**Van:** [redacted]
**Verzonden:** vrijdag 19 april 2019 17:05
**Aan:** [redacted]
**Onderwerp:** FW: Eerste versie RCA naar aanleiding van de netwerkverstoring dd 25 maart 2019

[redacted] – goed dat jullie deze ook ontvangen -

Met vriendelijke groet,

[redacted]

**Van** [redacted]
**Datum:** woensdag 17 april 2019 om 17:28
**Aan:** [redacted]
**CC:** [redacted]
**Onderwerp:** RE: Eerste versie RCA naar aanleiding van de netwerkverstoring dd 25 maart 2019

[redacted]

Bij deze de definitieve RCA nav de netwerkverstoring. Lees hem rustig door. [redacted] en ik nemen contact met jullie op om eventuele vragen te beantwoorden.

De gedefinieerde acties zijn uitgezet en worden in het Amsterdam operationeel overleg besproken.

Vriendelijke groet,
[redacted]

**From:** [redacted]
**Sent:** maandag 15 april 2019 12:30
**To:** [redacted]
**Cc:** [redacted]
**Subject:** RE: Eerste versie RCA naar aanleiding van de netwerkverstoring dd 25 maart 2019

[redacted]

Definitieve RCA nav de netwerkverstoring willen we woensdag overhandigen.
Helaas hebben we afgelopen vrijdag nog een verstoring gehad. De RCA nav deze verstoring wordt voor einde week opgeleverd.

Vriendelijke groet,

[redacted]

**From:** [redacted]
**Sent:** maandag 15 april 2019 11:11
**To:** [redacted]
**Cc:** [redacted]
**Subject:** Re: Eerste versie RCA naar aanleiding van de netwerkverstoring dd 25 maart 2019

Beste [redacted]

Is er inmiddels zicht op de definitieve versie van de RCA van de netwerkstoring van 25-3?
Daarnaast zie ik ook graag die van de verstoring van afgelopen vrijdag 12 april.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

[redacted]

**Van:** [redacted]
**Datum:** woensdag 27 maart 2019 om 11:43
**Aan:** [redacted]
**CC:** [redacted]
**Onderwerp:** Eerste versie RCA naar aanleiding van de netwerkverstoring dd 25 maart 2019

[redacted]

Bij deze de eerste versie van onze RCA naar aanleiding van de netwerkverstoring afgelopen maandag. Omdat we momenteel nog geen antwoord hebben op waarom het apparaat technisch uitgevallen is, volgt er nog een definitieve versie. Mochten er vragen zijn nav de RCA, kunnen jullie contact opnemen met [redacted] of mij.

Vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

---

[redacted]

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie https://www.amsterdam.nl/proclaimer.