
Algemene gegevens	
Start opdracht	
Oplevering opdracht	
Soort opdracht	VELDONDERZOEK
Uitvraagprocedure	1 op 1 / ranking
Beoordelaars	
Datum beoordeling	
Vastgesteld op	

KWALITEIT UITVOERING RISICOCHECK

Bij de beoordeling van de kwaliteit wordt o.a. gekeken naar de volgende aspecten:	Cijfer	Toelichting:
Per beoordelingsperiode worden 2 audits uitgevoerd door een medewerker van de afdeling bodem, waarbij de uitvoering van de risicocheck wordt beoordeeld op onder andere de punten 'goed gesprek, netjes werken, accurate bemonstering en meting'.	X	
1: 1 essentiele opmerking (o.a. meetresultaat onbetrouwbaar, ontoelaatbaar gedrag)		
4: 1 zwaarwegende opmerking (bv mogelijk onbetrouwbare meting, moddersporen in de woning of onprettig gedrag)		
6: Moeizaam gesprek en/of enkele opmerkingen op de uitvoering		
8: Goed gesprek met bewoner, mogelijk nog suggesties voor verbetering		
10: Geen opmerkingen, goede informatie overdracht aan bewoner		

TEVREDENHEID BEWONERS

Na iedere uitgevoerde risiccheck wordt tevredenheid van één bewoner getoetst over de uitgevoerde werkzaamheden van de loodadviseur.	Cijfer	Toelichting:
Bewoners wordt gevraagd een oordeel te geven; zeer ontevreden, ontevreden, niet tevreden/ niet ontevreden, tevreden, zeer tevreden.	X	
1: 2 of meer bewoners die ontevreden zijn als gevolg van de werkzaamheden van de loodadviseur		
4: 1 bewoner ontevreden of lager		
6: geen ontevreden bewoners, maar ook geen teverden bewoners		
8: Merendeel tevreden bewoners		
10: Merendeel zeer tevreden bewoners		

HOUDING TEN AANZIEN VAN DE PLANNING

- Het werk wordt ingepland binnen 2 weken	Cijfer	Toelichting:
- Veldwerkdata worden binnen 24 h na uitvoering opgeleverd	X	
- De gehele batch wordt binnen 4 weken opgeleverd		
- Bij uitval van veldwerkzaamheden door weersomstandigheden of ziekte wordt het werk binnen 1 week opnieuw ingepland		
- Wekelijks wordt de status rapportage opgeleverd		
1: aan 3 of meer bovenstaande punten wordt niet voldaan		
4: aan 2 van bovenstaande punten wordt niet voldaan		
7: aan 1 van bovenstaande punten wordt niet voldaan		
10: aan al bovenstaande punten wordt voldaan		

KWALITEIT OPGELEVERDE VELDDATA

- csv is niet in 1 keer in te lezen	Cijfer	Toelichting:
- Koppelingen csv en opgeleverde veldmetingen zijn niet juist	X	
- Klacht(en) van bewoners over verkeerde data in rapportages		
- Geen bijsturing op basis van klachten		
1: 3 of meer bovenstaande punten zijn aan de orde		
4: 2 van bovenstaande punten komen naar voren		
6: 1 van bovenstaande punten komt naar voren		
10: geen van bovenstaande punten komt naar voren		

Reactie Opdrachtnemer:
Ingevuld door:
Datum: