Gemeente Amsterdam

Evaluatie op basis van de humanitaire toets, noodopvanglocatie Westerhoofd (MS Galaxy)

Aan Wethouder Opvang (MO/BW, Ongedocumenteerden, Vluchtelingen)
Van Miranda Zwiers, programmamanager COA-opvanglocatie Westerhoofd, m.zwiers@amsterdam.nl, 06-3860 9439

Datum maandag 26 augustus 2024

Bestuurlijke achtergrond

Op 4 juni 2024 heeft het COA bij de gemeente Amsterdam een verzoek ingediend om de tijdelijke noodopvanglocatie aan het Westerhoofd met een jaar te verlengen, tot 20 oktober 2025. Om tijdens de collegevergadering van 15 oktober 2024 een besluit te kunnen nemen over dit verzoek, is in juli 2024 de evaluatie op basis van de humanitaire toets nogmaals uitgevoerd. Een positieve uitkomst van deze evaluatie is voor het college een voorwaarde om in te kunnen stemmen met de verlenging van deze opvanglocatie.
Het huidige toetsingskader is speciaal ontwikkeld voor de evaluatie van de opvang op het Westerhoofd door het voormalige stedelijk coördinatieteam asielzoekers en vluchtelingen en vastgesteld door het college van Amsterdam op 6 december 2022.
Tegelijkertijd met het vaststellen van het toetsingskader op 6 december 2022, zijn de uitkomsten van de eerste evaluatie gedeeld in de raadsinformatiebrief van 16 december 2022.
Op 1 februari 2023 heeft een tweede evaluatie plaatsgevonden die de basis vormde voor het collegebesluit d.d. 15 februari 2023 over het verzoek vanuit het rijk voor de verlenging van de periode van de tijdelijke noodopvang en een ophoging van de capaciteit naar maximaal 1500 personen.
De derde evaluatie is in de zomer van 2023 uitgevoerd. Het college heeft op 19 september 2023 besloten aan het verzoek van het COA tegemoet te komen om de opvang op de MS Galaxy te verlengen tot 4 april 2024.
De vierde evaluatie is in november 2023 uitgevoerd. En op 27 februari 2024 heeft het college besloten akkoord te gaan met ruim een half jaar tot 20 oktober 2024.

Met behulp van de humanitaire toets wordt aan de hand van onderstaande 5 thema's een beeld gegeven van de huidige situatie op het schip, van eventuele ontwikkelingen en een beoordeling of aan de vooraf bepaalde criteria is voldaan. De 5 thema's zijn:

1. **Fysieke locatie en voorzieningen**
2. **Veilig**
3. **Gezondheidszorg**
4. **Werk en dagbesteding**
5. **Dagelijks leven**

De toets is een praktische uitwerking van Europese richtlijnen (richtlijn 2013/33/EU, beter bekend als de Opvangrichtlijn), nationale regeling (Regeling verstrekkingen asielzoekers 2005), een uitspraak van de voorzieningenrechter en zorgen van de Kinderombudsman. Dit betekent dat sommige van de criteria, zoals alles onder '1. Passende huisvesting', criteria zijn voor reguliere COA-locaties. Zoals vooraf bekend, kan op een schip anders dan in een gebouw, niet letterlijk aan al deze criteria worden voldaan. Wel kan zoveel mogelijk aan de intentie tegemoet worden gekomen.

Algemeen beeld van de bewoners Westerhoofd

Op 27 augustus zijn er 1558 verbonden aan de opvang Westerhoofd, waarvan 140 op een grijze bedden of logeerregeling.
Grijs-bed: bewoner logeert minimaal 2 weken ergens anders. Bewoner heeft dezelfde plichten als locatiebewoner.
Logeerregeling: bewoner woont tijdelijk bij een kennis waar hij voor de periode ook ingeschreven staat. Uitzondering voor meldplicht (is een keer per twee weken telefonisch).

Van de 1558 mensen zijn er 1264 man en 294 vrouw. Hieronder zijn 92 minderjarigen in de volgende leeftijdscategorieën: 10 in de leeftijd van 0-3 jaar, 10 in de leeftijd van 4-5 jaar, 38 in de leeftijd van 6-12 jaar en 34 in de leeftijd van 13-17 jaar.
Op de opvang verblijven 501 statushouders, waarvan er 219 gekoppeld zijn aan Amsterdam.
Top 4 landen van herkomst zijn: Syrië, Jemen, Turkije en Eritrea.

Hieronder volgt per thema de uitkomst van de evaluatie op basis van de humanitaire toets voor de COA-opvanglocatie Westerhoofd zoals uitgevoerd in juli 2024.

1 Fysieke locatie en voorzieningen

1a. Passende huisvesting

- *Een slaapkamer per gezin*

Op het schip zijn geen familiekamers beschikbaar. Alle bewoners krijgen dezelfde ruimte aangeboden. Dit is een kamer waar twee bedden in staan, met de mogelijkheid om twee extra bedden uit te klappen op 1.50 meter hoogte. Dit is gezien de beperkte ruimte niet wenselijk. Alleen ouders met een baby kunnen hier op eigen verzoek gebruik van maken.
Gezinnen worden bij elkaar geplaatst in aansluitende kamers met een tussendeur of tegenover elkaar zodat er zicht is voor de ouders op hun kinderen. Hierdoor is er ook een mogelijkheid om een leefruimte te creëren waar ze kunnen spelen in familieverband. Vooral 's avonds is dit belangrijk.

- *Slaapkamer voor maximaal zes personen van hetzelfde geslacht*

Op het schip zijn geen groepskamers. De kamers worden vanwege de kleine oppervlakte verdeeld over twee personen van hetzelfde geslacht of door echtparen. En bij voldoende ruimte wordt er op verzoek van de bewoners zelf ook rekening gehouden met nationaliteit, geloof en mensen in de lhbtiq+-doelgroep.

- *Vier muren, een plafond, een deur die kan worden afgesloten en een raam dat kan worden geopend*

De kamers zijn afsluitbaar en beschut aan alle kanten. Omdat dit een zeeschip betreft kunnen de ramen niet worden geopend. Er is een luchtventilatiesysteem dat zorgt voor gefilterde lucht. Frisse lucht kunnen de bewoners opdoen onder andere op het autodek; dit staat 24 uur per dag in contact met de buitenlucht en buiten. Daar zijn ook beschutte plekken gecreëerd.

- *Minimaal 4 m² slaapruimte per persoon*

Helaas is dit niet haalbaar door de indeling van het schip. Dit is ook de reden dat er maar 2 personen per kamer verblijven. De kleinste cabin is 10 m².

Conclusie:
De huisvesting op het schip voldoet niet volledig aan de criteria. Dat was bekend ten tijde van de besluitvorming over deze tijdelijke noodopvang.
De genomen maatregelen door het COA komen zo veel mogelijk tegemoet aan de intentie van de uitgangpunten. Bovendien kent het schip restaurant- en evenementruimtes die bewoners (kunnen) gebruiken om te studeren, te spelen of zich terug te trekken.

1b. Huisvesting met een toereikende, adequate en werkende sanitaire infrastructuur

- *Toegang tot een douche/bad, een wastafel met warm en koud water en een werkend toilet*

Elke kamer heeft een eigen toilet, douchecabine, wasbak, warm en koud stromend water.

- *Per tien asielzoekers ten minste één werkend en afsluitbaar toilet dat dag en nacht toegankelijk is.*

Per twee bewoners is een toilet dat 24 uur per dag beschikbaar is op hun eigen kamer.

- *Per twaalf asielzoekers ten minste één werkend(e) douche/bad is met warm en koud water die/dat minimaal acht uur per dag toegankelijk is.*

Ook deze is 24 uur per dag per twee bewoners beschikbaar op hun eigen kamer.

- *Schoonmaak van gemeenschappelijke ruimten, waarbij een schoonmaakschema mag worden opgesteld.*

De schoonmaak van de openbare ruimte is uitbesteed aan een extern bedrijf. Het schip heeft ruimtes en installaties waar getraind personeel van de rederij voor nodig is. De bewoners worden wel ingezet op rooster basis voor schoonmaak werk in het restaurant, de ingehuurde ruimte met wasmachines, het autodek en de kade.

Conclusie:
Aan het criterium wordt voldaan.

1c. Dag en nacht toegang tot drinkwater

- *Aanwezigheid drinkwater.*

Er is 24 uur per dag toegang tot drinkwater. Dit is schoon Amsterdams leidingwater via walaansluiting beschikbaar is via de kranen aan boord.

Conclusie:
Aan het criterium wordt voldaan.

1d. Geen plaatsing van kwetsbare asielzoekers in een noodopvanglocatie, tenzij in hun specifieke bijzondere opvangbehoefte kan worden voorzien

- *Inventarisatie van kwetsbare groepen op basis van gegevens van COA.*

Kwetsbare personen worden, als dat vooraf bekend is, niet geplaatst op de Galaxy. Wanneer dit tijdens het verblijf naar voren komt, wordt in samenspraak met de begeleider en de gezondheidsdiensten gekeken of op het schip de kennis, ruimte, veiligheid en faciliteiten kunnen worden geboden om deze persoon goed te begeleiden. Mocht dit niet zo zijn dan wordt de bewoner overgeplaatst naar een locatie die gespecialiseerd in die begeleiding is. We weten dat er mensen uit de LHBTQI+ en bewoners met GGZ-problematiek aan boord zijn. Er is persoonlijk contact met hen en het beeld is dat de begeleiding voldoet.

- *Overzicht van de maatregelen die genomen zijn*

Het COA houdt voeling en contact met de kwetsbare groepen en personen. Indien een persoon naar een andere locatie (COA) gaat, 'verhuist' zijn (digitale)dossier mee zodat adequate begeleiding blijvend kan worden geboden.

Een aantal mensen zijn op eigen verzoek samen achter op een gang geplaatst. Dit maakt toezicht makkelijker. Een ander deel van de mensen voelt zich juist veilig tussen de algemene bewoners en wil niet in een specifieke ruimte geplaats worden. Het COA heeft een aandachtsfunctionaris/vertrouwenspersoon voor de lhbtiq+ doelgroep aangenomen en een speciaal spreekuur ingesteld. Er is een overleg over de kwetsbare groepen, waarbij het Amsterdamse en politienetwerk betrokken zijn. De samenwerking met de Regenbooggroep en Veilige Haven is goed.
Voor de vrouwen is een aparte ruimte gecreëerd, waar activiteiten worden georganiseerd. Programma's die aangeboden worden: voorlichting van de GGD over de HPV-vaccinatie, opvoedondersteuning voor ouders, weerbaarheid voor vrouwen, Bamboo training (gericht op weerbaarheid) voor verschillende taalgroepen en op dit moment gericht op vrouwengroepen.

Conclusie:
Aan het criterium wordt voldaan.

1e. Voldoende en geschikt voedsel

- *Volwassenen ten minste driemaal per dag*

Er wordt driemaal per dag een maaltijd geserveerd in het restaurant. Het zijn drie momenten van 2 uur elk: ontbijt, lunch en diner. De lunch en het diner bevatten altijd een warm gerecht. De bewoners mogen op die momenten zo veel eten als ze willen. Er is door de GZA gekeken naar de voedingswaarde en deze is ruim voldoende. Het eten zal altijd een smaakkwestie zijn maar er wordt naar suggesties en feedback geluisterd en indien mogelijk ook gevolg aan gegeven. Kinderen en bewoners die naar school en/of werk gaan kunnen vanaf 7 uur ontbijten en een lunchpakket maken in het restaurant. Minderjarigen ontvangen vijfmaal per dag een maaltijd of een tussendoortje, waaronder ten minste één warme maaltijd.
De kinderen en ouders krijgen 15 minuten voor aanvang toegang tot het restaurant zodat de kinderen met hun ouders aan tafel kunnen met kind-specifiek eten(extra groente en fruit). De lunch en het diner bevatten altijd een warm gerecht. Sinds december 2022 is er brood en fruit beschikbaar voor de kinderen gedurende de dag bij de activiteiten.

- *Binnen het redelijke rekening wordt gehouden met de eetvoorkeuren en voedingsvoorschriften van specifieke groepen.*

Alle maaltijden zijn halal (gecertificeerd). Er is altijd een vegetarische optie. Als de bewoners aangeven wat specifieke wensen zijn van religie, gezondheid of overtuiging wordt hier aan voldaan. Ook alle medisch voorgeschreven diëten worden gefaciliteerd.

Conclusie:
Aan het criterium wordt voldaan.

1f. Aanwezigheid van speelvoorzieningen voor kinderen in de vorm van een veilige binnenspeelruimte en een speelruimte in de open lucht

- *Overzicht van de speelvoorzieningen en locatie van de voorziening.*

Er wordt op het schip onder supervisie doordeweeks een binnen spelprogramma voor minderjarigen aangeboden door de gemeente en vrijwilligers. Dit gebeurt in de ruimte de *Seapub*, deze is afgezet en ingericht als activiteitenruimte met o.a. Playstations, bordspellen en knutselspullen. Verder staan er twee tafelvoetbalsets en een tafeltennistafel en op de kade

kan worden gevoetbald. Het autodek is aangepast tot een sport- en spelplek. Er zijn tafelvoetbaltafels, tafeltennistafels en een work-out station geplaatst. Drie keer per week is de sportschool met begeleiding van een sportdocent op inschrijving open. In de *Moonlight bar* kan zes keer per week boks-/kickboks-/yogalessen gevolgd worden.
Er is een kleuter/peuter speelzaal.
Bewoners die naar een sportschool in de stad willen worden geholpen met vervoer en een abonnementstoelage. Wekelijks worden er fietslessen gegeven.
Wekelijks worden er muzieklessen gegeven in de *Seapub*.
De buitenspeeltuin is in juli 2024 gerealiseerd. Ter overbrugging heeft de gemeente Amsterdam in juni een tijdelijke speeltrailer laten plaatsen.

Conclusie:
Aan het criterium wordt voldaan.

2 Veilig

2a. Fysiek veilige inrichting locatie en omgeving (BHV, veiligheidsplannen, beveiliging)
Het schip heeft een eigen veiligheidsplan waar het COA onderdeel van is. Er worden tweewekelijks oefeningen gehouden met de crew en het COA-personeel. Maandelijks wordt er een algehele evacuatieoefening gehouden waar ook de bewoners bij betrokken zijn.

- Veiligheidsplannen
- Ontruimingsplannen
- Bevindingen uit het veiligheidsoverleg

Deze worden wekelijks intern het COA en het schip besproken. Daarnaast is er een tweewekelijks veiligheidsoverleg met de gemeente, politie, COA, ship security en Trigion.
Het veiligheidsplan met betrekking tot slecht weer is meerdere keren geactiveerd. De samenwerking liep naar tevredenheid van de partners.
Conclusie:
Aan het criterium wordt voldaan. Alle plannen zijn aanwezig en met de betrokken partners besproken. Daar waar nodig zijn tussentijds aanscherpingen aangebracht.

2b. Voldoende en gekwalificeerd personeel: COA, ISPS-beveiligers, Trigion en Slaapschepen.
Capaciteit is op orde voor 1500 bewoners. Opleidingen van ISPS en Trigion zijn op orde. Slaapschepen heeft alleen gecertificeerd personeel aan boord. Alle medewerkers van het COA werken op het verplichte niveau die voor hun functie staat. Alle medewerkers hebben verplicht een BHV-cursus gevolgd. Er zijn altijd BHV-teamleiders aanwezig op het schip.
Conclusie:
Aan het criterium wordt voldaan.

2c. Hygiëne

- *GGD-audits*

  De GGD heeft de locatie Westerhoofd (Galaxy) sinds oktober 2022 in totaal zes keer bezocht voor een inspectie. Tijdens een inspectie wordt gekeken naar o.a. voedselveiligheid, wasruimten, sanitaire ruimten, schoonmaak, medische behandelruimten en kinderruimten. Het team Algemene Infectieziektebestrijding (AIZ) is betrokken bij eventuele uitbraken, vaccinaties en bestrijding van meldingsplichtige infectieziekten.
  De laatste audit heeft op 7 juni 2024 plaatsgevonden. De bevindingen van deze audit zijn dat de locatie een duidelijke taakverdeling tussen COA-medewerkers, schoonmaakmedewerkers, huismeesters en beveiliging heeft; onder andere met betrekking tot schoonmaak, omgaan met wasgoed en legionellapreventie. De kamercontroles worden regelmatig uitgevoerd en de gedeelde ruimtes zien er over het algemeen schoon uit.
  Er zijn een aantal verbeterpunten naar voren gekomen, waaronder de verschoontafel in de kinderactiviteitenruimte en het ingerichte lab in de GZA-ruimte. Deze aandachtspunten zijn met het COA besproken en worden aangepast.

- *Verstrekking producten door COA van luiers, babyvoeding, menstruatieproducten, tandenborstels enz.*

Tweewekelijks en op aanvraag wordt er verstrekt aan de bewoners op dek 6 (voorheen de supermarkt)

- *Schoonmaak van het schip door Slaapschepen*

Slaapschepen heeft de firma Cruising aangenomen voor de dagelijkse schoonmaak van het schip en het wekelijks verversen van het beddengoed. In november 2022 is gestart met de inspectie van de hutten. Tijdens de inspectie wordt gekeken naar de staat van de hut (hygiëne), technische mankementen en de veiligheid (brandgevaarlijke apparaten). Deze wekelijkse inspectie (steekproef) gebeurt in het bijzijn van het COA en personeel van de rederij Tallink. Brandgevaarlijke apparaten worden verwijderd en opgeslagen. Indien nodig worden de hutten ook gedeeltelijk schoongemaakt.

Conclusie:
Aan het criterium wordt voldaan.

2d. Rekening houden met gender- en leeftijdsspecifieke problemen en met de situatie van kwetsbare personen en eventuele maatregelen nemen treffen passende maatregelen om geweldpleging en gender gerelateerd geweld, met inbegrip van aanranding en seksuele intimidatie

- *Inventarisatie van incidenten door COA en veiligheidsoverleg*

Twee keer per dag worden, indien aan de orde, incidenten besproken met de medewerkers. Daarnaast is er elke ochtend een overdracht met GZA(huisarts), COA en Trigion (beveiliging) waar signalen worden doorgenomen. Deze worden in het basissysteem (IBIS) van het COA gezet. Alle relevante incidenten worden gedeeld in het veiligheidsoverleg met Politie-Gemeente-COA-Trigion-Ship Security/captain).

De situatie op de Galaxy is ten opzichte van andere opvanglocaties in Nederland relatief rustig. De geregistreerde incidenten bestaan vooral uit het niet naleven van de huisregels, zoals roken in de cabines, het uitlenen van identiteitsbewijzen aan vrienden, verbale en fysieke agressie. Met de politie zijn afspraken gemaakt over vervolging en het doen van aangifte als dat aan de orde is.

- *Inventarisatie van kwetsbare groepen door COA*

Bewoners in een kwetsbare situatie worden begeleid als zij aangeven dit nodig te hebben of als COA hier aanleiding voor ziet. Als blijkt dat het niet mogelijk is om op het schip passende maatregelen te bieden, wordt de bewoner naar een passende locatie overgeplaatst.
Het COA heeft een goed beeld van de bewoners aan boord, waardoor het mogelijk is maatwerk te leveren bij gender- en leeftijdsspecifieke problemen en de situatie van kwetsbare personen.

- *Inventarisatie maatregelen die genomen zijn*

Het COA noteert alle maatregelen die zij nemen in het systeem. Dit systeem is afgeschermd en alleen toegankelijk voor bevoegde medewerkers.
De volgende maatregelen zijn tot nu toe ingezet: overplaatsing naar een andere locatie, toewijzing van een andere kamer en contact met een vertrouwenspersoon.

Conclusie:
Aan het criterium wordt voldaan.

3 Gezondheidszorg

3a. Toegang tot elke vorm van nodige gezondheidszorg, die ten minste spoedeisende behandelingen en de essentiële behandeling van ziekten en ernstige mentale stoornissen omvat.

- *Aanwezigheid huisarts (GZA) en jeugdgezondheidszorg (JGZ).*
- *Passende onderzoeksruimten voor GZA en JGZ*
- *Inventarisatie van eventuele doorverwijzingen door GZA en JGZ*

GZA is vijf dagen per week van 08:30 tot en met 17:00 uur aanwezig. De JGZ is 2 dagen per week en op afspraak aanwezig op de locatie. De werkzaamheden komen overeen met de reguliere dienstverlening van een huisartsenpost. De onderzoeksruimten zijn toegewezen op het schip en buiten in mobiele units. Indien van toepassing geven de GZA en JGZ signalen door aan het COA om bewoners te helpen met doorverwijzingen.
Sinds 1 februari 2023 heeft de JGZ de beschikking over een ingerichte werkruimte buiten het schip in een mobiele unit. De samenwerking tussen JGZ en GZA loopt goed. Bij doorverwijzingen gaat hier vooral om GGZ-gerelateerde onderwerpen.
De multidisciplinaire overleggen, waarbij de JGZ in casussen met kinderen actief betrokken wordt, worden gecontinueerd. De praktijkondersteuner huisarts (POH) is 4 dagen per week aanwezig en heeft een eigen spreekkamer. En één dag per week is er traumabehandeling middels Eye Movement Desensitization and Reprocessing (EMDR). Dit is een therapie voor mensen die last blijven houden van de gevolgen van een schokkende ervaring, zoals een ongeval, seksueel geweld of een geweldsincident.
De tandartsenbus is 2 dagen per week aanwezig. Afspraken worden gemaakt via de GZA-praktijklijn. Kinderen worden in de vakantie uitgenodigd en geldt een preventieve controle van 2 keer per jaar.

Conclusie:
Aan het criterium wordt voldaan.

3b. Specifieke aandacht voor kwetsbare groepen

GZA en JGZ hebben hiervoor contact met het COA

Conclusie:
Aan het criterium wordt voldaan.

3c. Medische screening

Dit gebeurt op het moment van aanmelding asielzoeker en staat in de gesloten systemen van het COA.
GZA en JGZ hebben hiervoor contact met het COA.

Conclusie:
Aan het criterium wordt voldaan.

4 Werk en dagbesteding

4a. Onderwijs aan minderjarigen binnen 3 maanden vanaf de datum waarop zij asiel hebben aangevraagd

- *Inventarisatie COA*

Het COA meldt de kinderen aan bij de school. Alle leerplichtige kinderen gaan naar school in Amsterdam. Er zijn 82 leerplichtige kinderen aan boord. Zij gaan allemaal naar school.

- *Input gemeente Amsterdam*

De directie Onderwijs werkt samen met de opvanglocatie en betrokken onderwijsaanbieders. Bij de opvanglocatie Westerhoofd betreft dat voornamelijk Stichting Westelijke Tuinsteden voor het primair onderwijs en het Mundus College voor het voortgezet onderwijs.
In de periode dat het Westerhoofd opvang biedt is de samenwerking tussen het onderwijsveld en de locatie steeds verder verbeterd. Op de locatie wordt veel aandacht besteed aan het inschrijven van kinderen en jongeren op school. Dit is conform afspraak. Ouders blijven wettelijk wel verantwoordelijk voor de inschrijving en het voldoen aan de leerplichtwet
Er zijn geen klachten vanuit het onderwijs over het Westerhoofd specifiek. In algemene zin zijn er zorgen over kinderen en jongeren in de asielketen. Het betreft een kwetsbare doelgroep met specifieke onderwijs- en zorgvragen, dit vraagt gespecialiseerde inzet van het onderwijs. Daarbij komt dat deze doelgroep veel verhuist, terwijl zij juist behoefte hebben aan stabiliteit.

Conclusie:
Aan het criterium wordt voldaan.

4b. Werkgelegenheid

- *Inventarisatie COA van de mogelijkheden voor de bewoners*

Er is een wekelijkse 'Meedoenbalie' met voorlichting over werk voor volwassenen.
In augustus 2024 dragen 135 bewoners een gedeelte van hun salaris af middels de Regeling eigen bijdrage asielzoekers (REBA) aan COA. Dat betekent dat zij een betaalde baan hebben. Er zijn 64 tewerkstellingsvergunningen (TWV) aangevraagd. De doorlooptijd van de aanvraag is ongeveer 10 weken. 298 bewoners nemen deel aan het project Zelfwerkzaamheid bij verschillende organisaties als Klabu/People for People. Zij krijgen hier een vergoeding van het COA voor. Andere werkzaamheden in het kader van zelfredzaamheid zijn: schoonmaken restaurant en terrein, helpen met uitgifte van sanitaire producten, tolken, begeleiden van kinderen in speelruimte, begeleiden van activiteiten.

Conclusie:
Aan het criterium wordt voldaan.

4c. Beroepsopleiding

- *Inventarisatie COA van de mogelijkheden voor de bewoners*

Tijdens de wekelijkse Meedoenbalie wordt voorlichting gegeven over studiemogelijkheden voor volwassenen.

Conclusie:
Aan het criterium wordt voldaan.

4d. Recreatieve en educatieve activiteiten

- Programma voor minderjarigen in de verschillende leeftijdsgroepen

Er zijn dagelijks activiteiten voor de minderjarigen in de *Seapub*. Dit gebeurt onder toezicht van vrijwilligers.

- Sportmomentje, Sciandri, DOCK en TINA
- Regenboog, de Vrolijkheid, Cliniclowns, Zomerschool
- Voor kinderen is er een Squla account beschikbaar om te kunnen oefenen met alle vakken van de basisschool.
- Voorleeshoek is beschikbaar.
- Voor de kinderen tot en met 12 jaar is er een begeleidster aangenomen gericht op dagbesteding.
- Zwemlessen voor kinderen tot 12 jaar

- *Programma voor volwassenen aansluitend bij de behoefte*

Het programma is in samenwerking met het COA en de Amsterdamse partners sinds september 2023 verder uitgebreid:

- Betrokken partners zijn o.a. Ru Paré, Road of Hope, Bread of Hope, Impact, Cliniclowns, Amir project, Klabu, People for People.
- Bamboo training vanuit GZA (vergroten mentale veerkracht).
- Ru Paré geeft aan 5 verschillende klassen NT2-lessen en biedt mogelijkheden voor vrijwilligerswerk.
- De stichtingen Banen Hier en Untapped talents bieden begeleiding in werk en studie
- Cv-training.
- Voorinburgering voor vergunninghouders die bestaat uit KNM-training, Intromap training, Basaal Nederlands.
- Computertraining.
- Culturele uitjes als museumbezoek.
- Deelname aan lezingenreeks van de VU *We Shall Overcome.*
- Klabu voor niet-vergunninghouders.
- People for People voor niet-vergunninghouders.
- Voorlichting aan ouders vanuit GGD Amsterdam over stimuleren ontwikkeling van kinderen en veiligheid/hygiëne.
- Taallessen: NT2:voor statushouders met 4 verschillende taalniveaugroepen op de Galaxy en nog 3 verschillende taalniveaugroepen (8 tot en met 12 deelnemers per groep) extern bij Thuis in Amsterdam, Ru Paré.
  En Basaal NL voor iedereen.
- Voor de vrouwen is een aparte ruimte gecreëerd waar zij activiteiten kunnen uitvoeren. Dit is op verzoek van de bewoonsters. Driemaal per week is er begeleiding voor specifieke activiteiten voor vrouwen.
- Bibliotheek/Open Leercentrum is geopend. Hier is ook gestart met het taalcafé.
- Voor de volwassenen is een begeleider aangenomen om de sportactiviteiten te organiseren. Hij heeft een dubbelfunctie als huismeester en sportinstructeur.
- In de *Starlight*-ruimte is de hele dag een uitzending van Nederland 1 om de Nederlandse taal te stimuleren.
- Voor vrouwen is een begeleidster aangenomen gericht op dagbesteding.

- Zwemlessen voor statushouders ouder dan 18 jaar.

- *Aanbod 0-4 jaar*
  Er is voor ouders die dat willen de mogelijkheid om hun kinderen naar de voorschoolse opvang te brengen. Op het schip is een medewerkster die de kinderen op het schip (0-4 jaar) begeleidt bij activiteiten. Er wordt hierbij vooral gefocust op de betrokkenheid van de ouders.

- *Begeleiding statushouders*
  WPI zet in op vroege start inburgering op de Galaxy. Formeel start de gemeentelijke verantwoordelijkheid voor de inburgering als de statushouder wordt gehuisvest in een woning in de gemeente. Amsterdam doet een extra stap naar voren en probeert statushouders met de aanpak vroege start te bereiken en vanuit de COA-opvanglocatie al te laten starten met inburgeren en participeren.

Conclusie:
Aan het criterium wordt voldaan.

5 Dagelijks leven

5a. Bescherming van gezinsleven

- *Ouders en kinderen op dezelfde opvanglocatie.*

Indien mogelijk wordt hier gehoor aangegeven. (Kan in verband met procedure soms niet mogelijk zijn)

- *Een slaapkamer per gezin*

Ouders en kinderen slapen in aangrenzende hutten. Een hut is beschikbaar voor twee personen.

- *Zo veel mogelijk zelfvoorzienend (bv. koken)*

Dit is geen optie op de boot in verband met de brandveiligheid. Bewoners kunnen wel hun eigen was doen in de wasruimte op het parkeerdek. De lakens worden door housekeeping gewassen. Dit heeft met de hoeveelheid beddengoed en het aantal beschikbare wasmachines te maken.

Conclusie:
Dit criterium wordt deels behaald en met de genomen maatregelen door het COA wordt zo veel mogelijk tegemoetgekomen aan de intentie van de uitgangpunten.

5b. Mogelijkheid hebben om te communiceren

- *Goed werkende wifi*

De wifi is gratis en voldoet.

- *Gebruik kunnen maken van tolken*

Tolken gaan via de officiële tolken-app en zijn altijd beschikbaar voor COA/IND/VWN-taken met bewoners.

Conclusie:
Aan het criterium wordt voldaan.

5c. Toegang voor organisaties om verzoekers bij te kunnen staan

- *Familieleden, juridisch adviseurs of raadslieden, vertegenwoordigers van de UNHCR en relevante door de lidstaat erkende niet-gouvernementele organisaties*

Toegang wordt altijd verleend.

- *Kantoor VluchtelingenWerk op de locatie*

VluchtelingenWerk heeft een aparte ruimte gekregen met bijbehorende faciliteiten.

- *Spreekuur van de Internationale Organisatie voor Migratie (IOM) op locatie*

Op verzoek van IOM mogelijk.

- *Input bewonersraad*

De raad komt zowel qua samenstelling als frequentie wisselend bij elkaar en geeft input over het eten, activiteiten en sfeer.

- *IND*

De IND komt in september 2024 weer 2 weken aan boord. Zij gaan in deze periode de mensen met de kansrijke asielaanvragen horen en werkt met een nummervolgsysteem op de uitnodigingen. Het COA kan schrijnende zaken aanleveren. De IND heeft 5 spreekkamers en een coördinatiekamer tot haar beschikking en denkt twee asielaanvragen per dag af te kunnen gaan handelen.

Conclusie:
Aan het criterium wordt voldaan.

5d. Alleen worden overgeplaatst wanneer dit noodzakelijk

- *Inventarisatie van overplaatsingen door COA*

Een overplaatsing gebeurt op basis van een medisch advies, vanwege veiligheidsoverwegingen(ordehandhaving), de koppeling van een statushouder aan een gemeente en in het kader van gezinshereniging.

Conclusie:
Aan dit criterium wordt voldaan.

5e. Betrekken van een representatieve adviesraad van bewoners

- *Oprichting bewonersraad*
  De raad is in november 2022 opgericht. Zij komen twee keer per maand bij elkaar.

- *Inventarisatie van rol van bewonersraad op de locatie.*
  Het gesprek tussen de bewonersraad en het COA gaat vooral over eten en activiteiten. De samenstelling van de raad wisselt, net als de input.

Conclusie:
Aan dit criterium wordt voldaan.

5f. Een levensstandaard voor minderjarige kinderen die past bij hun fysieke, geestelijke, spirituele, morele en sociale ontwikkeling

Vanuit de JGZ wordt kinderen in de leeftijdscategorie 0-18 jaar zorg verleend. Zij merken dat de meeste ouders en kinderen de locatie als prettig ervaren; de sfeer is goed en er wordt veiligheid ervaren. Wel geven ouders en jongeren aan dat zij graag zelf eten willen klaar maken. De kinderen vinden het aangeboden eten niet altijd lekker. Bovendien is het voor ouders en kinderen in de leeftijd van 0-2 jaar belangrijk dat ouders zelf fruit en groentehapjes kunnen maken.
Er zijn speelmogelijkheden en preventieve veerkrachttrainingen (zoals Bamboo)voor alle kinderen. Afhankelijk van de leeftijd van de kinderen wordt er gerichte voorlichting gegeven op het vlak van tandzorg, gezonde leefstijl en voeding, en seksuele voorlichting.
Kinderen ervaren geluidsoverlast als zij willen gaan slapen door bijvoorbeeld deuren die open staan.

Conclusie:
Gezien de omstandigheden wordt enigszins aan criterium voldaan. Onveranderd ten opzichte van de vorige evaluatie blijft dat de locatie niet ideaal is voor kinderen. De rust en stabiliteit doet de

kinderen goed en tegelijkertijd kent het schip zijn beperkingen. De tijdelijkheid van de opvang draagt niet bij aan rust voor de kinderen om ruimte te bieden aan de ontwikkeling die we hen gunnen.

5g. Bewegingsvrijheid

- *Pendelbus*

  De pendelbus rijdt 7 dagen per week van 08:00 uur tot 21:30 uur is en stopt bij de metrohalte Isolatorweg en de Van Hallstraat in stadsdeel West. Sinds september 2023 wordt er tot 15:00 uur één pendelbus ingezet en van 16:00 – 21:00 uur worden er twee pendelbussen ingezet. Ook is er extra vervoer geregeld naar vier scholen verspreid over Amsterdam in de vorm van een touringcar, taxi en schoolvervoer.

- *Fietsen*

  Veel bewoners hebben een (elektrische) fiets of een fatbike. De omvang is zodanig dat bij de herinrichting van het terrein een opruimactie is georganiseerd om orde in de fietsparkeersituatie te brengen.
  Kinderen en bewoners die voor studie en beginnende werkzaamheden een fiets nodig hebben worden door het COA hierbij geholpen. 90% van de fietsen is door de bewoners zelf aangeschaft.

- *Kinderen die de volledige fietscursus hebben gevolgd krijgen een fiets van het COA*

- *Openbaarvervoerskaarten in verband met de asielprocedure*

  Bewoners krijgen voor de kosten met betrekking tot de asielprocedure vervoer vergoed. Dit kan zijn openbaar vervoer of een taxi.

Conclusie:
Aan het criterium wordt voldaan

5h. WA-verzekering, wekelijkse financiële toelage en vergoeding van noodzakelijke kosten

- *Inventarisatie van COA*

  Bewoners zijn verzekerd en krijgen een weekvergoeding van €14,02 per week voor privé-uitgaven. Ook worden extra kosten voor school voor kinderen en studenten vergoed. Eten, drinken en hygiëne producten worden door het COA beschikbaar gesteld.

Conclusie:
Aan het criterium wordt voldaan.

Organisaties betrokken bij deze evaluatie op basis van de humanitaire toets

Organisaties die directe input hebben gegeven:
COA, politie, Trigion, Markus beveiliging, Tallink, Slaapschepen, Port of Amsterdam, VluchtelingenWerk Nederland, schoolbesturen.
Afdelingen van de Gemeente Amsterdam: Onderwijs, WPI, Stadsdeel West, Sport, GGD (JGZ en team H&I)

Netwerkpartners:
OKT, jongerenwerk van DOCK, Sportmomentje, Sciandri, Combiwel buurtwerk; St. Taalmenu, directie Wonen, Regenbooggroep, DUO, GZA, Taalcafé's in de buurt.