Convenant

De Treiteraanpak

Intimidatie in de woonomgeving

Amsterdam, 24 januari 2013

PARTIJEN

a) de burgemeester van Amsterdam, mede namens het College van Burgemeester en Wethouders;
b) de voorzitter van stadsdeel Centrum, mede namens het dagelijks bestuur;
c) de voorzitter van stadsdeel Noord, mede namens het dagelijks bestuur;
d) de voorzitter van stadsdeel Nieuw-West mede namens het dagelijks bestuur;
e) de voorzitter van stadsdeel West, mede namens het dagelijks bestuur;
f) de voorzitter van stadsdeel Oost, mede namens het dagelijks bestuur;
g) de voorzitter van stadsdeel Zuid, mede namens het dagelijks bestuur;
h) de voorzitter van stadsdeel Zuidoost, mede namens het dagelijks bestuur;
i) de hoofdofficier van het Arrondissementsparket Amsterdam;
j) politiechef van Regionale Eenheid Amsterdam namens de korpschef van politie;
k) Woningcorporatie De Alliantie Amsterdam;
l) Woningstichting Eigen Haard;
m) Woonstichting De Key;
n) Woningstichting Rochdale;
o) Stichting Stadgenoot;
p) Stichting Ymere;
q) Bureau Jeugdzorg Agglomeratie Amsterdam;
r) de William Schrikker Groep.

GELET OP HUN TAKEN

(ad a t/m h) de handhaving van de openbare orde en veiligheid, de coördinatie, regie en participatie bij hulpverlening en opvang en de taken op het gebied van leefbaarheid;
(ad i) de opsporing en vervolging van strafbare feiten en het toezicht op de uitvoering van strafvonnissen;
(ad j) de opsporing van strafbare feiten, handhaving van de openbare orde en hulpverlening aan hen die dit behoeven;
(ad k t/m p) het zorgdragen voor goede woonruimte en leefbaarheid in vitale wijken.
(ad q en r) het zorgdragen voor een veilige ontwikkeling van het kind en het bieden van jeugdbescherming, jeugdreclassering en pleegzorg.

OVERWEGEN

- dat het voorkomt dat een persoon of groep van personen herhaaldelijk wordt getreiterd en geïntimideerd in de woon- of werkomgeving waardoor deze persoon of groep van personen het gevoel om zich veilig en vrij in de woonomgeving te begeven, verliest;
- dat het treiteren en intimideren vaak bestaat uit een combinatie van overlast en strafbare feiten als bedreiging, belediging en vernieling en dat het een discriminatoir karakter kan hebben;
- dat het treiteren en intimideren plaatsvindt door een direct omwonende of persoon uit de buurt, waardoor het slachtoffer zich hieraan moeilijk kan onttrekken;
- dat treitersituaties niet altijd strafrechtelijk te kwalificeren zijn en zich kunnen kenmerken door heimelijke acties waardoor het moeilijk kan zijn het treiteren en intimideren aan te tonen of tot een individueel persoon te herleiden;
- dat het strafrecht niet altijd het geëigende instrument is om dergelijke ongewenste situaties te voorkomen of beëindigen en dat het noodzakelijk is waar mogelijk ook bestuursrechtelijke of civielrechtelijke instrumenten in te zetten;
- dat in elk van die gevallen sprake is van een persoonlijk drama maar ook van een publieke verontwaardiging over het kennelijke onvermogen van partijen om een einde te maken aan dit onrecht;
- dat de aanpak niet alleen gericht is op het aanpakken van de treiteraar(s), maar ook op de hulpverlening aan en het ondersteunen van het slachtoffer;
- dat partijen diverse instrumenten hebben om treitersituaties te beëindigen, voorkomen en daartegen op te treden;
- dat partijen er naar streven de werkzaamheden in treitersituaties op efficiënte en effectieve wijze op elkaar aan te laten sluiten;
- dat het hiervoor noodzakelijk en gewenst is onderling gegevens uit te wisselen;
- dat Burgemeester en Wethouders van Amsterdam op 13 november 2012 het 'Actieplan de Treiteraanpak', hebben vastgesteld;
- dat ter nadere uitwerking van dit Actieplan het onderhavige samenwerkings- en privacyconvenant wordt aangegaan;

- dat in het geval de tekst van dit convenant op het punt van gegevensverwerking afwijkt van de tekst van het 'Actieplan de Treiteraanpak", het bepaalde in dit convenant prevaleert;
- dat partijen ingevolge eigen regelgeving gehouden en verantwoordelijk zijn voor de juiste verwerking van de persoonsgegevens;
- dat het gewenst is dat als er bij één van de partijen een melding binnen komt, waarbij er een indicatie is dat er sprake kan zijn van treiteren of intimideren, deze mogelijke treiter- of intimidatiesituatie wordt voorgelegd aan de betreffende Stadsdeelregisseur;
- dat het gewenst is dat naast de stadsdelen in ieder geval de volgende diensten van de gemeente Amsterdam betrokken zijn bij de treiteraanpak: de Bestuursdienst (directies Openbare Orde en Veiligheid en Juridische Zaken), de GGD, de Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling, de dienst Basisinformatie, de Dienst Werk en Inkomen en de Dienst Wonen Zorg en Samenleven;
- dat het gewenst is dat bij de Stadsdeelregisseur en bij de Voorzitter van het Top10-team de gegevensverwerking plaatsvindt over de treitersituaties;
- dat partijen bij de uitwisseling van gegevens gehouden zijn aan wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens van individuele burgers, waarbij met name de bepalingen gesteld bij of krachtens de Wet bescherming persoonsgegevens en de Wet politiegegevens, het Besluit politiegegevens, de Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens, de Aanwijzing verstrekking van strafvorderlijke gegevens voor buiten de strafrechtpleging gelegen doeleinden, de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet Big) en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) van belang zijn;
- dat bij de gegevensuitwisseling de beginselen van noodzakelijkheid, proportionaliteit en subsidiariteit van toepassing zijn;
- dat de korpschef gelet op het bepaalde in artikel 20 van de Wet politiegegevens toestemming dient te verlenen voor het verwerken van politiegegevens ten behoeve van het samenwerkingsverband.

KOMEN OVEREEN

een samenwerkingsverband aan te gaan met het doel om enerzijds op effectieve en integrale wijze tot een aanpak van treiteren of intimidatie in de woon of werkomgeving te komen, teneinde een adequate bijdrage te leveren aan de vermindering van treiteren of intimidatie zodat slachtoffers van intimidatie in de woon of werkomgeving worden beschermd, treiteraars hun gedrag veranderen en stoppen met intimideren en de woon- en werkomgeving en de openbare orde en veiligheid in Amsterdam in belangrijke mate wordt verbeterd en anderzijds de privacy van de betrokkenen zoveel mogelijk te waarborgen.

EN MAKEN DAARTOE DE VOLGENDE AFSPRAKEN

Artikel 1 Definities

Betrokkene:

degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.

Bijzonder persoonsgegeven:

een persoonsgegeven betreffende iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, alsmede persoonsgegevens betreffende het lidmaatschap van een vakvereniging. Alsmede strafrechtelijke persoonsgegevens en persoonsgegevens over onrechtmatig of hinderlijk gedrag in verband met een opgelegd verbod naar aanleiding van dat gedrag.

Buitenkantinformatie:

relevante persoonsgegevens, met inbegrip van bejegeningsadviezen, die betrekking hebben op hulpverleningscontacten of mogelijkheden daartoe en die ondanks het beroepsgeheim in bepaalde gevallen, mede in het belang van de cliënt, gedeeld kunnen worden (*Informatieblad* van het College Bescherming Persoonsgegevens, Nummer 31A, februari 2012).

Persoonsgegeven:

elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Persoonsdossier:
het dossier dat de persoonsgegevens van de betrokkene bevat.

Treiteraanpak:
de aanpak die voortvloeit uit het op 13 november 2012 door de Burgemeester en Wethouders van Amsterdam vastgestelde 'Actieplan de Treiteraanpak'.

Treiteren of intimidatie:
herhaaldelijk wangedrag van een persoon of van meerdere personen tegen een specifiek persoon of specifieke personen of huishoudens. Dit wangedrag speelt zich af in de directe woon- en of werkomgeving van het slachtoffer waardoor deze geen mogelijkheden heeft om zich aan het wangedrag te onttrekken. Het wangedrag bestaat uit een combinatie van overlast en strafbare feiten, vaak vernieling en bedreiging, soms geweldpleging. De vermoedelijke veroorzaker of pleger is een direct omwonende of persoon uit de buurt. De incidenten vinden plaats rond de woning/het bedrijf van het slachtoffer, zijn gericht op het slachtoffer en zijn in die zin bewust gekozen. Er is sprake van onbetwist slachtofferschap.

Verwerken van persoonsgegevens:
elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van persoonsgegevens.

Zorgcoördinator:
de medewerker van de GGD, Bureau Jeugdzorg Agglomeratie Amsterdam / William Schrikker Groep die belast is met zorg(coördinatie).

Artikel 2 Gegevensverwerking

1. De gegevensverwerking in het kader van de treiteraanpak is gebaseerd op dit convenant.
2. Partijen verwerken de persoonsgegevens van betrokkenen uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het doel of de doeleinden van de treiteraanpak en in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke regelingen, waaronder in ieder geval begrepen de geheimhoudingsplichten die voor partijen gelden.
3. Onder het doel of de doeleinden van de treiteraanpak wordt mede begrepen de monitoring, daaronder begrepen proces- en effectevaluaties en (aan)sturing.
4. Partijen met een beroepsgeheim spannen zich in om toestemming van de betrokkene te krijgen voor het verstrekken van persoonsgegevens in verband met de treiteraanpak. Indien geen toestemming van betrokkene wordt verkregen, beoordeelt die partij of sprake is van het delen van informatie in het kader van bemoeizorg in de zin van de richtlijn Gegevensuitwisseling bemoeizorg van KNMG (april 2005). In dat geval kan wanneer dat noodzakelijk is, buitenkant informatie worden verstrekt.
5. In geval van verstrekking van persoonsgegevens van een betrokkene door een partij als bedoeld in lid 4, zonder toestemming van de betrokkene, beperkt de partij zich in beginsel tot buitenkantinformatie.
6. De partijen kunnen de persoonsgegevens uit de gezamenlijke gegevensverwerking uitsluitend verder verwerken, met inachtneming van het bepaalde in dit convenant, voor zover die verdere verwerking verenigbaar is met het doel of de doeleinden van dit convenant en voor zover noodzakelijk voor de goede uitoefening van de taak van de desbetreffende partij in dat kader.
7. De gezamenlijke gegevensverwerking vindt plaats in een persoonsdossier. Op deze persoonsdossiers is de Wet bescherming persoonsgegevens van toepassing. In bijlage 1 is het format voor een persoonsdossier opgenomen dat ten tijde van het ondertekenen van het convenant is vastgesteld.
8. In het persoonsdossier worden persoonsgegevens van betrokkenen opgenomen alsmede een plan van aanpak, de interventies en de resultaten van deze interventies.

9. Ten aanzien van de gezinsleden en de ingeschrevenen op het woonadres van degene van wie een persoonsdossier wordt samengesteld, worden uitsluitend identificerende gegevens opgenomen en persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om inzicht te krijgen in de vraag of een interventie in het gezin of in het huishouden noodzakelijk is.
10. Het persoonsdossier wordt in een bestand opgenomen. Dit bestand is het RIS-systeem.
11. De gegevensverwerking wordt aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens.

Artikel 3 De aansturing van de treiteraanpak

3.1 Bestuurlijke stuurgroep

3.1.1 De samenwerking in de treiteraanpak wordt bestuurd door het Bestuurlijk Overleg Jeugd, Zorg en Veiligheid (BOJZV).

3.1.2 De leden van de BOJZV voor de treiteraanpak zijn de burgemeester van Amsterdam, de wethouder Jeugd, de wethouder Zorg, de wethouder Discriminatie, de wethouder Wonen van de gemeente Amsterdam, de politiechef van de Regionale Eenheid Amsterdam, de hoofdofficier van het Openbaar Ministerie, de stadsdeelvoorzitter van stadsdeel Zuid en een vertegenwoordiger van de Woningcorporaties.

3.2 Ambtelijke stuurgroep

3.2.1. De samenwerking in de treiteraanpak wordt ambtelijk aangestuurd door de ambtelijke stuurgroep die is belast met de monitoring van de voortgang van de treiteraanpak, het oplossen van gesignaleerde knelpunten en bijsturing van het beleid.

3.2.2. De ambtelijke stuurgroep bestaat uit vertegenwoordigers van de politie, de woningcorporaties, het OM, de directie Openbare Orde en Veiligheid van de Bestuursdienst, de directie Juridische Zaken van de Bestuursdienst, de dienst Maatschappelijke Ontwikkeling, Bureau Jeugdzorg Agglomeratie Amsterdam / William Schrikker Groep, de GGD, de stadsdelen, de Dienst Wonen Zorg en Samenleven en de Dienst Werk en Inkomen.

Artikel 4 De uitvoering van de treiteraanpak.

4.1 De stadsdeelregisseur

4.1.1 In elk stadsdeel is een Stadsdeelregisseur treiteraanpak aangesteld.

4.1.2 De Stadsdeelregisseur beoordeelt aan de hand van de checklist die is opgenomen in bijlage 2 of meldingen van een vermoedelijke treiter- of intimidatiesituatie onder de treiteraanpak vallen.

4.1.3 Om te kunnen beoordelen of een situatie onder de treiteraanpak valt, kan hij partijen om aanvullende persoonsgegevens over de betrokkenen verzoeken en die gegevens samenbrengen in een persoonsdossier.

4.1.4 Wanneer de Stadsdeelregisseur, op basis van het persoonsdossier, oordeelt dat er geen sprake is van een situatie die valt onder de treiteraanpak, koppelt hij dit terug aan de meldende partij(en). De verwerkte persoonsgegevens worden vernietigd.

4.1.5 Wanneer de Stadsdeelregisseur oordeelt dat wel sprake is van een treiter- of intimidatiesituatie completeert hij, voor zover dat nodig is, het persoonsdossier en zet hij samen met partijen die instrumenten in die passen bij de zwaarte van het treiteren, de herhalingsfactor en het te verwachten effect.

4.1.6 De Stadsdeelregisseur draagt zorg voor een integraal (actie)plan van aanpak en voor de uitvoering daarvan door middel van de inzet van de instrumenten. Hij coördineert de interventies.

4.1.7 De Stadsdeelregisseur kan, indien dat noodzakelijk is voor de aanpak van de treitersituatie, medewerkers van partijen aanwijzen die kennis kunnen nemen van de verwerkte persoonsgegevens voor een analyse van de situatie en om tot een adequate interventiestrategie te komen.

4.1.8 De gegevens uit het persoonsdossier die afkomstig zijn van politie en Openbaar Ministerie kunnen door de corporaties niet direct gebruikt worden voor een uitvoering van een interventie. Indien een corporatie politiële of justitiële gegevens nodig heeft ten behoeve van een daadwerkelijke interventie worden die gegevens desgevraagd en indien de vigerende regelgeving dat toestaat door politie en Openbaar Ministerie voor dat doel aan de corporatie verstrekt.

4.1.9 De Stadsdeelregisseur bepaalt, indien dat noodzakelijk is om een einde te maken aan een treitersituatie, met inachtneming van bepaalde in het vorige lid, aan wie gegevens uit het persoonsdossier verstrekt kunnen worden en welke gegevens het betreft.

4.1.10 De Stadsdeelregisseur kan escaleren naar de voorzitter van het Top10-team op basis van de in bijlage 3 neergelegde opschalingfactoren.

4.2 Top 10-team

4.2.1 Er is een Top10-team dat is belast met de aanpak van de ergste treitersituaties.

4.2.2 Het Top10-team wordt voorgezeten door de stedelijk regisseur treiteraanpak.

4.2.3 De voorzitter van het Top10-team laat zich bijstaan door de procesmanager treiteraanpak die is belast met procesbegeleiding en monitoring van de uitvoering van de gemaakte afspraken.

4.2.4 De vaste leden van het Top10-team zijn: de voorzitter van het Top10-team, de procesmanager alsmede een vertegenwoordiger van de directies Openbare Orde en Veiligheid, Juridische Zaken van de Bestuursdienst, van de politie, van de woningbouwcorporaties, van de stadsdelen, van de GGD en van het OM.

4.2.5 Aan het Top10-team kunnen indien dat noodzakelijk is om aan een bepaalde treitersituatie een einde te maken, de volgende deelnemers worden toegevoegd: de stadsdeelregisseur van de casus, de stadsdeelvoorzitter van het betrokken stadsdeel, de directeur van de betrokken woningcorporatie en indien betrokken: vertegenwoordigers van Bureau Jeugdzorg Agglomeratie Amsterdam / William Schrikker Groep en de GGD.

4.2.6 De leden van het Top10-team hebben inzage in het betreffende persoonsdossier.

4.2.7 De in het vorige lid bedoelde leden kunnen slechts kennis nemen van de persoonsgegevens ter beoordeling van de situatie en om tot een adequate interventiestrategie te komen.

4.2.8 De gegevens uit het persoonsdossier die afkomstig zijn van politie en Openbaar Ministerie kunnen door de corporaties niet direct gebruikt worden voor een uitvoering van een interventie.

Indien een corporatie politiële of justitiële gegevens nodig heeft ten behoeve van een daadwerkelijke interventie worden die gegevens desgevraagd en indien de vigerende regelgeving dat toestaat door politie en Openbaar Ministerie voor dat doel aan de corporatie verstrekt.

4.2.9 De voorzitter van het Top 10-team bepaalt, met inachtneming van bepaalde in het vorige lid, aan wie gegevens uit het persoonsdossier verstrekt kunnen worden en welke gegevens het betreft, indien dat noodzakelijk is om een einde te maken aan een treitersituatie.

4.3 Analyseteam

4.3.1 Het Analyseteam is belast met de eerste toetsing van een door een stadsdeelregisseur of de stedelijk projectleider ingebrachte top10-casus aan de opschalingsfactoren als genoemd in bijlage 3, de beoordeling en advisering over de te voeren aanpak inclusief de acties die kunnen worden genomen en de randvoorwaarden van de te voeren aanpak. Het Analyseteam beoordeelt of een casus aan de voorzitter van het Top10-team moet worden doorgeleid.

4.3.2 Het Analyseteam wordt voorgezeten door de stedelijk projectleider treiteraanpak.

4.3.3 De vaste leden van het Analyseteam zijn, naast de voorzitter, de procesmanager, de projectsecretaris alsmede een vertegenwoordiger van de directie Juridische Zaken van de Bestuursdienst, van de Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling, van de woningbouwcorporaties, van de stadsdelen, van de politie en van het OM.

4.3.4 De leden die per casus kunnen variëren zijn vertegenwoordigers van de GGD en Bureau Jeugdzorg Agglomeratie Amsterdam / William Schrikker Groep.

4.3.5 De stedelijk projectleider treiteraanpak bepaalt welke persoonsgegevens noodzakelijkerwijze aan de deelnemers aan het Analyseteam moeten worden verstrekt opdat zij een gedegen afweging kunnen maken.

4.4 Stedelijk projectleider treiteraanpak

4.4.1 De stedelijk projectleider treiteraanpak is belast met de beleidsmatige aspecten van de treiteraanpak waaronder mede wordt begrepen de monitoring en bijsturing van de treiteraanpak.

4.4.2 De stedelijk projectleider treiteraanpak en de door hem aangewezen medewerkers van partijen hebben toegang tot de persoonsdossiers die onder regie zijn van een stadsdeelregisseur en de voorzitter van het Top10-team.

4.4.3 De stedelijk projectleider kan escaleren naar de voorzitter van het Top10-team op basis van de in bijlage 3 neergelegde opschalingfactoren.

Artikel 5 Verantwoordelijke

Partijen zijn gezamenlijk de verantwoordelijke als bedoeld in art. 1 onder d van de Wbp voor de gezamenlijke gegevensverwerking.

Artikel 6 Rechten betrokkene

Een betrokkene als bedoeld in art. 1 onder f van de Wbp kan zich in het kader van hoofdstuk 6 van de Wbp "de rechten van de betrokkene" schriftelijk tot de Burgemeester van Amsterdam als voorzitter van de bestuurlijke stuurgroep wenden.

Artikel 7 Bewaartermijn en gegevens

Persoonsgegevens die verwerkt worden in het persoonsdossier worden uiterlijk na vijf jaar na de laatste verwerking vernietigd, tenzij een gerechtelijke procedure tot langere bewaring noopt.

Artikel 8 Beveiliging persoonsgegevens

1. Partijen beveiligen de persoonsgegevens van de betrokkenen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking en treffen daartoe de nodige passende technische en organisatorische maatregelen.
2. Deze maatregelen betreffen onder meer maar niet uitsluitend:
    a) Maatregelen met betrekking tot de toegang tot de persoonsgegevens;
    b) De lees- en schrijfbevoegdheden van de medewerkers;
    c) Het vereiste niveau van beveiliging.

Artikel 9 Verhouding met samenwerkingsverbanden en de zorg

1. In het geval een betrokkene onder de aanpak van een ander samenwerkingsverband valt, beziet de Stadsdeelregisseur dan wel de voorzitter van het Top10-team in samenwerking met de coördinator/ regisseur van die andere aanpak, welke aanpak voor de betrokkene(n) het meest geschikt is gelet op de doeleinden van de verschillende samenwerkingsverbanden en welke gegevens, indien dat is toegestaan op grond van de vigerende regelgeving, noodzakelijkerwijs worden uitgewisseld.
2. In het geval een betrokkene hulpverlening ontvangt, beziet de Stadsdeelregisseur dan wel de voorzitter van het Top10-team in samenwerking met de zorgcoördinator welke aanpak voor de betrokkene(n) het meest geschikt is en welke gegevens, indien dat is toegestaan op grond van de vigerende regelgeving, noodzakelijkerwijs worden uitgewisseld.

Artikel 10 Evaluatie en beheer.

De directie Openbare orde en Veiligheid is verantwoordelijk voor de evaluatie en het beheer van het convenant.

Artikel 11 Wijzigingen en aanvullingen van het convenant

1. Partijen kunnen in gezamenlijkheid de doeleinden van dit convenant wijzigen.
2. De bestuurlijke stuurgroep treiteraanpak kan nadere regels stellen inzake de wijze van samenwerking tussen partijen. Daarbij kan worden afgeweken van het bepaalde in dit convenant waar het gaat om de inrichting, het gebruik, de wijze van verkrijging en de aanlevering van persoonsgegevens.
3. Partijen die niet in de bestuurlijke stuurgroep zijn vertegenwoordigd krijgen de voorgenomen wijzigingen voor commentaar voorgelegd.
4. Van de wijzingen of nadere regelingen wordt mededeling gedaan aan partijen en de beheerder als bedoeld in artikel 10 voegt ze als addendum bij het convenant.

Artikel 12 Inwerkingtreding, toetreding en opzegging

1. Dit convenant treedt in werking op de tweede dag na publicatie daarvan in het Gemeenteblad en werkt terug tot en met 1 januari 2013.
2. Het convenant wordt telkens met één jaar stilzwijgend verlengd, tenzij de bestuurlijke stuurgroep anders beslist.
3. Dit convenant staat open voor toetreding door een andere partij die de gezamenlijke doelstelling van de partijen onderschrijft; toetreding geschiedt slechts na instemming van partijen.
4. Dit convenant kan eenzijdig worden opgezegd met inachtneming van een termijn van twee maanden of op elk moment zonder opzegtermijn wanneer dit gebeurt met instemming van alle partijen.

Bijlage 1: Overzicht velden registratie Treiteraanpak bijlage

Een treiterdossier bevat twee of meerdere persoonsdossiers. Zowel van de treiteraar(s) en van slachtoffer(s). Het systeem waarin de registratie moet plaatsvinden wordt nog ontwikkeld.
Onderstaande velden zijn een eerste indicatie van de velden die noodzakelijk zijn om het proces van de Treiteraanpak voor de Stadsdeelregisseur te ondersteunen.
X = wordt geregistreerd, - = wordt niét geregistreerd

Dossier verantwoordelijke	**Zaak**	
Stadsdeelregisseur/Informatiemakelaar	x	
Opmerking bij SD regisseur/Informatiemakelaar	x	
Procesmanager Top10	x	
Opmerking bij Procesmanager Top10	x	
Dossier afsluiting / status		
Opschalingsniveau 1(geel) -2 (oranje) -3 (rood)	x	
Datum opschaling/afsluiting	x	
Reden opschaling/afsluiting	x	
Doorgegeven aan / regie bij	x	
Opmerking/toelichting bij doorgeven / regie	x	
Opmerking/toelichting bij opschaling/afsluiting	x x	
Persoon	**Dader**	**Slachtoffer**
Persoonsaanduiding	x	x
Rol	Dader	Slachtoffer
BSN	x	-
Naam	x	x
Geslacht	x	x
Geboortedatum	x	-
Adres - huidig	x	x
Telefoon/mailadres	x	x
Gezinssamenstelling/leefsituatie	x	-
"Wie wonen op dat adres"	x	-
Huiseigenaar/Woningcorporatie	x	x

Toestemming ivm privacy/waarom niet?	x	x
Opmerking/toelichting	x	x
Wordt gediscrimineerd/discrimineert?	x	x
Bekend bij samenwerkingsverbanden? (+ datum check)	x	-
Opmerking/toelichting bij check samenw.verbanden	x	-
GGD: Bekend bij GGD?	x	x
GGD: Bejegeningsadvies:	x	x
Strafrecht/politie: Mutaties mbt treitersituatie	x	x
Strafrecht/politie: Aangiften mbt treitersituatie	x	-
Strafrecht/politie: PV van bevindingen	x	-
Strafrecht/politie: veroordelingen mbt treitersituatie	x	-
Politie: Analyse/advies gevaarzetting	x	-
Opmerking toelichting bij strafrechtelijk verleden	x	-
Woningcorporatie: Bekend bij woningcorporatie	x	x
Meldingen over huurdersgedrag overlast	x	-
Bewonersonderzoek?		
Ondersteuning slachtoffer	-	x
Overleden?	x	x
Datum overlijden	x	x
Zaak		
Locatie overlast		
Omwonendenonderzoek? Ja/nee		
Uitkomst omwonendenonderzoek? datum		
Status dossier politie/GGD/Woco/etc.		
Advies politie aanpak	x	x
Advies GGD/Jeugdzorg/William Schrikker Groep mbt kans op herhaling, aanpak/Einde interventieverklaring	x	-
Advies GGD/Jeugdzorg/William Schrikker Groep mbt toeleiding naar zorg	x	x
Advies Woningcorporatie aanpak/laatste kansbeleid?	x	-
Advies Samenwerkingsverband	x	-
Uitkomst afstemming TOP600	x	-
Regie belegd bij	x	-
Melding Treiteraanpak		

Datum begin klachten	-	x
Locatie klachten	-	x
Datum melding	-	x
Melder	-	x
Eerdere meldingen gedaan	-	x
Verwezen via organisatie	-	x
Situatieschets	-	x
1e inventarisatie / ondernomen stappen	-	x
Activiteiten / te ondernemen actie	-	x
Soort overlast	-	x
Hoofdproblematiek	-	x
Enkel- of meervoudige problematiek	-	x
Dadergerichte acties (Partners Treiteraanpak)		
Naam partner (Politie, WoCo, GGD, etc)	x	-
Acties- uitvoerder	x	-
Resultaat Acties	x	-
Datum Resultaat Acties	x	-
Slachtoffergerichte acties (Partner Treiteraanpak)		
Naam partner (Politie, WoCo, GGD, etc)	-	x
Acties- uitvoerder	-	x
Resultaat Acties	-	x
Datum Resultaat Acties	-	x
Plan van Aanpak Doelgroep aanpak		
Datum Plan van Aanpak	x	-
Opmerking/toelichting Plan van Aanpak	x	-
Doelstelling - leefgebieden	x	-
Doelstelling - startdatum	x	-
Doelstelling - einddatum	x	-
Doelstelling - opmerking/toelichting	x	-
Doelstelling - status	x	-
Acties - uitvoerder	x	-
Acties - naam professioneel netwerk	x	-
Acties - naam eigen kracht	x	-
Acties - naam teamlid	x	-
Acties - leefgebied	x	-

Acties - startdatum	x	-
Acties - einddatum	x	-
Acties - status	x	-
Acties - opmerking/toelichting	x	-
Contact		
Datum contact	x	x
Wijze van contact	x	x
Plaats van contact	x	x
Contactpersoon	x	x
Persoon bereikt?	x	x
Titel contact	x	x
Verslag contact	x	x
Contact met - personen	x	x
Contact met - professioneel netwerk	x	x
Contact met - intern	x	x
Contact met - overig	x	x
Brieven	x	x

Bijlage 2: Wanneer valt een situatie onder de Treiteraanpak?

Er is gelet op de definitie in artikel 1 sprake van treiteren of intimidatie bij herhaaldelijk wangedrag van een persoon of personen tegen een specifiek persoon, personen of huishoudens. Dit wangedrag speelt zich af in de directe woon- en of werkomgeving van het slachtoffer waardoor deze geen mogelijkheden heeft om zich aan het wangedrag te onttrekken. Het wangedrag bestaat uit een combinatie van overlast en een of meer strafbare feiten, vaak vernieling en bedreiging, soms geweldpleging. De vermoedelijke veroorzaker of pleger dient een direct omwonende of persoon uit de buurt te zijn. De incidenten vinden plaats rond de woning/het bedrijf van het slachtoffer, zijn gericht op het slachtoffer en zijn in die zin bewust gekozen. Er is sprake van onbetwist slachtofferschap.

Om onder de treiteraanpak te kunnen vallen zal sprake moeten zijn van:

1) wangedrag dat herhaaldelijk plaatsvindt en;
2) (bewust) gericht is tegen specifieke personen of huishoudens en;
3) zich afspeelt in de directe woon- en of werkomgeving van het slachtoffer en;
4) waarbij de vermoedelijke veroorzaker(s) of pleger(s) een direct omwonende of persoon uit de buurt is en;
5) onbetwist slachtofferschap.

Gelet op de bovenstaande cumulatieve criteria moet de Stadsdeelregisseur beoordelen of er sprake is van een treitersituatie. Pas als aan de criteria wordt voldaan kan de noodzakelijkheid aan de orde zijn om het persoonsdossier te completeren en een aanpak in het kader van de treiteraanpak te doen. Dit blijft een afweging, als bijvoorbeeld blijkt dat het wangedrag is gestopt kan worden afgezien van het completeren van het persoonsdossier.

Hieronder een toelichting ten behoeve van die beoordeling.

1) Wangedrag dat herhaaldelijk plaatsvindt

Er moet sprake zijn van herhaaldelijk wangedrag. Een 'gewone' burenruzie over bijvoorbeeld een enkele keer een fiets in de gang valt niet onder wangedrag, maar zou wel kunnen escaleren naar wangedrag.

Onder wangedrag vallen allerlei gedragingen die op zichzelf of in onderlinge samenhang bezien, kunnen worden gezien als treiteren of intimidatie. Gedragingen waaraan gedacht kan worden zijn (ernstige) misdrijven, overtredingen of ook gedrag dat niet als zodanig valt te kwalificeren, zoals bedreiging van of fysiek geweld gericht tegen het slachtoffer, het bekladden van diens woning of het beschadigen van zijn auto of andere bezittingen, het opzettelijk veroorzaken van geluidsoverlast, intimiderend voor het slachtoffer gaan staan, een ballon water tegen het raam gooien, belletje trekken, naroepen/nafluiten op straat, voor het slachtoffer fluimen, achter het slachtoffer aanlopen. Gedrag dat instrumenteel wordt gebruikt om bijvoorbeeld het slachtoffer geld af te persen, valt buiten de treiteraanpak.

Vereist is dat het wangedrag herhaaldelijk plaatsvindt. Om van herhaaldelijk wangedrag te kunnen spreken moeten er in beginsel een minimum van drie gedocumenteerde incidenten in het afgelopen jaar zijn geweest. Omdat veel treiter en intimidatiegedrag in het geniep plaatsvindt, dient aannemelijk te worden gemaakt dat deze incidenten plaatsvinden. In de beoordeling of er sprake is van wangedrag moet dit meegewogen worden. Zo neemt de aannemelijkheid van het incident toe als er bijvoorbeeld:

- de schade kan worden vastgesteld door een ander dan het slachtoffer;
- getuigen zijn van het incident;
- de gedraging wordt erkent door de veroorzaker of pleger of;
- het Openbaar Ministerie voornemens is strafrechtelijk te interveniëren.

Van herhaaldelijk kan in uitzonderingsgevallen ook sprake zijn na één misdrijf waarbij er aanwijzingen zijn dat de vrees voor toekomstig wangedrag gerechtvaardigd is. Dit dient gemotiveerd te worden.

2) (Bewust) gericht is tegen specifieke personen of huishoudens

Het wangedrag moet (bewust) gericht zijn tegen een specifiek persoon of huishouden.

Aan het bewuste is voldaan als de veroorzaker of pleger in redelijkheid kon overzien dat zijn wangedrag door een persoon of huishouden als wangedrag wordt ervaren, bijvoorbeeld omdat dit plaatsvindt in een gemeenschappelijke ruimte of omdat de veroorzaker of pleger hier eerder door het slachtoffer op is aangesproken. Uit de uiting van het wangedrag kan het bewuste ook blijken, bijvoorbeeld als daarin een verwijzing naar seksuele geaardheid, handicap of culturele achtergrond plaatsvindt.

De gerichtheid moet worden geobjectiveerd. Het slachtoffer moet zich als zodanig getreiterd of geïntimideerd voelen, bijvoorbeeld het gevoel dat deze in woongenot of bewegingsvrijheid wordt beperkt (gedrag aanpast op vermijden contact met veroorzaker of pleger) of deze overweegt te verhuizen of zijn onderneming te verplaatsen. Daarnaast moet in algemene zin, gezien de aard en de omstandigheden, het gedrag in redelijkheid ook als zodanig gezien worden.

Een groep (hang) jongeren die een balletje trappen op een plein of soms wat luidruchtig zijn naar alles en iedereen vallen, zijn zich er misschien wel van bewust dat hun gedrag als overlast gevend kan worden ervaren maar zij richten hun gedrag niet specifiek op personen of huishouden en vallen daardoor niet onder niet onder de treiteraanpak.

Als daarentegen een (of meer dan een) persoon stelselmatig ernstig wangedrag vertoont tegenover meerdere buren/omwonenden of zich tegenover hen intimiderend gedraagt en ondanks daarop te zijn aangesproken, doorgaat met vertonen van ernstig wangedrag en intimiderend gedrag dan wordt bij geacht dit bewust tegen die omwonenden te doen. Deze gevallen vallen dus wel onder de treiteraanpak.

3) Afspelen in de directe woon- en of werkomgeving van het slachtoffer

Het wangedrag dient een directe relatie te hebben met de gemeente Amsterdam. Bij de directe woon- of werkomgeving moet gedacht worden aan pand, straat, buurt of wijk.

Bij bewoning in Amsterdam zal snel aan deze voorwaarde voldaan zijn, maar als het wangedrag deels ook plaatsvindt op de werkplek buiten Amsterdam kan dit in de

beoordeling of sprake is van herhaaldelijk wangedrag betrokken worden. Voor wangedrag op de werkplek in Amsterdam kan gedacht worden aan een situatie waarin door jongeren met intimiderend gedrag wordt voorkomen dat een snackbar wordt bezocht.

4) Vermoedelijke veroorzaker(s) of pleger(s) is een direct omwonende of persoon uit de buurt

De veroorzaker of pleger dient een direct omwonende te zijn of een persoon uit de buurt. Dit dient tenminste één keer te zijn vastgesteld door:

- een strafbaar feit (misdrijf of overtreding) waarvoor het Openbaar Ministerie voornemens is een strafrechtelijke interventie toe te passen;
- tenminste één gedraging waarbij dit anderszins is vastgesteld, zoals door getuigen van het incident of erkenning door de veroorzaker of pleger.

Door het heimelijke karakter van veel wangedrag is de mogelijke betrokkenheid daarbij van de veroorzaker of pleger moeilijk aan te tonen. Bij de treiteraanpak kunnen die incidenten worden betrokken waarbij er aanwijzingen zijn van betrokkenheid, zoals woonachtig zijn in dezelfde portiek, deel uitmaken van dezelfde groep of familie, of als gastheer fungeren voor ander veroorzakers of plegers.

5) Onbetwist slachtofferschap

Van onbetwist slachtofferschap is sprake als het slachtoffer zelf geen wangedrag pleegt anders dan een gematigde (voorstelbare) reactie op eerder herhaaldelijk ernstig wangedrag van een ander. De overlast komt in overwegende mate van één kant. Bij de beoordeling of hiervan sprake is kan eerder wangedrag (bijvoorbeeld blijkend uit een eerdere huisuitzetting of antecedenten (mishandeling, bedreiging)) een rol spelen. Het slachtoffer voelt zich in zijn woongenot of bewegingsvrijheid beperkt en past om die reden zijn gedrag aan of overweegt te verhuizen.

Bijlage 3: Opschalingsfactoren (voor opschaling naar voorzitter van het top10-team)

De stadsdeelregisseur schaalt een treitersituatie op naar de voorzitter van het Top10-team als sprake is van een of meer van onderstaande factoren:

Er is sprake van:

1) zeer kwetsbare slachtoffers (slachtoffers zijn absoluut niet weerbaar, durven hun woning/ werk niet (meer) te verlaten en/of zijn voornemens te gaan verhuizen);
2) een zeer grote kans op herhaling/escalatie waarbij het slachtoffer gevaar loopt;
3) een situatie die ondanks eerdere inspanningen onder regie van de stadsdeelregisseur onvoldoende resultaten heeft opgeleverd waarbij er geen perspectief lijkt te zijn op snelle beëindiging. Dit kan bijvoorbeeld vanwege een verschil in visie over de aanpak bij betrokken organisaties, gebrek aan capaciteit, de complexiteit/ ernst van de situatie.

BIJLAGE 4: TEKENBLAD

Partij	Namens deze	Handtekening
Gemeente Amsterdam	Mr. E.E. van der Laan Burgemeester van Amsterdam	[redacted]
Stadsdeel Centrum	Mw. J. van Pinxteren Stadsdeelvoorzitter	[redacted]
Stadsdeel Noord	Mw. H. Elbers Stadsdeelsecretaris	[redacted]
Stadsdeel Zuidoost	Dhr. T. Herrema Stadsdeelvoorzitter	[redacted]
Stadsdeel Nieuw-West	Dhr. A. Baâdoud Stadsdeelvoorzitter	[redacted]
Stadsdeel West	Mw. M. Kuitenbrouwer Stadsdeelvoorzitter	[redacted]

Stadsdeel Zuid	Dhr. P. Slettenhaar Stadsdeelvoorzitter	[redacted]
Stadsdeel Oost	Mw. F. Elatik Stadsdeelvoorzitter	[redacted]
Regiopolitie Amsterdam-Amstelland	Dhr. P.J. Aalbersberg Hoofdcommissaris	[redacted]
Arrondissementsparket Amsterdam	mr. G.T. Hofstee Hoofdofficier van Justitie	[redacted]
Bureau Jeugdzorg Agglomeratie Amsterdam	Dhr. dr. E. Gerritsen Bestuursvoorzitter	[redacted]
William Schrikker Groep STICHTING YBIJR	Mw. drs. A.J. Rotering Directeur	[redacted]
Woonstichting Eigen Haard	Dhr. N. Nieman Bestuurder	[redacted]
Woningstichting Rochdale	Mw. H. van Buren Bestuurder	[redacted]

Woningcorporatie Ymere	Dhr. P.D. de Jong Bestuurder	[redacted]
Woningcorporatie Stadgenoot	Dhr. F. Storm Directeur Wonen	[redacted]
Woonstichting De Key	Dhr. R. Haans Directeur	[redacted]
Woningcorporatie De Alliantie	Mw. A.J.P.M. Wilbers Directeur	[redacted]