Gemeente Amsterdam

Bezoekadres
Jodenbreestraat 25
1011 NH Amsterdam

Postbus 1840
1000 BV Amsterdam
Telefoon 020 251 8056
bureaukinderopvang@
amsterdam nl

Retouradres Postbus 1840, 1000 BV Amsterdam

Smallsteps B V.
Facilitair Servicebureau
Postbus 586
7550 AN Hengelo

VERZONDEN - 9 MEI 2017

Datum
Ons kenmerk uit-17-9574
Uw kenmerk Eerste Oosterparkstraat 14
Behandeld door
Kopie aan GGD Amsterdam
Bijlage Inspectierapport d.d. 2 mei 2017

Onderwerp Toekennen verzoek wijziging registratie LRKP

Geachte heer/mevrouw,

U heeft namens Smallsteps B.V. op grond van artikel 1 47 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (Wko) op 23 maart 2017 een aanvraag ingediend voor de wijziging van de registratie van buitenschoolse opvang

Naam	:	Kinderopvang De Carrousel (BSO)
Adres	:	Eerste Oosterparkstraat 14, 1091 HB te Amsterdam
LRKP nr.	:	192661073
Vestigingsnr		000019511329

De wijziging betreft het vermeerderen van het aantal kindplaatsen van 60 naar 70.

Naar aanleiding van deze aanvraag heeft de toezichthouder, GGD Amsterdam, op 19 april 2017 een onderzoek uitgevoerd bij Kinderopvang De Carrousel op het opvangadres Eerste Oosterparkstraat 14 te Amsterdam om te beoordelen of de wijziging redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de Wko De toezichthouder heeft zijn bevindingen en een advies met betrekking tot de aanvraag vastgelegd in een inspectierapport dat op 2 mei 2017 is vastgesteld

Uit genoemd inspectierapport blijkt dat Kinderopvang De Carrousel redelijkerwijs zal voldoen aan de gestelde voorwaarden in de Wko Het inspectierapport is als bijlage bij dit besluit gevoegd

Zienswijze
U heeft de mogelijkheid gehad een zienswijze in te dienen op de inhoud van het inspectierapport. De zienswijze is als bijlage in het inspectierapport opgenomen.

Een routebeschrijving vindt u op www amsterdam nl



Besluit

Wij hebben op grond van artikel 1 47 van de Wko besloten de aanvraag tot wijziging registratie toe te wijzen. Dit betekent dat de wijziging bij Kinderopvang De Carrousel op het opvangadres Eerste Oosterparkstraat 14, 1091 HB te Amsterdam is toegestaan De registratie van Kinderopvang De Carrousel met het LRKP nummer 192661073 en vestigingsnummer 000019511329 zal in het LRKP worden gewijzigd naar 70 kindplaatsen per dagtekening van dit besluit

Wij wijzen u erop dat u op grond van artikel 1.47 van de Wko verplicht bent wijzigingen in deze gegevens direct aan ons mee te delen.

Heeft u vragen naar aanleiding van onze brief? Dan kunt u contact opnemen met de behandelend ambtenaar van Bureau Kinderopvang via het telefoonnummer of via het emailadres bovenaan deze brief

Met vriendelijke groet,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Amsterdam,

Coordinator Kinderopvang

Bezwaar

Als u het niet eens bent met dit besluit, dan kunt u een bezwaarschrift schrijven Zorg ervoor dat de gemeente het bezwaarschrift ontvangt binnen zes weken na de dag waarop dit besluit is verstuurd

In uw bezwaarschrift moet in ieder geval staan:
a) uw naam en adres;
b) de datum waarop u uw bezwaar verstuurt;
c) een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaarschrift is gericht (het onderwerp en de verzenddatum van deze brief);
d) de gronden van het bezwaar (waarom u het niet eens bent met dit besluit);
e) uw handtekening;
f) een volmacht, indien het bezwaarschrift niet door u als belanghebbende, maar door iemand anders, namens u, wordt ingediend

U stuurt uw bezwaarschrift naar
College van burgemeester en wethouders van Amsterdam
Afdeling Juridische Zaken
Postbus 1840
1000 BV Amsterdam

Fax· 020 251 4188
E-mail· bezwaarenberoep sociaal@amsterdam nl

Het indienen van een bezwaarschrift schort de werking van het besluit niet op. In afwachting van de beslissing op uw bezwaar, kunt u wel een verzoek om voorlopige voorziening indienen bij de voorzieningenrechter van de Rechtbank Amsterdam, Postbus 75850, 1070 AW Amsterdam.



GGD Amsterdam

Inspectierapport

Kinderopvang De Carrousel (BSO)

Eerste Oosterparkstraat 14
1091 HB Amsterdam
Registratienummer: 192661073

Toezichthouder: GGD Amsterdam
In opdracht van: Gemeente Amsterdam
Datum inspectie: 19-04-2017
Type onderzoek: Incidenteel onderzoek
Status: definitief
Datum vaststellen inspectierapport: 02-05-2017

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie en inrichting

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit is het inspectierapport dat is opgesteld naar aanleiding van het verzoek tot wijziging van het aantal kindplaatsen bij Kinderopvang De Carrousel. De houder heeft op 23 maart 2017 verzocht het aantal kindplaatsen uit te breiden van 60 naar 70.

Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek en een onderzoek op locatie. Op 19 april 2017 is op grond van artikel 1.62, derde lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen het aangekondigde incidentele onderzoek op de locatie uitgevoerd. Diezelfde dag heeft de waarnemend locatiemanager de benodigde documenten toegestuurd.

Beschouwing

Organisatie

Kinderopvang De Carrousel is onderdeel van Smallsteps B.V. (hierna: Smallsteps), een grote organisatie met ruim 250 vestigingen in het land. In de gemeentes Amsterdam en Ouder-Amstel exploiteert Smallsteps 46 vestigingen. Smallsteps heeft vier bestuurders: drie natuurlijke personen en Corfas B.V. Landelijk zijn er bij de organisatie zes divisiedirecteuren, waarvan één directeur verantwoordelijk is voor de locaties in Amsterdam. De divisiedirecteur wordt ondersteund door verschillende afdelingen zoals de afdeling huisvesting, human resources, kwaliteit en control. De divisiedirecteur stuurt de locatiemanagers in Amsterdam aan. De locatiemanagers zijn verantwoordelijk voor de implementatie van het beleid op de locaties die zij aansturen. Er is bij de organisatie een klachtencoördinator die klachten afhandelt conform de klachtenregeling van de organisatie. Verder zijn er binnen de organisatie twee vertrouwenspersonen voor ouders en twee vertrouwenspersonen voor het personeel. Daarnaast heeft de organisatie pedagogisch coaches in dienst. De pedagogisch coaches ondersteunen de pedagogisch medewerkers op de locaties in het uitvoeren van het pedagogisch beleid.

Vestiging

Kinderopvang De Carrousel bestaat momenteel uit drie groepen; twee groepen waarin maximaal twintig kinderen van 4 tot en met 8 jaar worden opgevangen en één groep waarin maximaal twintig kinderen van 8 tot en met 12 jaar worden opgevangen. Het team bestaat uit vijf beroepskrachten. Daarnaast worden vanuit de flexpool (vaste) invalkrachten ingezet. Sinds enkele maanden worden de beroepskrachten aangestuurd door een waarnemend locatiemanager. Zij is één dag per week aanwezig op de locatie.

Uitbreiding

Op 23 maart 2017 heeft de houder een wijzigingsverzoek ingediend om het aantal kindplaatsen te wijzigen van 60 naar 70. De houder is voornemens om een nieuwe groep te openen waarin maximaal tien kinderen tussen de 4 en 12 jaar zullen worden opgevangen. Er staat één vacature open. Daarnaast verklaart de waarnemend locatiemanager dat er nog een vacature zal worden geplaatst, om voldoende beroepskrachten in te kunnen zetten als de wijziging doorgang kan vinden.

Advies aan college van B&W

In dit onderzoek is het verzoek beoordeeld om het **aantal kindplaatsen te wijzigen van 60 naar 70**. Uit het onderzoek is gebleken dat deze wijziging redelijkerwijs kan plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen die zijn opgenomen in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en de daaruit voortvloeiende regelgeving. De toezichthouder adviseert om - mits aan overige wet- en regelgeving is voldaan - positief te besluiten op het wijzigingsverzoek vanaf de dagtekening van het besluit en dit op te nemen in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleidsplan

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld. Daarnaast is specifiek voor deze locatie een pedagogisch beleidsplan opgesteld.

De werkwijze, maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de vier basisgroepen, zoals het er na de gewenste uitbreiding uit zal zien, is opgenomen in een concept pedagogisch beleidsplan.

Gebruikte bronnen:

- Inspectiebezoek d.d. 19 april 2017
- Gesprekken met de waarnemend locatiemanager
- Concept pedagogisch beleid Carrousel, versie 2.0, januari 2016, ontvangen op 19 april 2017

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Het team bestaat uit vijf beroepskrachten. Tijdens het jaarlijkse inspectieonderzoek, d.d. 20 januari 2017, is op basis van een steekproef beoordeeld dat de personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Passende beroepskwalificatie

Tijdens het jaarlijkse inspectieonderzoek, d.d. 20 januari 2017, is op basis van een steekproef beoordeeld dat de personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

Indien de wijziging kan plaatsvinden zullen er vier groepen zijn. In de groepen Bogi's en Tijgertjes zullen maximaal twintig kinderen tussen de 4 en 8 jaar worden opgevangen. In de groep Toffies zullen maximaal twintig kinderen tussen de 8 en 13 jaar worden opgevangen. In de nieuwe groep Coolkids zullen maximaal tien kinderen tussen de 4 en 12 jaar worden opgevangen.

Op woensdag en vrijdag worden de groepen structureel samengevoegd tot één groep.

Beroepskracht-kind-ratio

Momenteel bestaat het team uit vijf beroepskrachten. De waarnemend locatiemanager verklaart dat er een vacature openstaat voor deze locatie. De waarnemend locatiemanager verklaart dat er daarnaast nog een vacature zal worden geplaatst, zodat de locatie voor 1 juni 2017 (wanneer zij willen gaan starten met de nieuwe groep) de beschikking heeft over in totaal zeven beroepskrachten. Hiermee zal redelijkerwijs voldaan worden aan de vereiste beroepskracht-kind-ratio.

Gebruikte bronnen:

- Inspectiebezoek d.d. 19 april 2017
- Gesprekken met de waarnemend locatiemanager
- Concept pedagogisch beleid Carrousel, versie 2.0, januari 2016, ontvangen op 19 april 2017
- Rapport inspectieonderzoek d.d. 20 januari 2017

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Op 23 maart 2017 is een nieuwe risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd die de actuele situatie betreft en waarbij de groepsruimte van de nieuwe groep Coolkids eveneens is geïnventariseerd. De risico-inventarisaties beschrijven de veiligheidsrisico's op de thema's verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden en de gezondheidsrisico's op de thema's ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. Aangezien de waarnemend locatiemanager verklaart de groepsruimtes nog te zullen voorzien van nieuw speelgoed, zodat deze beter aansluiten op de leeftijden van de verschillende kinderen, verdient het aanbeveling de risico-inventarisaties, zodra de ruimtes klaar zijn, nogmaals na te lopen.

Gebruikte bronnen:

- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid d.d. 23 maart 2017, ontvangen op 19 april 2017
- Inspectiebezoek d.d. 19 april 2017
- Gesprekken met de waarnemend locatiemanager

Accommodatie en inrichting

Binnenspeelruimte

De BSO maakt gebruik van vier groepsruimtes en een speelruimte die tussen de groepsruimtes van de Bogi's en Tijgertjes in ligt. Uit de plattegrond behorende bij de omgevingsvergunning (d.d. 21 maart 2012) blijkt dat er in totaal 257 m² aan binnenspeelruimte beschikbaar is. Dit betekent dat er voor de gewenste zeventig kinderen voldoende ruimte is.

De ruimtes zijn ingericht met divers speelmateriaal. Wel ogen sommige ruimtes wat leeg. De waarnemend locatiemanager verklaart dat zij nieuw speelmateriaal, zoals constructie-, knutsel- en fantasiemateriaal heeft besteld, dat de week na het inspectiebezoek geleverd zal worden. Tevens worden er nog nieuw zitmeubilair, tafels en 'kieskasten' besteld waar het speelgoed in uitgestald zal worden. De waarnemend locatiemanager wil samen met de kinderen kijken aan welk speelmateriaal nog behoefte is en zal dit nog aanschaffen. Redelijkerwijs zullen de ruimtes dan ook passend worden ingericht.

Buitenspeelruimte

De BSO maakt gebruik van een aangrenzende buitenruimte. Tevens verklaart de waarnemend locatiemanager dat er gebruik wordt gemaakt van het schoolplein van een nabijgelegen basisschool. Van de buitenspeelruimtes is geen plattegrond toegestuurd, maar op het oog is er voldoende buitenspeelruimte beschikbaar voor de gewenste zeventig kinderen.
De aangrenzende buitenspeelruimte is passend en in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen ingericht. Er is een zandbak en een speeltoestel. Daarnaast is er voldoende los speelmateriaal beschikbaar voor de kinderen zoals kinderfietsen, steppen en verschillende ballen.

Gebruikte bronnen:

- Plattegrond behorend bij omgevingsvergunning (d.d. 21 maart 2012), ontvangen op 19 april 2017
- Inspectiebezoek d.d. 19 april 2017
- Gesprekken met de waarnemend locatiemanager

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleidsplan

- Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in basisgroepen.
- A. De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
  Of
  B. De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

Beroepskracht-kind-ratio

- A. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
  - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
  - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.
  Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
  OF
  B. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
  - 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.
- De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

Accommodatie en inrichting

Binnenspeelruimte

- Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.
- De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Buitenspeelruimte

- Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.
- De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
- De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.
- De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Kinderopvang De Carrousel
KvK-vestigingsnummer	:	000019511329
Website	:	http://www.smallsteps.info
Aantal kindplaatsen	:	60
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Smallsteps B.V.
Adres houder	:	Postbus 586
Postcde en plaats	:	7550 AN Hengelo
KvK-nummer	:	60901934
Website	:	

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

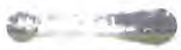
Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	[redacted]

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	19-04-2017
Opstellen concept inspectierapport	:	25-04-2017
Zienswijze houder	:	02-05-2017
Vaststellen inspectierapport	:	02-05-2017
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	02-05-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	02-05-2017
Openbaar maken inspectierapport	:	



Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

26 april 2017

Geachte

Graag maken wij van de gelegenheid gebruik om te reageren op het door u gemaakte inspectierapport naar aanleiding van het inspectiebezoek voor het verzoek tot wijziging van het aantal kindplaatsen op Kinderopvang De Carrousel. Smallsteps BSO de Carrousel is erg blij met de positieve uitkomst van rapport van de GGD om de wijzigingsverzoek op te nemen in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Wij zien u graag weer terug in de toekomst.

