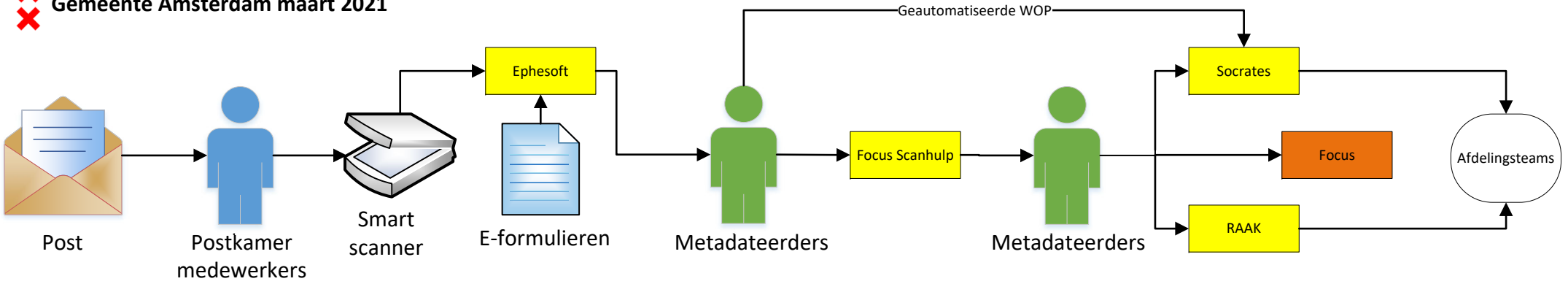
Poststroom team Digitale Klantpost
Gemeente Amsterdam maart 2021



Sorteren

Scannen

Archiveren / vernietigen stukken

Beoordelen

Valideren

WOP / dienst aanmaken

Vervangingsbesluit

Mailbox

Blauw = taken postkamer medewerkers

Groen = taken metadateerders

Geel = applicaties

Oranje = documentmanagementsysteem