Resultaatafspraken Directeur 2014		STAND VAN ZAKEN OP 1 OKTOBER 2014	
Ontwikkelingsbedrijf Gemeente Amsterdam	**Directeur:** (10)(2e)		
1. Bestuurlijke doelen en ambities (politieke resultaten)	Doelstellingen / meetbare resultaat	Wat zijn de risico's en de daarbij behorende beheersmaatregelen	Stand van zaken op
4.	Vernieuwing Erfpachtstelsel (10)(2e) (10)(2e)	- **1** - De beleidsmatige vernieuwing van het erfpachtstelsel wordt uitgewerkt conform het college akkoord. Waarbij eerst wordt gezorgd voor een heldere bestuursopdracht (2014) om vervolgens binnen die kaders nieuwe Algemene Bepalingen op te stellen, het overgangsbeleid uit te werken en het aanpalende beleid daarop af te stemmen (2015), Uitgangspunt is besluitvorming en over het nieuwe stelsel en de implementatie van het nieuwe stelsel in 2016 -	**Risico:** - Op basis van plan van aanpak kan bestuurlijke en maatschappelijke commotie ontstaan die om meer tijd vragen en beweging in het speelveld tot gevolg kunnen hebben waardoor het PVA moet worden aangepast - De implementatie wordt niet gerealiseerd conform de planning en/of conform de verwachtingen die de betrokken partijen (erfpachters, notarissen, makelaars etc.) hebben. - De implementatie van de vernieuwing van het stelsel vergt ondanks de externe inhuur veel capaciteit en flexibiliteit uit de eigen organisatie. Dat kan tot knelpunten leiden, omdat "de winkel gewoon open moet blijven tijdens de verbouwing". - Onvoldoende beschikbaarheid van middelen (geld en capaciteit) om de ICT op het noodzakelijke niveau te brengen. **Beheersing:** - In de voor te bereiden bestuursopdracht (2014) wordt invulling gegeven aan het risicomanagement in het project conform de 'herziene regeling risicovolle projecten'. - Het implementatievraagstuk is vanaf de aanvang onderdeel van de aanpak - intensiveren van contacten met belanghebbende partijen (waaronder de makelaars, erfpachters, banken, notarissen). - goede afstemming met bestuur.	**1 oktober 2014:** **1** - Het Bestuurlijk Team heeft op basis van het werkdocument VES richting gegeven aan de vernieuwing van het stelsel, een communicatielijn bepaald en opdracht gegeven om het werkdocument uit te werken tot een plan van aanpak dat in college en raadscommissie onderwerp van gesprek kan zijn. **2** **Stoplicht op 1 juli 2014:** **groen**
4.	Erfpachtbeheer (10)(2e) (10)(2e)	- 1 - De dienstverlening, de datakwaliteit en de communicatie naar de erfpachters zijn in 2014 sterk verbeterd zodat, conform de uitgangspunten, onder meer een klantenpanel operationeel is, accountmanagement voor grote klanten is geïmplementeerd, alle erfpachtcommunicatie in 'helder Amsterdams' geschiedt en de erfpachter zelf (online) inzicht kan verkrijgen in de 'eigen' gegevens.	**Risico:**	- Er is inmiddels een klantenpanel, de afspraken met 14020 zijn verhelderd, vraagbaakfunctie en Q&A's zijn verbeterd. Er wordt doorgewerkt aan het "helder Amsterdams" maken van alle standaarddocumenten. Op punten waar ICT-aanpassingen nodig zijn ter verbetering van de dienstverlening is geen voortgang geboekt doordat alle ICT-inspaningen gericht zijn op ADW, AFS en achterstallige release van Hermes. De introductie van AFS baart OGA zorgen vanwege de verminderde functionaliteit in het kader van erfpacht- en debiteurenbeheer.
