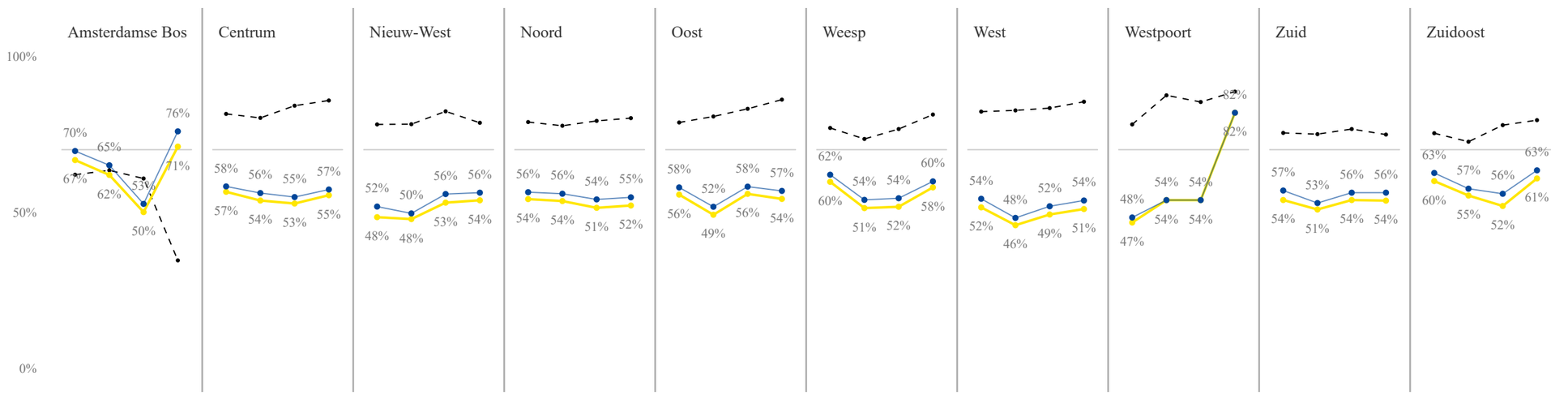
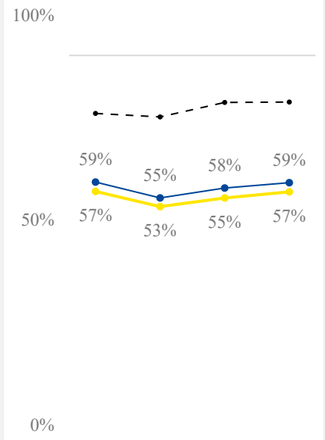
Signalen KPI monitor

Vier volledige kwartalen | Periode: 2025K1 - 2025K4

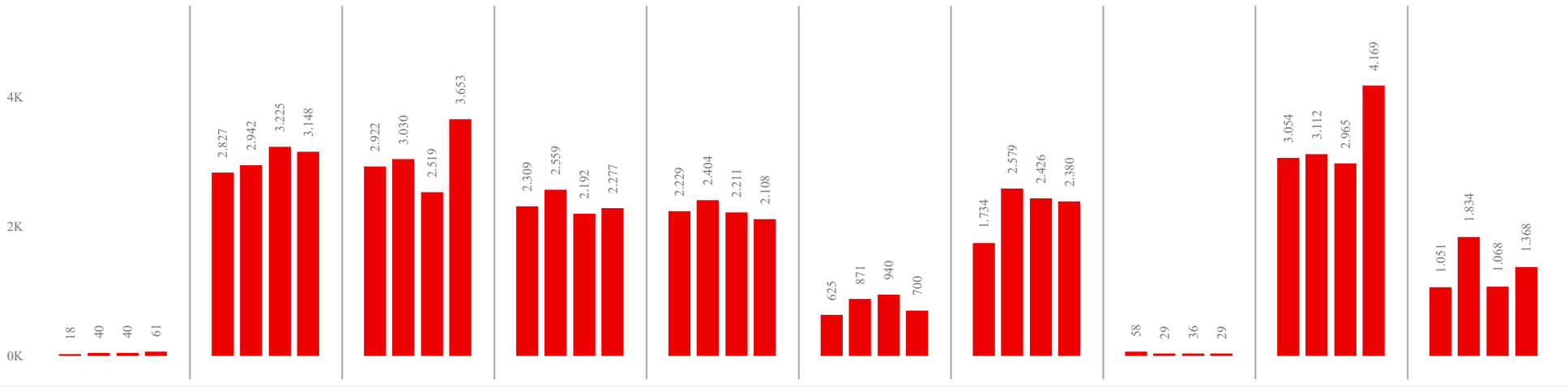
KPI



Gemeentebreed



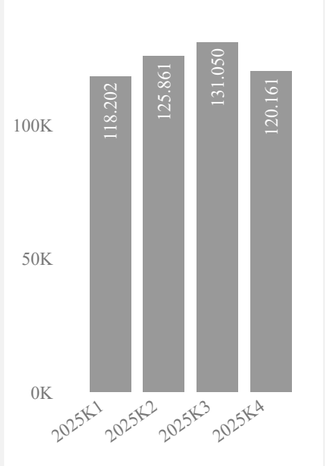
Openstaand buiten termijn





Aantal meldingen





Kwartalen | Maanden | Weken

- ○ Directieoverzicht
- ◉ Stadsdeeloverzicht

Aantal periodes terug: 0

Stadsdeel: Alle

Hoofdcategorie: Alle

Subcategorie: Alle

Herkomst melding

- Alles selecteren
- Extern
- Intern

KPI afhandeltijd
KPI meldingenproces
KPI klanttevredenheid

SLA behandeltermijn (1x) heeft een targetlijn op 90%
Tevredenheid melders heeft een targetlijn op 70%

Let op! *Gemeentebreed overzicht is geen optelling van de losse directies. Sommige meldingen vallen namelijk onder meerdere directies.*

Gegevens bijgewerkt:
22-01-26 06:43:35