Coosto BV
Kennedyplein 101, 5611 ZS
Eindhoven, Nederland

Postbus 2383
5600 CJ Eindhoven

+31 (0)40 2492700
info@coosto.com
www.coosto.com

Licentie

Coosto B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende aan Kennedyplein 101 te Eindhoven, vertegenwoordigd door de 10.2.e hierna te noemen 'Coosto'.

En

Felyx Sharing B.V., kantoorhoudende aan Herengracht 493, 1017 BT te Amsterdam, vertegenwoordigd door 10.2.e hierna te noemen 'je', 'jij' of 'jou'.

Hebben het volgende afgesproken:

1. Dienst

1.1 Coosto levert een SaaS dienst (hierna: dienst) ten behoeve van Social Media Management.

1.2 Onze dienst is niet-exclusief. Dat betekent dat er een licentie op een standaarddienst wordt afgenomen welke niet voor jou op maat is gemaakt.

1.3 Je neemt het volgende af:

- Monitoring Module voor social media monitoring.
- Publishing Module voor automatisch content publiceren.
- Engagement Module voor webcare gebruik.
- Onderzoek Module voor gebruik maken van historische data

Aantal Logins	Per maand
5 Coosto NL of BE	10.2.b
Totaal	10.2.b

Eenmalige investering	Aantal	Prijs per eenheid
Marketinggerichte inrichting en Online Training	1	10.2.b
Totale eenmalige kosten (excl. btw)		10.2.b

1.4 Indien je tussentijds een extra login of module afneemt dan wordt deze automatisch toegevoegd aan deze licentieovereenkomst. Deze kunnen niet tussentijds worden opgezegd en zijn persoonsgebonden.
1.5 Je mag de verkregen licentie niet doorverkopen of weggeven aan anderen buiten jouw organisatie. Hieronder vallen ook de aan jou gelieerde ondernemingen, zoals jouw moeder- of dochterondernemingen.

2. Looptijd

2.1 Deze overeenkomst gaat in op 01-08-2019 en is geldig tot 12 maanden na deze datum.
2.2 Deze overeenkomst wordt steeds verlengd voor de duur van 12 maanden
2.3 Je kan de overeenkomst opzeggen tegen het einde van de termijn via een aangetekende brief. Daarbij geldt een opzegtermijn van 3 maanden. Deze overeenkomst is niet tussentijds opzegbaar.

3. Betaling

3.1 Je ontvangt iedere maand een digitale factuur vanaf de start van deze overeenkomst. Voor alle facturen geldt een betalingstermijn van dertig dagen. Mogelijkheden voor korting, opschorting of verrekeningen zijn uitgesloten.
3.2 Indien facturen niet tijdig betaald worden kan jouw toegang tot onze dienst (tijdelijk) afgesloten worden.
3.3 Iedere factuur wordt verzonden op basis van onderstaande gegevens:

Emailadres:	
Referentie-/inkoopnummer:	
BTW nummer:	

4. Kwaliteit

4.1 Coosto maakt onder andere gebruik van artificiële technologieën zoals sentimentsanalyses, waardoor de dienst fouten kan bevatten. Coosto kan ondanks haar inspanningen niet garanderen dat deze fouten nooit verschijnen. Om fouten te rapporteren kan contact worden opgenomen met Coosto support.
4.2 De inhoud en omvang van de dienst kan door versie- en security-upgrades wijzigen.

5. Intellectueel eigendomsrecht

5.1 Je doet niets waardoor het intellectueel eigendomsrecht van Coosto geschaad wordt, zoals schade toebrengen aan octrooirechten, auteursrechten, software, handelsnamen, merkrechten alsmede 'knowhow' van Coosto.
5.2 Alle intellectuele eigendomsrechten, verband houdende met deze overeenkomst, blijven eigendom van Coosto.

6. Verwerking van persoonsgegevens (AVG)

6.1 Doordat je berichten en auteursinformatie middels onze dienst verwerkt, word je in de zin van de AVG gekwalificeerd als verwerkingsverantwoordelijke.
6.2 Gedurende de looptijd maak je gebruik van onze dienst om social media berichten van social media gebruikers (betrokkenen) te managen. Gezien de vrije aard van social media, kunnen verschillende typen persoonsgegevens in deze berichten en accountgegevens voorkomen. Deze verwerkt Coosto in opdracht van jou zoals beschreven in artikel 4 lid 2 AVG.
6.3 Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt volgend uit jouw gebruik van onze dienst en aanvullende schriftelijke instructies, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften. Dit geldt ook met betrekking tot doorgiften van persoonsgegevens aan een derde land of internationale organisatie.
6.4 Iedereen die voor Coosto werkt heeft een geheimhoudingsverklaring getekend om jouw persoonsgegevens geheim te houden.
6.5 Coosto maakt gebruik van passende technische- en organisatorische maatregelen maar ook van de beveiligingsmaatregelen bedoeld in artikel 32 AVG.
6.6 Je staat toe dat onze dienst gebruik maakt van subverwerkers welke aan jou bekend zijn gemaakt. Er worden geen andere subverwerkers in dienst genomen zonder jouw toestemming. Deze toestemming zal door jou niet op onredelijke gronden worden onthouden.

6.7 Onze dienst biedt verschillende mogelijkheden om de opgeslagen persoonsgegevens te beheren zodat je zelfstandig verzoeken van betrokkenen in behandeling kunt nemen.
6.8 Op aanvraag ontvang je alle relevante informatie ter nakoming van jouw verplichtingen uit artikel 32 tot en met 36 AVG. Coosto laat jou zo snel mogelijk weten als er een inbreuk voordoet in verband met de persoonsgegevens welke je in onze dienst verwerkt.
6.9 Bij beëindiging van deze overeenkomst zullen al jouw persoonsgegevens uit onze dienst worden verwijderd.
6.10 Maximaal eens per jaar mag je een audit uitvoeren ter controle op naleving van de afspraken in deze overeenkomst, tenzij er sprake is van een redelijk vermoeden van overtreding van deze verwerkersovereenkomst. Voor het uitvoeren van een audit teken je van tevoren een geheimhoudingsverklaring van Coosto.

7. Schade en aansprakelijkheid

7.1 Je mag onze dienst niet zodanig gebruiken dat er schade ontstaat aan de dienst zelf of voor Coosto of voor derden.
7.2 Indien er sprake is van schade, geldt er een maximumbedrag voor vergoeding ontstaan door een toerekenbare tekortkoming en/of een onrechtmatige daad van Coosto. Deze schadevergoeding (inclusief wettelijke rente) is beperkt tot 10.2.b wat maximaal twee keer de totale opdrachtwaarde per jaar is.
7.3 Coosto is nooit aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.

8. Overige bepalingen

8.1 Als een artikel uit een van onze overeenkomsten nietig wordt verklaard, komen jij en Coosto een nieuw artikel overeen met gelijkwaardige strekking, welke als geldig kan worden gekwalificeerd.
8.2 Op deze overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in Nederland, ook als slechts één van ons een geschil ervaart.
8.3 Op deze overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden versie 7.0 van Coosto van toepassing.

Voor akkoord getekend:

Datum: 10-07-2019

Coosto B.V.

10.2.e

10.2.e

Felyx Sharing B.V.

10.2.e

.....