Gemeente Amsterdam

Raadsinformatiebrief

Aan:	De leden van de gemeenteraad van Amsterdam
Datum	14 mei 2025
Portefeuille(s)	Zorg
Portefeuillehouder(s):	Alexander Scholtes
Behandeld door	Onderwijs, Jeugd en Zorg, directiesecretariaat.OJZ@amsterdam.nl
Onderwerp	Bestuursrapportage Maatschappelijke ondersteuning Amsterdam 2024

Geachte leden,

Met deze brief informeert het college u over het volgende.

Met de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 voorziet de gemeente in zorg en ondersteuning opdat Amsterdammers zo lang mogelijk zelfstandig kunnen leven en participeren. De gemeente Amsterdam is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wmo in Amsterdam. De missie is kwetsbare Amsterdammers helpen om zo lang mogelijk zelfstandig en veilig te leven en te participeren in de samenleving. De ambitie van de gemeente is de Amsterdammer centraal te stellen en samenhangende en optimale ondersteuning te bieden, liefst in een zo vroeg mogelijk stadium.

In de bestuursrapportage maatschappelijke ondersteuning Amsterdam brengt het college eenmaal per jaar verslag uit over de activiteiten en ontwikkelingen binnen het Amsterdams zorgstelsel voor volwassenen. Deze rapportage is een trendanalyse op hoofdlijnen en bevat de belangrijkste feiten en cijfers. Waar mogelijk is een vergelijking opgenomen met de voorgaande jaren om de trends te laten zien.
De Wmo-Adviesraad en Cliëntenbelang hebben meegelezen en feedback gegeven. De feedback heeft inhoudelijk tot enkele aanpassingen geleid.

Samenvatting
In 2024 is de nieuwe aanbesteding voor woonruimte aanpassingen gepubliceerd en aan drie aanbieders gegund. Ook is de nieuwe aanbesteding voor trapliften voorbereid. Dagbesteding is in 2024 verdergegaan met de ontwikkelopgave op Inloop dagbesteding en Meewerken plus. Middels een herverdeling van de beschikbare dagbestedingsplekken is toegewerkt naar een betere verdeling van de plekken onder zorgaanbieders en is de groei in het aantal cliënten hersteld. Bij Veilig Thuis is er een hoge doorlooptijd bij de veiligheidsbeoordeling, wat te maken heeft met stagnatie in de uitstroom. Ook in 2024 bleef de druk op de opvang van slachtoffers van Huiselijk Geweld en Kindermishandeling bij het Oranje Huis van de Blijf Groep groot. Het tweede Oranjehuis zou gereed zijn in 2026, maar vanwege leidingen die verplaatst moeten worden en Netbeheerder Liander die dit pas volgend jaar kan verleggen, is de verwachting nu dat oplevering het derde kwartaal van 2027 zal plaatsvinden. Voor vervoersvoorzieningen hebben alle leveranciers gewerkt aan de verbetering van de leveringen en reparaties die onder druk hebben gestaan en gekeken naar de rol van het klantperspectief in de dienstverlening. Bij de

buurtteams is er onder andere geïnvesteerd in de Amsterdamse Maatwerkmethode en inzet van ervaringsdeskundigheid, versteviging van de samenwerking met partners binnen en buiten het sociaal domein en is een buurtteam geopend in Weesp.
Voor de aanpak personen met onbegrepen gedrag hebben in 2024 drie trajecten plaatsgevonden met als uitkomst het realiseren van verschillende voorzieningen, een pilot en versterking van de aanpak van veelplegers. Binnen de informele zorg zijn voor mantelzorg voor de periode 2023-2026 en voor eenzaamheid voor 2023-2025 SPUK GALA middelen beschikbaar gesteld. Verder is het Actieplan Mantelzorgondersteuning Amsterdam 2024-2029 vastgesteld en is voor eenzaamheid het Impulsplan Amsterdam Verbindt opgesteld.

Personeelstekort, wachtlijsten en wachttijden speelden ook in 2024 een rol. Bij hulp bij het huishouden is het aantal cliënten dat wordt geholpen wederom toegenomen, maar door de gegroeide vraag is de wachtlijst niet of nauwelijks afgenomen. De wachttijd is enigszins teruggedrongen. Bij Begeleid Thuis neemt het aantal wachtenden toe. Er lopen gesprekken met de betrokken partijen hierover. Bij de buurtteams was er een lichte toename in de wachttijd voor ondersteuning, onder andere door de hersteloperatie van het kinderopvangtoeslagschandaal en de budgetten van de buurtteams welke onder druk staan. De hersteloperatie drukte op de capaciteit voor regulier buurtteamwerk. Het werk voor de gedupeerden van het toeslagenschandaal is specialistisch werk en vraagt andere vaardigheden van buurtteammedewerkers dan regulier buurtteamwerk. Eind 2024 is er een nieuwe wet aangenomen die beoogt deze wachtlijsten te verminderen en de doorloop van de aanpak te verkorten. Sinds 2025 is ook de financiering van de werkzaamheden voor de hersteloperatie aangepast zodat de daadwerkelijke kosten gefinancierd worden en de inzet niet meer ten koste kan gaan van andere werkzaamheden. De budgetten van de buurtteams staan onder druk, wat investeren in de buurtteams soms bemoeilijkt. Voor Aanvullende individuele ondersteuning zijn er in 2024 ongeveer 100 cliënten meer begeleid dan afgesproken met de aanbieders, voornamelijk bij het perceel autisme stoornis spectrum (ASS). Het personeelstekort op het perceel licht verstandelijk beperkt (LVB) is weggewerkt.

Verder is er een (lichte) groei in het aantal cliënten te zien bij de voorzieningen Aanvullende individuele ondersteuning, hulp bij het huishouden, logeeropvang het aantal Amsterdammers dat in begeleiding was bij het buurtteam en bij het aantal pashouders en ritten met aanvullend openbaar vervoer. Het aantal Amsterdammers dat in begeleiding is bij de buurtteams is licht toegenomen. Bij de buurtteams waren ouderen in 2024 een snel stijgende groep. Bij het Centrum Seksueel Geweld Amsterdam-Amstelland was er ook een toename van 20% in hulp- en adviesvragen.

Met vriendelijke groet,

Namens het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Amsterdam,

Alexander Scholtes
Wethouder Zorg en Maatschappelijke ontwikkeling

Bijlagen
Bestuursrapportage Maatschappelijke ondersteuning Amsterdam 2024