VERTROUWELIJK

Logboek communicatie

- 19 augustus 2014: Start 5.1.2e. Opdracht: sobere zakelijke communicatie optuigen
- Ons voorwoord voor het concept Startdocument wordt toch niet geplaatst en ook 5.1.2e en 5.1.2e voorstel haalt het niet. Er zal een brief worden geschreven die ter begeleiding van het Startdocument wordt meegestuurd. Maar uiteindelijk komt deze brief er ook niet. Het vinden van de juiste woorden in deze politieke context is lastig.
- 30 oktober congres voor makelaars en notarissen waarin VD Burg zeer politieke uitlatingen doet. Eerste moment van in het openbaar over de vernieuwing praten. 5.1.2e 5.1.2e kwam ook onuitgenodigd, maar is niet binnen gelaten. Filmpje van speech staat in Docwerker.
- BT van 11 november: Vd Burg vindt de communicatie veel te mager opgetuigd (ondanks dat dat eerst de opdracht was) en wil dat we de capaciteit flink vergroten a la Noord/Zuidlijn. Het raakt tenslotte veel meer mensen dan daar. Afspraak gemaakt dat er 16 dec een communicatieplan ligt om te bespreken en op basis daarvan kan Kock geld vrij maken.
  5.1.2e krijgt samen met 5.1.2e, 5.1.2e en ik opdracht om toch voor het college van 18 nov dat plan klaar te hebben. In één dag zetten we een middelenschema in elkaar voor uiteindelijk 2,4 miljoen euro
- College 18 nov: alles wordt goedgekeurd en de afspraak wordt gemaakt dat Vd Burg en Kock samen geld gaan zoeken.
- 20 november: Vd Burg heeft zelf een primeur aan de Telegraaf beloofd waardoor we geen algemene persbriefing meer kunnen houden. Ik heb aangedrongen op nette behandeling Parool om ze niet tegen te krijgen, maar wethouder wil Parool net als anderen behandelen.
- Openbaarmaking moet ook een dag eerder door Telegraaf. Was eerst 21 november gepland. Openbaarmaking gebeurt met dagmail en persbericht. Wordt neutraal/positief ontvangen met veelal onze eigen teksten (NOS zelfs onze foto van de plattegrond) en op twitter alleen puur informatieve tweets op een paar na.
  Stand twitter voor openbaarmaking: 340 volgers. Na twee dagen 17 erbij
  En inderdaad: als we Telegraaf primeur geven, pakt Parool het maar heel klein op.
- Oogst openbaarmaking: (10)(2g).
- Dinsdag 25 november een zeer goed bezochte informatiebijeenkomst voor collega's die iets met erfpacht te maken hebben. De hele congreszaal zat vol plus nog wat staanders. Ook veel mensen van stadsdelen en andere diensten.
- Infographic is af na veel redactieronden en een check door de wethouder. Gedoe met BDA over ontsluiting op website.
- We zien op twitter dat vooral feiten en cijfers vaak geretweet worden: veelgestelde vragen, aantallen erfpachters etc.

VERTROUWELIJK

- Webcare is nog wel lastig. Sommige vragen zijn moeilijk omdat ze erg politiek zijn (over hoe de gemeente omgaat met de verminderde inkomsten op lange termijn bijv). We moeten ook explicieter zijn in wie wat doet.
- Vanaf 1 januari komen 5.1.2e ons versterken op communicatie.
- Op 28 november zitten we op 368 volgers en hebben we zelf 120 verstuurd.
- Op Amsterdam.nl zijn inmiddels twee goede vragen gesteld en beantwoord.
- Via BE komen zijn drie vragen gesteld.
- 1 december: 5.1.2e van de Rekenkamer wil graag aanschuiven bij de raadsledenbijeenkomst morgen. We hebben nee gezegd, maar moeten dus zorgen dat hij goed wordt meegenomen en dat we in januari een gesprek met hem arrangeren.
- 5 december: interview 5.1.2e in nieuwsbrief cluster R&E, ook over erfpacht en de infographic
- 8 december: SEBA verstuurt persbericht met als kern dat ze met de uitgangspunten niet kunnen instemmen en dat ze hun rol te beperkt vinden. Ze doen een paar uitspraken die niet kloppen. We passen vooralsnog alleen de veelgestelde vragen aan zodat daar in elk geval expliciet kan worden gelezen hoe het wel zit.
- 5.1.2e en 5.1.2e zijn naar Rotterdam geweest waar ze veel hebben geleerd. O.a. dat daar veel bijeenkomsten waren, brieven goed waren en werkten en de implementatie heel veel tijd kostte (20 extra mensen die jaren hebben gedaan over 30.000 contracten)
- 10 december: 5.1.2e en 5.1.2e naar VEH. Goed gesprek, zijn toch mogelijke ambassadeur. Het lukt alleen nog niet om een communicatiecounterpart te krijgen.
- 10 december: commissie RO over concept Startdocument met uitnodiging van de cies Wonen en Financiën
- Er komt een standaard alinea over de vernieuwing in alle brieven van BE
- Jaaroverzicht website erfpacht (t/m 12 december) 116.045 paginaweergaven (87.790 uniek) met een duidelijke piek bij openbaarmaking op 21 november. Daarna lijkt het alsof er ook iets meer bezoekers blijven komen.
- Bij Antwoord zijn tot nu toe 35 vragen gesteld met nadruk op 'wordt erfpacht afgeschaft?'
- 18 december 430 mensen voor de nieuwsbrief
- 1 januari het OGA wordt Grond & Ontwikkeling en de afdeling Erfpacht en Uitgifte
- 5 januari: start 5.1.2e beide voor 24 uur
- 6 januari informatiebijeenkomst klantenpanel. Veel vragen, ook wel boosheid. 5.1.2e 5.1.2e was ook aanwezig en stelde zich redelijk bescheiden op. Vooral veel wantrouwen nav de gw-cie en hun onafhankelijkheid.

VERTROUWELIJK

- 14 januari: SEBA start een terugvorderingsactie en roept leden op om erfpacht die onterecht zou zijn betaald terug te vorderen of gewoon maar niet meer te betalen. Ze plaatsen zelfs een rekenmodule op hun site waarin je (incorrect) kunt vastleggen om hoeveel geld het zou gaan. Strikt genomen zetten ze aan tot illegaal gedrag. Er is nog geen definitieve uitspraak en daarom is de werking opgeschort. Ze zijn dus voorbarig.
  Van de wethouder mogen we geen reactie op de website zetten. Ons is niet duidelijk waarom niet en het leidt tot redelijk wat emotie in het team.

- 19 januari: vragenlijst voor enquête is definitief

- 20 januari: eerste kandidaat-bureau gesproken voor de campagne

- 20 januari: borrel met de wethouder

- 23 januari: brief aan aanvragers van terugvordering nav SEBA-campagne was zo defensief dat ik er toch maar een punt van heb gemaakt. Ik had deze kwestie overgedragen aan 5.1.2e en de brief ter info ontvangen. Ik las 'm dus pas een dag later en heb toen aan de bel getrokken. Ik heb wat suggesties gegeven om meer de kans te pakken van deze mensen minder grote vijanden te maken en 5.1.2e heeft deze vervolgens (omdat ik ziek was) in een nieuwe brief verwerkt. 5.1.2e gesmst en hij smste terug dat hij mijn punt snapte en ernaar zou kijken. Laatste versie niet meer gezien. Maandag meteen met 5.1.2e gesproken om te kijken wat we hiervan kunnen leren.
  Aan 5.1.2e doorgegeven dat ik de communicatie van Erfpacht en Uitgifte echt als risico voor ons project begin te zien.

- In kernteam 26 januari op terug gekomen. 5.1.2e beaamt dat zelfs hele neutrale woorden (van haar) bij mensen al verkeerd vielen. We moeten er blijkbaar steeds alert op blijven niet als betweters hun werk te verbeteren. Vraagt tactiek en geduld.
  5.1.2e is het niet eens met de manier waarop ze 'wordt overruled'. Onbegrip in ons team dat ze het zo voelt.

VERTROUWELIJK

- 26 januari: we zouden met Communicatiebureau om tafel om over de dekking te praten, maar 5.1.2e belde dat we het ook wel samen af kunnen. Afspraak is dat we geen facturen hoeven te betalen voor capaciteit en dat we in maart naar 4 fte gaan, vooral gevuld door mensen uit Specialisten en Middelen.

- 28 januari: gemeenteraad met behandeling schriftelijke vragen van het CDA (5.1.2e over de SEBA-rechtzaak. In onze beantwoording nemen we niet het woord opschortend over uit de vraag of de cassatie een opschortende werking heeft, maar noemen we het schorsende werking. Prompt twittert SEBA dat we de raad verkeerd informeren. De betekenis is echter dezelfde. Ons wordt steeds meer duidelijk met welke campagne SEBA bezig is, namelijk een ondermijnende van de betrouwbaarheid van de overheid.

- Begin februari: keuze voor R&D om het creatief campagneconcept te gaan maken

- 10 februari: start grote scrumopzet olv 5.1.2e

- 12 februari: Noelle komt langs en geeft aan dat we op zoek moeten naar gezamenlijkheid met de Bestuursdienst in brede zin en niet alleen 5.1.2e. Aangegeven dat dat voor nu niet relevant en zelf risicovol is en dat we het campagneconcept wel aan ze gaan voorleggen. Daar stemde zij mee in.

- Besloten om zoveel mogelijk bij de werkgroepen aan te haken, want we merken nu dat de nieuwe fase is aangebroken en inhoud opeens nog complexer wordt. Het helpt de discussie in de werkgroepen ook als wij vanuit de doelgroepen vragen kunnen stellen.

- 5 maart: 5.1.2e 5.1.2e begint als tekstschrijver

- 5 maart: onenigheidje over offerte R&D, komen we prima uit

- 4 maart: Startdocument wordt in de commissie besproken met de risico-analyse kabinet (voor de tweede keer, eerder ook al met het concept-startdocument). GroenLinks wil nu dat het openbaar wordt gemaakt. We proberen alles al te schrijven alsof het naar buiten gaat, maar bij deze is dat niet gebeurd. Er wordt nu dus een versie openbaar gemaakt die inhoudelijk onveranderd is, maar tekstueel iets is aangepast om duidelijk uit te leggen dat het gaat om het moedwillig opzoeken van ongewenste situaties om beheersmaatregelen te kunnen bedenken. Het stuk lekt uit en de Telegraaf kopt dat er averij is en insinueert dat de risico's al zijn opgetreden. Nu moet worden overwogen of aangifte zal worden gedaan, want strikt genomen is het lekken van vertrouwelijke info strafbaar.

- 5 maart verstuurt AFS een automatische herinneringsrekening naar 4000 mensen van wie een groot deel onterecht. Dit hoort 5.1.2e pas een week later en wij pas weer twee dagen daarna. Zorg: er wordt niet adequaat gereageerd op dit soort incidenten en er is geen automatische reactie dat er 'iets' met communicatie moet op dit soort momenten.

- Gedoe met het Communicatiebureau over invulling van mensen in het team. We hebben nu een tekstschrijver (5.1.2e 5.1.2e) en die wil ik graag meteen verlengen en verbreden, o.a. omdat de planning van de gw-cie ons dwingt langer door te gaan met schrijven van notities.

- 11 maart: def rapportage onderzoek. Best positief. Bijna de helft staat positief t.o. de vernieuwing. 5.1.2e beaamt dat persaandacht zoeken een goed idee is. Ik schrijf een notitie voor het BT met een bescheiden voorstel om alleen de Echo adhv het onderzoek bekend te maken met het onderwerp, maar krijg van de Bestuursdienst terug dat het veel breder moet (ook NRC, Telegraaf en Parool).

- R&D geeft kitchen review en legt vijf perspectieven voor: zekerheid, gemak, informerend, persoonlijk en waarderend. Ik vraag iedereen naar mij te reageren zodat we een gedeelde terugkoppeling kunnen geven en voor "en paraplu kunnen kiezen..

- 654 geabonneerden op de nieuwsbrief

- Zoektocht start of we wel brieven kunnen versturen omdat we geen kloppende namen bij adressen hebben....

- 17 maart: Bijeenkomst in Buitenveldert. 50 aanmeldingen en er kwamen er 150! Opmerkelijk. Zou kunnen betekenen dat 5.1.2e heel goed kan werven., maar ook dat er grote behoefte is. We hebben nu wel aandenlijve ondervonden hoe goed 5.1.2e is in het bespelen van de massa en dat niets doen geen optie meer is. We gaan de argumenten op een rij zetten.

- Wederom een zeer positief BT met veel lof voor de kwaliteit van onze stukken en Bennies kwaliteiten als neutrale presentator van onze plannen (Buitenveldert). Er wordt geen aangifte gedaan.
  Onderzoek O+S besproken met communicatieadvies. Ze willen er alleen niet mee naar buiten.

VERTROUWELIJK

Het gevoel is dat we daarmee 5.1.2e uitnodigen negatief te framen. Aandachtspunt: hoe komen we tot een zelfverzekerdheid waardoor dat niet de eerste impuls is? Het is niet houdbaar als we steeds handelen in relatie tot wat 5.1.2e zou doen. Ook 5.1.2e even op aangesproken, want hij zat ook op deze koers. Het lijkt alsof iedereen nu zo blij is dat het relatief rustig is dat ze niets willen doen wat tot een reactie kan leiden.

- 23 maart: 5.1.2e krijgt een sein van 5.1.2e 5.1.2e dat ze zich zorgen zouden maken over de communicatie…

- 7 vragen in totaal op amsterdam.nl, bij 14020 lijkt het ook nog erg mee te vallen wat er aan vragen binnenkomt
- Begin april: tegen 5.1.2e gezegd dat hij urgentie moet aangeven aan Communicatiebureau omdat ik voorzie dat dat wel eens heel lang zou kunnen duren.
- Gedoe met Communicatiebureau rond inhuur, verlengen 5.1.2e etc. Zeer irritant. 5.1.2e streng in de leer en 5.1.2e juist heel makkelijk en ondertussen is onduidelijk wat 5.1.2e rol nou is, want die laat niet van zich horen als accounthouder.
- Met 5.1.2e min of meer besloten dat we willen aangeven dat we twijfelen of 5.1.2e wel hier moet komen re-integreren. Het gaat uiteindelijk een hele tijd duren voor ze terug komt en dan is deze dynamische hectische plek niet echt iets voor iemand die weer rustig moet beginnen.
- 20 april 5.1.2e start. Meteen in het diepe met de klantenpanelavond over de communicatieaanpak. Was heel leuk. Veel meedenkkracht en zelfs complimenten van de heer 5.1.2e dat hij echt het gevoel had dat we het samen deden. Omslagpunt. Ik heb het echt op mijn manier gedaan (enthousiast, direct, open) en dat werkt in de verbinding.
- 21 april PvdA valt SP aan over de beslissing erfpacht om te zetten naar eeuwigdurend in een blog dat flink wordt opgepakt.
- 22 april erfpacht wordt doorgeschoven naar de raad van 10 juni. Lastig ivm planning van de grondwaardecommissie die wel eens 9 juni zou kunnen komen met hun advies
- 23 april BT over o.a. de campagne. Vd Burg en Kock zijn enthousiast, maar Ivens begin opeens moeilijk te doen. Hij wil natuurlijk liever geen reclame maken nu de SP onder vuur ligt voor het 'verkopen' van erfpacht. Ook akkoord op voorzichtige aanpak van criticasters door op website te zorgen voor zakelijke informatie over het onderwerp.

VERTROUWELIJK

- 29 april: grondwaardecommissie wil vasthouden aan 24 juni

- Op 27 mei is het derde Weekbericht VES verzonden. De weekbericht is bestemd voor mensen die binnen G&O te maken hebben met de vernieuwing van het erfpachtstelsel.

- Op 27 is ook definitief dat het rapport van de Grondwaardencommissie op 18 juni openbaar wordt

- Een bericht over de vernieuwing is inmiddels opgenomen in de nieuwsbrieven van MKB Amsterdam, Neprom en MVA.

- **Advies gwc op 18 juni 2015**

- Het loopt gesmeerd. 70 man op de publieke tribune, zes raadsleden (Va 5.1.2e , 5.1.2e) alleen sp ontbreekt (wel medewerker in de zaal) aantal leden van klantenpanel aanwezig

- Goede opkomst terugkoppelbijeenkomst aan collega's
- Ter voorbereiding mailing aan erfpachtprofessionals. 61,5 % heeft de email geopend en 32,4% doorgeklikt naar de site. 70 mensen hebben de enquête ingevuld
- Eerste paar uur 465 bezoekers op de site en 200 downloads van rapport. 175 twitterberichten
- Media is zakelijk en feitelijk, SEBA dreigt weer met een referendum als we het advies overnemen.
- Er zijn 140 vragen aan de gwc gestuurd nav hun rapport. Het lukt ze niet voor het reces te reageren zoals afgesproken
- 5.1.2e laatste dag is 18 juni. 5.1.2e vervangt haar
- Samenwerking met Strangelove/ R &D Dept opgezegd. Ontevreden over samenwerking én resultaten. Nu onderzoeken hoe we met het een vormgever van het Communicatiebureau kunnen samenwerken.
- Nog steeds geen vervanging voor 5.1.2e bij E&U. Fenna gaat meer voor de afdeling werken en wij zullen haar af en toe daarbij helpen.
- Juli: SEH (Stichting Erkend Hypotheekadviseur) maakt aparte nieuwsbrief voor alle Amsterdamse hypotheekadviseurs. Was zoeken naar koepelorganisatie, maar die zijn nu ook op de hoogte.
- 16 juli: GWC beantwoordt de 140 gestelde vragen. Afgezien van vier tweets van de Seba blijft het de week erna rustig.
- 27 augustus tweede bijeenkomst Cie RO met GWC. 5.1.2e vatte het goed samen: ze gaan zo ver in het zich laten souffleren dat ze niet toekomen aan hun eigen vragen. 5.1.2e geeft nadien aan dat hij best een ingezonden brief wil sturen, maar daar gaat 5.1.2e min of meer voor liggen. 'Anders blijven we op elkaar reageren'.
- We laten de flyertekst vertalen door de vertaler waar binnen erfpacht altijd mee wordt gewerkt, maar vinden de kwaliteit echt te slecht. Op zoek naar een nieuwe waar we wel heel tevreden over zijn.
- 14020 In augustus 16 van de 397 erfpachtvragen over erfpachtvernieuwing in totaal. In juli 14 van de 448.
- Bijeenkomst in Buitenveldert waarbij 5.1.2e heeft aangegeven niet aanwezig te willen zijn. Even gedoe over gehad omdat hij dat niet meet communicatie heeft afgestemd en op een nogal boute manier nee heeft gezegd. 5.1.2e en 5.1.2e gaan undercover toch en concluderen dat we er hadden moeten zijn. Er worden niet alleen opruiende teksten geuit, maar er is ook vooral behoefte aan antwoord op hele basale vragen. Nav deze bijeenkomst tegen 5.1.2e gezegd dat we niet meer undercover gaan en dat we moeten oppassen dat we niet teveel ons laten leiden door de politiek.
- Begin september. Communicatiebureau kan vormgeving niet waarmaken. Ze zijn niet flexibel genoeg en geven aan dat we beter extern kunnen gaan. Ik schakel Dsgn FRm in.

VERTROUWELIJK

- Enquête onder makelaars en notarissen pakt heel positief uit. Bijna allemaal positief over de vernieuwing en de communicatie vanuit de gemeente.

- 9 sept. Opdrachtgeversoverleg. 5.1.2e maakt opmerking over wat we merken van communicatie. Moeilijk te peilen wat daarachter zit. We constateren wel steeds meer dat onze output maar langzaam tot stand komt door oeverloze redactierondes, veranderende werelden en verschil van mening over transparantie en openheid. Ook de focus is een twistpunt. Voor 5.1.2e en 5.1.2e staat het bestuur centraal (natuurlijk als vertegenwoordiging van de Amsterdammers), maar voor ons de erfpachter.

- 11 september: 483 volgers op twitter

- 25 sept bijeenkomst in de Zwijger, waar wij niet bij zijn vanwege de timing vlak voor de bestuurlijke reactie.

- 8 oktober: Collegebesluit over de bestuurlijke reactie. Helaas minder inhoudelijk dan we hadden gehoopt. Nog uitwerking nodig voordat we voldoende zekerheid kunnen bieden.

- Het blijft nog steeds relatief rustig, al is 5.1.2e 5.1.2e steeds actiever aan het worden. Hij schrijft zijn tweets tegenwoordig met hoofdletters en roept mensen op naar het klantenpanel en de raadscommissie te komen. Hij heeft Facebook ook ingezet om bijvoorbeeld buurtgroepen te bereiken. 5.1.2e kreeg zo zijn oproep ook binnen in Elzenhagen.

- 5.1.2e (Buitenveldert) roept mensen op spandoeken te komen maken voor de raadscommissie.

- 19 oktober: het gevoel bekruipt ons dat de inhoud wel een beetje wiebelig is. Communicatie kan niet rechtbreien wat inhoudelijk niet helemaal goed zit of gevoelend van oneerlijkheid oproept. Zo is de erfpachtcorrectie mogelijk een probleem in de WOZ.

- 26 oktober klantenpanel. 5.1.2e aanwezig

- 28 oktober de Balie. Hier gaat de wethouder heen.

- 29 oktober raadscommissie over bestuurlijke reactie

- Oktober/november: de wrijving tussen 5.1.2e en 5.1.2e neemt toe over de inzet van en visie op communicatie. Zelfs met een confrontatie en afvragen of we nog op de juiste plek zitten. Goed uitpraten helpt, maar het blijft een feit dat 5.1.2e gericht is op tevreden wethouders en communicatie vooral in de framing en middelen ziet en wij gericht zijn op erfpachters en interactie. Afspraak is dat we meer in het kernteam gaan voorleggen en minder direct aan 5.1.2e en dat lijkt goed te werken.

- We gaan wel een nieuwe fase in nu, waarin we veel meer mogen communiceren. Dat helpt enorm en maakt dat er weer meer energie komt in het team. Het maakt ook dat we meer de nadruk op de inhoud gaan leggen en minder op het proces. Dat wordt nog een hele uitdaging.

- begin januari komt 5.1.2e 5.1.2e met zijn Marktwaardecommissie en kraakt hij het grondwaardeadvies helemaal af. Afspraak is dat we eerst gaan bestuderen en dan pas reageren. Behandeling in college en raad moet doorgaan. Er is veel media-aandacht, maar nog steeds geen

VERTROUWELIJK

toeloop aan vragen.

- 12 januari versturen we de eerste brief aan alle erfpachters: helaas een paar honderd op Waternetpapier door een fout van de drukker. Verder krijgen alle echtparen twee brieven. Parool en AT5 pakken dit op als nieuws.
  In de brief kondigen we een proef met een spreekuur aan. Aanvragen druppelen binnen, maar alleen voor mail en telefoon.

- 13 januari 5.1.2e wil een hele week inspraakbijeenkomst ipv losse door de stad. Zo hoopt hij spandoeken te voorkomen. Wij vrezen een beetje voor lege zalen.

- BT wil alle communicatiemiddelen zien. Vooral Ivens is bang voor teveel communicatie

- 1 feb bijeenkomst MWC in de Zwijger
  2 feb technische sessie met raadscie en MWC
  3 feb raadscie
  10feb gemeenteraad

- Buitenveldert roert zich weer. Ze hebben niet gereageerd op mijn voorstel om in januari samen een bijeenkomst te organiseren, maar hebben zelf iets gepland tussen cie en raad. Onhandig dus, en wethouder heeft besloten dat we niet gaan. In de cie moest hij inspreker van V5.1.2e wel weer beloven langs te komen binnenkort.

- Marktwaardecommissie in opdracht van SEBA: 6 5.1.2e presenteren zij hun rapport waarin zij het advies van de gwc aanvallen. Inhoudelijk hebben we er niet zoveel aan omdat ze zich niet houden aan de uitgangspunten die de gemeente heeft gesteld in het coalitieakkoord. Daarmee diskwalificeren ze zichzelf een beetje. We behandelen hun rapport dan ook, net als alle andere inbreng, in de inspraak. We zijn dus ook niet bij de bijeenkomst in de Zwijger. Daarna was de technische sessie met de raadsleden en daarna de raadscommissie.

VERTROUWELIJK

- Op de dag van de cie, 3 februari, schrijven PvdA en GroenLinks een brief dat ze de plannen zullen steunen als ze nu worden teruggenomen. Waarschijnlijk vertragingstactiek, maar het lijkt alleen maar in het voordeel van de wethouder die het weer handig doet door AB en overstap te scheiden en te benadrukken waar we het allemaal wel niet over eens zijn.

- Eerste erfpachtspreekuren, maar een paar aanmeldingen ondanks dat we er in de brief naar verwezen. Een no show, twee leuke gesprekken. Goede vorm, samen met een beheerder.

- Begin februari wordt duidelijk dat Belastingen geen vermelding over de vernieuwing heeft opgenomen in de WOZ-aanslagen; niet in de brief zelf en niet in de flyer.

- Inspraak gaat van start op 22 februari.

- Notie 25 februari: Aanhaken financieel adviseurs is een uitdaging. SEH is niet 1-op-1 bereid om Amsterdamse hypotheekadviseurs te mailen. Maar hoeveel adviseurs worden vertegenwoordigd door de drie grootste francisers (Hypotheekshop, Huis en Hypotheek, Hypotheker)? Die vraag is echt heel lastig. Zelfs de organisatie van erkende hypotheekadviseurs, de SEH, weet niet precies welk deel van de hypotheekadviseurs in Amsterdam bij hen is aangesloten. Er is wel dit: http://www.mijnerkendfinancieeladviseur.nl/zoek-erkend-hypotheekadviseur?zoek-type=plaatsnaam&zoek=amsterdam
  Zouden we deze mensen eenmalig kunnen aanschrijven (en vragen om hun mailadressen), zodat we ze gericht kunnen benaderen voor een training o.i.d.?

- 5.1.2e levert een schrijfwijzer en 5.1.2e een Engelstalige woordenlijst.

- Gesprek met nieuwe teamleide 5.1.2e Zijn boodschap: we zijn niet meer adviseur, maar eindverantwoordelijke. Aangegeven dat dat in de politieke setting waarin wij ons begeven leuk bedacht is, maar niet heel haalbaar.

- De inspraakmarkt was aan de ene kant een groot succes: opzet perfect, panelen perfect, filmpje super, gesprekken goed en nuttig, en aan de andere kant een deceptie vanwege de lage opkomst. 50 mensen in drie dagen tijd.

- 20 maart: er wordt een demonstratie aangekondigd op twitter. We weten niet wanneer.

- Weer een aanvaring over de communicatiekoers en de mate waarin inspraak kan worden opgevat als consultatie. 5.1.2e: nee, inspraak is alleen toetsing. Daarin consulteer je niemand meer, is alleen ja of nee, tenzij je scenario's voorlegt waar mensen tussen kunnen kiezen. 5.1.2e: ja. Hij vindt ook dat we wel iets hebben gedaan met de klantenpanels, bijvoorbeeld de vrijwilligheid van de overstap. 5.1.2e: dat hadden we anders ook wel gedaan en we gebruiken het panel dus opportunistisch als validatie voor onze koers. Het vervolg van het panel staat dus ter discussie, want als we niets doen met hun inbreng, waar doen we het dan voor?

- Inspraak is bijzonder rustig verlopen. Slechts 50 mensen bij de informatiemarkt (verdeeld over drie dagen) en 64 insprekers. Wethouder is zeer tevreden, want hij kan nu met goed fatsoen zeggen dat we echt alles hebben gedaan om mensen te informeren en dat er desondanks weinig weerstand was.

VERTROUWELIJK

- April: afscheid van 5.1.2e en start zoektocht naar hoe het communicatieteam er voortaan uit moet zien. Seline gaat ons ook helpen, met name bij de vragen, communicatiekalender en panels.

- 5.1.2e zal 1 september stoppen en 5.1.2e als het kan in oktober. Vervanging moet dus worden gezocht, maar intern lukt dit niet. Er wordt uiteindelijk na weken zoeken toch extern geworven.

- 5.1.2e maakt zich zorgen over de rekentool en roept een paar keer iedereen bij elkaar om de voortgang te bespreken. Daarna gaat het wel lopen. Maar algemeen hebben we als communicatieteam een beetje zorg over het proces en de samenwerking binnen de Overstapregeling. Het is minder gezamenlijk dan eerst en de koers is beduidend minder duidelijk. Waar we bij de AB de hele tijd konden vasthouden aan de uitgangspunten uit het Startdocument is de stip op de horizon nu echt minder helder.

- 15 juni 2016 hele goede raadscommissie over het nieuwe stelsel. We zien geen reden meer waarom het niet door zou kunnen gaan in de raad volgende week. Slechts één amendement over de bezwaarprocedure.

- 20 juni 2016 Er komt toch een motie van D66 over de vaste canon. Weer avondwerk voor 5.1.2e geholpen door ons allemaal via de app. Spannend wat dit betekent.

- De raad besluit net na middernacht van 22 op 23 juni! Een vreemde avond met als afsluiting een glanzende speech van vdBurg voor ons ambtenaren, het 'keurkorps' van de gemeente

Amsterdam, topambtenaren;-) http://amsterdam.raadsinformatie.nl/vergadering/238102/%2022-06-2016

- We hebben een vervanger voor 5.1.2e gevonden, 5.1.2e. Ze begint 18 augustus.
- Relatief rustige zomerperiode, terwijl de drukke tijd daarna al in onze nek hijgt. Maar voor de inhoud duidelijk is, kunnen we nog niet heel concreet worden met de inspraak.
- Vrij veel discussies met collega's (5.1.2e) over de mate waarin hier de techniek en juridische houdbaarheid altijd voor begrijpelijkheid en het belang van de erfpachter gaat. Dat blijft toch erg hardnekkig.
- Evaluatie met team. Conclusie: we zijn ontevreden over de koers (teveel risico mijden, te weinig luisteren en verbinden) maar binnen de behoudende koers is de uitvoering wel heel straks en consistent.
- WOB-verzoek van de NLVE gericht op alle gesprekken met experts. We gaan vrij weinig openbaar maken met vertrouwelijkheid en intern beraad als motivatie
- 13 september D66 heeft een alternatieve overstapregeling gemaakt ter bespreking met vdBurg. Pikant, als één van de coalitiepartijen. Van het plan van de PvdA waar Abid ooit aan refereerde hebben we nooit meer iets gehoord
- Nieuwe doorrekeningen van Rebel laten zien dat als iedereen volgend jaar overstapt eeuwigdurende erfpacht veel minder oplevert dan voortdurende (42 tot 72%) Maar dat is wel afhankelijk van welke vergelijking je maakt. Het is onmogelijk voorspellingen te doen over de markt in de toekomst.
- 695 volgers op twitter
- 2-meting: kennis weer gestegen, houding en mening hetzelfde. Nu ook nieuwsbriefabonnees meegenomen (ruim 3000). Zij scoren natuurlijk afwijkend. Stom, de vraag 'zou u overstappen' is eruit gevallen.
- MTdag over de overstap. Hele dag met het MT om alles door te spreken. Viel iets tegen omdat de voorbereiding tegenviel en er dus veel tijd 'verloren' ging aan uitleggen.
- 14 sept is de eerste tender uitgeschreven op eeuwigdurende erfpacht. In Sloterdijk. Niet echt veel media-aandacht voor, behalve een inhoudelijk niet kloppend artikel in het FD.
- 1 oktober Het college heeft besloten ipv het canonpercentage in het voortdurende stelsel te bevriezen op 0,81 het op 3 % te zetten. Ze hebben nogal schimmig gedaan over de dagmail waar het niet direct in stond. En ook geen persbericht of nieuwsbericht voor de site. Aangegeven dat we dit niet integer vinden. Uiteindelijk kwam het toch in de dagmail. Weer bewijs dat we het voortdurende stelsel duurder maken.
- Er is gedoe over de cijfers. Eeuwigdurend gaat toch minder opleveren dan gedacht, dus korting geven wordt een probleem. Dan gaat de gemeente potentieel miljarden mislopen. Twee keer crisisoverleg met de directie, maar nog geen duidelijke lijn.

VERTROUWELIJK

- Aan 5.1.2e aangegeven dat we al weken met elkaar op de handrem aan het trappen zijn, maar dat hij het niet hoort. Ook 5.1.2e is al weken bezig met ingrijpen, maar krijgt ook geen voet aan de grond. Iedereen is in alle staten van de drukte en gebrek aan houvast, maar 5.1.2e blijft zeggen dat hij nog niet heeft gehoord dat het onacceptabel is. Afgesproken met de anderen dat we dit in het kernteam gaan agenderen. Prompt een dag later komt er een mailtje dat we de inspraak van 25 november niet gaan halen. Gelukkig maar. Het is nog niet duidelijk waar we op gaan koersen. Dat zal in het BT van 10 oktober duidelijker moeten worden.

- Het blijkt lastig 5.1.2e als opvolger te positioneren. Daar zullen we steviger in moeten handelen.

- De sfeer in het team wordt grimmiger. 5.1.2e koerst nog op snelle stappen en plat slaan van discussies en het team wil alle opties open houden en dat juist de boodschap laten zijn: eerst veel meer uitzoekwerk nodig.

- Ademhaalsessie gehad waarin eigenlijk nog meer de wonden zijn opengescheurd. Heel duidelijk dat het team 5.1.2e kwalijk neemt dat hij niet luistert en zijn eigen koers volgt. Nadat 5.1.2e weg ging kwam echter ook naar boven dat het team vindt dat 5.1.2e en 5.1.2e minder slaafs moeten zijn en het team meer moeten benutten om hun boodschappen te ondersteunen.

- 18 okt. Uitgevallen tegen 5.1.2e en 5.1.2e met de strekking hierboven. Het Ortec-rapport waarin staat dat de verouderingsfactor anders moet werd in een stuk optimalisatiemogelijkheid genoemd terwijl het een showstopper zou moeten zijn.

- 19 okt. Uitval heeft geholpen. 5.1.2e beaamde dat Ortec een showstopper is en de planningsnotitie voor het bestuur zal aangeven dat wij eigenlijk vinden dat we niet de inspraak in kunnen wetende dat dat nog moet worden verwerkt. Dat zal aan 5.1.2e worden voorgelegd, dus daar zal het wel weer worden tegengehouden, maar toch. Het ligt eindelijk op tafel.

- 5.1.2e draait alles weer terug. We leggen slechts één (onmogelijk) scenario voor met de kortste doorlooptijd en dus een open eindje in Ortec. Wij voelen ons daar erg ongemakkelijk bij, maar 5.1.2e wil er niets meer over horen. We doen slaafs wat ons gezegd wordt. En nu is de wethouder ook nog ziek, waardoor het BT niet door kan gaan en we dus nog langer ruimte voelen om te mopperen.

- De sfeer is beter. Komt doordat we ons nu bij de slechte beslissingen hebben neergelegd en dus weer focus hebben.

- Dagvaardiging van 5.1.2e is binnen

- Inspraak moet koste van kost doorgaan. Inhoud lijkt totaal niet meer belangrijk. Het is alsof de wethouders toch verwachten shit over zich heen te krijgen en dat ze dus denken net zo goed door te kunnen.

VERTROUWELIJK