Gemeente Amsterdam

Evaluatiekader Ten Kate – pilot markt op afstand

1. Aanleiding

Eind 2025 heeft het dagelijks bestuur van stadsdeel West ingestemd met de Agenda Ten Katemarkt. In de agenda staat dat de Ten Katemarkt kwaliteiten heeft, maar dat er op een aantal dagen sprake is van een lage bezettingsgraad en daling van het aantal bezoekers. Om de markt toekomstbestendig te maken, formuleert de Agenda vier hoofdopgaven:

- Creëren van meer diversiteit in het aanbod
- Creëren van een vollere markt en hogere bezetting
- Creëren van meer levendigheid en langer marktbezoek
- Creëren van aantrekkelijker ondernemerschap

Eén van de maatregelen om de deze doelen te bereiken, is door een deel van de gemeentelijke Ten Katemarkt in te stellen als een markt op afstand. Dit gebeurt in samenwerking met huidige ondernemers die op de gemeentelijke Ten Katemarkt (blijven) staan. In eerste instantie betreft het een pilot van drie jaar – tenzij eerder stoppen wenselijk is-, die gaat lopen van 1 mei 2026 tot 1 mei 2029.

In het eerste en tweede kwartaal van 2026 is, zoals toegezegd aan de Stadsdeelcommissie op 9 december 2026, een evaluatieopzet gemaakt. In de aangenomen adviezen is aangegeven om bij de evaluatie van de pilot mee te nemen: betaalbaarheid van het aanbod, de samenstelling van de bezoekers, duurzaamheidscriteria en waar mogelijk biologische (-en) streekproducten, lokaal ondernemerschap en lokale ambacht. En bewoners te betrekken bij de pilot (dit stond zo in de DB voordracht bij vaststelling Agenda). Dit is onderdeel van de evaluatie.

2. Doel pilot

Het doel van de pilot is de Ten Katemarkt te versterken met (1) aantrekkelijk aanbod en (2) nieuwe ondernemers .

3. Wanneer is de pilot een succes

De beoogde resultaten zijn geformuleerd mede op basis van input van ondernemers:

a. Bezoekers uit de buurt hebben waardering voor de pilotmarkt.
b. Er treedt een sneeuwbaleffect op: er komen meer klanten naar de (gemeentelijke) markt.

Dit zal als beoogd effect hebben dat er een betere bezetting op de gemeentelijke markt ontstaat en/of nieuwe ondernemers erbij komen.

c. Monitoren en evalueren

De pilot is er primair op gericht om de Ten Katemarkt aantrekkelijk en vol te krijgen, maar past ook binnen een bredere ontwikkeling waarin wordt verkend hoe markten in de stad toekomstbestendig kunnen worden georganiseerd. Vanuit de discussie over kostendekkendheid en de rol van de gemeente wordt daarbij ook gekeken naar andere organisatievormen.

Omdat deze pilot de eerste keer is dat bestaande marktondernemers van een gemeentelijke markt een deel van de markt zélf gaan organiseren, meten we daarom diverse aspecten. Deze zijn niet allemaal bepalend voor het succes van de pilot op de Ten Katemarkt, maar bieden veel inzicht en zijn bruikbaar bij het bepalen van het vervolg, zowel voor de Ten Katemarkt als voor andere markten in de stad.

In de tabel hieronder staan alle aspecten vermeld die gedurende de pilot meerdere keren worden gemonitord.

	Wat meten we
1	De bezettingsgraad van op de gemeentelijke Ten Katemarkt
2	Aantal ondernemers met vaste vergunning op gemeentelijke markt
3	De bezettingsgraad en het aanbod op de Ten Kate Markt op afstand, waaronder: • Hoeveel kramen • Welk aanbod/ thema • Is er biologisch en streek aanbod aanwezig • Zijn er ondernemers/ bewoners of initiatieven uit de buurt aanwezig
4	Organisatiekracht van de nieuwe organisatie/ organisatoren, waaronder: • duurzaamheidsaspecten bij het organiseren (o.a. op het gebied van afval, logistiek en bevoorrading • kosten voor ondernemers op MOA • hoe houdt de organisator zich aan de voorwaarden uit de overeenkomst (hoe schoon blijft het, wordt afval goed meegenomen).
5	Bedrijfsvoering van de MOA, waaronder duurzaamheidscriteria
6	Samenwerking tussen de gemeentelijke markt en de MOA.
7	Wie zijn de (nieuwe) bezoekers op de markt op afstand
8	Waardering van de markt- en winkelplint ondernemers voor de markt op afstand.
9	Waardering van de bezoekers en buurtbewoners over de markt en markt op afstand, ook op gebied van betaalbaarheid
10	Kosten/besparing voor de gemeente (indien mogelijk, grofmazig).

Meetmomenten:
De monitoring vindt plaats gedurende de gehele looptijd van de pilot. Voorafgaand aan de start wordt een nulmeting uitgevoerd, onder meer ten aanzien van de bezettingsgraad, het aantal ondernemers en de huidige situatie van de markt. Vervolgens worden deze gegevens periodiek geactualiseerd, zodat de ontwikkeling in de tijd inzichtelijk wordt (een aantal keer tussentijds en

een slotmeting). De uitkomsten van de monitoring worden betrokken bij de evaluatie van de pilot. Tijdens de uitvoering van de pilot is er regelmatig contact met ondernemers en bewoners over hoe het gaat. We houden het doel voor ogen dat de pilot de Ten Katemarkt versterkt met nieuw aanbod en nieuwe ondernemers, en zo samen bouwen aan een volle en aantrekkelijke markt.

Manieren van meten
Er wordt gemeten op verschillende manieren: bijeenkomsten, enquetes, 1 op 1 gesprekken, online, dashboard onderzoek, administratie gegevens, bijhouden van logboekgegevens tijdens de pilot marktdagen op de markt zelf etc.

d. Stoppen met de pilot

Met dit evaluatiekader w0rden zowel de effecten van de pilot beoordeeld als ervaring opgedaan met deze organisatievorm. De evaluatie heeft in de eerste plaats tot doel om te beoordelen of de pilot bijdraagt aan de in de Agenda Ten Katemarkt geformuleerde opgaven. Daarbij wordt gekeken naar vier samenhangende aspecten: de ontwikkeling van de diversiteit in het aanbod, de bezettingsgraad van de markt, de waardering van bezoekers, en de mate waarin de pilot bijdraagt aan het functioneren van de Ten Katemarkt als geheel. Deze aspecten vormen de basis voor de beoordeling van de pilot en voor de besluitvorming over een eventuele verlenging.

Als resultaten van de tussentijdse metingen daar aanleiding toe geven, dan kan het dagelijks bestuur besluiten de pilot voortijdig te beëindigen. Dit kan overwogen worden als bijvoorbeeld blijkt dat de markt op afstand niet leidt tot meer ondernemers of een diverser aanbod, of als de waardering voor de markt op afstand door buurtbewoners (ver) onder de maat blijkt, gedurende een langere periode.