief verlengingen, te genereren omzet (excl. BTW) aan te wenden voor een sociale tegenprestatie.

14.2 Partijen maken, ondersteund door het Bureau Social Return, na gunning nadere schriftelijke afspraken over de concrete invulling van de social return-verplichting. Opdrachtnemer neemt hiertoe binnen 7 werkdagen na gunning contact op met het Bureau. De in het kader van de social return-verplichting aldus gemaakte afspraken maken onderdeel uit van deze Overeenkomst. Niet maken of niet nakomen van de afspraken geldt derhalve als een tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst.

14.3 Om de gerealiseerde resultaten ten aanzien van social return te kunnen bepalen, gelden in ieder geval de volgende uitgangspunten:

- Opdrachtnemer dient gegevens aan te leveren als BSN-nummers, een kopie van de arbeids-, leer-of werkstageovereenkomst met daarin informatie over de looptijd en het aantal te werken uren, alsmede een overzicht van de aan de werknemer(s) betaalde loonkosten of vergoedingen;
- inschaling van kandidaten uit de genoemde doelgroep geschiedt conform de geldende CAO, bij het bedrijf zelf of – indien de kandidaat elders wordt geplaatst- bij een andere werkgever;
- indien Opdrachtnemer bij het plaatsen van de doelgroep gebruik maakt van subsidies of overige premies dan worden deze afgetrokken van - of in mindering gebracht op - het bedrag te voldoen onder de social return-verplichting;
- kosten gemaakt in het kader van scholing bij intern of extern scholingsinstituut dienen onderbouwd te worden met nota's van de scholing;
- begeleidingskosten, mits noodzakelijk, aannemelijk en deugdelijk onderbouwt. Begeleidingskosten zijn kosten die noodzakelijkerwijs gemaakt worden bij de te werkstelling of inzet van een kandidaat uit de doelgroep, zoals de inzet van een werkmeester.

Bij andere vormen van invulling worden nadere afspraken gemaakt over de verantwoording.

14.4 Opdrachtnemer rapporteert gedurende de looptijd van de overeenkomst ieder kwartaal op aanvraag van het Bureau Social Return over de voortgang van haar social return-verplichting. Opdrachtnemer maakt hiertoe gebruik van het bij deze overeenkomst als bijlage opgenomen rapportageformat van het Bureau Social Return.

15 Bewakingsmaatregelen

15.1 Van elke substantiële wijziging in de situatie van Opdrachtnemer die van invloed kan zijn op de uitvoering van de Opdracht door Opdrachtnemer dient Opdrachtnemer Gemeente onmiddellijk op de hoogte te stellen.

15.2 Bij een verandering in de zeggenschapsverhouding of een al dan niet gedwongen overname van Opdrachtnemer door derden, dient terstond Gemeente daarvan in kennis te worden gesteld. Ten aanzien van de derde die zeggenschap of aandelen in Opdrachtnemer heeft verkregen, zal mogelijk een screening plaatsvinden.

15.3 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan Gemeente de bewijsstukken ten aanzien van het in de Eigen Verklaring verklaarde in ieder geval jaarlijks opvragen. Indien de bewijsstukken dan niet kunnen worden verstrekt omdat de situatie zodanig is veranderd dat Opdrachtnemer het in de Eigen Verklaring verklaarde niet meer kan verklaren, kan dit leiden tot beëindiging door opzegging of ontbinding van de Overeenkomst zonder recht op enige vorm van schadevergoeding.

15.4 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan Gemeente een nieuwe Gedragsverklaring Aanbesteden ten aanzien van Opdrachtnemer of ten aanzien van Onderaannemers opvragen. Indien een gevraagde Gedragsverklaring Aanbesteden (of het buitenlandse equivalent hiervan) niet binnen een redelijke termijn wordt verstrekt, welke termijn bij opvraging aan de Gemeente zal worden gesteld, geeft dit Gemeente het recht om de Overeenkomst te ontbinden of op te zeggen zonder dat Opdrachtnemer het recht heeft op enige vorm van schadevergoeding, nadat Gemeente eerst een tweede – fatale – termijn heeft gesteld.

15.5 De projectadministratie van Opdrachtnemer is nadat Opdrachtnemer een redelijke termijn heeft gekregen te allen tijde toegankelijk voor een door Gemeente aangewezen onafhankelijke Register Accountant. Onder toegankelijk wordt in dit verband verstaan zowel fysiek toegankelijk als leesbaar en tenminste in kopie in Nederland in de Nederlandse taal beschikbaar.

15.6 Bij verandering in de zeggenschapsverhouding van meer dan 10% of al dan niet gedwongen overname van Opdrachtnemer door derden, dient terstond Gemeente daarvan in kennis te worden gesteld. De uitvoering van de Overeenkomst kan in dat geval terstond worden opgeschort door Opdrachtgever. Naar keuze kan de Overeenkomst in dat geval tevens worden beëindigd door ontbinding of opzegging. Ten aanzien van de nieuwe onderneming van Opdrachtnemer kan een nieuwe screening plaatsvinden. Indien de screening daartoe aanleiding geeft in de zin dat de een of meer van de uitsluitingsgronden uit de Eigen Verklaring van toepassing zijn op de nieuwe onderneming of in de zin dat blijkt dat door de wijziging in de zeggenschapsverhouding de facto niet meer aan de gestelde contractuele eisen voldaan kan worden, kan deze Overeenkomst worden ontbonden door Gemeente en zullen alle hieruit voortvloeiende kosten ten laste zijn van Opdrachtnemer.

15.7 Opdrachtnemer is niet gerechtigd de overeenkomst zelf of uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gemeente aan een derde over te dragen, te vervreemden of te bezwaren.

16 Geheimhouding, beveiliging en melding van datalekken

16.1 Partijen verplichten zich ertoe om alle informatie uit of met betrekking tot deze Overeenkomst vertrouwelijk te behandelen.

16.2 In aanvulling op de in artikel 7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden beschreven geheimhoudingsverplichting geldt dat Opdrachtnemer garandeert dat hij continue (minimaal) blijft werken conform het in deze Overeenkomst bepaalde omtrent beveiliging van informatie van Gemeente en daarnaast al hetgeen doet wat van een professioneel handelend leverancier van hostingdiensten en diensten voor technisch applicatiebeheer mag verwachten met betrekking tot beveiliging van informatie.

16.3 Gemeente is gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen in het geval dat Opdrachtnemer de in het vorige artikellid bedoelde garantieverplichtingen niet (meer) nakomt.

16.4 Opdrachtnemer heeft de verplichting om Gemeente conform de in het Governancedocument beschreven procedure te informeren over alle datalekken en informeert Gemeente dan ook steeds direct indien Opdrachtnemer constateert dat er feitelijk of vermoedelijk data van Gemeente op enige manier 'gelekt' is naar onbevoegde derden en/of publiekelijk beschikbaar is geraakt. Deze meldplicht geldt zowel voor data die persoonsgegevens of tot personen herleidbare gegevens vervat als voor andersoortige data. Door Opdrachtnemer niet voldoen aan deze meldplicht geeft Gemeente het recht om alle overeenkomsten met Gemeente per direct op te zeggen of te ontbinden zonder gehouden te kunnen worden tot het vergoeden van schade, indien het lekken van data verwijtbaar is aan Opdrachtnemer.

16.5 Opdrachtnemer meldt datalekken nooit aan een andere partij dan de Gemeente.

17 Audit

17.1 Opdrachtnemer verplicht zich ertoe om medewerking te verlenen aan alle vormen van audits met betrekking tot de Dienst HenT die zijn geïnitieerd door de Gemeente. Gemeente bepaalt welke auditor(s) wordt c.q. worden ingezet, met uitzondering van de audit voor ISO-27001 of ISAE 3402. Gemeente stelt de opdrachtformulering aan de IT-auditor op, waarbij Gemeente rekening kan houden met de actuele stand van zaken met betrekking tot ISAE 3402. De kosten van de auditor ter verkrijging van een 'in control'-statement zijn voor rekening van Opdrachtgever. Indien naar aanleiding van de audit gebreken worden vastgesteld ten opzichte van de overeengekomen Dienstverlening dan dient de Opdrachtnemer deze gebreken binnen een maand op te lossen. Deze worden via het proces Wijzigingsbeheer afgehandeld. Voor deze werkzaamheden worden geen kosten in rekening gebracht bij de Gemeente. Hierna zal opnieuw een audit worden uitgevoerd om vast te stellen of de eerder vastgestelde gebreken adequaat zijn opgelost. Audits zullen niet meer dan eenmaal per jaar plaatsvinden, behalve wanneer specifieke vermoedens over eventuele tekortkomingen of misstanden daar aanleiding toe geven. Met in achtneming van het bepaalde in artikel 17.2 zullen Partijen separate afspraken maken over vorm en procedure audits in het in Bijlage V opgenomen Governancedocument.

17.2 Bij uitvoering van de audit zal de auditor het bij het Governancedocument in Bijlage V gevoegde auditprotocol van Opdrachtnemer naleven.

17.3 Indien naar aanleiding van een audit gebreken zijn vastgesteld ten opzichte van de overeengekomen Dienst HenT dan dient de Opdrachtnemer deze gebreken binnen een maand op te lossen. Deze worden via het in het Governancedocument vast te leggen proces van wijzigingsbeheer afgehandeld. Voor deze werkzaamheden kunnen geen kosten in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever. Na afronding van de hiervoor bedoelde werkzaamheden zal opnieuw een audit worden uitgevoerd om vast te stellen of de eerder vastgestelde gebreken adequaat zijn opgelost. De kosten van deze audit zijn voor Opdrachtgever, maar zullen ten laste worden gebracht van Opdrachtnemer als blijkt dat vastgestelde gebreken niet adequaat zijn verholpen.

17.4 De kosten van de in artikel 17.1 bedoelde audits zijn voor rekening van Opdrachtgever, maar zullen ten laste worden gebracht van Opdrachtnemer als blijkt dat vastgestelde gebreken niet adequaat zijn opgelost. Bij het herhaald in gebreke blijven van de Opdrachtnemer is Gemeente gerechtigd om de Overeenkomst te beëindigen door opzegging of ontbinding.

17.5 Gemeente wordt door Opdrachtnemer in staat gesteld om penetratietesten uit te (laten) voeren om te toetsen of Opdrachtnemer de beveiliging op minimaal het niveau dat door Gemeente van Opdrachtnemer verwacht mag worden heeft ingericht. Gemeente zal de uitvoering van een penetratietest voorafgaand aan de uitvoering bekend maken aan Opdrachtnemer. Partijen zullen overleg voeren over de uitvoering van een penetratietest.

17.6 De in het vorige artikellid bedoelde penetratietesten worden zodanig uitgevoerd dat de integriteit van data van andere klanten van Opdrachtnemer niet wordt geschaad.

17.7 Gemeente verplicht zich de directe schade te vergoeden indien de in artikel 17.2 of de in het vorige artikellid bedoelde verplichtingen niet worden nageleefd.

17.8 Opdrachtnemer zal jaarlijks de actuele ISAE 3402 verklaring, of een verklaring die daarmee vergelijkbaar is, overleggen aan de Gemeente.

18 Contactpersonen en rapportage

18.1 Partijen nemen steeds slechts contact op met de contactpersonen van wederpartij die voor de onderhavige kwestie vanuit hun rol daartoe in het Governancedocument aangewezen zijn. Escalatie vindt steeds plaats op de in het Governancedocument beschreven wijze.

18.2 Opdrachtnemer rapporteert conform de in de SLA opgenomen wijze en frequentie aan Gemeente over de uitvoering van de Dienst HenT.

19 Boetes

19.1 In afwijking van het bepaalde in de Algemene Inkoopvoorwaarden geldt dat Opdrachtnemer jegens Gemeente telkens een direct opeisbare boete verbeurt van € 500.000,- (zegge: vijfhonderdduizend euro) indien het aan Opdrachtnemer toe te rekenen is dat op enige wijze aan enige derde ter beschikking laten komen van gegevens die van Gemeente afkomstig zijn. Het door Gemeente al dan niet daadwerkelijk innen van deze boete laat het recht op vergoeding van geleden of te lijden schade onverlet. Door Opdrachtnemer voor de dienstverlening ingeschakelde en aan Gemeente op de overeengekomen wijze bekend gemaakte Onderaannemers gelden in dit kader niet als derde. Opdrachtnemer verbeurt genoemde boete onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever besluit dat de boete daadwerkelijk betaald dient te worden. Vanzelfsprekend zal deze bij de te maken afweging omtrent zijn besluit de redelijkheid en billijkheid, de proportionaliteit en de algemene beginselen van behoorlijk bestuur in zijn afweging betrekken.

19.2 Indien Gemeente de Overeenkomst op basis van het in artikel 8.11 bepaalde opschort, ontbindt of beëindigt, verbeurt Opdrachtnemer onmiddellijk, zonder dat enige verdere actie of formaliteit is vereist, jegens de gemeente een boete ten bedrage van € 100.000,- zonder dat de gemeente enig verlies of schade behoeft te bewijzen en onverminderd het recht van de gemeente om aanvullende schadevergoeding te vorderen.

20 Aansprakelijkheid en vrijwaring

20.1 Partijen zijn verantwoordelijk voor een juiste en complete afhandeling van de door hen in het kader van de Overeenkomst aangegane verplichtingen. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor door Gemeente geleden directe schade en voor door de als het gevolg van het niet beveiligd houden van data door derden geleden vermogensschade.

20.2 Maakt de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik van de hulp van derden, zoals Onderaannemers en toeleveranciers, dan is hij voor hun gedragingen en hun fouten jegens Gemeente aansprakelijk als voor zijn eigen fouten.

20.3 Partijen zullen zonder enige beperking elkaar vrijwaren en schadeloos stellen ter zake van alle schadeaanspraken van derden die het gevolg mochten zijn van handelen of nalaten van de andere Partij of diens personeel en/of diens eventuele Onderaannemer(s) of leveranciers. Daarbij gelden dezelfde beperkingen als bedoeld in de artikelen 20.4 en 20.5.

20.4 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een juiste en complete afhandeling van de door hem aanvaarde Opdracht en alle uit de Opdracht voortvloeiende verplichtingen en bij gebreke van een correcte nakoming daarvan aansprakelijk tot een bedrag van € 2.500.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen aangemerkt zal worden als één gebeurtenis, zulks met een maximum van € 5.000.000,- per kalenderjaar.

20.5 Voor Gemeente geldt dezelfde beperking van aansprakelijkheid als voor Opdrachtnemer geldt.

20.6 Tenzij nakoming door de Opdrachtnemer blijvend onmogelijk is of verzuim anderszins reeds ingetreden is, ontstaat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Gemeente Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

20.7 De in deze Overeenkomst opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet wanneer derden schadevergoeding eisen ten gevolge van dood of letsel ontstaan door de wijze waarop Opdrachtnemer de Dienst HenT verrichte of wanneer sprake is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of van voor hem werkzame partijen of personen.

20.8 Alle verplichtingen met betrekking tot personeel van Opdrachtnemer, inclusief verplichtingen volgend uit de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving, komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Gemeente voor elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt.

21 Garanties

21.1 Opdrachtnemer verplicht zich ertoe dat:

- de geleverde diensten aan de Overeenkomst alsmede de Dienstencatalogus en SLA, beantwoorden
- de ter beschikking gestelde dienstverlening geschikt zal zijn voor het in de Overeenkomst omschreven doel;
- alle door Opdrachtnemer aan Gemeente op grond van de Overeenkomst beschikbaar gestelde diensten volledig zullen voldoen aan alle met betrekking daartoe relevante in Nederland geldende wet- en regelgeving;
- voor zover Gemeente geen nadere eisen betreffende specifieke elementen van de dienstverlening heeft gesteld, de diensten in ieder geval van goede kwaliteit zijn en tenminste aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid en aan alle wettelijke eisen en gebruikelijke branchevoorschriften betreffende kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu voldoen en verder steeds tenminste voldoen aan hetgeen naar de stand van de techniek van een professioneel dienstverlener verwacht mag worden;
- hij geen Personeel aan Gemeente ter beschikking stelt of bij deze werkzaam laat zijn dat tevens werkzaam is voor derden indien dat Personeel daardoor in een belangenconflict kan komen.

21.2 Partijen verplichten zich ertoe dat zij steeds voldoende deskundig en ervaren personeel bij de uitvoering van de aan de Dienst HenT gerelateerde werkzaamheden zullen inschakelen en dat zij elkaar steeds tijdig van alle noodzakelijke informatie zullen voorzien.

22 Overige afspraken

22.1 Indien Opdrachtnemer ter uitvoering van de Overeenkomst werkzaamheden op terrein van of in door Gemeente gebruikte gebouwen dient te verrichten, dient Opdrachtnemer zijn ondergeschikten en niet-ondergeschikten te instrueren de instructies van Gemeente en de tijdig voorafgaande aan de uitvoering van de werkzaamheden door Gemeente aan Opdrachtnemer verstrekte ter zake bij Gemeente geldende voorschriften in acht te nemen alsmede de werkzaamheden tijdens de door Gemeente opgegeven tijden uit te voeren.

22.2 Indien uit de Overeenkomst of uit de daaruit voortvloeiende praktijk volgt dat Opdrachtnemer de door hem te verrichten werkzaamheden dient af te stemmen op werkzaamheden die door derden die door Gemeente zijn ingeschakeld dienen te worden verricht, dan zullen Opdrachtnemer en Gemeente in overleg te treden, waarbij Gemeente de betreffende derden zal betrekken om de voorwaarden voor samenwerking te bespreken, te bepalen en vervolgens uit te voeren.

22.3 Zodra er vertraging dreigt te ontstaan in de nakoming van verplichtingen onder de Overeenkomst, zal Opdrachtnemer Gemeente daar direct schriftelijk over informeren, onder vermelding van de oorzaak en mogelijke gevolgen van de vertraging alsmede de termijn, waarop Opdrachtnemer denkt wél aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te kunnen voldoen. Tevens stelt Opdrachtnemer redelijke maatregelen voor om een dergelijke vertraging te verhelpen en in de toekomst te voorkomen. Het door Opdrachtnemer informeren over het niet zullen halen van een overeengekomen fatale termijn, doet het intreden van verzuim niet vervallen.

22.4 Het eigendom van op grond van de Overeenkomst aan Gemeente geleverde zaken, zoals cd/dvd-roms, papieren handleidingen en tokens, gaat tenzij schriftelijk anders is overeengekomen op Gemeente over op het moment dat deze materialen aan Gemeente verstrekt zijn. Indien Gemeente ter uitvoering van de Overeenkomst zaken aan Opdrachtnemer in handen geeft, waaronder begrepen, materialen en onderdelen, modellen, specificaties, tekeningen, software en informatiedragers, zal Opdrachtnemer voornoemde zaken in bruikleen krijgen voor de duur van de Overeenkomst. Bedoelde zaken blijven eigendom van Opdrachtgever. Aan voornoemde bruikleen kunnen door Gemeente nadere voorwaarden worden verbonden.

22.5 Indien in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst door Partijen op enig moment wordt afgesproken dat Opdrachtnemer voor Gemeente maatwerksoftware zal (laten) programmeren, dan komt het auteursrecht hiervan – tenzij tussen Partijen expliciet schriftelijk anders is afgesproken - bij Gemeente te berusten. Opdrachtnemer is gehouden om na het eerste verzoek alle eventueel benodigde medewerking te verlenen om de overdracht van betreffende auteursrechten juridisch te effectueren.

22.6 Opdrachtnemer is gehouden om na een besluit van het College van Burgemeester en Wethouders van Gemeente dat daar op ziet de dienstverlening aan Gemeente dusdanig anders in te richten dat gesignaleerde risico's voor beveiliging van data van Gemeente die een gevolg kunnen zijn van de toepasselijkheid van recht van andere staten dan EU lidstaten op voor Opdrachtnemer werkzaam personeel afdoende weggenomen worden. Gemeente kan in dit kader bijvoorbeeld vragen om 'ring fencing' van het personeel dat door Opdrachtnemer bij de dienstverlening aan Gemeente betrokken wordt.

22.7 Inhoudelijke wijziging van deze Overeenkomst geschiedt telkens slechts door schriftelijk door beide Partijen aangaan van een addendum op deze Overeenkomst. Wijzigingen die geen wijziging van de opdracht betreffen en naar hun aard thuishoren in een nieuwe versie van SLA, Governancedocument, DFA, Dienstencatalogus of Bewerkersovereenkomst worden steeds slechts opgenomen in een bijgewerkte versie van het betreffende document. Ondertekening van de betreffende gewijzigde documenten geschiedt door de in het Governancedocument benoemde functionarissen.

Bijlagen