5.1,2,e

Van: 5.1,2,e
Verzonden: woensdag 1 juni 2022 09:11
Aan: 5.1,2,e ; 5.1,2,e ; ' 5.1,2,e '
Onderwerp: FW: FW: 14249 5.1,5 doorsturen klacht
Bijlagen: Gmail - Uw melding SIA-1147462.pdf; 220524 Brf in Gemeente 5.1,2,e - Beschikking over het verzoek tot handhaving Admiraalde Ruijterweg (1) (1).pdf

Urgentie: Hoog

Allen,

Ik kreeg onderstaand bericht doorgestuurd van 5.1,2,e @ 5.1,2,e / 5.1,2,e van de toezichthouder West begrijp ik dat het bericht van 4 april 2022 (@ 5.1,2,e zie onder de mail van de klager van 29 mei) van Dienst Wonen komt. @ 5.1,2,e kan jij toelichten waarom later toch geen overtreding bij 5.1,5) is geconstateerd?

Groet, 5.1,2,e

5.1,2,e
5.1,2,e
Afdeling Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Stadsdeel West

Gemeente Amsterdam
m 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Bos en lommerplein 250, 1055 EK Amsterdam

Werkdagen: ma t/m do

- **P.S. Ga je verbouwen? Vertel het de buren! Kijk voor handige tips**

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 1 juni 2022 8:51
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: FW: 14249 5.1,5 doorsturen klacht
Urgentie: Hoog

TKN

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 31 mei 2022 10:32
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>

Onderwerp: FW: FW: 14249 5.1,5 doorsturen klacht
Urgentie: Hoog

Dag 5.1,2,e

Zie wat er onder 2 vermeld wordt.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Klachtencoördinator
Gemeente Amsterdam

M 5.1,2,e
5.1,5 @amsterdam.nl

Bos en Lommerplein 250, 1055 EK Amsterdam
Amsterdam.nl

Werkdagen: di-do-vrij en woensdagochtend

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @gmail.com>
Verzonden: zondag 29 mei 2022 16:45
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @ombudsmanmetropool.nl>; 5.1,2,e
<5.1,2,e @ 5.1,5 >; 5.1,2,e <5.1,2,e @gmail.com>
Onderwerp: Re: FW: 14249 5.1,5 doorsturen klacht

Hi 5.1,2,e

1) I spoke to 5.1,2,e last week and he mentioned that 5.1,5 tried to call him twice last week. He intends to call 5.1,5 on Monday 30 5.1,2,e I will await his advice on your proposition to speak with 5.1,5 directly (in person or on the phone)

2) I received the decision on the "handhavingsverzoeken", however, there appears to be an inconsistency with the decision and what was originally discovered (i.e. AdR 5.1,2,e).

- On April 4, 2022 (see attached), I received confirmation that they found housing fraud at AdR 5.1,2,e
- The final report on 23 May 2022 (see attached) says that their final inspection was on 29 March 2022 (1 week prior to the confirmation of housing fraud on April 4, 2022). Sometime between April 4 and March 29, the BOAS have changed their story and claim that there was no evidence of housing fraud.
- I'd like further clarity from the BOA on how this changed when they men who live on AdR 5.1,2,e and AdR 157-HS told multiple residents directly that 3 live upstairs and 4 downstairs and they 'share the garden and living room on the ground floor".

I look forward to your response.

Cheers,

5.1,2,e

On Fri, 27 5.1.2,e 2022 at 13:44, Klachtencoordinator SDW <5.1.2,e @amsterdam.nl> wrote:

Dear 5.1.2,e

I would like to update you and also have a proposition.

1. 5.1.2,e is trying to get in touch with your lawyer to talk about the WOB-request. Unfortunately she can't reach your lawyer. She wants to talk about the interpretation of the Monitor (the Report) and the further handling of the WOB-request. She wants to talk to you too and explain. It would be even easier if you would come by at the office (@Bos en Lommerplein) on a Friday and meet her. She can show you the relevant documents. You can reach her @ 5.1.2,e or by mail, 5.1,5 @amsterdam.nl

2. I understand that "the handhavingsverzoeken" are in process @stadsdeel and @dienst wonen. I hope to inform you next week.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e

Klachtencoördinator

Gemeente Amsterdam

M 5.1.2,e

5.1,5 @amsterdam.nl

Bos en Lommerplein 250, 1055 EK Amsterdam

Amsterdam.nl

Werkdagen: di-do-vrij en woensdagochtend

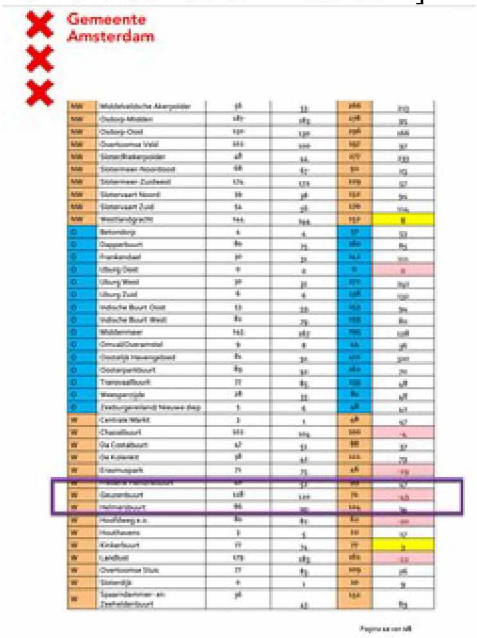
Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @gmail.com>
Verzonden: donderdag 12 mei 2022 17:46
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @ombudsmanmetropool.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @ombudsmanmetropool.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @ombudsmanmetropool.nl>
Onderwerp: Re: FW: 14249 5.1,5 doorsturen klacht

Hi 5.1,2,e

Thank you for your email and your follow-up. I apologise for the delay as I was travelling a lot for work.

Please let us respond to your points. To be quite candid, our group does not believe that the complaint has been adequately addresssed

1. **The WOB request has not been dealt with correctly.** 5.1,2,e has sent through information on *only 17 addresses within Guezenbuurt*. The WOB request was for *all addresses where permits were considered (both granted and denied) and all associated documentation with regards to verkamering applications*. Please find attached a report from the Gemeente in which you have granted 120 permits out of a quota of 71 permits. [See page 12 out of 16 in the attached Report from the Gemeente Amsterdam.]



2. **Confirm status, results, actions taken by the Gemeente, and expected timeline to resolution on handhaving request.** 5.1,2,e did contact me, but that was only after making a formal complaint. Please provide us with greater visibility and status on this request and resolutions. Our view is that the Gemeente has a responsibility to enforce their own policies and whilst we

understand that the Gemeente is understaffed, various requests for enforcement has been in process in some cases, >2 years. This is not acceptable as a solution. We would like avoid further escalation through formal channels, if possible.

3. **SIA-Meldingen have not be adequately addressed.** See points 1 & 2. We are keeping a very clear record of each SIA meldingen submitted, dates, and addreses, the Gemeente's response (or non-response). Please note that we will continue holding the Gemeente accountable until resolution. The resident group has advised us that their recent SIA meldingens have not been handled any differently than in the past and there has been minimal progress. If there has been, please do share as we are keen to find closure on these long-standing requests.

We are more than willing to work with the Gemeente to ensure Amsterdam remains a balanced and livable city, but we ask in exchange that the Gemeente is more proactive with communication and resolving the issues at hand.

Kind regards,

5.1,2,e & 5.1,2,e on behalf of residents in Admiraalbuurt

On Tue, 3 5.1,2,e 2022 at 12:42, Klachtencoordinator SDW <5.1,2,e @amsterdam.nl> wrote:

Dear 5.1,2,e

The Ombudsman has sent us your complaint about how the Gemeente handles the “verkamering” issues.

To make sure we’re handling your complaint correctly, I’m sending you this e-mail.

1. I have understood that the WOB-request has been dealt with. Our colleague from the stadsdeel 5.1,2,e de Poll has contacted your lawyer about this. Should there be any questions left, please let us know.

2. There are several departments within the Gemeente that are involved with the different aspects of enforcing/handhaving the environment and planning laws. I know that “ Bureau Leegstand” (5.1,2,e 5.1,2,e) has contacted you. The stadsdeel also has a role in enforcing/handhaving the relevant laws. The stadsdeel has not addressed the “handhavingsverzoek” yet, due to understaffing. Please accept our apologies. We are working on it, and hope to inform you soon.

3. It is obvious that the Gemeente has not handled the “Sia-meldingen” adequately. We hope that addressing the WOB-request and the “handhavingsverzoek”, answers your SIA-meldingen as well. Meanwhile we will be contacting the involved departments so that this process will be more smoothly and correct.

Please let us know if there's something about your complaint that has not been dealt with.

If you would like to discuss this, it is also possible to make an appointment.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e

Klachtencoördinator

Gemeente Amsterdam

M 5.1,2,e

5.1,5 @amsterdam.nl

Bos en Lommerplein 250, 1055 EK Amsterdam

Amsterdam.nl

Werkdagen: di-do-vrij en woensdagochtend

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @ombudsmanmetropool.nl>
Verzonden: dinsdag 12 april 2022 12:02
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: 14249 5.1,5 doorsturen klacht

Goedemiddag 5.1,2,e en 5.1,2,e

5.1,2,e heeft contact opgenomen (mede namens 48 andere bewoners). Hij heeft al een tijd geleden melding(en) gedaan van de verkamering en leegstand van woningen in zijn buurt. Hij stelt geen goede afhandeling te krijgen en vraagt daarom de hulp van de ombudsman. Hij heeft o.a een WOB-verzoek ingediend bij Stadsdeel West. Zie hiervoor een van de bijlagen. Een formele klacht is echter nog niet ingediend, wel SIA-meldingen en handhavingsverzoeken, maar daar is ook niet naar tevredenheid op gereageerd.

Willen jullie kijken of jullie meneer verder van dienst kunnen zijn? Dat zou fijn zijn. Ik stuur een aantal bijlagen mee. Hij is op de hoogte van de doorzending. Op 9 april heeft hij tevens een vraag ingediend, die nog van antwoord moet worden voorzien. Mocht dit onverhoopt toch niet voor jullie zijn, kunnen jullie me dan informeren over waar dan wel? Dat zou fijn zijn.

Alvast dank dames.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e

Serviceteam Ombudsman

OMBUDSMAN METROPOOL AMSTERDAM

Aanwezig op: maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag

Telefoon: 5.1,2,e /06-344 50 857 (alg) 5.1,2,e (9-12)
Adres: 5.1,2,e 5.1,2,e Amsterdam / postbus 2119, 1000 CC Amsterdam
E-mail: serviceteam@ombudsmanmetropool.nl

De routebeschrijving, ons privacy-beleid en meer informatie

vindt u op onze website: www.ombudsmanmetropool.nl

Vanaf dinsdag 15 maart 2022 hebben wij weer inloopspreekuur! Elke dinsdag van 9.30 – 11.30 uur op ons kantoor in Amsterdam.

5.1,2,e en 5.1,2,e

Van: GO.Info Mailbox <Info@ombudsmanmetropool.nl>
Verzonden: zondag 20 maart 2022 17:54
Aan: GO.Info Mailbox <Info@ombudsmanmetropool.nl>
Onderwerp: Response for Klachten

Ingediend formulier voor 'Klachten'

geslacht:	5.1,5
initialen:	5.1,5
naam:	5.1,5
telefoon:	5.1,5
email:	5.1,2,e @gmail.com
waar gebeurd:	Amsterdam
reeds geklaagd:	ja
klacht:	Hi, I would like to file a complaint on Gemeente's continued delays or failure to correctly address a number of requests submitted via a handhaving and/or SIA melding. These include: 1) Over-concentration of verkamering permits on Admiraal de Ruijterweg in contrast to verkamering legislation. 2) Multiple vacancies still empty even after 2 years, despite reporting them via SIA requests as early as June 2021. Responses are inconsistent and some even claim that there is no issue when they are empty. I have included some reference materials for background. We look forward to hearing from you soon. Kind regards, 5.1,2,e on behalf of residents "Admiraalbuurt"
bijlages:	admiraal_de_ruiterweg.pdf, 211117_Gemeente_Amsterdam_Aangetekend_schrijven.pdf, Gmail_-_Indienen_WOB_verzoek_-_Geuzenbuurt_Amsterda.pdf, 1_slider_showing_example_of_no_response.pdf

(lege velden weggelaten voor compactheid)

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

--

De informatie verzonden met dit (e-mail)bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde[n] en kan persoonlijke of vertrouwelijke informatie bevatten. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde[n] en gebruik door hen die niet gerechtigd zijn van deze informatie kennis te nemen, is verboden. Indien u niet de geadresseerde bent of niet gerechtigd bent tot kennisneming, is openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van deze informatie aan derden niet toegestaan en wordt u verzocht dit bericht terug te sturen en het origineel te vernietigen.

Daarnaast is voor het onderzoek naar de in het bericht genoemde gegevens gebruik gemaakt van openbare bronnen. De verzender van deze informatie neemt geen verantwoordelijkheid voor de juistheid van de informatie. De geadresseerde wordt derhalve verzocht om zelf onderzoek te doen naar de juistheid van de feiten.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

--

De informatie verzonden met dit (e-mail)bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde[n] en kan persoonlijke of vertrouwelijke informatie bevatten. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde[n] en gebruik door hen die niet gerechtigd zijn van deze informatie kennis te nemen, is verboden. Indien u niet de geadresseerde bent of niet gerechtigd bent tot kennisneming, is openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van deze informatie aan derden niet toegestaan en wordt u verzocht dit bericht terug te sturen en het origineel te vernietigen.

Daarnaast is voor het onderzoek naar de in het bericht genoemde gegevens gebruik gemaakt van openbare bronnen. De verzender van deze informatie neemt geen verantwoordelijkheid voor de juistheid van de informatie. De geadresseerde wordt derhalve verzocht om zelf onderzoek te doen naar de juistheid van de feiten.