Gemeente Amsterdam

Stek Oost overlastmelding

Kernboodschap
Een bewoner van stek Oost ervaart ernstige overlast door buren 5.1, 2, e [redacted]. We zijn met stadgenoot in gesprek om de mogelijkheden rondom de aanpak naar overlastgevers en 5.1, 2, e [redacted] Dit gesprek loopt nog. Vanuit Wonen wordt daarnaast op directieniveau gevraagd om een oplossing v 5.1, 2, e [redacted]
En daarnaast met corporaties het gesprek aangegaan hoe om te gaan met dit soort situaties.

- Kennisnemen van de overlastmelding door een bewoner vanuit Stek Oost is gedaan.
- Onderwerp agenderen op de staf om de ontwikkelingen terug te koppelen.

Q&A

- *Wat zijn de mogelijkheden om* 5.1, 2, e *te helpen?*
  De gemeente voert het gesprek met Stadgenoot over de mogelijkheden tot overplaatsing naar een andere locatie binnen het bezit van Stadgenoot. Stadgenoot handelt volgens de "Werkinstructie bij overlast en incidenten" waarin taken en verantwoordelijkheden zijn beschreven. De aanpak van ernstige overlast en incidenten gebeurt in overleg met alle relevante veiligheids- en zorgpartners die zijn aangesloten bij de gemengde huisvestingsprojecten, zoals de wijkagent, het stadsdeel, GGD, Maatschappelijk dienstverlening, Vluchtelingenwerk en WPI. Het meldpunt Zorg- en Woonoverlast heeft hierin een regiefunctie.
  In diverse casussen heeft Stadgenoot de huurovereenkomst met de veroorzaker ontbonden en/of direct ingegrepen door samen met de gemeente de veroorzaker naar de zogenaamde afkoelwoning te verplaatsen. De gemeente en Stadgenoot hebben op basis van de bewonersbrief 'noodkreet Stek Oost' en input tijdens de bewonersbijeenkomsten verschillende acties ondernomen. Tevens worden de werkafspraken tussen de gemeente en de corporatie opnieuw bekeken.

- *Eerdere meldingen op stek Oost*
  Afgelopen najaar zijn op basis van signalen en incidenten op twee specifieke locaties de maatregelen opnieuw tegen het licht gehouden, in overleg met de bewoners. Op basis hiervan zijn extra maatregelen genomen door de gemeente en de corporaties.
  Naar aanleiding van een aantal opeenvolgende incidenten zijn gemeente Amsterdam en Stadgenoot medio 2021 met elkaar in gesprek gegaan over Stek Oost. Kort daarop volgde een brief van bewoners van Stek Oost: 'Noodkreet Stek Oost' waarin bewoners aandacht vroegen voor de veiligheid en leefbaarheid in het gebouw. Op 13 oktober 2021 hebben de Gemeente Amsterdam en corporatie Stadgenoot een gesprek

gehad op Stek Oost met een aantal bewoners, leden van de bewonerscommissie en community builders. Een reactie op de brief van de bewoners, met een samenvatting van de afspraken die op de bewonersbijeenkomst zijn gemaakt is op 12 november 2021 naar alle bewoners verzonden. Op 7 december is een informatiebijeenkomst zorg en overlast georganiseerd. GGD, Meldpunt zorg en overlast, Politie en Veiligheidscoördinator hebben een toelichting gegeven op hoe het meldproces gaat (wanneer kan je melden, bij wie, wat is vervolg na melding etc.). Na deze inleiding is uitgebreid gesproken met bewoners. Het belang van melden is nadrukkelijk onder de aandacht gebracht.

De gemeente en corporatie hebben onder andere naar aanleiding van de gesprekken met bewoners ingezet op het versterken van het sociaal beheer- Per 1 januari 2022 zijn Dynamo en Academie van de stad (5.1, 2, e) aan de slag op de locatie.

Andere relevante meldingen waren: begin augustus ontstond een situatie met een bewoner geëscaleerd die al eerder in beeld was met grensoverschrijdend gedrag en overlast (betasten van een vrouw in washok, vernielingen, vervuiling etc.). Meneer verblijft momenteel in een afkoelwoning en wordt gezien door het Leger des Heils. Een andere casus gaat over een Spaanse huurster die is overgebracht naar het SPOR.

- *Wat is de rol van de gemeente en Stadgenoot?*
  Stadgenoot is samen met de Gemeente verantwoordelijk voor het waarborgen van de veiligheid van de bewoners binnen het complex. De Gemeente erkent haar verantwoordelijkheid onder andere door het inzetten (en betalen) van de Academie van de Stad en het actief inzetten van een veiligheidscoördinator. Stadgenoot heeft een betrokken servicebeheerder op het complex ingezet.

  In februari 2021 is de ‘Inventarisatie veiligheid op en rond studentencomplexen’ naar de raad gestuurd. Daaruit bleek dat bij 53 van 64 wooncomplexen de veiligheid in orde was. Bij 11 complexen bestonden er (enige) zorgen over de veiligheid. Per complex zijn lokaal maatregelen genomen om deze zorgen weg te nemen. In de Stedelijke werkgroep Veiligheid studentencomplexen is afgesproken om de ontwikkelingen bij deze 11 complexen goed te monitoren. Inmiddels is het aantal panden op de monitorlijst verder teruggelopen. Stek Oost stond in eerste instantie niet op die lijst omdat de beoordeling van de veiligheid in 2020 als voldoende werd beoordeeld –op alle tien de beoordeelde punten kreeg Stek Oost van de Veiligheidscoördinator en de wijkagent het rapportcijfer 7 op een schaal van 10. Naar aanleiding van de meer recente incidenten en onrust zal Stek Oost op de monitorlijst worden gezet. Op het complex is maandelijks een monitor overleg in aanwezigheid van de veiligheidscoördinator en de wijkagent. Het meldpunt zorg en woonoverlast heeft de regie bij overlast gevende casuïstiek. Bij ernstige incidenten is de veiligheidscoördinator betrokken.