To: [redacted]@amsterdam.nl]
From: [redacted]
Sent: Fri 5/9/2025 2:28:30 PM
Subject: FW: E10001/1 Bestemmingswijziging van Gilles van Ledenbrechstraat [redacted] te Amsterdam
Received: Fri 5/9/2025 2:28:32 PM

Hallo [redacted],

Zie hieronder mail van een ongeruste erfpachter. Wellicht kan jij ze enigszins geruststellen? Dankjewel alvast.
Met vriendelijke groet,

[redacted]
Stagiaire
Erfpacht en Uitgifte
Grond en Ontwikkeling

Gemeente Amsterdam

Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 9 mei 2025 15:22
Aan: Erfpacht
CC: [redacted]
Onderwerp: Re: [redacted]

Geachte heer, mevrouw,
Hieronder heb ik een belverzoek gedaan. Ik ben nog niet gebeld of benaderd voor een belafspraak. Het verzoek staat dus nog open.
In afwachting van uw reactie.
Met vriendelijke groet,

[redacted]

Op 1 mei 2025, om 11:47 heeft [redacted] het volgende geschreven:
Geachte [redacted]
Geachte behandelaar,
Dank nog voor uw uw onderstaande mail. Ik heb u op 24 april jl. gebeld met verzoek om informatie over het verdere proces en met de vraag wie uw collega is die ons dossier nu behandelt. Helaas kon (of mocht) u mij geen verdere informatie geven. Daardoor weten wij nu niet wie ons dossier behandelt en wat voor aanbieding wij kunnen verwachten.
Wij willen voorkomen dat alles wat in de afgelopen maanden is geschreven en duidelijk is geworden weer wordt vergeten, en dat wij ons verhaal steeds weer opnieuw moeten uitleggen. Ook willen wij voorkomen dat de behandelaar zonder overleg een aanbieding opstelt die achteraf niet passend blijkt te zijn.
Daarom willen wij graag met de behandelaar(s) in contact komen, en op de hoogte blijven van de stand van zaken, en vernemen wat de essentie is van de aanbieding die de gemeente van plan is aan ons te doen. Dat lijkt ons een redelijke wens gezien de lange historie (meer dan 20 jaar), gezien het opgebouwde overstapdossier in de afgelopen 6 jaar, en gezien de behandeling/de opstelling van de gemeente richting ons in de afgelopen 9 maanden).
Daarom verzoek ik u c.q. de behandelaar(s) om contact met mij op te nemen. Ik ben bereikbaar op [redacted] maar maak graag vooraf een (bel)afspraak.
In afwachting van uw berichten,
Met vriendelijke groet,

[redacted]

5.1.2e 5.1.2e

p.s. mocht er aan de zijde van de afdelingen erfpacht en/of erfpachtbeheer sprake zijn van klachten over ons c.q. over de wijze waarop wij deze zaak behandelen en/of de wijze waarop wij u en/of uw collega's bejegenen, dan verzoek ik u dit aan ons kenbaar te maken. Wij zijn bereid te leren van feedback van anderen!

Op 10 apr 2025, om 09:58 heeft 5.1.2e 5.1.2e @amsterdam.nl> het volgende geschreven:

Beste 5.1.2e

Wij hebben informatie bij u opgevraagd voor het aanpassen van uw erfpachtrecht. Deze informatie is door ons ontvangen. Het dossier wordt nu doorgezet naar mijn collega. Die zal uw dossier inhoudelijk verder oppakken en u een aanbieding sturen.

Mochten wij onverhoopt nog meer informatie van u nodig hebben, dan zal er opnieuw contact met u worden opgenomen.

Heeft u nog vragen of aanvullingen? Dan kunt u een mail sturen naar erfpacht@amsterdam.nl.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Afdeling Erfpacht & Uitgifte
Grond en Ontwikkeling
Gemeente Amsterdam
Weesperplein 8, 1018 XA Amsterdam

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.