Gemeente
Amsterdam

Herziening Programma radicalisering & polarisatie

September 2017

13-11-2017

Stand van zaken radicalisering

- Toename van de polarisatie in de samenleving en binnen bevolkingsgroepen
- Dreiging is hetzelfde gebleven. Extreem gedachtengoed wordt nog steeds uitgedragen en vormt een bedreiging voor de bevolking en de rechtstaat
- Amsterdam heeft een groep van 50 potentiele daders in beeld en in de aanpak, vraagt om vasthoudendheid voor deze 50 en alertheid op nieuwe potentiele radicaliserende jongeren en teruggekeerde Syrie gangers

Op weg naar een robuuste organisatie

Bestuurlijk standpunt en veranderopgave:

1. Integriteitsschending van voormalig programmamanager
2. Bedrijfsvoering niet op orde
3. Aansturing onvoldoende professioneel
4. Gesloten cultuur van het team en het netwerk daar omheen

Doelstelling:

1. Weerbaarder tegen integriteitsschendingen en fraude
2. Verbeteren effectiviteit van het programma
3. Integratie van het team in de afdeling OOV

Onderzoeken

- Intern onderzoek Bureau Integriteit okt 2017
- Strafrechtelijk onderzoek
- Taskforce (audit werkprocessen o.l.v. GS) dec 2017
- Externe begeleidingscommissie (onafhankelijk advies over verbeteringen van experts) ?
- Effectiviteit van programma en interventies?

Verbeteren en versterken langs 3 pijlers

1. Inhoud herzien
2. De mensen in hun kracht
3. Robuuste organisatie

Uitgangspunten

- Amsterdam staat voor vrijheid en verdraagzaamheid en beschermt Amsterdammers tegen een inbreuk hierop
- Amsterdam treedt proportioneel en subsidiair op
- Amsterdam vertrouwt op de kracht van de stad en helpt waar mogelijk

1. Inhoud herzien

Vertrekpunt aanpak Amsterdam

- Beschermen open en vrije samenleving tegen een aanslag en tegen angst en verdeeldheid in de stad.
- Blijven innoveren (vergroten kennis en expertise, ontwikkelen nieuwe methoden)
- Brede aanpak, risk based
- Persoonsgerichte aanpak loopt;
  - Vroegtijdig signaleren, maatwerk interventies, trainen professionals
  - Aantal vertrekkers geminimaliseerd
- Netwerk vraagt om investering en verbreding (blinde vlekken)
- Versterken preventieve inzet op kwetsbare groepen (vergroten weerbaarheid)
- Programma staat onder druk door integriteitskwestie en matige organisatiegraad

1. Inhoud herzien

Herziening inhoud: blik naar buiten

Ophalen bij gesprekpartners:

- NCTV
- G4, Arnhem, Zoetermeer en Tilburg
- Veiligheidshuizen (Den Haag, Arnhem, Rotterdam en Utrecht)
- AC V&Z
- Regiepartners (GGZ, WPI, Reclassering Nederland, Raad voor de Kinderbescherming, Bureau Jeugdzorg, politie, Openbaar Ministerie)
- Stadsdelen
- Ministerie SZW, expertisecentrum
- Experts
- Netwerk Radicalisering
- ...

1. Inhoud herzien

Drie beleidspijlers

- Beschermen: kwetsbare groepen, versterken weerbaarheid gemeenschappen, voedingsbodem radicalisering wegnemen.
- Verbinden: Verkleinen tegenstellingen door stimuleren van dialoog.
- Inzet op risico's: Persoonsgerichte aanpak.

1. Inhoud herzien

1.1 Beschermen

Bescherming door grenzen te stellen

1. Beschermen kwetsbare groepen
2. Vergroten weerbaarheid
3. Voedingsbodem radicalisering wegnemen

1. Inhoud herzien

1.1.1 Beschermen kwetsbare groepen

- Beschermen van tegengeluid
- Beschermen door grenzen te stellen
- Beschermen van kwetsbare doelgroepen
  - Geisoleerde jongeren (jongens en meiden)
  - Moeders
  - Asielzoekers
- Beschermen in onderwijs
- Beschermen sportverenigingen en overige maatschappelijke instellingen

1. Inhoud herzien

1.1.2 Vergroten weerbaarheid

- Emanciperen binnen doelgroepen
  - Aanpakken machtsmisbruik binnen doelgroepen
  - Ondermijning rechtstaat wordt niet getolereerd
  - Train moeders en meiden en vreemdelingen

1. Inhoud herzien

1.1.3 Voedingsbodem radicalisering wegnemen

- Broedersport
  - Evalueren effectiviteit
  - Eventueel inkoopproces starten

- Play out II



1. Inhoud herzien

1.2 *Verbinden*

- In gesprek en faciliteren dialoog
- Herstel waar nodig het vertrouwen van het netwerk
  - Communicatie op gang brengen
- Faciliteer het vrijwillige netwerk
  - Gezicht aanstellen
  - Werving en training
- Incorporeer het professionele netwerk
  - Contract bezien: zelf doen of uitbesteden
  - Werving en training
- Analyseer en zoek blinde vlekken

1. Inhoud herzien

1.2.1 Vrijwillig netwerk sleutelfiguren

- Verbinding met Amsterdammers

1. Inhoud herzien

1.2.2 Professioneel netwerk

- Verbinding met overheidsdiensten
- Verbinding met uitvoerders
- Verbinding met stichtingen

1. Inhoud herzien

1.2.3 Beleidsnetwerk

- Verbinding binnen gemeente Amsterdam
- Verbinding met andere steden
  - Regionale functie
  - G4
  - Vergelijkebare steden in Europa
- Verbinding met landelijke organisaties
  - NCTV
  - AIVD
  - VWS
  - EU?
- Verbinding met wetenschap

1. Inhoud herzien

1.3 Inzet op risico's

1. IPGA
2. Implementatie beleidsmaatregelen
3. Specifieke doelgroepen

1. Inhoud herzien

1.3.1 IPGA

- Notitie heroverweging inrichting tav casusgericht werken
  - Alle processen conform integrale aanpak top1000, tenzij..
- Opstellen monitor casuïstiek
- Inregelen ITAT en Regieoverleg
- Borgen MAP
- Inzet specialisten
  - Informeren over hoe verder
  - Standaardiseren bedragen
  - Onderlinge intervisie
  - Vastleggen kwaliteitscriteria
  - Profielen opstellen in radi
  - Knelpunten in kaart brengen

1. Inhoud herzien

1.3.2 Implementatie beleidsmaatregelen

- Borgen casuïstiekaanpak in beleid
  - Afweging maken hoe te organiseren

- Implementeren beleidsmaatregelen
  - Implementatie tijdelijke wet Bestuurlijke maatregelen
  - Paspoortmaatregel

1. Inhoud herzien

1.3.3 Doelgroepen

- Terugkeerders
- Ronselaars
- Haatpredikers
- Links en rechtsextremisten
- Statushouders/asielzoekers

2. Mensen in hun kracht

Vertrekpunt

1. Herstel vertrouwen
2. Creëer van open cultuur
3. Bed aanpak structureel organisatorisch in
4. Voer ontwikkelplan door

2. Mensen in hun kracht

2.1 Herstel vertrouwen

- Een ieder wordt ingezet op zijn kracht
  - Afspraak wat je doet

- Aandacht voor herstel van vertrouwen
  - Bescherming als je niets fout heb gedaan
  - Inzet van iedereen dat je voor elkaar staat
  - Inzet vertrouwenspersoon

- Inzet op persoonlijke ontwikkeling
  - 1x per maand coachingsgesprek met Peter
  - September en januari p-gesprek met Nicky

2. Mensen in hun kracht

2.2 Creëer open cultuur

- Waarden definiëren
  - Daadkracht; hier en nu; gedrevenheid; zelfverzekerd
  - Paradox gedegen versus snelheid
  - Negatieve waarden: arrogant, ons kent ons

- Vertrouwen in elkaars kunnen en doen en laten
  - Heldere rollen en taken, je weet waar je voor aan de lat staat
  - Teambuilding en –normering: openheid, aanspreken en hulp vragen

- Informatie wordt gedeeld waar dat noodzakelijk is

- Samen leren is noodzakelijk om aanpak up-to-date te houden
  - Samen binnen team
  - Met de gemeentelijke en andere overheidsorganisaties
  - Met de netwerken

2. Mensen in hun kracht

2.3 Organisatorische inbedding

- Onderdeel van OOV crisis en incidenten afdeling
- Hoe verhoudt het team zich tot de brede gemeentelijke programmering?

2. Mensen in hun kracht

2.4 *Doorvoeren ontwikkelplan*

- Verbeteren van het team functioneren
  - visie
  - structuur
  - werkverdeling

- Gedeeld idee over omgangsvormen en communicatie
  - Waarden
  - Feedback
  - Wijze van samenwerken
  - Veilige werkomgeving

- Werkdruk verlagen
  - Prioriteren
  - monitoren

- Opleidingsplan
  - Team
  - individu

3. Robuuste organisatie
Zeven fundamenten

1. Integriteit is gewaarborgd door check and balances in de organisatie

2. Informatiepositie is op orde

3. Vergroten en borgen van kennis en expertise

4. Team is op sterkte

5. Programma is integraal onderdeel van de gemeentelijke organisatie

6. Programma voldoet aan de gemeentelijke procedures

7. Er is een financieel fundament voor 2018-2020

3. Robuuste organisatie

Zeven fundamenten

3.1 Integriteit is gewaarborgd door check and balances in de organisatie

- Implementeren uitkomsten audit/scan OOV
- Implementeren maatregelen antifraude offensief
- Uitvoeren consequenties onderzoek bureau integriteit
- Scheiden van functies in besluitvorming
- Toepassen vier ogen principe
- Screening bedrijven en personen

3. Robuuste organisatie

3.2 Informatiepositie is op orde

- Invoeren informatieprotocol
- Herinrichten overlegstructuur
- Beschikbaar stellen managementinformatie
- Beheren data systemen
  - Radi
  - MAP
- Uitvoeren data-analyse
  - Effectiviteit
  - Patroonherkenning
  - Voorspelbaarheid

3. Robuuste organisatie

3.2 Informatiepositie is op orde

3.2.1 Invoeren informatieprotocol

- Invoeren informatieprotocol — jan 2018
  - Wie mag welke informatie hebben
  - Hoe en waar wordt informatie vastgelegd

3. Robuuste organisatie

3.2 Informatiepositie is op orde

3.2.2 Herinrichten overlegstructuur

- Casuisitiek
  - ITAT
  - Regieoverleg
  - ..
- Intern gemeente
  - Directeurenoverleg
  - stadsdelenoverleg
- Landelijk
  - G4
  - Prio

3. Robuuste organisatie

3.2 Informatiepositie is op orde

3.2.3 Managementinformatie

- Aantallen
- Doorlooptijd
- Financieel overzicht
- Personeel overzicht



3. Robuuste organisatie

3.2 Informatiepositie is op orde

3.2.4 Beheren data systemen

- Beheren data systemen
  - Radi
  - MAP

- Uitvoeren data-analyse
  - Patroonherkenning
  - Voorspelbaarheid



3. Robuuste organisatie

3.2 Informatiepositie is op orde

3.2.5 Uitvoeren data-analyse

- Effectiviteit
- Patroonherkenning
- Voorspelbaarheid

3 Robuuste organisatie

3.3 Vergroten en borgen kennis en expertise

- Im

3. Robuuste organisatie

3.4 *Team op sterkte*

- Inzichtelijke personele bezetting
- Beeld welke competenties nodig is
  - Expertise
  - Type mens
- Werving procedure
  - Betrokkenheid medewerkers
  - Procedure
  - Screening
- Teamontwikkeling

Robuuste organisatie

3.5 Programma is integraal onderdeel van de gemeentelijke organisatie

- Integreren in crisis en incidenten team

- Gelijk trekken persoonsgerichte aanpak met ACVZ
  Implementatie modelconvenant
  - Vakontwikkeling
  - Analyse capaciteit
  - Afweging waar de knip en hoe die te organiseren

Robuuste organisatie

3.6 Programma voldoet aan de gemeentelijke procedures

- Inkoopprocedure op orde
- Financiën op orde
- Gebruik maken van reeds bestaande contracten met derden
- Informatieprotocol / integraal beveilingsplan (IV kaders)
- Personeelsdossiers op orde
- Beveiligingsstructuur

Robuuste organisatie
Programma voldoet aan de gemeentelijke procedures

3.6.1 Inkoop op orde uitgangspunten

- Vier ogen principe
- Opdracht bespreken met collega's
- Elke opdracht heeft een doel, criteria en een planning
- Toets of de opdracht past binnen het (resterende budget)
- Toets of er geen raamcontract is (vaste partner ingekocht door gemeente breed)
- Geen vooruitbetaling, tenzij... (alleen in overleg met inkoop en programma manager)
- Elke opdrachtbevestiging wordt getekend door hoofd afdeling
- Maak afspraak met leverancier over aantoonbaarheid van oplevering
- Toets factuur op opdrachtbevestiging (let op budgetuitputting)
- Zorg voor een compleet digitaal inkoopdossier

Robuuste organisatie
Programma voldoet aan de gemeentelijke procedures

3.6.1.Inkoop op orde

- i. Opdracht formuleren
- ii. Offerte aanvragen conform inkoopregels
- iii. Opdrachtbrief schrijven
- iv. Verplichting aanmaken
- v. Bevestigen van levering op facturen
- vi. Dossier maken met geleverde diensten

Robuuste organisatie
Programma voldoet aan de gemeentelijke procedures

3.6.2 Financiën op orde

- Begroting opstellen (iedere medewerker per traject)
  - Elk project begroten (schatting maken van de totale kosten)
  - Elke activiteit begroten (prijs x product of uren)
- Budget vaststellen (hoofd afdeling)
- Verplichting opnemen (op basis van opdrachtbrief medewerker financiën)
- Realisatie verwerken (op basis van betalingen facturen medewerker financien)
- Prognose (budget-verplichtingen) geeft inzicht in resterend budget (programma manager)

Robuuste organisatie
Programma voldoet aan de gemeentelijke procedures

3.6.2 Financiën op orde

❑ Digitaal maandelijks overzicht beschikbaar	23-09-2017
❑ Maandelijks financieel overzicht	02-10-2017
❑ Annotatie (onderbouwing) begroting 2018	15-10-2017
❑ Aanvraag versterkingsgelden 2018	06-11-2017
❑ Maandelijks financieel overzicht	06-11-2017
❑ Maandelijks financieel overzicht	04-12-2017
❑ Onderbouwing meerjarenbegroting 2018-2022	15-01-2018

Robuuste organisatie

3.7 Financieel fundament voor 2018-2020

- Opstellen meerjarenbegroting
- Vaststellen gemeentelijk budget
  - beleidsbudget
  - personeelsbudget
- Aanvraag versterkingsgelden
  - Nieuw beleid
  - Rijksfaciliteiten trainingen
- Aanvraag alternatieve financieringsbronnen
  - AEU
  - BZ

Planningsplatform

