From: "10.2.e "
Sent: Wed, 8 Dec 2021 12:19:50 +0100
To: "10.2.e '" <10.2.e @icloud.com>
Cc: "10.2.e @gmail.com'" <10.2.e @gmail.com>; "Heer, Carolien de" <10.2.e @amsterdam.nl>; "10.2.e " <10.2.e @amsterdam.nl>; '10.2.e " <10.2.e @amsterdam.nl>
Subject: Antwoord op mail 5 december 2021, Overlast Jeltje de Bosch Kemperpad

Beste 10.2.e

Mijn portefeuillehouder Carolien de Heer heeft mij gevraagd om je mail die je op 5 december jl. aan haar hebt gestuurd te beantwoorden. Om met je laatste punt in je mail over het niet terugmailen te beginnen. Het lukt Carolien niet om op iedere mail die zij ontvangt direct of altijd te antwoorden. Dat is geen onwil van Carolien, maar is gezien de enorme drukte van haar functie niet realistisch. Je kunt dus helaas niet verwachten dat je altijd antwoord krijgt van haar. Regelmatig vraagt zij aan haar ambtenaren om de mail te beantwoorden, zoals in dit geval.

Toen we als stadsdeel de stap echt zette om de galm, die jou en andere bewoners geluidsoverlast in je woning geeft, terug te dringen wisten we dat er weerstand zou komen. Zoals de portefeuillehouder vaker heeft gezegd: er spelen meerdere belangen die we zoveel mogelijk bij elkaar proberen te brengen. Dat dit tot nu niet helemaal is gelukt is zeer vervelend, maar dat betekent niet dat we de handdoek in de ring gooien.
Wat belangrijk is voor de portefeuillehouder is dit. Of er nou 800 mensen het ene vinden en 3 mensen het andere vinden is voor het dagelijks bestuur niet het uitgangspunt van het nemen van een besluit. Het nemen van een besluit over wat er gedaan gaat worden aan het reduceren van de galm moet in ieder geval gebaseerd zijn op de juiste gegevens en een proces dat verantwoord kan worden. Dat zijn voorwaarden om de afweging van de verschillende belangen tot een keuze van wat er gaat gebeuren gedegen en zo eerlijk mogelijk te kunnen doen. Daar is namelijk iedereen mee gebaat. Dat betekent ook dat er geen 100% garantie vooraf is dat iedereen tevreden zal zijn met de uiteindelijke keuze, tenzij alle partijen er wel samen uitkomen. Het helpt als het elkaar diskwalificeren, op wat voor manier dan ook, stopt, anders verandert er nooit wat.

Als stadsdeel werken we hard om met alle bewoners tot een goed resultaat gaan komen, want dat is de absolute inzet.

Mocht je vragen hebben of een reactie willen geven, dan kun je altijd mij mailen of bellen.

Met vriendelijke groet,

10.2.e
Programmamanager
Stadsdeel West

Gemeente Amsterdam

Wat is gebiedsgericht werken? https://vimeo.com/275063367/3f1a8fc639

M | 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl

Bos en Lommerplein 250
1055 EK Amsterdam
Amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo en do

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing: amsterdam.nl/proclaimer

Van: 10.2.e
Verzonden: zondag 5 december 2021 14:14
Aan: Heer, Carolien de
CC: 10.2.e
Onderwerp: Overlast Jeltje de Bosch kemperpad

Hallo Carolien,

Ik krijg sterk de indruk dat wij als bewoners aan de kant gezet worden. Die handtekeningen actie kan ik ook houden hoor dan betrek in mijn hele familie erbij want die zien hoe ik lijd aan deze toestand. Ik vind dat wij oneerlijk behandeld worden. Ons wordt verweten dat we maar met zijn drieën zijn en hun met zijn "675"??? Al heeft er maar 1 iemand overlast, overlast is niet nodig als de gebruikers rekening willen houden met de omwonenden, en dat doen ze niet. Nee ze gaan zich beklagen dat ze uitgescholden worden. Schijnheilig hoor, als ik scheldt zeg ik wel wat anders dan dat ik de actie van hun achterbaks vind. Ik hoop dat je wel op deze e-mail wilt reageren, want dat heb je op mijn vorige e-mail niet gedaan. Met vriendelijke groet 10.2.e 10.2.e