Gemeente Amsterdam

Octomore - VES prioriteiten

Aan	MOI Vernieuwing Erfpachtstelsel
Van	5.1.2e 5.1.2e, RVE Grond & Ontwikkeling, 5.1.2e, 5.1.2e @amsterdam.nl
Kopie aan	-
Datum	21 april 2016

Gevraagde beslissing

1. Kennis te nemen van de stand van zaken van het project Octomore:
   - met betrekking tot de resultaten van de velden die van belang zijn voor VES,
   - welke vervolgacties worden genomen en
   - wat hiervan de planning is.
2. Een beslissing te nemen over het starten van een onderzoek met betrekking tot welke bestemmingen gebruikt kunnen worden voor VES.

Korte toelichting/samenvatting

Om te beoordelen hoe het met de datakwaliteit van de erfpachtgegevens in Hermes is gesteld, is een steekproef genomen. Deze steekproef gaf een objectief beeld van de huidige kwaliteit en vormt de basis voor verdere acties om de kwaliteit te verbeteren waar nodig.

Specifiek voor VES is besproken welke velden nodig zijn. Dit zijn de volgende velden:

- Algemene Bepaling
- Betalingsregime
- Canon
- Einddatum tijdvak
- Bestemming
- Oppervlakte

NB1: Het veld oppervlakte wordt niet geregistreerd in Hermes en zal dus ook niet door het Octomore project geleverd worden.
NB2: Het veld bestemming hoeft niet in detail bekend te zijn. Een 'hoofdbestemming' (wonen, bedrijf, et cetera) volstaat. Het is echter niet realistisch dat Hermes dit kan leveren met een goede, betrouwbare kwaliteit. Verzocht wordt aan het MOI te onderzoeken of mogelijk een publiekrechtelijke bestemming voldoet.

Hieronder wordt kort geschetst welke vervolgacties worden genomen in het project om de datamutaties te realiseren. Daarnaast wordt ook aangegeven welke resultaten tot nog toe zijn behaald en welke mogelijkheden er zijn om de kwaliteit verder te verhogen.

Hermes aanpassingen

Om datacorrecties toe te passen in Hermes, zal Hermes aangepast moeten worden. Uitgangspunt is immers dat we gecorrigeerde data niet wissen, maar bewaren, zodat we altijd terug kunnen grijpen op de oude data. Daarbij moet het voor gebruikers inzichtelijk gemaakt worden dat bepaalde data gecorrigeerd is, zodat men er vanuit kan gaan dat de data die in Hermes gepresenteerd wordt correct is.

Omdat de noodzakelijke wijzigingen in Hermes vooraf gegaan zijn door een aantal andere projecten is het daadwerkelijke muteren van data nog niet gestart. De wijzigingen zullen in Hermes in twee releases worden gerealiseerd. De eerste in juli en de tweede in oktober. Met name de release in juli zal een startpunt zijn om te kunnen testen of de geautomatiseerde correcties juist worden verwerkt in Hermes. De release in oktober beoogd om het ook voor de gebruikers inzichtelijk wordt gemaakt welke velden zijn gemuteerd, zodat uitgegaan kan worden van een goede datakwaliteit.

Resultaten, mogelijke verbeteracties en planning

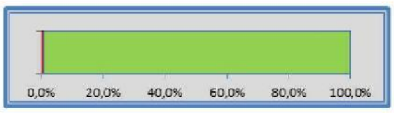
Zoals eerder gemeld in het MOI is de gekozen strategie om inzicht te krijgen op welke vlakken verbetering mogelijk is en om daarbij te bepalen hoeveel inzet er nodig is om dit te realiseren en of deze inzet opweegt tegen de te verwachte kwaliteitsverbetering.
Uit de steekproef bleek duidelijk hoe intensief en tijdrovend het is om een vergelijking tussen gegevens uit Hermes en akten te kunnen maken. Het één op één onderzoeken en corrigeren van gegevens middels akten is een dermate grote inspanning waarvoor, afhankelijk van de aard en omvang van de fouten, niet voor wordt gekozen.

Er zijn de afgelopen tijd bijna honderd scripts opgesteld die foutieve data inzichtelijk maken. Het oplossen hiervan zal deels geautomatiseerd worden geregeld, maar een ander deel moet handmatig worden gecorrigeerd.

Hieronder worden de resultaten en mogelijke verbeteracties benoemd en voor zover mogelijk aangegeven wat de planning is om de verbeteringen te realiseren.

NB1: Er zullen handmatig een 500-tal erfpachtrechten handmatig worden gecorrigeerd. Dit is niet terug te zien in onderstaand overzicht, omdat de verbeteringen die dit oplevert kleiner dan 0,1% is. Er wordt hiervoor een doorlooptijd gehanteerd tot oktober. In dezelfde periode zullen ook de fouten die geconstateerd zijn in de steekproef handmatig worden gecorrigeerd.
NB2:Het percentage 100% kan per definitie niet gehaald worden. Dit heeft meerdere oorzaken. Zo worden er onder andere fouten in akten gemaakt die soms niet eens mogelijk zijn, maar in het kader van de steekproef wel als fout zijn gerekend in de resultaten. (voorbeeld akte: begindatum tijdvak in het jaar 2007, einddatum tijdvak in het jaar 1957). Daarnaast is het ook niet altijd mogelijk om alle geconstateerde fouten middels een script inzichtelijk te maken.
NB3: er wordt bij de resultaten geen onderscheid gemaakt tussen 'soorten' rechten. Zo zijn er een aantal verbeteracties die specifiek ingaan op WBC rechten, die in het kader van VES niet relevant zijn (en dus hier niet benoemd zijn), maar het totaal resultaat wel beïnvloeden.

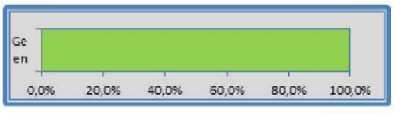
Algemene Bepaling



Score: **99,2 %**

Verbetermogelijkheden	Max. potentieel	Inspanning	Wie	Planning
Aktenonderzoek dubbele AB (AB1937/AB1955)	0,1%	Groot	E&U	
Aktenonderzoek AB1994 verlengde afkoop	0,2%	Groot	E&U	
Business rules:				
Huidige AB niet ouder dan voorgaande	0,1%	Middel	E&U	jul-16

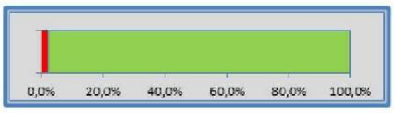
Betalingsregime



Score: **99,8 %**

Verbetermogelijkheden	Max. potentieel	Inspanning	Wie	Planning
Geen				
Business rules:				
Geen				

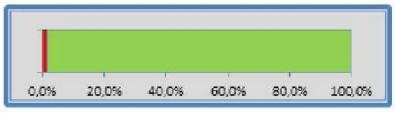
Canon



Score: **97,7 %**

Verbetermogelijkheden	Max. potentieel	Inspanning	Wie	Planning
Controle op kwaliteit steekproef	1,7%	Klein	E&U - beheer	Gerealiseerd
Afrondingsbesluiten	14,8%	Klein	E&U - MT	Gerealiseerd
Aktenonderzoek AB1915 rechten	0,2%	Groot		
Aktenonderzoek AB1955 rechten	0,6%	Groot		
Aktenonderzoek met begindatum canon na 2010	0,5%	Groot		
Business rules:				
Correctie recht met actuele canon hoger dan BSGW	0,1%	Middel	E&U - bedrijfsadministratie	jul-16

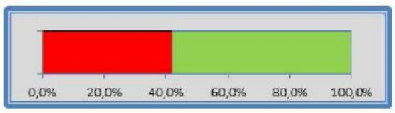
Einddatum tijdvak



Score: **98,7 %**

Verbetermogelijkheden	Max. potentieel	Inspanning	Wie	Planning
Controle op kwaliteit steekproef	0,1%	Klein	E&U - Beheer	Gerealiseerd
Besluit acceptatie degverschil	0,3%	Geen	E&U	
Besluit acceptatie max. 9 dagen verschil	0,3%	Geen	E&U	
Geen einddatum (opstalrechten, etc.)		Klein	FAB	
Business rules:				
Geen				

Bestemming



Score: **58,1 %**

Verbetermogelijkheden	Max. potentieel	Inspanning	Wie	Planning
Invoer bestemming indien leeg of 'niet benoemd'	11,8%	Groot	E&U	
Aktenonderzoek		Zeer groot		
Business rules:				
Geen				