3.1 Ruimtelijke ontwikkeling, bouwen, wonen

3.1.1 Ruimtelijke ontwikkeling

Doel 1.1.1						
Amsterdam geeft ruimtelijke voorwaarden voor nieuwe woon-, werk- en leefmilieus om demografische en economische groei mogelijk te maken.						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	...	...	...	...	...	...

Activiteit 1.1.1.1						
We zorgen voor (wettelijke) kaderstelling en integrale ruimtelijke visievorming op verschillende schaalniveaus.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal verkenningen en onderzoeken (thema's)	7 (2017)	14	15		
2	Waarvan thema studies duurzame gebiedsontwikkeling	3	3	5		
3	Aantal verkenningen en onderzoeken (gebieden)	4	6	5		
4	Percentage demografische druk (BBV-verplicht)	46,6 (2017)	Geen streefwaarde			

Activiteit 1.1.1.2						
We zorgen voor integrale en kwalitatieve afwegingen bij inzet en prioritering ruimtelijke ontwikkeling.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal vastgestelde principebesluiten		7	5		

Activiteit 1.1.1.3						
We bewaken de ruimtelijke kwaliteit; de Commissie Ruimtelijke Kwaliteit (CRK) is vanuit een onafhankelijke positie verantwoordelijk voor het bewaken, adviseren en stimuleren van de ruimtelijke kwaliteit van Amsterdam.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026

1	Aantal toetsen van aanvragen omgevingsvergunning aan redelijke eisen van welstand en monumentenbeleid		9.900	8.000		
2	Aantal adviezen voor het plaatsen van gebouwen of stads- en dorpsgezichten op de gemeentelijke of rijksmonumentenlijst		46	20		
3	Aantal integrale adviezen (vanuit de domeinen stedenbouw, architectuur, landschap en cultuurhistorie) aan initiatiefnemers en bestuurders		15	40		

Activiteit 1.1.1.3						
We leveren een bijdrage aan de samenhang in het beheer en de ontwikkeling van het regionale landschap rond Amsterdam.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Bezoekersaantallen Amstelland	3,1 miljoen (2019)	3,2 miljoen	3,5 miljoen		
2	Bezoekersaantallen Twiske Waterland	1,3 miljoen (2019)		1,4 miljoen		
3	Bezoekersaantallen Spaarnwoude	5,1 miljoen (2019)	6,8 miljoen	6 miljoen		

3.1.2 Grond

Doel 1.2.1						
Het realiseren van voldoende en betaalbare woningen & ~~toevoeging van netto~~ kantoorruimte ~~conform het Kantorenplan~~						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Start bouw nieuwbouw woningen (totaal)	7.410 (realisatie 2021)	7.410	7.500	7.500	7.500
2	Netto toename kantorenvoorraad per jaar (m2 bvo)	15.000 m2 (realisatie 2021)	niet in jaarverslag / nieuwe indicator	niet in jaarverslag / nieuwe indicator	47.000	195.000
3	Nieuw gebouwde woningen per 1.000 bestaande woningen (= verplichte BBV-indicator: geen streefwaarde, alleen realisatie in jaarverslag)		niet apart vermeld	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

Activiteit 1.2.1.1						
Wij monitoren de voortgang van projecten en treden in overleg met partners (corporaties, ontwikkelaars, beleggers) die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Twee keer per jaar opstellen van de "kwartaalrapportage Woningbouwplan"	4	niet in jaarverslag / nieuwe indicator	niet in jaarverslag / nieuwe indicator	~~24~~	~~24~~
2	Twee keer per jaar opstellen van de rapportage "Monitor kantoren Amsterdam"	2	niet in jaarverslag / nieuwe indicator	niet in jaarverslag / nieuwe indicator	2	2

Doel 1.2.2						
Voldoende gebieden ontwikkelen ten behoeve van wonen, werken en maatschappelijke voorzieningen						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Geen indicator op niveau doel					

Activiteit 1.2.2.1						
Wij voeren het projectmanagement uit van G&O projecten						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal actieve grondexploitaties	156 (staat niet bij indicatoren maar wel in toelichting jaarverslag)	niet in jaarverslag / nieuwe indicator	niet in jaarverslag / nieuwe indicator	150	150

Activiteit 1.2.2.2						
Wij maken de grond bouwrijp, inclusief verwerven en sloop						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal actieve grondexploitaties	156 (staat niet bij indicatoren maar wel in toelichting jaarverslag)	niet in jaarverslag / nieuwe indicator	niet in jaarverslag / nieuwe indicator	150	150

Activiteit 1.2.2.3						
Het ontwerpen en inrichten van de openbare ruimte in nieuw te ontwikkelen gebieden						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026

1	Aantal actieve grondexploitaties	156 (staat niet bij indicatoren maar wel in toelichting jaarverslag)	niet in jaarverslag / nieuwe indicator	niet in jaarverslag / nieuwe indicator	150	150

Activiteit 1.2.2.4						
Wij beheren en bewaken de prudentie van het Vereveningsfonds						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal actieve grondexploitaties	156 (staat niet bij indicatoren maar wel in toelichting jaarverslag)	niet in jaarverslag / nieuwe indicator	niet in jaarverslag / nieuwe indicator	150	150

Doel 1.2.3						
Wij zorgen ervoor dat in de toekomst voldoende gebieden kunnen worden ontwikkeld voor wonen, werken en maatschappelijke voorzieningen						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Omvang meerjarige planvoorraad woningen (periode van 4 jaar)	46.025 woningen	niet in jaarverslag / nieuwe indicator	niet in jaarverslag / nieuwe indicator	50.000 woningen	50.000 woningen

Activiteit 1.2.3.1						
Het op peil houden van de planvoorraad						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Jaarlijkse toevoeging aantal woningen in vastgestelde investeringsbesluiten	niet bekend / nieuwe indicator	niet in jaarverslag / nieuwe indicator	niet in jaarverslag / nieuwe indicator	7.500 woningen	7.500 woningen
2	Twee keer per jaar maken van update en rapporteren over ontwikkeling van de planvoorraad	2			2	2

3.1.3 Erfpacht

Doel 1.3.1						
De waarde en het gebruik van grond ten dienste van inwoners en bedrijven laten komen						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026

1	Geen indicator op niveau doel					

Activiteit 1.3.1.1						
Wij beheren de bestaande erfpachtrechten						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal rechten (*1.000)	285,9	290,6	294	298	306
2	Aantal wijzigingen van erfpachtrechten (zonder overstap)	563	828	600	400	400

Activiteit 1.3.1.2						
Wij verzorgen de uitgifte van nieuwe erfpachtrechten						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Grondwaarde van nieuw uitgegeven erfpachtrechten (* € 1 mln)	308	580	356	328	424

Activiteit 1.3.1.3						
Wij beheren het erfpacht stelsel						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Geen indicator					

Activiteit 1.3.1.4						
Wij werken aan een continue verbetering van de dienstverlening						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal afgehandelde klantvragen (*1000)	43	47	36	18	1

Activiteit 1.3.1.5						
Wij verzorgen de overstap van de voortdurende naar eeuwigdurende erfpachtrechten						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal notarieel gepasseerde overstapaktes (*1.000)	16	26	27	13,5	2

3.1.4 Bouwen en wonen

Doel 1.4.1						
Een rechtvaardige verdeling van de woonruimte waarbij voorrang wordt gegeven aan diegenen die de woonruimte het hardste nodig hebben						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	% kwetsbare huishoudens dat binnen 3 maanden een woning vindt: statushouders, MOBW en sociaal medisch urgenten		57%	80%	80%	80%
2	Gemiddelde wachttijd van actieve woningzoekenden voor huurwoningen gaat omlaag		PM	PM	PM	PM
3	Gemiddelde WOZ-waarde (BBV-verplicht)					
4	Gemeentelijke woonlasten eenpersoonshuishouden (BBV-verplicht)					
5	Gemeentelijke woonlasten meerpersoonshuishouden (BBV-verplicht)					

Activiteit 1.4.1.1						
Het huisvesten van kwetsbare groepen (statushouders, MOBW en SMU)						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal statushouder		PM	PM	PM	PM
2	Aantal MOBW		PM	PM	PM	PM
3	Aantal SMU		PM	PM	PM	PM

Activiteit 1.4.1.2						
Het toewijzen van woningen aan beroepsgroepen						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal woningen beroepsgroepen		PM	PM	PM	PM

Doel 1.4.2						
Een toekomstbestendige woningvoorraad (duurzaam, basiskwaliteit en veilig)						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1						

Activiteit 1.4.2.1						
Toezicht en handhaving op wettelijk minimumkwaliteit						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Toezicht (aantal adressen door VTH)					
2	Aantal huisbezoeken					
3	Aantal handhavingsbesluiten					
4	Aantal verbeterde woningen n.a.v. stimulering					
5	Aantal verbeterde woningen n.a.v. handhaving					
6	Aantal gecontroleerde sloopmeldingen					

Activiteit 1.4.2.2						
Verstrekken omgevingsvergunningen						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1						

Activiteit 1.4.2.3						
Ondersteunen bewoners en eigenaren bij verduurzamen woning						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal ondersteunde adressen					
2	Aantal adressen waar maatregelen zijn genomen					

Doel 1.4.3						
Beschermen van de (gewenste) samenstelling van de woningvoorraad en de leefbaarheid						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal beëindigingen onrechtmatig woninggebruik, in gebruik genomen leegstaande woningen, opgeknapte woningen naar aanleiding van handhavingsmaatregelen	300 (2013)	1.003	1.500	1.500	1.500

Activiteit 1.4.3.1						
We maken beleid omtrent het woninggebruik						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1						

Activiteit 1.4.3.2						
We handhaven de regels woninggebruik						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Meldingen	1.200	2.381	1.500	2.300	2.300
2	Huisbezoeken/ buitendienstonderzoeken	6.000	3.883	6.000	6.000	6.000
3	Handhavingsbesluiten	300	289	900	900	900

Activiteit 1.4.3.3						
We geven vergunningen af						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1						

Doel 1.4.4						
Bijdragen aan een veilige en kwalitatieve fysieke leefomgeving met behoud van monumentale waarde						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Percentage van het aantal bouwprojecten waarop toezicht is gehouden, waarbij tijdens de realisatiefase overtredingen zijn geconstateerd					
2	Percentage van het aantal bestaande bouwwerken waar een controle is uitgevoerd, waarbij overtredingen zijn geconstateerd					
3	Aantal kwalitatief verbeterde bouwwerken (niet woningen)					
4	Percentage van het aantal monumentale bouwwerken waar een controle is uitgevoerd, waarbij overtredingen zijn gecontroleerd (naar aanleiding van gebiedstoezicht)					

Activiteit 1.4.4.1						
We behandelen aanvragen						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal aanvragen omgevingsvergunningen voor activiteit bouwen					
2	Aantal meldingen bouw in behandeling genomen (gefaseerde inwerkingtreding Wkb)					
3	Aantal aanvragen omgevingsvergunningen voor activiteit monumenten					
4	Aantal aanvragen vergunningen voor splitsen					
5	Aantal aanvragen vergunningen voor omzetten woonruimte					
6	Aantal aanvragen ruimtelijke regels (bestemmingsplan/planologisch gebruik)					

Activiteit 1.4.4.2

We houden risicogericht toezicht op vergunningen

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal verleende omgevingsvergunningen waarop toezicht is gehouden (monumenten,bouw, planologisch gebruik)					
2	Aantal verleende vergunningen voor splitsen en omzetten woonruimte waarop toezicht is gehouden					

Activiteit 1.4.4.3

We houden risicogericht toezicht op bestaande bouwwerken

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal gecontroleerde bouwwerken (niet woningen) op kwaliteit, brandveilig gebruik en monumentale waarde					

Activiteit 1.4.4.4

We houden risicogericht toezicht op planologisch gebruik

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1						

Activiteit 1.4.4.5

We handhaven overtredingen

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal handhavingbesluiten realisatie bouw/bestaande bouwwerken					

3.1.5 Vastgoed

Doel 1.5.1

Amsterdam heeft een gespreid aanbod van broedplaatsen, woon- en werkruimtes voor kunstenaars en creatieve ondernemers en cultuurgebouwen.

Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026

1	...	...	...	...	...	...

Activiteit 1.5.1.1						
We laten het aanbod grootstedelijke én buurtgerichte culturele voorzieningen meegroeien met de stad, houden het onderhoudsniveau op peil en verduurzamen waar mogelijk						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (2020)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Percentage culturele voorzieningen waarvan het onderhoudsniveau minimaal 3 is. Gemeten wordt het onderhouds-niveau van die culturele voorzieningen die in gemeentelijk bezit zijn en/ of waarmee de gemeente een subsidierelatie heeft	82,6%	-	85%	85%	85%

Doel 1.5.2						
Panden die naar het oordeel van het college niet meer nodig zijn voor het bereiken van maatschappelijke doelen worden afgestoten.						
Indicatoren doel		Peilwaarde (2022)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Netto verkoopopbrengst	€ 10 miljoen	€ 11 miljoen	€ 10 miljoen	€ 12 miljoen	pm

Activiteit 1.5.2.1						
Door het afstoten van panden wordt een netto-opbrengst ten behoeve van de begroting gerealiseerd						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (2022)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Netto verkoopopbrengst	€ 10 miljoen	€ 11 miljoen	€ 10 miljoen	€ 12 miljoen	pm

3.1.6 Duurzaamheid en milieubeheer

Doel 1.6.1						
Amsterdam voldoet aan de doelstelling van het Klimaatakkoord Parijs door de stad aardgasvrij te maken voor 2040 en de CO2-uitstoot met 95% te verlagen voor 2050 en is een stad met schone lucht waar afval als grondstof wordt gebruikt.						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Totale CO2-emissies (in kton) verbruik van energie op het Amsterdamse grondgebied	5.000 (2017)	4.440 (2019) 3.990 (2020)			

Activiteit 1.6.1.1						
We dragen bij aan de transitie naar een circulaire economie.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Totale hoeveelheid nieuw niet-hernieuwbaar materiaalgebruik in Amsterdam *	45 miljard kg (2020)	N.v.t.	N.v.t.	39 miljard kg	2024: 37 mld kg 2025: 35 mld kg 2026: 32 mld kg

1.6.1.1.1- *Nieuw -*

** Eind 2022 worden landelijke doelen en indicatoren voor circulaire economie opgesteld. Hierbij gaat naar de impact van het materiaalgebruik gekeken worden. Dit kan tot wijzigingen leiden in de bovenstaande indicator in de begroting in Amsterdam.*

Activiteit 1.6.1.2						
We verbeteren de luchtkwaliteit.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal toetspunten en straten waar niet wordt voldaan aan EU-grenswaarde NO2 (40 µg/m3)	33 toetspunten in 9 straten (2018)	3 toetspunten in 1 straat (zichtjaar 2019)	0 toetspunten		
2	Percentage van de toetspunten waar niet wordt voldaan aan de WHO-advieswaarde voor fijnstof (PM 2,5)	98,1%	30,1% (2020)	18,6%		

Activiteit 1.6.1.3						
We werken aan een klimaatneutrale én aardgasvrije stad (routekaart Amsterdam Klimaatneutraal 2050).						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026

1	Deel van Amsterdammers dat zegt de overstap naar duurzame energie een goede zaak te vinden	75% (2019)	85%	75%		
2	Totaal opgesteld vermogen (in MW) zonne-energie op het Amsterdamse grondgebied	46 (2018)	161	250		
3	Totaal extra opgesteld vermogen windenergie op het Amsterdamse grondgebied	66 (2019)	75	75		
4	Hernieuwbare elektriciteit (BBV-verplicht)	15,3 (2016)	9,8 % (2019)	Geen streefwaarden		
~~5~~	~~Aantal woningequivalenten waarvoor in het betreffende jaar de haalbaarheidsfase van Wijken Aardgasvrij Maken (WAM)-aanpak is gestart~~	~~N.v.t.~~	~~7.032~~	~~15.000~~		

1.6.1.3.5 VERVALLEN -
Toelichting: deze activiteit komt te vervallen omdat er een nieuwe indicator wordt toegevoegd op gebied van realisatie aardgasvrij (9.3.1.2.7).

6	Aantal woningequivalenten waarvoor in het betreffende jaar met WAM-aanpak een investeringsbesluit is genomen om aardgasvrij te worden	N.v.t.	950	10.000		
7	Totaal aantal woningequivalenten aardgasvrij	120.000				

1.6.1.3.7 - Nieuw -

Doel 9.3.2						
Amsterdam heeft een veilige en gezonde leefomgeving.						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026

9.3.2 - VERVALLEN -
Toelichting: dit doel komt te vervallen omdat er geen zinvolle indicatoren en streefwaarden passen bij deze doelstelling. Dit is eerder door de raad bekrachtigd bij het vaststellen van de doelenboom.

Activiteit 9.3.2.1						
Amsterdam voert VTH-A taken (vergunningverlening, toezicht, handhaving en advisering) uit conform de wettelijke eisen en het vastgestelde kwaliteitsniveau.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026

9.3.2.1 - VERVALLEN -
Toelichting: deze activiteit komt te vervallen omdat hierover apart wordt gerapporteerd in de rapportages over het VTH uitvoeringsprogramma.

Activiteit 9.3.2.2						
We voeren bodemsaneringstaken uit.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026

9.3.2.2 - VERVALLEN -
Toelichting: deze activiteit komt te vervallen omdat er geen zinvolle indicatoren en streefwaarden passen bij deze doelstelling. Dit is eerder door de raad bekrachtigd bij het vaststellen van de doelenboom.

3.1.7 Begraafplaatsen en crematoria

Doel 9.5.1						
Amsterdam geeft tegen kostendekkende tarieven de mogelijkheid tot begraven en cremeren, waarbij ruimte is voor ieders persoonlijke wens, ongeacht sociale, religieuze of culturele achtergrond.						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Kostendekkendheid leges lijkbezorgingsrechten.	95% (2018)	101%	100%		

Activiteit 9.5.1.1						
We faciliteren begravingen, crematies en herdenkingen, en onderhouden het culturele erfgoed van de begraafplaatsen; de parken en monumenten (het stenen archief van de stad).						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal begravingen	756 (2017)	693	700		
2	Aantal crematies	2.141 (2017)	2.267	2.400		

3.2 Openbare ruimte, water, groen, vervoer

3.2.1 Verkeer, vervoer en parkeren

Doel 2.1.1						
De openbare ruimte is een prettige, veilige en gezonde plek voor Amsterdammers en bezoekers						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	De tevredenheid van bewoners met de inrichting van de Woonomgeving (uit WiA onderzoek).					

Activiteit 2.1.1.1						
We beperken het ruimtebeslag van de auto, zowel rijdend als geparkeerd						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Opgeheven parkeerplaatsen					
2	Percentage vergunninghouders dat gebruik maakt van garageplekken die voor hen beschikbaar zijn gesteld					
3	Aantal gereden autokilometers in Amsterdam					

Activiteit 2.1.1.2						
We maken meer ruimte voor fietsers, voetgangers en verblijfsruimte						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Gemiddelde bezettingsgraad fietsparkeerplekken en gemiddelde fietsparkeerdruk op de hotspot-locaties uit het meerjarenplan fiets. Streven is bezettingsgraad van maximaal 85% en fietsparkeerdruk van maximaal 125%.. Tweejaarlijkse meting.					
2	Fietstevredenheidscijfer . Streefwaarde 7,5 in 2025 (fietstevredenheid wordt 2 jaarlijks gemeten)					

Activiteit 2.1.1.3						
We zorgen voor een veilige doorstroming van voetgangers op drukke verblijfsplekken en momenten en rond evenementen in de openbare ruimte						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	We beperken het aantal Crowd Control situaties (politie inzet) als gevolg van drukte bij geplande activiteiten/evenementen en te voorspellen drukte					

Doel 2.1.2						
Amsterdam is voor iedereen bereikbaar op een veilige en duurzame manier						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Nog iets opnemen inzake verkeersdrukte overlast? (WiA) > check Wiard					
2	Dodelijk slachtoffers verkeersongevallen (ambitie 0 in 2050, streefgetal halvering in 2030 t.o.v. 2010*)					

Activiteit 2.1.2.1						
Amsterdam is een verkeersveilige stad voor iedereen, van jong tot oud						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Ernstig gewonden verkeersongevallen (ambitie 0 in 2050, streefgetal halvering in 2030 t.o.v. 2010*)					
2	Beleving verkeersveiligheid (verbetering in 2030, streefrapportcijfer 7,5 in 2025*)					

Activiteit 2.1.2.2						
We zorgen voor een slim en robuust netwerk ten behoeve van de doorstroming						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Percentage van de werkzaamheden op hoofdnetten dat gezamenlijk met andere partijen wordt uitgevoerd (werk met werk maken); in 2023 wordt ten minste 80 procent van de grotere werkzaamheden (uitvoeringsduur langer dan 2					

	weken) gecombineerd uitgevoerd					
2	Percentage minder meldingen over ervaren hinder door touringcars in de stad					

Activiteit 2.1.2.3						
We stimuleren duurzamere mobiliteit						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Geen indicatoren. Actieplan Schone Lucht rapporteert in het jaarverslag onder programma 9 met indicatoren voor luchtkwaliteit					

Doel 2.1.3						
Amsterdam is op een veilige en duurzame manier bereikbaar voor commercieel vervoer.						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Nader te bepalen					

Activiteit 2.1.3.1						
We stimuleren schoon, licht, verkeersveilig en efficiënt goederenvervoer door bundeling van goederen (logistieke hubs), intensiever gebruik van water en specifieke aandacht voor gebieden in de stad waar de (logistieke) druk hoog is						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Verhouding vracht en bestelverkeer ten opzichte van lading/functies binnen de S100					

Activiteit 2.1.3.2						
We werken aan een betrouwbaar en milieuvriendelijk taxivervoer						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Percentage uitstootvrije taxi´s					
2	Aantal gemeten unieke taxivoertuigen rond de S100 tijdens de weekendnachten					
3	Aandeel ontheffinghouders taxi t.o.v. aantal gemeten unieke taxivoertuigen					

3.2.2 Openbaar vervoer

Doel 2.2.1						
Amsterdam is voor iedereen bereikbaar op een veilige en duurzame manier via het openbaar vervoer						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Tevredenheid reizigers over GVB bus, tram en metro (0-10)					
2	De gemiddelde loopafstand naar een ov halte (in meters)					
3	De gemiddelde deur-tot-deur reistijd in het ov					

Activiteit 2.2.1.1						
We beheren en verbeteren de kwaliteit van onze OV infrastructuur in samenwerking met de lokale spoorwegbeheerder						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Percentage Plusnet OV dat voldoet aan de minimale toetswaarde voor de gemiddelde trajectsnelheid uit het Beleidskader Verkeersnetten					
2	Het aandeel toegankelijke OV haltes					

Activiteit 2.2.1.2						
We zorgen voor voldoende capaciteit op de veerverbindingen						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Passagiers hoeven niet te wachten op een volgend veer omdat op de eerste te weinig ruimte beschikbaar is. Alleen bij uitzonderingen (maximaal X% van de afvaarten, exclusief grote evenementen) mag de bezetting 100% zijn					
2	De passagiers zijn tevreden over de veren (0-10)					

3.2.3 Ophalen van afval en reinigen openbare ruimte

Doel 2.3.1
Amsterdam is een schone stad

Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Het schoonhouden van de straten en stoepen wordt door de bewoners beoordeeld op een 7,0 (WiA: 6,3 (2021))					
2	Het schoonhouden van het groen wordt door de bewoners beoordeeld op een 7 (WiA: 6,6 (2021))					
3	Overlast door vervuiling scoort minimaal een 6,5 (WiA: 5,4 (2021))					

Activiteit 2.3.1.1						
We maken de openbare ruimte schoon (daar waar het er toe doet)						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	CROW van zwerfvuil scoort minimaal 80% niveau B (rastermeting)					
2	CROW van prullenbakken scoort minimaal 80% niveau B (rastermeting)					
3	90% van de meldingen (schone stad: afval en schoon) worden binnen het servicetermijn afgehandeld					
4	Een klanttevredenheid onder melders (schone stad: afval en schoon) van minimaal 70%					

Activiteit 2.3.1.2						
We zorgen dat inwoner en bedrijven hun afval op de juiste wijze kunnen aanbieden						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	CROW van bijplaatsingen scoort minimaal 80% niveau B (rastermeting)					

Activiteit 2.3.1.3						
We zamelen het afval efficiënt en duurzaam in						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	CO_2 uitstoot per ton ingezameld materiaal (minder brandstof). Doel: uitstoot co2 equivalenten per ton ingezameld afval moet in 2030 nul zijn					
2	Een tevredenheid (zeer en redelijk tevreden) onder containeradoptanten van					

	75% in 2026 (peiljaar is 65% in 2022)					

Activiteit 2.3.1.4						
We ondersteunen medebeheer en zetten in op preventie						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Nader te bepalen					

Doel 2.3.2						
Amsterdam voorkomt (rest) afval						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Kilogram huishoudelijk afval terug per inwoner per jaar (peiljaar: 377 kg in 2021)					
2	Kilogram huishoudelijk fijn en grof restafval terugbrengen naar 227 kilo per inwoner per jaar in 2025 (peiljaar: 249 kg in 2021)					

Activiteit 2.3.2.1						
We maken het voor bewoners mogelijk om hun afval op de juiste manier gescheiden te kunnen aanbieden						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	In 2030 heeft driekwart van de amsterdamse huishoudens toegang tot een GFT inzamelvoorziening (peiljaar: xx huishoudens in 2020)					

Activiteit 2.3.2.2						
We zorgen dat het afval zo hoogwaardig mogelijk wordt verwerkt						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Gerecyclede percentage stroom per inwoner per jaar t.o.v. totale hoeveelheid huishoudelijk afval					

3.2.4 Beheer en onderhoud openbare ruimte

Doel 2.4.1
De Amsterdamse openbare ruimte wordt duurzaam beheerd en is begaanbaar, heel en veilig voor alle gebruikers

Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Het onderhoud van de straten en stoepen wordt door de bewoners beoordeeld op een 6,5 (uit WIA)					
2	% afname % CO_2 uitstoot t.o.v. het ijkjaar					
3	% circulaire inkoop					

Activiteit 2.4.1.1						
We voeren dagelijks en groot onderhoud uit op verhardingen, straat & speel meubilair						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	% van het areaal verhardingen dat voldoet aan niveau C (Sober)					
2	Omvang van achterstallig onderhoud inzake verhardingen					
3	% onbeschikbaarheid speeltoestellen					
4	Afhandeling SIA meldingen (tijdigheid)					

Activiteit 2.4.1.2						
We voeren dagelijks en groot onderhoud uit aan civiele constructies						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	% van het areaal van civiele constructies dat voldoet aan niveau C (Sober)					
2	Omvang van achterstallig onderhoud inzake civiele constructies					
3	Versnellen van het herstel van bruggen (aantal per jaar) en kademuren (strekkende meters per jaar)					
4	Beschikbaarheidspercentage Amsterdamse wegtunnels voor verkeer					
5	Afhandeling SIA meldingen (tijdigheid)					

Activiteit 2.4.1.3						
We voeren dagelijks en groot onderhoud uit aan installaties						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026

1	VRI Installaties zijn elektrotechnisch en constructief veilig					
2	Het percentage beschikbare uren van het areaal van de Verkeersinformatiesystemen, is groter of gelijk aan 95% [sober]					
3	Afhandeling SIA meldingen (tijdigheid)					

3.2.5 Water

Doel 2.5.1						
Het openbare water is begaanbaar, aantrekkelijk, schoon en veilig voor alle gebruikers						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Schoonheidsgraad van de grachten (0-10)					

Activiteit 2.5.1.1						
We baggeren en verwijderen drijf- en grofvuil uit openbaar water						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal ton verwijderd drijf- en grofvuil					
2	Indicator inzake baggeren					

Activiteit 2.5.1.2						
We bedienen bruggen en sluizen						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Percentage passages door beroepsvaarders dat plaatsvindt binnen de gestelde termijn					

Activiteit 2.5.1.3						
We beheren en onderhouden onze assets (water)						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	% van het areaal dat voldoet aan niveau C (sober)					
2	Omvang van achterstallig onderhoud					

Doel 2.5.2

We verdelen het gebruik van het water en voorzieningen bij het water op en beheersen drukte op het water						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Nader te bepalen					

Activiteit 2.5.2.1						
We bevorderen de passagiersvaart						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	We wijzen iedere twee jaar ca. 50 beschikbare ligplaatsen op het Amsterdamse binnenwater toe aan houders van een geldige exploitatievergunning en verlenen bijbehorende ligplaatsvergunningen voor stadsdeel Centrum en groot stedelijk gebied					

Activiteit 2.5.2.2						
We hebben steeds beter zicht op het gebruik van het binnenwater door middel van de Digitale Gracht						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	De Digitale Gracht registreert meer dan 90% van de tijd aantallen passages en snelheid per rak					
2	70% van de gedetecteerde pleziervaartuigen op het binnenwater heeft een geldig vignet					

3.2.6 Groen, bos en dierenwelzijn

Doel 2.6.1						
Groen is functioneel, aantrekkelijk, veilig en draagt bij aan klimaatadaptatie en meer biodiversiteit						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Conditiescore: beheerniveau (score 90% niveau B (score 4)					
2	Waarderingscijfer bezoek Amsterdamse Bos					
3	Waarderingscijfer bewoners voor het groen in Amsterdam					

4	Boomveiligheidsregistratie (BVR) (score %: 1 a 2 % vervangen van areaal)					
5	Inspecties in het kader van ziekte en plagen (toename, afname, constant)					

Activiteit 2.6.1.1						
Wij beheren en onderhouden het groen functioneel en veilig						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	In het kader van veiligheid zijn x bomen vervangen					
2	In jaar t zijn x bomen vervangen (alle bomen)					
3	Vervangen plantvakken in het kader van functioneel (gezondheid) x m2					
4	Vervangen van gazon in het kader van functioneel (gezondheid) x m2					
5	Bestrijden ziekte en plagen mbt JDK (hoeveelheid in m2 of aantal locaties)					
6	Bestrijden ziekte en plagen (aantal in stuks) mbt iepziekte, essentaksterfte, perenprachtkever, roetschorsziekte, eikenprocessierups					
7	Amsterdamse Bos					
8	Omvorming naar ecologisch beheer					
9	Aantal m2 beheer ecologisch groen					

Activiteit 2.6.1.2						
Wij werken aan een groene duurzame en klimaatadaptieve stad						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Nieuwe groene m2 in beheer en onderhoud					
2	Omvorming naar ecologisch beheer					

Activiteit 2.6.1.3						
Wij faciliteren medebeheer en bevorderen dat groen participatief en aantrekkelijk is						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Afhandeling SIA meldingen (tijdigheid en tevredenheid)					

2	Aantal plantvakken (m2) dat bij/na renovatie is ondergebracht bij medebeheer					
3	Aantal deelnemers natuureducatie (Amsterdamse Bos)					
4	Aantal vrijwilligers (Amsterdamse Bos)					
5	Aantal deelnemers bijzondere doelgroepen (Amsterdamse Bos)					

Doel 2.6.2						
Gehouden dieren en vrijlevende dieren ontvangen ondersteuning waar gezond en prettig leven in het geding is						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	PM					

Activiteit 2.6.2.1						
Huisdieren in de knel worden naar de opvang vervoerd ten behoeve van adoptie of hereniging met eigenaar en de ADAM regeling wordt voortgezet						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal door de Dierenambulance Amsterdam vervoerde dieren ten behoeve van wettelijke taken (zwerfdieren en kadavers)					
2	Aantal opgevangen dieren (honden, katten, konijnen) in opvangketen					
3	Aantal consulten bij dierenarts op basis van de ADAM-regeling					
4	Aantal afstandsdieren in opvangketen (bovenwettelijke taak)					
5	Aantal crisisdieren in opvangketen (bovenwettelijke zorgtaak)					
6	Aantal dieren herenigd met eigenaar					

Activiteit 2.6.2.2						
Hulpbehoevende vrijlevende dieren worden naar de opvang vervoerd en medisch verzorgd ten behoeve van terugzetten in de natuur						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal door de Dierenambulance vervoerde dieren ten behoeve van					

	zorgtaken (hulp aan in het wild levende dieren)					
2	Aantal door de Dierenambulance vervoerde dieren naar Wildopvang de Toevlucht (hulp aan in het wild levende dieren)					
3	Aantal door de Dierenambulance vervoerde dieren in kader van dierziektes (vogelgriep, botulisme, hazenpest)					

Activiteit 2.6.2.3						
De natuurlijke leefomgeving wordt verbeterd						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Nader te bepalen					

3.2.7 Riool en drinkwater

Doel 2.7.1						
Alle Amsterdammers hebben toegang tot schoon drinkwater.						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Score voor de wettelijke kwaliteitsnorm (<1)	0,031	0,030	0,030		
2	Ongeplande ondermaatse leveringsminuten (<5 minuten)	1 min 56	<2,25 min	< 5 min		

Activiteit 2.7.1.1						
We produceren en leveren drinkwater.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Hoeveelheid m3 geleverd drinkwater	91,2	90,9	93,9		

Activiteit 2.7.1.2						
We zorgen voor een optimale dienstverlening voor drinkwaterklanten.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Klanttevredenheid drinkwaterklanten	7,5	8,1	>8		

Activiteit 2.7.1.3						
We leggen huisaansluitingen drinkwater aan.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantallen huisaansluitingen	N.v.t.	2.956	1.650		

Doel 2.7.2						
Amsterdam heeft een goedwerkende en degelijke riolering.						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Jaarlijks aantal meldingen van overlast veroorzaakt door regenwater op straat	4.500	4.790	4.000		

Activiteit 2.7.2.1						
We leggen huisaansluitingen riolering aan.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantallen huisaansluitingen	N.v.t.	2.915	3.500		

Activiteit 2.7.2.2						
We beheren, onderhouden en renoveren het rioolstelsel.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
~~1~~	~~Aantal kilometers gerenoveerde riolering~~	~~38~~	~~22~~	~~38~~		
1	Restlevensduur riolering	...				

2.7.2.2.1 - Gewijzigd -
Toelichting: Aantal kilometers gerenoveerde riolering gewijzigd in Restlevensduur riolering. De bestaande indicator voor riolering betreft het vervangen van zoveel mogelijk lengte riolering, maar mist de doelmatigheid van de vervanging. Ook relatief jonge riolering of goed functionerende riolering wordt meegeteld in de oude indicator, terwijl deze vervanging niet veel bijdraagt aan het verkleinen van de vervangingsopgave of aan het beter functioneren van het rioleringssysteem. De nieuwe vervangende indicator neemt de doelmatigheid van de vervanging wel mee.

2	Aantal Rainproof knelpunten	...				

2.7.2.2.2- Nieuw -
Toelichting: In het Omgevingsprogramma Riolering (OPR) zijn indicatoren ontwikkeld om de voortgang te kunnen monitoren van de verbeteringen betreffende de verwerking van hemelwater en grondwater. De verbeteringen zijn nodig om waterschade tijdens hevige buien te beperken en grondwaterproblematiek bij droogte of juist natte perioden te beheersen. De bijbehorende indicatoren zijn een afspiegeling van wat momenteel wordt gezien als de meest cruciale factor om op te kunnen sturen. De indicatoren worden toegepast en gemonitord via de jaarlijkse cyclus van begrotingen en resultaten.

3	Aantal buurten met hoog risico op grondwateronderlast/-overlast	...				

2.7.2.2.3- Nieuw -
Toelichting: Zie 2.7.2.2.2

~~Doel 9.1.3~~						
~~Vanuit riolering en drinkwater dragen wij bij aan de circulaire economie en transitie naar een aardgasvrije stad.~~						
~~Indicatoren doel~~		~~Peilwaarde (peiljaar)~~	~~Jaarverslag 2021~~	~~Begroting 2022~~	~~Begroting 2023~~	~~Prognose 2024-2026~~
~~1~~						

9.1.3 - VERVALLEN -

~~Activiteit 9.1.3.1~~						
~~We winnen grondstoffen en thermische energie uit de watercyclus.~~						
~~Indicatoren activiteit~~		~~Peilwaarde (peiljaar)~~	~~Jaarverslag 2021~~	~~Begroting 2022~~	~~Begroting 2023~~	~~Prognose 2024-2026~~
~~1~~						

9.1.3.1 - VERVALLEN -

3.3 Economie, kunst, cultuur en erfgoed

3.3.1 Economie en innovatie

oranje bestaande indicator komt in aangepaste vorm terug

groen nieuwe indicator

Doel 3.1.1						
Amsterdam biedt ondernemers een aantrekkelijke plek voor succesvol ondernemen in en voor de buurt, regio en op internationaal niveau.						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Waardering ondernemingsklimaat (tweejaarlijks gemeten)	6,8 (2017)	6,5	Geen meting		
2	Economische groei Metropoolregio Amsterdam ten opzichte van economische groei van Nederland	0,5% (gemiddelde afgelopen tien jaar	0,2%			

Activiteit 3.1.1.1						
We versterken de organisatiegraad van ondernemers en stimuleren de samenwerking tussen en met ondernemers.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal Bedrijfsinvesteringzones	62 (2018)	68	73		

Activiteit 3.1.1.2						
We ondersteunen ondernemers bij hun ambitie om te internationaliseren.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal bedrijven in het netwerk van Amsterdam Trade & Innovate					

Activiteit 3.1.1.3						
We behouden en versterken het regionale vestigingsklimaat						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	De plaats van Amsterdam/MRA op de ranking 'European Cities and					

	Regions of the Future' van Financial Times					

Doel 3.1.2							
Amsterdam is koploper in het versterken van ecosystemen waarin innovatie wordt gestimuleerd.							
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	De positie van Noord-Holland in de Regional Innovation Scoreboard van de Europese Commissie	Innovation Leader - minus (2017)	Innovation Leader - minus	Innovation Leader - minus		

Activiteit 3.1.2.1						
We stimuleren de groei van publieke en private investeringen in de (kennis)economie.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Direct uitgelokte investeringen (multiplier subsidies) in de (kennis)economie*	0 (2019)	€ 42 miljoen	€ 10 miljoen		

Activiteit 3.1.2.2						
We stimuleren investeringen in impact ondernemingen en startups.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	n.t.b.					

Activiteit 3.1.2.3						
We trekken bedrijven aan voor de stad en regio die bijdragen aan maatschappelijke opgaven.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Percentage van nieuwe internationale bedrijven die een bijdrage leveren aan maatschappelijke opgaven ten opzichte van het totaal aantal nieuwe internationale bedrijven per jaar in de Metropoolregio Amsterdam					
2	Percentage van nieuw gecreëerde banen bij internationale bedrijven die een bijdrage leveren aan					

	maatschappelijke opgaven ten opzichte van het totaal aantal banen dat door internationale bedrijven is gecreëerd per jaar in de Metropoolregio Amsterdam					

Doel 3.1.3						
Amsterdam heeft een duurzame economie die bijdraagt aan het realiseren van de klimaat- en energietransitie.						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	CO_2-reductie bedrijven (NB - in reductiepercentage (%) of in kton CO_2)					

Activiteit 3.1.3.1						
We trekken bedrijven aan voor de stad en regio die bijdragen aan maatschappelijke opgaven.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal energieadvies- en begeleidingstrajecten					
2	Aantal bedrijfsbezoeken Omgevingsdienst (energiebesparing plichtige bedrijven onder de Wet milieubeheer)					

Activiteit 3.1.3.2						
We versnellen het verduurzamen van de haven en industrie.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Percentage non-fossiele omzet					
2	Opslagcapaciteit: aandeel duurzame brandstoffen					

Doel 3.1.4						
Amsterdam is een leefbare stad met ruimte voor economische functies.						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026

1	Percentage functiemenging verhouding tussen banen en woningen (BBV-verplicht)	59,8% (2017)				
2	Aantal vestigingen per 1.000 inwoners leeftijd 15-74 jaar (BBV-verplicht)	217,3 (2017)		61,0%		
3	Gemiddelde waardering voorzieningenaanbod bewoners (tweejaarlijks gemeten)	7,3 (2017)	7,3	Geen meting		

Activiteit 3.1.4.1

We zorgen ervoor dat bewoners beschikken over aantrekkelijke commerciële voorzieningen door de hele stad.

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Gemiddeld rapportcijfer bewoners voor aanbod winkels dagelijkse boodschappen in de buurt (1-10) (tweejaarlijks gemeten)	7,6 (2017)	7,7	Geen meting		
2	Gemiddeld algemeen oordeel markten (tweejaarlijks gemeten)	7,2% (2017)	Geen meting	7,4		
3	Gemiddeld percentageleegstand winkels (Locatus) - jaarlijkse peiling	3,4% (2018)	6%	7%		

Activiteit 3.1.4.2

We dragen bij aan de ontwikkeling van gemengde woon-werkbuurten door te zorgen voor voldoende plekken voor werk in bestaande en nieuwe delen van de stad.

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Planaanbod bedrijfsruimte in transformatiegebieden (in m2)					
2	Gemiddeld percentage leegstand kantoren					

Doel 3.1.5

Amsterdam heeft een evenwichtige arbeidsmarkt die iedereen gelijke kansen biedt op werk.

Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Verhouding tussen het aantal werkelozen en het aantal vacatures	1,0 (stand Q4 2017 bron CBS)		1,0		
2	Aantal geregistreerde werkzoekenden mbo niveau 2 t/m 4 hbo wo					

Activiteit 3.1.5.1						
We bevorderen een diverse en inclusieve arbeidsmarkt.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal netwerkleden aangesloten bij het platform Amsterdam Divers en Inclusief					
2	Aantal deelnemers aan opleidings- en/of begeleidingsactiviteiten (mede) georganiseerd door Equals (voorheen Female Hub)					

Activiteit 3.1.5.2						
We verbeteren de toeleiding van lokaal potentieel naar de arbeidsmarkt.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal publiek-private samenwerkingsverbanden (onderwijs-bedrijfsleven-overheid)					

Activiteit 3.1.5.3						
We faciliteren werkgevers bij het aantrekken van internationale werknemers.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Instroom internationale (kennis)werkers via IN Amsterdam					

3.3.2 Kunst en Cultuur

Doel 3.2.1						
Amsterdam heeft een kwalitatief hoogwaardig, vernieuwend en divers cultureel aanbod voor alle Amsterdammers en voor bezoekers en alle Amsterdamse kinderen maken kennis met Kunst en Cultuur.						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Het aandeel van de Amsterdammers dat bereikt wordt met kunst en cultuur	82%				

Activiteit 3.2.1.1						
We ondersteunen en faciliteren kunst- en cultuurinstellingen in alle disciplines, voor alle doelgroepen verspreid in de hele stad.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2020	Begroting 2021	Begroting 2022	Prognose 2023-2025
1	Totaal aantal bezoeken in Amsterdam aan culturele instellingen opgenomen in het Kunstenplan 2021-2024	(2019)				
2	Aantal instellingen opgenomen in het Kunstenplan 2021-2024 (uitsplitsen per stadsdeel)	(2019)				
3	Aantal deelnemers aan niet-schoolgebonden activiteiten voor cultuureducatie: 4-12 jaar	(2019)				
4	Aantal deelnemers aan niet-schoolgebonden activiteiten voor cultuureducatie: 12-18 jaar	(2019)				

Activiteit 3.2.1.2						
We zorgen ervoor dat alle kinderen in het primair onderwijs en speciaal onderwijs kennismaken met kunst en cultuur binnen schooltijd.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2020	Begroting 2021	Begroting 2022	Prognose 2023-2025
1	Percentage scholen (voor primair onderwijs en speciaal onderwijs) dat twee of meer doorlopende leerlijnen cultuureducatie aanbiedt	(2019)	80%	80%		
2	Aantal vervoerde leerlingen per bus of boot naar culturele instellingen	(2019)	26.770	35.000		

Activiteit 3.2.1.3

We stimuleren dat kinderen uit minimagezinnen deelnemen aan niet-schoolgebonden activiteiten voor cultuureducatie.

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal kinderen en jongeren uit de doelgroep (120% van het WSM (Wettelijk Sociaal Minimum)) dat bereikt wordt met niet-schoolgebonden activiteiten via het Jongerencultuurfonds	(2019)	2.100	3.600		
2	Percentage van de Amsterdamse kinderen die onder 120% van het WSM leven, dat deelneemt aan niet-schoolgebonden activiteiten via het Jongerencultuurfonds	(2019)	9%	16%		

Activiteit 3.2.1.4

We ondersteunen vanuit de stadsdelen kunst- en cultuuractiviteiten en evenementen passend bij de specifieke behoefte van buurten en gebieden.

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal gesubsidieerde buurtgebonden kunst en cultuuractiviteiten (uitsplitsen per stadsdeel)	(2019)	200	220		
2	Aantal gesubsidieerde culturele instellingen (uitsplitsen per stadsdeel)	(2019)	60	60		
3	Aantal projectsubsidies verstrekt door het Amsterdams Fonds voor de Kunst (uitsplitsen per stadsdeel)	(2019)				

Doel 3.2.2

Broedplaatsen bieden ruimte: betaalbare woon- en werkruimtes voor kunstenaars en creatieve ondernemers en cultuurgebouwen behouden

Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal vierkante meter **totaal** broedplaats	152.006	177.472	171.664	173.692	180.000

Activiteit 3.2.2.1

We werken aan het bestendigen van broedplaatsen, ateliers en atelierwoningen
Alle m2 broedplaatsen zijn BVO, inclusief bedrijfsruimten, horeca, etc. in Amsterdam en in de MRA
Begroting verdwenen broedplaatsen op basis van einde contracten

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal vierkante meter **verdwenen** broedplaats	5.480	286	19.629	11.793	10.000
2	Aantal M2 broedplaats verlengd	4.000	8.000	8.000	5.000	5.000

Activiteit 3.2.2.2

We zoeken ontwikkelkansen voor broedplaatsen, ateliers en atelierwoningen en helpen initiatieven voor nieuwe broedplaatsen bij de planontwikkeling
Alle m2 broedplaatsen zijn BVO, inclusief bedrijfsruimten, horeca, etc. in Amsterdam en in de MRA

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal vierkante meter **gerealiseerde** broedplaats	13.850	18.392	4.000	10.000	10.000
2	**% vierkante meter voor cawa creatieven (bvo)** in broedplaatsen	58%	61%	62%	60%	50%
3	Aantal vierkante meter **nieuwe broedplaatsen via initiatieven**	12.350	15.392	2.000	7.000	7.000
4	Metrage van broedplaatsen opgenomen in gepubliceerde **tenderdocumenten**	500 m2 (2018)	3.000	2.000 m2	3.000	3.000
5	**Aantal woningen** die opgenomen zijn in (nieuwe) ontwikkelingen	0	28	8	20	20

Doel 3.2.3

Alle Amsterdammers hebben toegang tot informatie en onafhankelijk nieuws via een netwerk van bibliotheken en de lokale publieke omroep. **Lokale media en OBA loskoppelen. OBA gaat over naar programma onderwijs**

Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Percentage Amsterdammers dat zich regelmatig informeert via de lokale publieke omroep	50% (2018)	50%	50%		
2a	Aantal Amsterdammers dat lid is van de OBA: 0 - 3 jaar	9.891 (2018)	6.885	9.500		

2b	Aantal Amsterdammers dat lid is van de OBA: 4 - 11 jaar	50.801 (2018)	42.805	46.000		
2c	Aantal Amsterdammers dat lid is van de OBA: 12 - 17 jaar	33.469 (2018)	30.856	32.000		
2d	Aantal Amsterdammers dat lid is van de OBA: 18 - 66 jaar	59.140 (2018)	42.140	59.500		
2e	Aantal Amsterdammers dat lid is van de OBA: ouder dan 66 jaar	15.670 (2018)	11.260	16.500		

Activiteit 3.2.3.1

We subsidiëren de Openbare Bibliotheek Amsterdam (OBA) zodat alle Amsterdammers toegang hebben tot kennis, cultuur en informatie en de OBA digitale geletterdheid, leven lang leren, ontmoeting en betrokkenheid bij stad en buurt stimuleert.

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal bezoeken bibliotheken (uitsplitsen per stadsdeel)	3.822.966 (2018)	3.404.600	3.400.600		
2	Aantal uitleningen	2.455.600 (2018)		2.000.000		
3	Aantal activiteiten educatief, cultureel en tentoonstellingen	4.535 (2018)		7.000		

Activiteit 3.2.3.2

We subsidiëren de zendgemachtigde om onafhankelijk nieuws over de stad te maken en om Amsterdammers in staat te stellen zelf programma's te maken.

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal kijkers lokale media gemiddeld per maand	350.000 (2015)	301.000	300.000		
2	Aantal unieke bezoekers website en app lokale media gemiddeld per maand	1,8 miljoen (2016)	1,8 miljoen	1,9 miljoen		
3	Aantal programmamakers dat gebruik maakt van Open Acces kanalen van de Publieke Omroep	150 (2015)	200	300		

3.3.3 Erfgoed

Doel 3.3.1

Het Amsterdamse erfgoed heeft en behoudt zijn cultuurhistorische waarde, wordt op passende manier benut en vertelt het verhaal van de stad.

Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Percentage "goed" dat de gemeente in de monitor erfgoedinspectie toont op onderwerpen over archeologie en monumentenzorg in relatie tot andere Nederlandse gemeenten	90% (Monitor 2017-2018)	90%	90%		

Activiteit 3.3.1.1

We onderzoeken de boven- en ondergrondse cultuurhistorische waarden.

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal onderzoeken Monumenten (cultuurhistorische waarde van gebouwen en gebieden)	345 (2019)	461	325		
2	Aantal onderzoeken Archeologie	25 (2019)	15	25		

Activiteit 3.3.1.2

We adviseren over het respectvol omgaan met en passend gebruik van boven- en ondergronds erfgoed.

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal adviezen Monumenten	1.875 (2019)	1.726	1.500		
2	Aantal adviezen Archeologie	190 (2019)	250	200		

Activiteit 3.3.1.3

We delen kennis over de cultuurhistorie in en over de stad.

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal informatie- en publieksevenementen (inloopavonden, Open Monumentendag, Archeologiedagenetc.)	80 (2019)	80	60		
2	Aantal jaarlijks opgeleverde educatieprojecten en –producten (incl.bijdragen aan symposia, gastcolleges etc.)	10 (2019)	33	1		
3	Kernregistratie erfgoed 1. Doorgevoerde correcties in de kernregistratie	10 (2019)	4	10		

	2. Opgenomen besluiten monumentenaanwijzingen en beschermde gezichten					

3.4 Sport

3.4.1 Sport

Doel 4.1.1						
Iedere Amsterdammer heeft toegang tot passend sportaanbod in een kwalitatief goede omgeving						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Percentage jeugdigen (5 t/m 12 jaar) dat structureel wekelijks sport / voldoet aan de beweegrichtlijn spier- en botversterkende activiteiten					
2	Percentage jeugdigen (13 t/m 18 jaar) dat structureel wekelijks sport / voldoet aan de beweegrichtlijn spier- en botversterkende activiteiten					
3	Percentage volwassenen dat structureel wekelijks sport / voldoet aan de beweegrichtlijn spier- en botversterkende activiteiten					
4	Percentage Niet sporters (BBV-verplicht)					

Activiteit 4.1.1.1						
We ondersteunen gericht doelgroepen die achterblijven in sportdeelname						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Percentage jeugdigen (5 t/m 12 jaar) van de gebieden die gebied onder de stedelijk gemiddelde trendlijn van structureel wekelijks sporten zitten					
2	Percentage jeugdigen (13 t/m 18 jaar) van de gebieden die gebied onder de stedelijk gemiddelde trendlijn van structureel wekelijks sporten zitten					
3	Percentage volwassenen van de gebieden die gebied onder de stedelijk gemiddelde trendlijn van structureel wekelijks sporten zitten					

4	Percentage Amsterdammers met een functiebeperking op grond van hun lichamelijke en/of verstandelijke gesteldheid dat structureel wekelijks sport					

Activiteit 4.1.1.2						
We zorgen voor en faciliteren in ieder gebied een kwalitatief goede sociale sportinfrastructuur						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal succesvol ondersteunde sportclubs per gebied					
2	Aantal sportclubs dat per gebied aan de basiseisen veiligheid voldoet					
3	Aantal actieve sporttrainers (per trainingsgroep) dat de training pedagogisch competenties heeft gevolgd					
4	Percentage sportclubs per gebied met inclusief beleid					

Activiteit 4.1.1.3						
We zorgen voor bouw, exploitatie en beheer van duurzame sportvoorzieningen ook in de openbare ruimte						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal op te leveren nieuwe en vernieuwde sportvoorzieningen					
2	Aantal gebieden dat voldoet aan de Sportnorm					
3	Klanttevredenheid gebruikers voorzieningen					
4	Percentage voorzieningen dat voldoet aan onderhoud- en beheernorm (verzamelnorm van subnormen H&P, zwembaden, OR)					
5	Energiegebruik in m3 aardgas, GJ warmte en Kwh elektra van onze gemeentelijke sportvoorzieningen /aansluitingen.					

Activiteit 4.1.1.4
We bieden structurele faciliteiten voor topsporters

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal CTO's programma's	13		18		

Doel 4.1.2

Iedere Amsterdammer voldoet aan de beweegrichtlijn in een kwalitatief goede omgeving

Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Percentage jeugdigen (5 t/m 12 jaar) dat aan de beweegrichtlijn matig intensief bewegen voldoet					
2	Percentage jeugdigen (13 t/m 18 jaar) dat aan de beweegrichtlijn matig intensief bewegen voldoet					
3	Percentage volwassenen dat aan de beweegrichtlijn matig intensief bewegen voldoet					
4	Percentage Niet sporters (BBV-verplicht)					

Activiteit 4.1.2.1

We ondersteunen gericht doelgroepen die achterblijven in beweegdeelname

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Percentage jeugdigen (5 t/m 12 jaar) van de gebieden die gebied onder de stedelijk gemiddelde trendlijn van de beweegnorm zitten					
2	Percentage jeugdigen (13 t/m 18 jaar) van de gebieden die gebied onder de stedelijk gemiddelde trendlijn van de beweegnorm zitten					
3	Het aantal scholen dat een specifiek beweegprogramma heeft tov het totaal					
4	Percentage kinderen van 8 jaar met een zwemdiploma					
5	Percentage volwassenen van de gebieden die gebied onder de stedelijk gemiddelde trendlijn van de beweegnorm zitten					
6	Percentage Amsterdammers met een functiebeperking op grond van hun lichamelijke en/of verstandelijke					

	gesteldheid dat voldoet aan de beweegnorm					
7	Percentage toename fietsgebruik in focusgebieden					

Activiteit 4.1.2.2						
We zorgen voor beweegvriendelijke voorzieningen ook in de openbare ruimte						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Bewonerstevredenheid speelvoorzieningen per gebied					

Doel 4.1.3						
Amsterdam is een stad met sportieve uitstraling en is daarmee aantrekkelijk voor bewoners, ondernemers en bezoekers						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Bewoners, ondernemers en bezoekers waardering					

Activiteit 4.1.3.1						
We verwerven, ondersteunen en organiseren (top)sportevenementen.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Jaarlijks een kwalitatieve sportevenementenkalender met minimaal aantal (top)sportevenementen waarop vanuit begroting sport extra inzet op is gepleegd	-				
2	Minstens één aansprekend (top)sportevenement per jaar in de categorie WK, EK, of Worldcup, bij voorkeur in een Olympische sport					

3.5 Onderwijs

3.5.1 Onderwijs

Doel 5.1.1						
Kwaliteit: Ieder kind krijgt goed onderwijs in een kwalitatief goede schoolomgeving						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Nader te bepalen					

Activiteit 5.1.1.1						
We streven ernaar dat zoveel mogelijk Amsterdammers met een startkwalificatie van school komen of toeleiding naar (passend) werk vinden						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Absoluut verzuim					
2	Relatief verzuim					
3	Vroegtijdige schoolverlaters zonder startkwalificatie (vsv-ers)					
4	Percentage van 23-jarigen dat een startkwalificatie heeft					

Activiteit 5.1.1.2						
We ondersteunen VVE, Kinderopvang, PO, VO en MBO ter versterking van de onderwijskwaliteit en we simuleren dat Amsterdamse leerlingen goed voorbereid worden op de toekomst, door extra te investeren in de randvoorwaarden voor maximale ontwikkeling						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	% kinderopvang met minimaal voldoende beoordeling van de inspectie					
2	% primair onderwijs met minimaal voldoende beoordeling van de inspectie					
3	% voortgezet onderwijs met minimaal voldoende beoordeling van de inspectie					
4	% middelbaarberoepsonderwijs met minimaal voldoende beoordeling van de inspectie					

Activiteit 5.1.1.3

We ondersteunen VVE, Kinderopvang, PO, VO en MBO in het realiseren van voldoende bevoegd personeel

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Elke VVE / Kinderopvang locatie heeft voldoende pedagogisch medewerkers					
2	Elke basisschool heeft voldoende bevoegde leraren					
3	Elke VO school heeft voldoende bevoegde leraren					
4	Elke MBO school heeft voldoende bevoegde leraren					

Activiteit 5.1.1.4

We zorgen voor voldoende en gezonde schoolgebouwen en we investeren in groene en uitdagende schoolpleinen, verspreid over de stad

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal op te leveren nieuwe en vernieuwde schoolgebouwen					
2	Alle Amsterdamse leerlingen hebben les in een gezond schoolgebouw					

Activiteit 5.1.1.5

We verrijken het Amsterdamse onderwijs met het uitvoeren van een hoogwaardig schooltuinprogramma en het faciliteren van inspirerende natuureducatie

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Percentage scholen dat deelneemt aan schooltuinprogramma					
2	Waardering van het schooltuinprogramma (en de andere natuuractiviteiten) door leerkrachten					
3	Bereik van het totale natuureducatieprogramma (in bereikte scholen, percentage scholen, aantal leerlingen)					

Doel 5.1.2

Kansengelijkheid: Iedere Amsterdammer krijgt de kans om zich, ongeacht zijn of haar achtergrond, via onderwijs, te ontwikkelen tot wie hij of zij kan of wil zijn

Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Nader te bepalen					

Activiteit 5.1.2.1						
We bieden peuters kwalitatief hoogwaardige voorschoolse educatie aan, zodat zij een goed start op de basisschool kunnen maken						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Alle peuters gaan naar een voorschool. Bereik alle peuters *					
2	Alle peuters gaan naar een voorschool. Bereik doelgroeppeuters					

Activiteit 5.1.2.2						
We ondersteunen scholen met een hoog percentage doelgroepleerlingen en zetten in op uitstel van vroegselectie						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	% bereik doelgroepleerlingen middels gemeentelijke onderwijsprogramma's (kansenaanpak vo)					
2	% bereik uitstel vroegselectie middels onderwijsvolgend in brede brugklas					
3	% leerlingen dat na 3 jaar op niveau van basisschooladvies zit of is opgestroomd					

Activiteit 5.1.2.3						
We bieden de meest kwetsbare jongeren aanvullende ondersteuning op school en begeleiding naar werk						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal kwetsbare jongeren dat kleinschalig onderwijs krijgt					
2	Aantal kwetsbare jongeren dat extra (gemeentelijk gefinancierde) begeleiding krijgt naar of tijdens stage, werk of opleiding					
3	Aantal scholen, gezinnen en kinderen die begeleiding ontvangen vanuit het Preventief Interventie Team (PIT)					
4	PM resultaat indicator					

Activiteit 5.1.2.4						
We bieden de jongeren met een risico op onderwijsachterstand of beperking extra (wetenschappelijke gevalideerd) aanbod om zich optimaal te ontwikkelen						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	100% van de PO scholen met meer dan 10% leerlingen met risico op onderwijsachterstand maakt gebruik van dit extra aanbod					
2	PM resultaat indicator					

3.6 Gezondheid, zorg, jeugd, opvang en diversiteit

3.6.1 Basisvoorzieningen

Doel 6.1.1						
De zelfredzaamheid van Amsterdammers wordt vergroot en de kansenongelijkheid tussen Amsterdammers wordt kleiner.						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aandeel Amsterdammers van 18 jaar of ouder dat vrijwilligerswerk verricht in of via een organisatie.	(2017)	17,9%			
2	Aandeel Amsterdammers van 19 jaar en ouder dat (zeer) ernstig eenzaam is volgens de eenzaamheidsschaal De Jong-Gierveld	(2017)	53%			
3 nieuw	Aandeel Amsterdammers van 18 jaar of ouder dat zich de afgelopen 12 maanden heeft ingezet voor buurt of stad.	(2017)	53%			
4 nieuw	Aandeel Amsterdammers van 18 jaar of ouder dat de afgelopen 12 maanden (soms/vaak) informele hulp heeft verleend	(2017)	53%			

Activiteit 6.1.1.1					
We stimuleren sociale samenhang en participatie van de bewoners in de wijk.					
Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026

1	Aandeel meest kwetsbare bewoners op basis van de kwetsbaarheidsscore.					

Activiteit 6.1.1.2						
We zorgen voor laagdrempelige activiteiten binnen de sociale basis in de buurt.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aandeel huisartsen wat doorverwijst richting Welzijnscoach (welzijn op recept)					
2	Aandeel kwetsbare Jongeren van totaal aantal kwetsbare jongeren wat deelneemt aan Jongerenwerkbijeenkomsten (bij benadering)					
3	Aandeel kwetsbare Jongeren van totaal aantal kwetsbare jongeren wat deelneemt aan Jongerenwerkcoaching (bij benadering)					

Activiteit 6.1.1.3						
We zorgen ervoor dat cliënten goed ondersteund worden.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Het aantal dossiers waarop mensen ondersteuning ontvangen	2021	**5136**	**5500**	**5500**	**5500**

Doel 6.1.2						
Alle Amsterdammers hebben gelijke kans op gezondheid ongeacht hun sociaal economische status of achtergrond						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Percentage afwijking van gezond gewicht jeugd	5% (2013)				

	ten opzichte van het landelijk gemiddelde					

Activiteit 6.1.2.1						
We werken aan de gezondheid van Amsterdammers middels preventieve en curatieve activiteiten						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Percentage vaccinatiegraad (zuigelingen, DKTP basis immuun)	92% (2016)	90,8%	>90%	>90%	>90%
2	Percentage bereik van zuigelingen door de jeugdgezondheidzorg	99,1% (2017)	98,9%	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%

3.6.2 Wijkteams

Doel 6.2.1						
Amsterdammers hebben laagdrempelig, tijdig en adequaat toegang tot herkenbare hulp en ondersteuning in de buurt.						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1.	Aantal Amsterdammers dat door het buurtteam ondersteund wordt	(2023)	8.176	n.v.t.	n.v.t.	n.t.b.
2.	De gemiddelde wachttijd van Amsterdammers die ondersteund worden door het buurtteam, in kalenderdagen van het moment van melden bij het buurtteam tot aan het eerste gesprek.	(2021)	13,4	n.v.t.	n.t.b.	n.t.b.
3.	Cliëntervaring: Ik kon het buurtteam makkelijk vinden ((helemaal) mee eens)	(2022)	n.v.t.	PM	n.t.b.	n.t.b.
4.	Cliëntervaring: Ik ben geholpen met de ondersteuning door het buurtteam ((helemaal) mee eens)	(2022)	n.v.t.	PM	n.t.b.	n.t.b.
5.	Aandeel uitstroom met kenmerk: de Amsterdammer kan het zelf weer	38% (2021)	38%	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.

6.	Clientervaring: Ik word snel geholpen met mijn vraag ((helemaal) mee eens)	2022	N.v.t.	PM	N.t.b.	N.t.b.

Activiteit 6.2.1.1						
We organiseren Ouder- en Kindteams in alle gebieden en op alle scholen.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal jeugdigen (en hun ouders) met jeugdhulp en Opvoed- en opgroeiondersteuning door Ouder- en Kindteams	15.904 (2016)	11.075	≥16.000	≥16.000	≥16.000

Activiteit 6.2.1.2						
We bieden in aanvulling op het aanbod van de Ouder- en Kindteams flexibel preventief jeugdaanbod.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal jeugdigen en ouders die bereikt zijn met FPAJ	27.195 (2018)	21.825	28.572	28.572	28.572

Activiteit 6.2.1.3						
De buurtteams Amsterdam bieden integrale ondersteuning.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1.	Aantal Amsterdammers dat voor het eerst ondersteuning door het buurtteam krijgt (instroom)	(2023)	11.937	n.v.t.	n.v.t.	n.t.b.
2.	Aantal Amsterdammers waarvoor ondersteuning door het buurtteam stopt (uitstroom)	(2023)	4.246	n.v.t.	n.v.t.	n.t.b.
3	Cliëntervaring: de buurtteammedewerker kijkt samen met mij welke hulp voor mij mogelijk is ((helemaal) mee eens)	(2022)	n.v.t.	PM	n.t.b.	n.t.b.

Activiteit 6.2.1.4
We organiseren de toegang tot WMO-voorzieningen.

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1.	Aantal en % toeleidingen door de buurtteams naar Aanvullende individuele ondersteuning	(2023)	434/3,6%	n.v.t.	n.v.t.	n.t.b.
2.	Aantal en % Amsterdammers dat via zelf melding of andere verwijzers is toegeleid naar aanvullende ondersteuning (Wmo).	(2021)	PM	n.v.t.	n.t.b.	n.t.b.

3.6.3 Individuele voorzieningen

Doel 6.3.1
Alle Amsterdammers krijgen de juiste zorg op de juiste plek.

Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Clientervaring Jeugd: gemiddelde overkoepelende rapportcijfer van het nut van de specialistische jeugdhulp	7,9 (2021)	n.v.t.	n.v.t.	n.t.b.	n.t.b.
2	Het algemene klanttevredenheidscijfer voor het reizen met het AOV	7,9 (december 2021)	n.v.t.	n.v.t.	>8	>8
3	Het algemene klanttevredenheidscijfer met de geleverde dienstverlening ten aanzien van hulpmiddelen	7,8 (februari 2022)	n.v.t.	n.v.t.	>7,5	>7,5
4	Aantal cliënten op de wachtlijst voor Hulp bij het huishouden op 31 december	1237 (2021)	1237	n.v.t.	1.100	800 500 300
5	Wachttijd langstwachtende op 31 december	12 maanden (2021)	12 maanden	n.v.t.	9	7 4 2
6	Aantal trajecten hoogspecialistische	724 (2021)	n.v.t.	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.

	jeugdhulp dat langer wacht of heeft gewacht op startzorg dan 6 weken					
7	Aantal trajecten enkelvoudig specialistische jeugdhulp dat langer wacht of heeft gewacht op startzorg dan 6 weken	1311 (2021)	n.v.t.	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
8	Aantal jeugdigen in residentiële jeugdhulpvoorzieningen	1.005 (2017)	956	1.000	1.000	1.000
9	Het aantal buitenslapers op een gemiddelde winterdag	150 (2021)	150	n.v.t.	n.t.b.	n.t.b.
10	De gemiddelde wachttijd voor MOBW in maanden op peildatum 1 december	MOV: 14,4 MOJ: 7,5 MOG: 13,1 BW: 22,1 (2021)	MOV: 14,4 MOJ: 7,5 MOG: 13,1 BW: 22,1	n.v.t.	n.t.b.	n.t.b.
11	Aantal ongedocumenteerden waarvoor een duurzame oplossing is gevonden	46 (2018)	29 + 84 mensen naar de rijksopvang vanwege een nieuwe aanvraag			

Activiteit 6.3.1.1

We verstrekken Wmo-voorzieningen, zoals Hulp bij huishouden, Aanvullende individuele ondersteuning en Dagbesteding in een passende vorm.

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Gemiddeld aantal cliënten per maand Dagbesteding (Pgb) (Zin)	Pgb:157 Zin:3.799 (2019)		n.v.t.	Zin: 3.800	Zin: 3.800 Zin: 3.800 Zin: 3.800
2	Gemiddeld aantal cliënten per maand Hulp bij huishouden (Pgb) (Zin)	Pgb: 1.870 Zin:11.682 (2021)	Pgb: 1.870 Zin:11.682	n.v.t.	Zin: 11.800	Zin: 12.000 Zin: 12.200 Zin: 12.400

3	Gemiddeld aantal unieke cliënten per maand AIO (Pgb) (Zin)	Pgb: 1.268 (2021) Zin: 2022	Pgb: 1.268	n.v.t.	Zin: 1600	Zin: 1600 Zin: 1600 Zin: 1600
4	Aantal unieke cliënten Logeeropvang (Pgb) (Zin)	2021	Pgb: 11 Zin: 122	n.v.t.	Pgb: 15 Zin: 90	Pgb: 15 Zin: 70
5	Aantal mensen met een maatwerkvoorziening per 10.000 inwoners (BBV-verplicht)		804			

Activiteit 6.3.1.2						
We zorgen er voor dat mensen langer zelfstandig thuis kunnen wonen						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal Woonvoorzieningen (Verhuiskostenvergoeding, Woonruimte aanpassingen Roerende woonvoorzieningen	3982 (2021)	3982	n.v.t	4249	4351
2	Aantal Vervoersvoorzieningen (Fietsen, Speelvoorzieningen, Scootmobiel, , Gesloten Buitenwagen, Auto's, Rolstoelen)	12.344 (2021)	12.344	nvt	14.384	14.722

Activiteit 6.3.1.3						
We zorgen voor sociaal vervoer voor die Amsterdammers waarvoor het OV (nog) niet altijd toegankelijk is.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal declarabele kilometers Aanvullend Openbaar Vervoer.	7.710.983 (2021)	7.710.983	nvt	17.797.357	19.321876

Activiteit 6.3.1.4						
We zorgen voor specialistische jeugdhulp met een dekkend en divers aanbod.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1.	Percentage jongeren met jeugdhulp (BBV-verplicht)	12,6% (2017)	10,9% (1e helft 2021)	11%	11%	11%
2.	Aantal jeugdigen met individuele voorziening specialistische jeugdhulp (BBV-verplicht)	18.531 (2021) *NB. Het totaal aantal is niet*	18.531	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.

		ontdubbeld per voorziening				
3.	Aantal jeugdigen met individuele voorziening hoogspecialistische jeugdhulp	8.392 (2021)	n.v.t.	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
4.	Aantal jeugdigen met individuele voorziening enkelvoudig specialistische jeugdhulp	8.254 (2021)	n.v.t.	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
5.	Aantal jeugdigen met individuele voorziening IBO (Individueel Betaal Overeenkomst)	288 (2021)	n.v.t.	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
6.	Aantal jeugdigen met individuele voorziening landelijk aanbod jeugdhulp (LTA)	290 (2021)	n.v.t.	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
7.	Aantal jeugdigen met individuele voorziening dyslexie	610 (2021)	n.v.t.	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
8.	Aantal jeugdigen met individuele voorziening Pgb Jeugd	630 (2021)	n.v.t.	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.

Activiteit 6.3.1.5						
We bieden opvang en werken aan herstel naar duurzaam individueel wonen.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1.	Aantal cliënten in de MOBW op peildatum 31 december	MOV: 1.635 MOJ: 462 MOG: 417 BW: 1.288 (2021)	MOV: 1.635 MOJ: 462 MOG: 417 BW: 1.288	n.v.t.	n.t.b.	n.t.b.
2.	Gemiddelde verblijfsduur in de MOBW in dagen op peildatum 1 december	MOV: 1.021 MOJ: 833 MOG: 785 BW: 1.124 (2021)	MOV: 1.021 MOJ: 833 MOG: 785 BW: 1.124	n.v.t.	n.t.b.	n.t.b.
3.	Aantal heraanmelders na uitstroom uit de MOBW per jaar	MOV: 35 MOJ: 10 MOG: 5 BW:45 (2021)	MOV: 35 MOJ: 10 MOG: 5 BW: 45	n.v.t.	n.t.b.	n.t.b.
4	Aantal plekken 24-uursopvang ongedocumenteerden	472 (2019)	500	n.v.t.	n.t.b.	n.t.b.

Activiteit 6.3.1.6

We bieden kortdurende opvang voor acute daklozen.

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1.	Aantal unieke cliënten in de kortdurende opvang -gezinnen -kwetsbare alleenstaanden (incl. trajectbedden)	409 733 (2021)	409 733	n.v.t.	n.t.b.	n.t.b.
2.	Gemiddelde verblijfsduur in de kortdurende opvang in /maanden -gezinnen -kwetsbare alleenstaanden (incl. trajectbedden)	10 14,9 (2021)	10 14,9	n.v.t.	n.t.b.	n.t.b.

Doel 6.3.2

Het duurzaam borgen van de veiligheid van alle betrokkenen bij huiselijk geweld en kindermishandeling.

Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal huishoudens waarbij sprake is van structurele veiligheid, 1 jaar na afsluiten van de dienst	2022	n.v.t.	n.v.t.	n.t.b.	n.t.b.

Activiteit 6.3.2.1

We bieden opvang en zorg aan vrouwen, mannen en kinderen die betrokken zijn bij huiselijk geweld en kindermishandeling.

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal adviesvragen en meldingen bij Veilig Thuis					
2	Aantal mensen in opvang/ bezettingsgraad bij Blijf Groep	96% (2021)	96%	n.v.t.	96%	96%

Activiteit 6.3.2.2

We zorgen voor een goed functionerend Veilig Thuis en Centrum Seksueel Geweld.

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Percentage huishoudens dat direct na de veiligheidsbeoordeling en/of dienst door Veilig Thuis overgedragen wordt naar het lokale veld (wijkteams jeugd en volwassenen)	Gehele regio: 32% Amsterdam: 29% (2021)	Gehele regio: 32% Amsterdam: 29%	45%	50%	50%
2	Het aandeel triagebesluiten welke binnen de wettelijke termijn van vijf werkdagen is afgerond vanaf binnenkomst van de melding	50% (2021)	50%	50%	55%	55%
4	Aantal hulp- en adviesvragen acuut en niet acuut van het Centrum Seksueel Geweld Amsterdam-Amstelland	Acuut: 290 Niet acuut: 375 (2021)	Acuut: 290 Niet acuut: 375	Acuut: 426 Niet acuut: 1500	Acuut: 511 Niet acuut: 1800	Acuut: 613 Niet acuut: 2160 Acuut: 736 Niet acuut: 2592 Acuut: 883 Niet acuut: 3110

Activiteit 6.3.2.3
We zorgen voor de uitvoering van de jeugdbescherming en jeugdreclassering.

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Percentage jongeren met jeugdbescherming (BBV-verplicht)	1,0% (2017)	0,8% (1e helft 2021)	0,8%	0,8%	0,8%
2	Percentage jongeren met jeugdreclassering (BBV-verplicht)	0,8% (2017)	0,5% (1e helft 2021)	0,6%	0,6%	0,6%

Activiteit 6.3.2.4
Wij bieden laagdrempelig specialistische hulp en ondersteuning voor sekswerkers.

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal bereikte sekswerkers	1265 (2020)	5409	n.v.t.	5400	5400

Activiteit 6.3.2.5						
Wij bieden specialistische zorg aan en opvang voor (vermoedelijke) slachtoffers van mensenhandel.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal opgevangen slachtoffers van Mensenhandel -Aantal noodbedplaatsingen (72 uurs plaatsing) -Aantal ACM regulier (24uurs opvang)	24 20 (2021)	24 20	n.v.t.	25 20	25 20
2	Aantal slachtoffers ambulant begeleid	39 (2021)	39	n.v.t.	40	40

3.6.4 Diversiteit

Ons doel is dat iedere Amsterdammer zichzelf kan zijn. Samen met Amsterdammers gaan we discriminatie tegen en stimuleren we gelijkwaardigheid, emancipatie en inclusie.

Wat willen we bereiken (doelen) en wat gaan wij daarvoor doen (activiteiten)?

Doel 6.4.1						
In Amsterdam kan iedereen zichzelf zijn.						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1.	In hoeverre ervaren Amsterdammers dat zij zichzelf kunnen zijn op straat in Amsterdam? (bron: ABM)	De eerste peiling vindt in 2022 plaats		*	*	*

Doel 6.4.2
Discriminatie in Amsterdam neemt af

Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1.	Percentage Amsterdammers dat zich de afgelopen 12 maanden gediscrimineerd heeft gevoeld (bron: Veiligheidsmonitor)	13% (2018)	13% (2020)	*	*	*

Activiteit 6.4.2.1						
We verhogen de meldingsbereidheid bij discriminatie						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal meldingen over discriminatie (Meldpunt discriminatie Regio Amsterdam)	1.036 (2020, waarvan 888 in Amsterdam)	802	*	*	*
2	Aantal meldingen arbeidsdiscriminatie (MDRA)	186	152	*	*	*

*Geen streefwaarden. Gezien de aard van de indicator is alleen referentiewaarde of realisatiewaarde benoemd en benoemen we geen streefwaarde. Het is een meetwaarde die bedoeld is om het gesprek mee te voeren.

Toelichting

Doel 8.4.1 In Amsterdam kan iedereen zichzelf zijn.
Iedereen moet zichzelf kunnen zijn en zich veilig voelen in de stad, ongeacht gender, leeftijd, geloof, culturele identiteit of seksuele oriëntatie. Daarom werken we aan het vergroten van bewustzijn, het tegengaan van discriminatie, de emancipatie en acceptatie van bijvoorbeeld lhbtiq+ personen en het vergroten van gendergelijkheid.

Doel 8.4.2 Discriminatie in Amsterdam neemt af.
Discriminatie is de ultieme vorm van uitsluiting. Met het diversiteitsbeleid maken we ons daarom hard tegen alle vormen van discriminatie. Daarnaast richten we ons op verschillende vormen van discriminatie, zoals discriminatie op de arbeidsmarkt en op discriminatie onder bepaalde groepen zoals bijvoorbeeld anti-zwart racisme, antisemitisme, moslimdiscriminatie en discriminatie van lhbtiq+ personen.

Activiteit 8.1.4.1 We verhogen de meldingsbereidheid van discriminatie.
Door beter zicht te krijgen op de aard en omvang van discriminatie in de stad kan de gemeente hier samen met partners beter op interveniëren. Het Meldpunt Discriminatie Regio Amsterdam (MDRA) heeft als anti-discriminatievoorziening een belangrijke rol in de registratie van meldingen van discriminatie, klachtbehandeling en voorlichting. In 2020 liet de gemeente Amsterdam onderzoek uitvoeren naar de manier waarop het MDRA haar rol als antidiscriminatievoorziening

beter kan vervullen. Uit dit onderzoek kwam naar voren dat het belangrijk is voor het MDRA om zichtbaar, benaderbaar en uitnodigend te zijn om haar rol optimaal uit te kunnen voeren. Het MDRA werkt hieraan middels een intern innovatieproces. Ook met de politie en andere relevante partners zijn afspraken gemaakt over het verhogen van de meldingsbereidheid en is er een routekaart gemaakt waarin zichtbaar wordt gemaakt waar mensen die discriminatie ervaren terecht kunnen.

3.7 Sociale zaken en armoedebestrijding

3.7.1 Inkomensregelingen

Doel 7.1.1						
Er is in Amsterdam financiële bestaanszekerheid (inkomenszekerheid) voor Amsterdammers die zelf niet (volledig) in hun levensonderhoud kunnen voorzien.						
	Indicatoren doel	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2022	Prognose 2024-2026
1	Aantal personen met een bijstandsuitkering per 10.000 inwoners (BBV-verplicht)	794	883 (eind 2020)	n.v.t.	Geen Streefwaarde	Geen streefwaarde
2	Percentage toekenningen van Bijstand aan huishoudens die <12 maanden eerder een uitkering ontvingen	25,9% (2019)	19,6%	18%	18%	18%
3	Verwijderen Ontwikkeling van aantal bijstandsverstrekkingen in Amsterdam loopt in de pas met landelijk (procentpunt)	+2,8%	-2,43 %			
	Nieuw Het Amsterdamse aandeel in het landelijk budget voor uitkeringen (BUIG) ten opzichte van het Amsterdamse aandeel in de werkelijke uitgaven aan uitkeringen (BUIG).	-0,38% (2021)	n.v.t.	n.v.t	n.n.t.b.	n.n.t.b.
4	Percentage kinderen in uitkeringsgezinnen BBV-verplicht	22,51%	12%	n.v.t.	Geen streefwaarde	Geen streefwaarde

Activiteit 7.1.1.1 + 7.1.1.2
Oud: We toetsen op rechtmatigheid en verstrekken tijdig.
Oud: We bieden dienstverlening op maat, waar mogelijk digitaal en we versimpelen de aanvraag van sociale regelingen en bijstand en handelen klachten snel af.
Nieuw: We bieden dienstverlening op maat, waar mogelijk digitaal, we versimpelen de aanvraag van sociale regelingen en bijstand, verstrekken tijdig, toetsen op rechtmatigheid en handelen klachten snel af.

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2023-2025
1	Klanttevredenheid over dienstverlening afhandeling aanvragen bij instroom	6,9 (2018)	7,6 (Q3 2021)	7,8	7,8	2024 7,9 2025 7,9 2026 8,0
2	Percentage binnen 3 weken afgehandelde aanvragen uitkeringen (exclusief bijzondere doelgroepen)	90% (2018)	74,4%	80%	80%	80%
3	Minimumpercentage uitkeringen en kredieten dat rechtmatig is verstrekt	99,8% (2019)	99,9%	99%	99%	99%
4	Percentage klachten afgehandeld binnen de wettelijke termijn	93% (2018)	74,8%	90%	90%	90%
5	Aantal klachten dat per jaar binnenkomt	778 (2018)	978	780	770	2024: 760 2025: 750 2026: 740
6	Percentage aanvragen dat digitaal binnenkomt	58,8% (2018)	63,4%	70%	73%	2024 75% 2025 77% 2026 79%
7	Nieuw: Aantal Amsterdamse ondernemers met een BBZ-uitkering dat ondersteuning ontvangt bij het versterken van het eigen bedrijf	n.n.b.	n.v.t.	n.v.t.	n.n.t.b.	n.n.t.b.

Activiteit 7.1.1.2

Oud: Ter preventie controleren we waar hoog risico is en we corrigeren actief waar uitkeringen onrechtmatig worden verstrekt, om verdere schulden te voorkomen.

Nieuw: We richten onze dienstverlening op het bieden van inkomensstabiliteit met zo min mogelijk inkomensschommelingen

	Indicatoren activiteit	Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2020	Begroting 2021	Begroting 2022	Prognose 2023-2025
1	Nieuw: Klanttevredenheid van mensen met een aanvullende uitkering	n.n.b.	n.v.t.	n.v.t.	n.n.t.b.	n.n.t.b.
2	Nieuw: Percentage tijdig (binnen 4 weken) en correct verwerkte inkomensverrekeningen	n.n.b.	n.v.t	n.v.t.	n.n.t.b.	n.n.t.b.

3	Aantal mensen met een uitkeringsschuld als gevolg van teveel verstrekte algemene bijstandsuitkeringen	11.887 (2018)	10.814	10.250	10.000	2024 9.750 2025 9.500 2026 9.250
4	Nieuw: Aantal bijstandsgerechtigden dat pro-actief een brede inkomensscan krijgt.	n.n.b.	n.v.t.	n.v.t.	n.n.t.b.	n.n.t.b.

Verwijderen

Verwijderen activiteit: *Ter preventie controleren we waar hoog risico is en we corrigeren actief waar uitkeringen onrechtmatig worden verstrekt, om verdere schulden te voorkomen.*
Verwijderen indicator: *Percentage onterechte uitkeringen dat is voorkomen of beëindigd ten opzichte van het klantenbestand*
Reden: in de raadscommissie is discussie geweest over deze indicator. De indicator kan de suggestie wekken dat we actief sturen op het verhogen van het aantal beëindigde onterechte uitkeringen, terwijl we geen invloed hebben op het aantal onterechte aanvragen/uitkeringen.

Toelichting

Aanpassingen bij het doel

Aanpassen Indicator bij het doel: *Ontwikkeling van aantal bijstandsverstrekkingen in Amsterdam loopt in de pas met landelijk gemiddelde (procentpunt)*
Deze procentuele indicator is eigenlijk niet geschikt om de ontwikkeling van ons bestand ten op zichte van het landelijk gemiddelde in relatie tot het BUIGtekort weer te geven. Dat komt omdat ons bestand groot is en relatief veel langdurig bijstandsgerechtigden kent . Daardoor is de in- en uitstroom in Amsterdam t.o.v. het totale bestand procentueel erg laag, vergeleken met de rest van het land.
Er is wel behoefte aan een dergelijke indicator i.v.m. de BUIG-systematiek, maar de huidige indicator is daarvoor niet geschikt. Het voorstel is om de ontwikkeling/omvang van ons bestand te relateren aan wat in het verdeelmodel van de BUIG wordt geraamd voor Amsterdam.

Aanpassingen bij de activiteiten:

Het doel van dit programmaonderdeel is het bieden van inkomenszekerheid. Daarbij worden twee hoofdtaken onderscheiden: het snel en correct verstrekken van een uitkering en het bieden van zekerheid/stabiliteit van het inkomen. Het gaat o.a om de nieuwe rol van de klantbegeleider inkomen en om dienstverlening aan parttimers (inkomstenverrekening). Het voorstel is om dit als twee activiteiten op te nemen in de doelenboom.

Onder de nieuw geformuleerde activiteiten kunnen de bestaande indicatoren worden ondergebracht.
Voor de tweede activiteit (over inkomensstabiliteit) worden de volgende nieuwe indicatoren voorgesteld.

- Klanttevredenheid van mensen met een aanvullende bijstandsuitkering over de dienstverlening (informatie is beschikbaar).
- Percentage tijdig (binnen 4 weken) en correct verwerkte inkomstenverrekeningen.

- Aantal bijstandsgerechtigden dat pro-actief een brede inkomensscan krijgt. Het gaat daarbij om een toets op rechtmatigheid én op ondergebruik inkomensregelingen.

3.7.2 Werk, participatie en inburgering

Doel 7.2.1						
Amsterdammers die dienstverlening ontvangen van de gemeente doen duurzaam en naar vermogen mee.						
Indicatoren doel		Peilwaarde (=nulmeting)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2022	Prognose 2023-2025
1	Aantal Amsterdammers dat dienstverlening ontvangt van de gemeente (bijstandsgerechtigden) en dat door uitstroom naar werk of scholing uitkerings-onafhankelijk is	4.538 (2018)	5.410	5.357	5.305	5305
2	Nieuw: Percentage van het totaal aantal Amsterdammers dat dienstverlening ontvangt van de gemeente (bijstandsgerechtigden) dat door uitstroom naar werk of scholing uitkerings-onafhankelijk is geworden	12% (2018)	n.v.t.	n.v.t.	n.n.t.b.	n.n.t.b.
3	Verwijderen: Ontwikkeling van de Instroom in vergelijking met de andere drie G4-gemeenten (procentpunt)					
4	Nieuw: Percentage laaggeletterden in Amsterdam	16%	n.vt.	n.v.t.	n.n.t.b.	n.n.t.b.

Activiteit 7.2.1.1						
We begeleiden Amsterdammers duurzaam naar werk, naar scholing of naar participatie.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Totaal aantal Amsterdammers dat dienstverlening (inclusief NUG en vroegtijdig schoolverlaters) ontvangt van de gemeente en is uitgestroomd naar werk	7.506 (2017)	8.213	8.028	8.000	8.000

2	Totaal aantal Amsterdammers dat dienstverlening ontvangt van de gemeente en is uitgestroomd naar scholing	1.171 (2018)	1.385	1.200	1.200	1200
3	Aantal bijstandsgerechtigden dat nog geen uitzicht heeft op betaald werk dat participeert	14.986 (2017)	16.549	18.000	18.000	18000
4	Nieuw: Aantal mensen in sociaal werk	4.180	n.v.t	n.v.t.	n.n.t.b.	n.n.t.b.
5	Nieuw: Aantal mensen in gesubsidieerd werk	n.n.t.b. (afhankelijk van definitie)	n.v.t	n.v.t		
6	Nieuw: Aantal Amsterdammers dat dienstverlening van de gemeente ontvangt en parttime werkt.	n.n.t.b. (afhankelijk van definitie)			n.n.t.b.	n.n.t.b.
7	Aantal banen per 1.000 inwoners in leeftijd van 15-75 (BBV-verplicht)	995,7				Geen streefwaarde
8	Netto participatiegraad (% mensen tussen de 15-67 dat een baan heeft) (BBV-verplicht)	67,5%				Geen streefwaarde
9	Percentage werkloze jongeren (16-24 jarigen) (BBV-verplicht)	1,02%				Geen streefwaarde
10	Aantal personen per 10.000 inwoners met een lopend re-integratietraject (BBV-verplicht)	349				Geen streefwaarde

Activiteit 7.2.1.2

Oud: We ondersteunen Amsterdammers op maat om aan het werk te blijven.

Nieuw: We bieden preventieve dienstverlening aan Amsterdammers om te voorkomen dat zij afhankelijk worden van een bijstandsuitkering.

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Percentage Amsterdammers dat dienstverlening heeft ontvangen, aan wie nazorg is geboden nadat zij aan het werk zijn gegaan.	36% (2019)	38,7%	30%	30%	30%

2	Percentage Amsterdammers dat dienstverlening heeft ontvangen van de gemeente en *dat minstens 6 maanden* aan het werk is (% van totale uitstroom naar werk)	87% (2018)	91,5%	87%	87%	87%

Activiteit 7.2.1.3

We vormen een partnerschap en werken samen met werkgevers om een zo goed mogelijke match te bewerkstelligen.

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal geworven arbeidsplaatsen vervuld	1.932 (2018)	1.187	1.950	n.n.t.b.	n.n.t.b.

Nieuw: Activiteit 7.2.1.4.

[Oud: We bieden volwassen Amsterdammers de kans om deel te nemen aan een professionele cursus om hun basisvaardigheden te ontwikkelen (taal, financiële en digitale vaardigheden).]

Nieuw: We ondersteunen Amsterdammers bij het ontwikkelen van basisvaardigheden (taal, rekenen en digitale vaardigheden) en/of bij hun inburgering, zodat zij aansluiting vinden in werk, scholing of participatie.

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal deelnemers dat per jaar start met een professionele (digi)taalcursus niet zijnde een inburgeringscursus	5000	5338	4577	5000	2024: 5000 2025: 4670[1] 2026: 4670
2	Nieuw: Aantal gemelde deelnemers aan het informeel taalaanbod in de sociale basis, per jaar	5000	n.v.t.	5000	5000	2024: 5000[2] 2025: 5000 2026: 5000
3	Nieuw: Percentage van de deelnemers dat aangeeft voortgang te hebben geboekt op competenties betreffende basisvaardigheden	55%[3]	n.v.t[4]	n.v.t.	55%	2024: 55% 2025: 55% 2026: 55%
4	Percentage van de deelnemers aan een professionele cursus behaalt niveau A2/1F	28%	27%	28%	28%	2024: 29% 2025: 30% 20265: 31%
5	Percentage statushouders dat binnen drie jaar na instroom in de Amsterdamse Aanpak Statushouders uitstroomt uit de uitkering	49% (2020)	48%	50%	50%	2024: 50% 2025: 50% 2026: 50%

[1] In 2024 en 2025 €0,5 miljoen minder budget
[2] Ambitie moet worden gezien in het licht van bezuiniging op de Sociale Basis
[3] Het percentage is gebaseerd op basis van circa 8 jaar wetenschappelijk onderzoek van trajecten basisvaardigheden in de gemeente Amsterdam
[4] Het onderzoek is in de coronajaren niet uitgevoerd

6.	Nieuw: percentage van de statushouders dat binnen de inburgeringstermijn voldoet aan de inburgering (alleen voor statushouders die vanaf 1 januari 2022 inburgeringsplichtig worden)	n.v.t.*	n.v.t.*	n.v.t.*	n.v.t.**	2024: n.v.t.** 2025: 90% 2026: 90%
7.	Nieuw: percentage statushouders dat binnen vier weken na start inburgeringstermijn is gestart met de inburgering (alleen voor statushouders die vanaf 1 januari 2022 inburgeringsplichtig worden)	n.v.t.*	n.v.t.*	n.v.t.*	90%	2024: 90% 2025: 90% 2026: 90%
8.	Nieuw: Percentage van de gezinsmigranten dat binnen vier weken na start inburgeringsplicht begeleiding krijgt van de gemeente	n.v.t.*	n.v.t.*	n.v.t.*	90%***	

*deze begrotingsindicator is toegevoegd vanaf de begroting 2023, dus dit is het eerste jaar dat deze indicator wordt gemeten.
**de inburgeringstermijn is drie jaar. Omdat de inburgeringswet waarin de gemeente regie heeft per 2022 in werking is getreden, kan deze indicator pas vanaf 2025 worden gemeten.
*** bij start van de nieuwe inburgeringswet heeft het portaal van DUO (waarmee we een signaal krijgen van de start van de inburgering voor de inburgeringsplichtige) drie maanden niet gewerkt. Hierdoor zijn we gestart met een achterstand van drie maanden, dit is van invloed op het halen van de termijn van 4 weken.

Toelichting

Aanpassingen bij het doel

Nieuwe indicator: Percentage
Reden: het is naast de absolute uitstroom naar werk (aantallen) relevant om ook zicht te geven op de uitstroom in relatie tot ons totale bestand (procenten).

Verwijderen indicator: Ontwikkeling van de instroom in vergelijking met de andere drie G4-gemeenten (procentpunt)
Reden: de indicator zit niet in de weg maar voegt niet zoveel toe t.o.v. de indicator over de bestandsontwikkeling bij 7.1. Een overweging om de indicator wél te handhaven is dat deze iets zegt over onze inspanningen om nieuwe instroom in de bijstand te voorkomen in relatie tot de andere G4. Dit wordt komende jaren (RWC, om en bijscholing) wel relevanter.

Aanpassingen bij activiteit 7.2.1.1

Nieuwe indicator: Aantal mensen in sociaal werk
Nieuwe Indicator: Aantal mensen in gesubsidieerd werk
Redenen:

- Er is relatief veel inzet (menskracht en middelen) in sociaal en gesubsidieerd werk.
- Het aandeel mensen met een arbeidsbeperking in ons bestand zal relatief toenemen.

Nieuwe Indicator: Aantal Amsterdammers dat dienstverlening van de gemeente ontvangt en parttime werkt.
Redenen:

- Voor een aantal mensen is parttime werk het hoogst haalbare. Voor anderen is het een eerste stap naar meer uur werken en volledige bijstandsonafhankelijkheid.

- Met het oog op de bijverdienpremie (die financieel onder 7.2 valt) relevant om iets over parttime werk op te nemen

Vraag: de indicator is nu nog te vaag. Wat willen we bereiken en over verantwoorden: meer parttimers, meer uren werk door parttimers, uitstroom uit de uitkering van parttimers?

Aanpassingen bij Activiteit 7.2.1.2

Activiteit herformuleren *We bieden preventieve dienstverlening aan Amsterdammers om te voorkomen dat zij afhankelijk worden van een bijstandsuitkering*.

Overweging: preventie van nieuwe instroom en herinstroom is een belangrijke factor in de bestandontwikkeling. Een deel van onze dienstverlening is hierop gericht (mn voor de doelgroep jongeren).

indicator 2 specificeren Percentage Amsterdammers dat dienstverlening heeft ontvangen van de gemeente en duurzaam aan het werk is. Vervangen voor *minstens 6 maanden aan het werk is* (% van totale uitstroom naar werk).

Reden: Zoals de indicator was geformuleerd, kan hij niet worden gemeten. Duurzaam aan het werk definiëren we als uitgestroomd met reden werk en binnen 6 maanden niet terug in de uitkering.

Voorstel is de indicator specificeren: *Percentage bijstandsgerechtigden dat is uitgestroomd naar betaald werk en langer dan 6 maanden onafhankelijk is van de uitkering*

Nieuwe Activiteit over Inburgering en Taal

Volwasseneneducatie komt in de begroting naar programma 7. Vorig jaar is een Duisenbergonderzoek uitgevoerd naar het onderdeel VE in de begroting. Aanbeveling in het onderzoek was om de doelenboom aan te passen en te 'doorleven'. De belangrijkste conclusies en aanbeveling uit het Duisenbergonderzoek irt de doelenboom:

- Meten op B1 niveau is wel erg hoog niveau (indicator is verwijderd)
- Er ontbreken indicatoren over het informeel taalaanbod in de sociale basis (indicatoren zijn toegevoegd)
- De groei/ontwikkeling van mensen qua taalniveau en – competenties wordt niet gemeten (de delta). Indicator is toegevoegd.

3.7.3 Armoede en schuldhulp

Doel 7.3.1						
Het verkleinen van het aantal Amsterdammers met een laag inkomen dat problematische schulden heeft en/of moeite heeft om rond te komen om zo de kansen voor deze Amsterdammers te vergroten.						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2020	Begroting 2022	Begroting 2022	Prognose 2023-2025
1	Verwijderen: Percentage huishoudens en personen met een laag inkomen tot 120% van het bijstandsniveau in Amsterdam (Armoedemonitor)	22%	20%	19%	19%	10%

2	Percentage van de Amsterdammers met een laag inkomen dat moeite ervaart om rond te komen	37%	33%	34%	33%	33% (2024) 32% (2025) 32% (2025)
3	Percentage Amsterdammers met schulden dat daar problemen mee heeft	65%	63%	64%	63%	63% (2024) 62% (2025) 62% (2026)

Activiteit 7.3.1.1

We bieden kinderen uit een gezin met een minimuminkomen voorzieningen aan om te kunnen deelnemen aan sport en cultuur en om ondersteund te worden in onderwijsdeelname om zo de kansengelijkheid.

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2020	Begroting 2021	Begroting 2022	Prognose 2023-2025
1	Percentage minimahuishoudens met kinderen dat met tenminste één kindregeling bereikt wordt	88% (2020)	88%	89%	90%	91% (2024) 92% (2025) 92%(2026)
2	Aantal gebruikte activiteiten door kinderen en jongeren op het gebied van cultuur en sport en onderwijs	104.000 (2020)	85.878	129.000	134.000	135.000 (2024) 135.500 (2025) 136.000 (2026)

Activiteit 7.3.1.2

Oud: We bieden minimaregelingen aan voor alle Amsterdammers met een laag inkomen met als focus de doelgroep die we nog onvoldoende bereiken: werkende minima.

Nieuw: We bieden minimaregelingen aan alle Amsterdammers met een laag inkomen en zetten in op doelgroepen waar het bereik van de regelingen relatief laag is.

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2020	Begroting 2021	Begroting 2022	Prognose 2023-2025
1	Nieuw: Percentage minima-huishoudens dat tenminste één minimaregeling gebruikt.					
2	Het aantal unieke gebruikers van de Stadspas	58.000 (2017)	53.638	76.000	78.000	80.000 (2024) 81.000 (2025) 82.000(2026)
3	Nieuw: Percentage stadspashouders dat minstens 1x per jaar gebruikt maakt van de stadspas.	n.n.t.b.			n.n.t.b.	
4	Verwijderen: Percentage werkende minima dat gebruik maakt van minimaregelingen en/of schuldhulpverlening Nieuw:	27%	31%	37%	41%	41%

	Percentage minimahuishoudens met werk als belangrijkste inkomstenbron die minstens één minimaregeling ontvangen					

Activiteit 7.3.1.3

Oud: Het bieden van schuldhulpverlening aan Amsterdammers met problematische schulden.

Nieuw: We bieden schuldhulpverlening aan Amsterdammers met problematische schulden om duurzaam, financieel zelfredzaam te worden.

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Verwijderen: Het percentage klanten dat de doelen uit het schuldhulpplan behaalt	75%	69%	77%	78%	79%
1	Nieuw: Percentage van de Amsterdammers die een schuldhulpverleningstraject hebben gevolgd en voor wie de problematische schulden zijn opgelost	n.n.b.	n.v.t.	50%	51%	2024: 52% 2025: 53% 2026: 54%
2	Nieuw: Percentage van de Amsterdammers die een schuldhulpverleningstraject hebben gevolgd en die financieel redzaam zijn geworden als maximaal haalbaar resultaat.	n.n.b. Start meting is 2022	n.v.t.	n.v.t.	21%	2024: 22% 2025: 23% 2026: 24%

Activiteit 7.3.1.4

Oud: In samenwerking met partners met veel klanten met een laag inkomen signaleren we het ontstaan van schulden in een vroeg stadium en grijpen hierop in.

Nieuw: Samen met partners bereiken we Amsterdammers met beginnende geldproblemen om in een vroeg stadium in te grijpen en het verder oplopen van schulden te voorkomen.

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2020	Begroting 2021	Begroting 2022	Prognose 2023-2025
1	Verwijderen: Het aantal meldingen vroegsignalering en geregelde betalingen dat leidt tot een contact of adviesgesprek	10.500	13.500	13.000	13.500	14.000
1.	Nieuw: Het aantal meldingen van partners over betalingsachterstanden waarover contact is gezocht met de betrokken Amsterdammer.	24.942	29.700	28.500	30.000	2024:30.000 2025: 30.000 2026: 30.000

2.	Nieuw: Het percentage van de meldingen vroegsignalering dat leidt tot contact met de Amsterdammer over mogelijke interventies.	65%	73%	77%	79%	2024: 80% 2025: 81% 2026: 82%

Activiteit 7.3.1.5						
We belenen bij de Stadsbank van Lening op een zorgvuldige manier aangeboden onderpanden, met als oogmerk om bij te dragen aan de financiële zelfredzaamheid van de klant.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	De tevredenheid van de gebruiker over de dienstverlening van de Stadsbank van Lening	8,2		8,0	8,0	8,0

Toelichting

Aanpassingen bij het doel:
Indicator 1 schrappen.
Reden: Ons beleid richt zich niet op het terugdringen van het aantal minima (dat is inkomenspolitiek) maar op het verminderen van de problemen die minima hebben met rondkomen en schulden.

Aanpassingen bij Activiteiten over Armoede
Herformuleren Activiteit 2: we bieden minimaregelingen aan alle Amsterdammers met een laag inkomen en zetten in op doelgroepen en gebieden waar het bereik van de minimaregelingen relatief laag is (nieuwe formulering).
Reden: de oude formulering specificeert alleen werkende minima als specifieke doelgroep. De nieuwe formulering geeft het opgavegericht werken beter weer.

Nieuwe indicator toevoegen : Percentage minima-huishoudens dat tenminste één minimaregeling gebruikt.
Reden: er ontbreekt momenteel een indicator die iets zegt over het bereik van onze regelingen.

Herformuleren indicator**:** Percentage stadspashouders dat minstens 1x per jaar gebruikt maakt van de stadspas.
Reden: de huidige indicator over de stadspas dekt niet de lading. Er staat 'het aantal unieke gebruikers van de stadspas' maar we rapporteren het aantal keer dat een stadspas is gebruikt. We relateren het gebruik niet aan het aantal stadspashouders. De raad heeft wel om die informatie gevraagd.

Herformuleren indicator: Percentage minimahuishoudens met werk als belangrijkste inkomstenbron die minstens één minimaregeling ontvangen (nieuwe formulering)
Reden: De oorspronkelijke indicator ging alleen over werkende minima in loondienst. Er zijn ook veel minima die als zelfstandige werken. OIS kan een goede berekening aanleveren die deze beide minimagroepen samen kan nemen. Het heeft de voorkeur de resultaten op de gehele populatie werkende minima te betrekken en niet louter de groep in loondienst.
Cijfers OIS: 2018 (22%), 2019 (25%), 2020 (24%).

Aanpassingen bij activiteiten over Schuldhulpverlening

We maken een duidelijk onderscheid in het voorkomen van schulden en in het oplossen van schulden.

- Activiteit en indicatoren aanscherpen**:** *Samen met partners bereiken we Amsterdammers met beginnende geldproblemen* om in een vroeg stadium in te grijpen en het verder oplopen van schulden te voorkomen.
    - Indicator 1: het aantal meldingen van partners over betalingsachterstanden waarover contact is gezocht met de betrokken Amsterdammer.
    - Indicator 2: het percentage van de meldingen vroegsignalering dat leidt tot contact met de Amsterdammer over mogelijke interventies.

  Reden: de huidige indicator mengt deze twee componenten waardoor stijgingen en dalingen diffuus worden: is het aantal meldingen gestegen/gedaald of het bereikpercentage?

- Activiteit en indicatoren aanscherpen**:** We bieden schuldhulpverlening aan Amsterdammers met problematische schulden *om duurzaam, financieel zelfredzaam te worden.*
    - Indicator 1: het percentage van de Amsterdammers die een schuldhulpverleningstraject hebben gevolgd en voor wie de problematische schulden zijn opgelost
    - Indicator 2: het percentage van de Amsterdammers die een schuldhulpverleningstraject hebben gevolgd en die financieel redzaam zijn geworden als maximaal haalbaar resultaat.

  Reden: in de huidige doelenboom is 1 indicator opgenomen die een optelling is van mensen die uit de schulden zijn gekomen. De mensen van wie de schulden zijn gestabiliseerd en die financieel zelfredzaam zijn geworden tellen niet mee als succesvol. Met de wethouder is eerder afgesproken dit onderscheid te willen maken in de rapportage.

Stadsbank van lening

De stadsbank van Lening is onder programma 7 gebracht. Enerzijds omdat het een belangrijke vindplaats is voor armoedeproblematiek/vroegsignalering, anderszijds omdat het voor gebruikers een voorziening is om financieel zelfredzaam te blijven. De SbvL heeft een regionale functie en is niet alleen toegankelijk voor minima.

Voorstel

Gezien het onderbrengen van de SbvL onder P7.3 armoede en SHV, is SBvL gevraagd een indicator toe te voegen. Over de voorzet van de SBvL is nog overleg.

3.8 Veiligheid

3.8.1 Brandweer en crisisbeheersing

Doel 8.1.1						
We zijn voorbereid op crises en rampen. Brand wordt zoveel mogelijk voorkomen en waar nodig bestreden.						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal incidenten Brandweer PRIO 1, 2, 3 binnen gemeentegrens	11.626 (2021)				
2	Aantal GRIP situaties	13 (2021)				

Activiteit 8.1.1.1						
Wij financieren de Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland voor het leveren van brandweerzorg en crisisbeheersing.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Tijdige afhandeling adviezen brandveiligheid	91% (2021)			90%	
2	Paraatheidspercentage Brandweer	95 (2021)			95%	

Doel 8.1.2						
We beschermen de democratische rechtsorde en openbare orde en zijn voorbereid op (grote) evenementen.						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal C-evenementen	9 (2021)				
2	Aantal Demonstraties	1450 (2021)				

3	Aantal Grip situaties	13 (2021)				

Activiteit 8.1.2.1						
We bereiden ons voor op crisis en grote evenementen en adviseren over grootschalig (politie)optreden						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal voorbereidde subdriehoeken en Staf Grootschalig en Bijzonder Optreden (SGBO's)	47 (2021)				
2	Aantal brieven op basis van de wet openbare manifestaties (WOM)	74(2021)				

3.8.2 Openbare orde en veiligheid

Doel 8.2.1						
Amsterdam is een veilige en leefbare stad voor bewoners en bezoekers.						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Veiligheidsindexen (4 stuks): Geregistreede criminaliteit, ervaren overlast, ervaren slachtofferschap, onveiligheidsbeleving	100 (2022))				

Activiteit 8.2.1.1						
We bestrijden criminaliteit en ondermijning.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal sluitingen/waarschuwingen	71/67 (2021)				
2	Aantal bezochte adressen bij controles (ondermijningsbrigade + integrale controles)	41/29 (2021)				
3	Aantal afgehandelde Bibob dossiers	PM				

Activiteit 8.2.1.2

We versterken de weerbaarheid van buurten.

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal geprioriteerde integrale gebieds- en thematische aanpakken	PM				
2	Aantal huishoudens in regie bij meldpunt zorg en woonoverlast	PM				

Activiteit 8.2.1.3

We bestrijden en voorkomen overlastgevend, crimineel gedrag en radicalisering door middel van persoons- en groepsgerichte aanpakken

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal personen in regie bij ACVZ (verwarde verdachten, D&T, Top 600/400, Overlastveelplegers (regionaal), Doorgroeiers)	PM				
2	Aantal personen in regie bij Radicalisering (IPGA-R)	PM				
3	Aantal jeugdigen in regie bij jeugd en veiligheid	PM				

Activiteit 8.2.1.4

We behandelen aanvragen en verlenen en controleren vergunningen.

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal aangevraagde vergunningen (exploitatie, APV-milieu)	PM				
2	Aantal aangevraagde evenementen-vergunningen	PM				
3	Aantal ondernemingen/inrichtingen/evenementen waarop toezicht is gehouden (APV/Alcoholwet/Activiteitenbesluit)	PM				

Activiteit 8.2.1.5

We houden toezicht en handhaven de overlast en leefbaarheid in de stad.

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Ureninzet straatcoaches+host	PM				

2	Aantal opgelegde gebiedsverboden + verwijderingsbevelen+ dealeroverlastbevelen	338+268+70= 676 (2021)				
3	Operationele inzet (werkelijke bezetting in fte) handhaving en toezicht in de openbare ruimte en het openbaar vervoer	PM				

3.A Algemene dekkingsmiddelen

3.A.1 Financiering en deelnemingen

Doel A.1.1						
Voldoende financiële positie van de gemeente Amsterdam						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Goede beoordeling van onze begroting door onze toezichthouder Provincie Noord-Holland					

Activiteit A.1.1.1						
We zorgen voor een voldoende houdbare schuld om goede toegang tot de kapitaalmarkt te behouden						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Netto schuldquote					
2	Solvabiliteit					
3	Renterisiconorm < 20% (wet Fido)					
4	Kasgeldlimiet < 8% (wet Fido)					

Activiteit A.1.1.2						
We zorgen voor de continuïteit van en een goede governance op de deelnemingen						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Omvang van de resterende risico's op gebied van deelnemingen					

3.A.2 Lokale heffingen

Doel A.2.1						
Bewoners, ondernemers en bezoekers leveren hun financiële bijdrage aan de voorzieningen in de stad, waarbij wij ze zoveel mogelijk in staat stellen hier uit zichzelf aan te voldoen						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Nader te bepalen					

Activiteit A.2.1.1

We leggen de gemeentelijke belastingen op en vorderen deze in (inclusief kwijtschelding). Dit doen we op rechtmatige en behoorlijke wijze.							
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Nader te bepalen					

Activiteit A.2.1.2						
We waarderen jaarlijks al het vastgoed in de gemeente Amsterdam conform de Wet WOZ						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Toestemming van de Waarderingskamer om op aanslag te gaan op basis van jaarlijks onderzoek kwaliteit (her)waardering					

3.A.3 Gemeentefonds

Doel A.3.1						
Voldoende financiële positie van de gemeente Amsterdam						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Goede beoordeling van onze begroting door onze toezichthouder Provincie Noord-Holland					

Activiteit A.3.1.1						
We zorgen voor voldoende inkomsten vanuit het Rijk						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Omvang gemeentefonds in verhouding met de overige inkomsten					

3.A.4 Overige eigen middelen en onvoorzien

Doel A.4.1						
Voldoende financiële positie van de gemeente Amsterdam						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Goede beoordeling van onze begroting door onze toezichthouder Provincie Noord-Holland					

Activiteit A.4.1.1						
We zorgen voor een structureel sluitende begroting						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Structureel exploitatiesaldo > 0%					

Activiteit A.4.1.2						
We zorgen voor voldoende weerstandsvermogen om de financiële gevolgen van risico's te dragen						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Omvang algemene reserve in relatie tot het begrotingstotaal >=5%					
2	Weerstandsvermogen					

3.B Bestuur en organisatie

3.B.1 Overhead

In afwijking van vele gemeentes, waaronder de G4 wordt er ook voor Overhead een doelen- en activiteitenboom opgesteld. Veelal wordt er verwezen naar de paragraaf Bedrijfsvoering.

Bij het opstellen van de concept doelen- en activiteitenboom worden ter afweging 2 benaderingen voorgelegd:

- We beperken ons tot Overhead, of
- We rekken de doelen- en activiteiten boom op naar de gemeentelijke organisatie die wij willen zijn (waarbij automatisch ook de focus wat meer gericht is op de Amsterdammer) en de overhead die hieraan bijdraagt

Voor beide gevallen is het streven om de doelen- en activteitenboom van dit programma-onderdeel nader uit te werken in de paragraaf Bedrijfsvoering. Inzet is om in de paragraaf Bedirjfsvoering per PIJOFACH-functie de doelen- en activiteitenboom nader uit te werken, waarbij ook eveneenns nadrukkelijker wordt stil gestaan bij de vraag: wat betekent dit voor de Amsterdammer. De paragraaf Bedrijfsvoering zit daarmee dan ook wat nadrukkelijker op het sturingsniveau college – GMT. Daarom is het advies om in dit programma-onderdeel meer te volstaan met een 'hoog over ' doeleno en activiteitenboom, die dan in de paragraaf Bedrijfsvoering meer diepgang krijgt (per domein een doelen- en activiteitenboom).

In de opgerekte variant: de gemeentelijke organisatie die wij willen zijn, wordt voorgesteld deze doelstelling met bijbehorende activiteiten toe te voegen:

Doel B.1.1						
Onze gemeentelijke organisatie is open, inclusief en transparant en behandelt elke Amsterdammer eerlijk, gelijk en onbevoordeeld						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Vertrouwen in Ambtenaren (bron: De Staat van Amsterdam). Streefwaarde veel vertrouwen + neutraal				➢ 63%	

Activiteit B.1.1.1						
We sturen op betrouwbaarheid van ons handelen, kijken bij lastige keuzes naar kansen en risico's, lichten onze besluiten duidelijk toe en houden ons natuurlijk aan wetten en regels						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Goedkeurende accountantsverklaring zonder beperkingen					
2	Nader te bepalen					

Deze activiteit geeft wat meer duiding op het strategische niveau: focus op ondersteuning bij bestuurlijke besluitvorming)

Activiteit B.1.1.2						
We handelen rechtvaardig en zijn toegankelijk met meer oog voor menselijk contact in onze dienstverlening en zijn begrijpelijk en duidelijk, ook als iets niet kan.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Nader te bepalen: wellicht combi van paar indicatoren					

Deze activiteit geeft wat meer duiding op het niveau gemeente <-> individuele Amsterdammer: focus op juridische domein en communicatie)

Activiteit B.1.1.3						
We stimuleren de diversiteit in onze organisatie, zodat onze organisatie een afspiegeling is van de stad waarin wij werken, waarbij iedereen zich welkom en ruimte voelt om anders te zijn.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Nader te bepalen:					

Indien we ons beperken tot Overhead, stellen wij voor ons te beperken tot deze onderstaande doelen- en activitenboom. Hierin worden tevens de verplichte BBV indicatoren verwerkt:

Doel B.1.2						
Onze bedrijfsvoering ondersteunt het primaire proces zo optimaal mogelijk bij de realisatie van de opgaven, het ritme en de diversiteit van de stad						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Overhead (% van de totale lasten)				➢ 63%	

Activiteit B.1.2.1						
We doen met onze bedrijfsvoering wat wij van de Amsterdammer en onze partners vragen als het gaat om duurzaamheid, goed werkgeverschap, kostenbewustzijn en samenwerken aan de maatschappelijke opgave						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Formatie: Fte per 1.000 inwoners					
2	Bezetting: Fte per 1.000 inwoners					
3.	Externe Inhuur: Kosten als % van totale loonsom + totale kosten inhuur externen					
4	Apparaatskosten: Kosten per inwoner					

Activiteit B.1.2.2

We richten onze sturing, besluitvorming, checks & balances, procedures en processen eenvoudiger in, zodat barrières en belemmeringen worden weggenomen in onze bedrijfsvoering						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Nader te bepalen					
2						

Activiteit B.1.2.3						
Wij zorgen voor juiste, volledige en actuele administraties en het ontsluiten en koppelen ervan om data gestuurd te kunnen adviseren.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Nader te bepalen					
2						

Doel B.1.3						
De gemeente Amsterdam is een moderne digitale organisatie die 24/7 beschikbaar is voor haar burgers en haar medewerkers.						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Nader te bepalen					

Activiteit B.1.3.1						
We zorgen ervoor dat de Amsterdammer 24/7 gebruik kan maken van digitale dienstverlening op amsterdam.nl						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Bereikbaarheid amsterdam.nl				99,6%	

De 2e doelstelling is aangeleverd vanuit het I-domein.
Advies is om deze 2e doelstelling een plek te geven in de paragraaf Bedrijfsvoering omdat deze meer intern gericht is.

Doel B.1.4						
De gemeente Amsterdam is een moderne digitale organisatie waarin de medewerker 24/7 adw omgeving kan beschikken over veilige en betrouwbare ict-voorzieningen om te werken aan de opgaves in de stad.						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Nader te bepalen					

Activiteit B.1.4.1
We zorgen ervoor dat de Amsterdammer 24/7 gebruik kan maken van digitale dienstverlening op amsterdam.nl

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Beschikbaarheid ADW voor medewerkers				99,6%	
2	Klanttevredenheid				8	

3.B.2 Bestuur: wordt nu nog aan gesleuteld

Doel B.2.1						
Stadsbestuur zijn dat verbindt, vertrouwen heeft en geeft en dat op basis van democratische waarden invulling geeft aan zijn publieke taken.						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1						
2						
Enz.						

Activiteit B.2.1.1						
Inwoners en organisaties in de stad informeren en consulteren over onderwerpen die hen raken. Hierbij wordt rekening gehouden met de bereikbaarheid van kwetsbare groepen.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1						
2						

Activiteit B.2.1.2						
Inwoners gelijkwaardig behandelen, ongeacht afkomst, geloof of geaardheid. Daarnaast staat inclusie hoog in het vaandel.						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1						
2						

Activiteit B.2.1.3						
Onafhankelijk onderzoek naar de doelmatigheid, doeltreffendheid en rechtmatigheid van het door het gemeentebestuur gevoerde beleid en op grond daarvan verstrekken van een onafhankelijk oordeel over het functioneren						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1						
2						
Enz.						

Activiteit B.2.1.4

Bevorderen dat de gemeente luistert naar de stad, zodat haar inwoners zich gehoord en gezien voelen. Het herstel van vertrouwen tussen burger en overheid is een prioriteit.

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1						
2						

Doel B.2.2

Samenwerking met de regiogemeenten, MRA, provincie Noord Holland, de G4, kennisinstellingen en bedrijfsleven om maatschappelijke opgaven te realiseren

Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1						
2						
Enz.						

Activiteit B.2.2.1

Actieve rol in de Regio en nauwe contacten aangaan en onderhouden met de provincie Noord Holland en de partners (bedrijfsleven, kennisinstellingen

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1						
2						

Activiteit B.2.2.2

Versterken van (boven) regionale samenwerking. Verkenning naar en waar mogelijk aangaan van (nieuwe) strategische allianties met andere steden/stedelijke regio's met vergelijkbare opgaven en belangen.

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1						
2						

Activiteit B.2.2.3

Versterken van de effectieve aanpak van stedelijke en regionale opgaven door het verwerven van (co-)financiering en/of het beïnvloeden van beleid, wet- en regelgeving op provinciaal, nationaal en Europees niveau

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1						
2						

Activiteit B.2.2.3

Versterken van de lobby- en netwerkkracht van de VNG en G40 door actieve deelname

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1						
2						

3.B.3 Dienstverlening

Doel B.3.1						
Onze dienstverlening is persoonlijk, eenvoudig en toegankelijk						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Het cijfer dat de Amsterdammer geeft voor het contact met de gemeente via al onze kanalen					

Activiteit B.3.1.1.						
We bieden eenvoudige en toegankelijke dienstverlening voor iedereen via diverse kanalen (digitaal, het loket en de telefoon)						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Het percentage Amsterdammers dat aangeeft gemakkelijk om iets bij ons te regelen per kanaal, de zogenaamde customer effort score (CES)					

Activiteit B.3.1.2						
We zorgen voor de registratie van actuele, juiste en volledige gegevens in de Basisregistratie personen (BRP)						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Het resultaat van steekproef van de Zelfevaluatie op de basisregistratie Personen (BRP)					

3.B.4 Integraal thema Digitale stad en Informatie

Doel B.4.1						
We stellen onze openbare informatie over de stad als open data beschikbaar en beheren het veilig voor de Amsterdammer en geïnteresseerden binnen de kaders van wet- en regelgeving.						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Nader te bepalen					

Activiteit B.4.1.1						
De gemeente beheert informatie op een toekomstbestendige manier en voldoet aan wet- en regelgeving in het informatiedomein, zoals BIO, AVG, WOO en de Archiefwet						
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	We voldoen 100% aan tijdigheid openbaarheids-verzoeken					
2	Totaal aantal ernstige datalekken en het percentage dat conform proces (tijdig) is afgehandeld				100%	
3	Aantal algoritmen van de gemeente Amsterdam dat in het algoritmeregister is opgenomen				100%	

Activiteit B.4.1.2						
Uitvoeren van het programma Digitale Stad samen met de Amsterdammers het bedrijfsleven, kennisinstellingen, de culturele sector, bezoekers en andere steden in de wereld.						
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Nader te bepalen					

Activiteit B.4.1.3
We ontsluiten ons stadsarchief door de digitale toegankelijkheid te vergroten die past bij deze tijd.

Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	aantal unieke bezoekers archief op amsterdam.nl					

3.B.5 Integraal thema Democratisering

De doelen- en activiteitenboom voor dit programma-onderdeel zijn een voorlopige versie vanwege de uitkomsten van het coalitie-akkoord. Derhalve nog een doelenboom *ongewijzigd beleid* (2022). De komende weken vindt bestuurlijk overleg plaats die de basis zal vormen voor een definitieve versie. Ook de horizontale sturingslijnen worden nog beter verwerkt in de doelen- en activiteitenboom. De indicatoren worden hierop afgestemd. Basis voor de input van de indicatoren vormt de monitor

Doel B.5.1.
Bewoners en andere stakeholders ervaren in participatietrajecten duidelijkheid tav hun beinvloedingsruimte en rol en over wat met hun input gedaan wordt.

Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Waardering deelnemers aan een participatieproces tav duidelijkheid over hun beinvloedingsruimte en rol, transparantie en mate waarin het proces zorgvuldig is doorlopen					

Activiteit B.5.1.1
We richten onze participatieprocessen consistent en voorspelbaar in volgens het beleidskader Participatie, met duidelijke keuzes vooraf over de rol en mate van invloed van onze inwoners

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Uit de Staat van de participatie (monitor) blijkt verbetering ten opzichte van een nulmeting in 2022					

Doel B.5.2.

Bewoners kunnen via stadsdeelpanels invloed uitoefenen op het beleid, de plannen en de uitvoering in en / of over hun stadsdeel

Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Uit evaluatie in 2023 blijkt dat betrokkenen (gelote bewoners, stadsdeelcommissieleden en raadsleden) meerwaarde ervaren van stadsdeelpanels					

Activiteit B.5.2.1

Het faciliteren van de stadsdeelpanels

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	aantal georganiseerde panels					

Doel B.5.3

Bewoners en organisaties hebben ruimte om initiatieven te ontwikkelen en uit te voeren die bijdragen aan vernieuwende of impactvolle werkwijzen bij het realiseren van de gemeentelijke beleidsdoelstellingen

Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Aantal ondersteunde initiatieven					
2	Maatschappelijke impact meting van ondersteunde instellingen via MAEX					
3	Zichtbaarheid initiatieven is vergroot					

Activiteit B.5.3.1

Het uitvoering geven aan het beleidskader Buurtrechten en de Regeling Integraal Maatschappelijk Initiatief

Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Prognose 2024-2026
1	Er zijn 5 buurtrecht-trajecten in behandeling					
2	Beschikbare subsidie is verleend conform criteria regeling					