Van: 10.2. 10.2.
Aan: 10.2. 10.2.e
Onderwerp: RE: update en vragen
Datum: dinsdag 10 september 2019 13:50:28

Ja, ben er

10.2.€10.2.e 10.2.e
Verzonden: dinsdag 10 september 2019 13:33
Aan: 10.2.e 10.2.e
Onderwerp: RE: update en vragen

Nu: ik zit op de 4e. Kan ik bij je langs lopen?

Van: 10.2.e 10.2.e
Verzonden: dinsdag 10 september 2019 13:08
Aan: 10.2.e 10.2.e
Onderwerp: RE: update en vragen

Heb een stapeltje voor je. Wanneer ben je weer op kantoor? ☺

10.2.€10.2.e 10.2.e
Verzonden: woensdag 4 september 2019 11:55
Aan: 10.2.e aanpakoverlast.nl'
CC: 10.2.e 10.2.e
Onderwerp: update en vragen

Beste 10.2.e

Zie bijgevoegd een "dagboek" over de periode 1 juli t/m 3 september heb ontvangen.

Ik probeer e.e.a. te onderscheiden en behapbaar te maken door het in vakken te hakken.

Ik kan me er wat bij voorstellen -ook SAOA kan met haar goede werk niet overal tegelijkertijd zijn-, maar lees ook dat SAOA regelmatig niet bereikbaar zou zijn. En dat hierover contact op 13 juli gemaild is aan 10.2. 10.2.e . Ik wil met name verwijzen naar het geschrevene onder 15 juli: "*Doe melding en vraag hoe het kan dat ze zo ontzettend vaak niet bereikbaar zijn en hoe belangrijk SAOA voor ons is. Jongen aan telefoon zegt mijn naam en dan sarcastisch 'Wij zeggen altijd, als mevrouw* 10.2.e *een avond niet gebeld heeft is er vast iets aan de hand'. Ik vind het onbeschoft.*"

Ik deel dit met jou omdat ik het belangrijk vind dat jullie weten wat er geschreven wordt en dat je daarover aan mij kunt reageren.

Een vraag, waarop "nee" ook een antwoord is:

Zou SAOA gedurende een pilotperiode in de gelegenheid zijn om kort na 9 uur in te plannen dat gebruikers van de voetbal er op worden gewezen om geen gebruik meer van de kooi te maken? Dit zou wellicht helpen om het aantal melding naar beneden te krijgen en te voorkomen dat SAOA later adhoc, en dus verstorend bij de behandeling van andere meldingen, alsnog gevraagd wordt op te treden.

Voor nu is mijn vraag vooral bedoeld om te informeren wat wel/niet mogelijk is en zo ja, wat daarvoor wellicht extra nodig is.

Verder sluit ik bij de wijze van afhandeling door Toezicht Handhaving Openbare Ruimte van een melding.

Hierin wordt voor jongerenoverlast verwezen naar SAOA. Maar ook jullie hebben naar ik begrepen heb weinig houvast op op basis daarvan op te treden.

Ik ben voornemens voor te stellen te kijken of de beantwoording van meldingen door politie, SAOA en Handhaving meer op elkaar afgestemd zou kunnen worden. Nu kan het overkomen als het doorschuiven van de melding, vaak zonder dat er uiteindelijk ook echt opgetreden kan worden, ook niet door SAOA.(Terwijl die indruk wel gewekt zou kunnen ontstaan met hoe e.e.a. nu geformuleerd is.) Hoe sta jij hier tegenover?

Tenslotte: De afgelopen weken ben ik met een aantal individuele bewoners in gesprek geweest over de door hen ervaren overlast. Vanmiddag ga ik samen met de gebiedsmanager 10.2.10 10.2. in gesprek met "de bewonerscommissie", vertegenwoordigd door 10.2.e 10.2.e en 10.2.e 10. i.a.v. 10. 10.2.e En vanavond heb ik een eerste gesprek met ouders van in het

postzegelparkje spelende kinderen en die daar zelf voor feestjes ook gebruik van maken.
Idee is om inzet van een communicatiestrategie (enquete, social media, bewonersbijeenkomst, andersoortig bord etc.) uiteindelijk een verandering van gedrag te bereiken, waarbij ouders zelf meer verantwoordelijkheid nemen. Daarbij geldt het uitgangspunt dat de openbare ruimte van iedereen is. Maar omdat die ruimte schaars is en er veel mensen gebruik van maken, niet zelden voor uiteenlopende activiteiten, is het een uitdaging dat voor iedereen ook zo prettig mogelijk te laten zijn. Respect voor elkaar en op een goede manier over dat gebruik met elkaar te kunnen praten kan daaraan naar mijn mening veel bijdragen.
Ik ben benieuwd naar je reactie. Bij voorbaat bedankt.
Met vriendelijke groet,

10.2.e 10.2.e
Gemeente Amsterdam
Stadsdeel West
Bezoekadres: Bos en Lommerplein 250
Postadres: Postbus 57239, 1040 BC Amsterdam
Telefoon 10.2.e
10.2.e amsterdam.nl
www.amsterdam.nl