# Bijlage 5 – Modelformulier referentiewerken

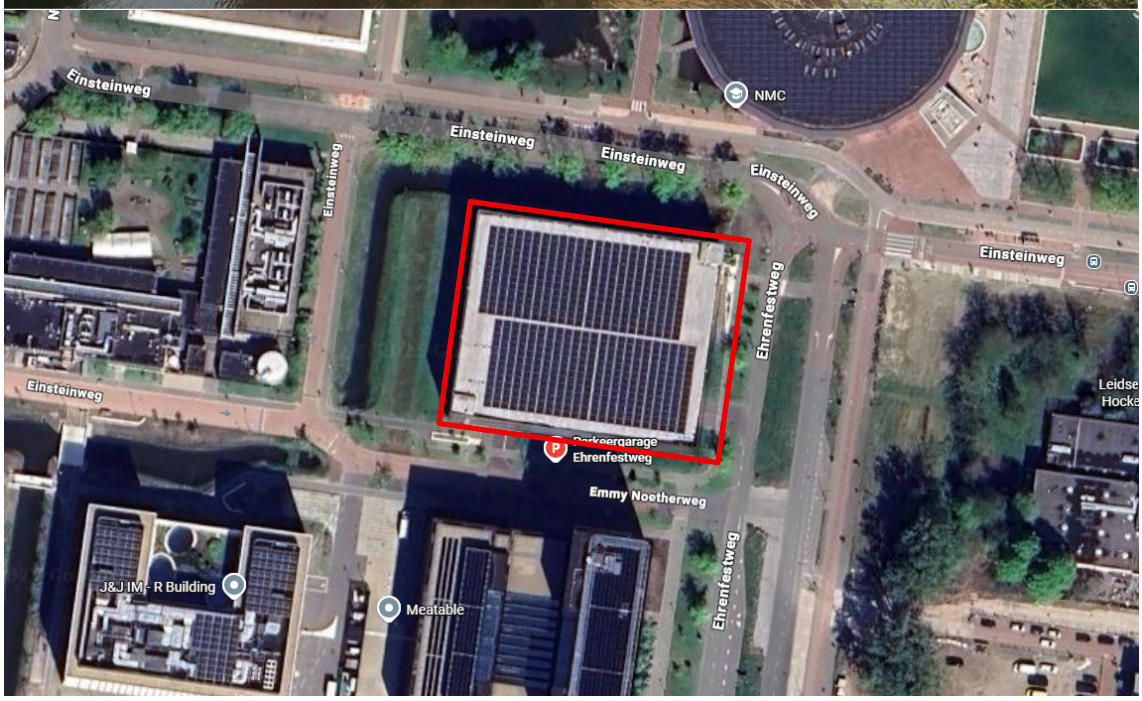
De grijze teksten met toelichting in de gele velden dienen te worden vervangen door invullingen van de gegadigde.

| | | |
|---|---|---|
| | Inschrijver | |
| | Naam: | Continental Carparks B.V. |
| | Adres / Postcode vestigingsplaats | 7391 XX Twello |
| | Referentieproject | |
| | Nummer referentieproject | 670431 |
| | Referentieproject (naam) | Ehrenfest op Bio Science Park Leiden |
| | Referentie heeft betrekking op: | ☒ Kerncompetentie A<br>☐ Kerncompetentie B |
| | Naam en adres opdrachtgever: | |
| | Aanbesteder | Universiteit Leiden |
| | Contactpersoon bij de opdrachtgever: | De heer 5.1, 2, e |
| | Contactgegevens contactpersoon bij de opdrachtgever: | Telefoonnummer: 5.1, 2, e<br><br>E-mail adres: 5.1, 2, e @vastgoed.leidenuniv.nl |
| | Nadere informatie referentieproject | |
| | Locatie van het referentiewerk | Ehrenfestweg 1, 2333 CC Leiden |
| | Datum van de opdrachtverlening | 22 april 2021 |
| | Aannemingssom | € 5.1, 2, f |
| | Gefactureerd bedrag (excl. BTW) | 5.1, 2, f |
| | Oorspronkelijke opleverdatum bij opdrachtverstrekking | 1 mei 2022 |
| | Datum van oplevering | 9 juli 2022 |
| | Contractvorm: | UAV-GC |
| | Uitgevoerd in samenwerkingsverband: | Nee |
| | De namen van de overige participanten in het samenwerkingsverband | N.V.T. |
| | Omschrijving van de werkzaamheden dat binnen het referentiewerk is verricht door de gegadigde. | N.V.T. |

5.1, 2, e

| | | |
|---|---|---|
| | Omvang van de werkzaamheden die door de gegadigde en de andere deelnemers in het samenwerkingsverband zijn verricht. | N.V.T. |






5.1, 2, e

Concept

# Klanttevredenheidsonderzoek
# Parkeergarage Universiteit Leiden

| | |
|---|---|
| Datum: | 22 augustus 2022 |
| Project: | 670431 Universiteit Leiden |
| Referentie: | 2208-03503 v0.1 |

Projectomschrijving: Het (bouw)werk bestaat uit het bouwen van een _

| | |
|---|---|
| Omvang project: | Parkeervoorziening voor ca. 600 auto's |
| Oplevering: | 09-08-2022 |
| Opdrachtgever: | Universiteit Leiden |
| Contactpersoon: | de heer 5.1, 2, e |
| Opgesteld door: | 5.1, 2, e |

waardering in cijfer 1 t/m 10

## Verkoop

| | | |
|---|---|---|
| 1. | Hoe heeft u het contact/ de communicatie in het verkoopproces (t/m contract) met de commercieel projectleider en de overige leden van het team van Aan de Stegge Twello ervaren? | 8 |
| 2. | Wat vindt u van de kwaliteit van de geleverde documenten (gespreksverslagen, technische omschrijving, ruimteboek, tekeningen en berekeningen)? | 8 |
| 3. | In welke mate heeft deskundigheid/creativiteit van Aan de Stegge Twello geleid tot een goede, passende oplossing voor uw vraagstuk? | 9 |

## Uitvoering

| | | |
|---|---|---|
| 4. | Is het contact/ de communicatie in voorbereiding op en tijdens de uitvoering met de technisch projectleider, uitvoerder en overige leden van het team van Aan de Stegge Twello naar tevredenheid verlopen? | 8 |
| 5. | Bent u tevreden over de kwaliteit van de werkzaamheden op de bouwplaats? | 8 |
| 6. | Is er voldoende ruimte (flexibiliteit) en ondersteuning/ verduidelijking (kwaliteit) geboden voor inpassing/ beantwoording van uw eventuele aanvullende wensen/ vragen? | 9 |

# Oplevering, nazorg en beheer

| | | |
|---|---|---|
| 7. | Bent u tevreden over de uiteindelijke kwaliteit (opleveringsniveau) van het voor u gerealiseerde parkeervoorziening? | 8 |
| 8. | In welke mate zijn de vooraf gemaakte afspraken over tijd (planning) naar uw tevredenheid ingevuld? | 6 |
| 9. | In welke mate zijn de vooraf gemaakte afspraken over geld (budget) naar uw tevredenheid ingevuld? | 8 |
| 10. | Zijn eventuele opleveringspunten op een goede manier (kwaliteit/ snelheid) afgewerkt/ hersteld? | 7 |

# Totaal

| | | |
|---|---|---|
| | In te vullen door opsteller document: optelsom waarderingscijfers / 10 =) | 8 |

Wilt u hieronder toelichten hoe u tot uw opleveringsbeoordeling bent gekomen?

Over het algemeen zijn we erg tevreden met Aan de Stegge als aannemer, met het doorlopen proces, de communicatie en de snelheid waarmee zaken werden opgepakt. Ook het meedenken in oplossingen hebben we erg gewaardeerd, zoals bij de diverse wijzigingen die we na gunning nog hebben doorgevoerd. En toen het echt moeilijk werd (zoals de brandwerendheid van de gevel) bleef iedereen zijn best doen om het probleem op te lossen. Dat is erg gewaardeerd. Er zijn ook een paar zaken die voor verbetering vatbaar zijn.

1) De hoogteligging van de garage is fout gegaan. In de omgeving lossen we dat nu op en over een tijdje weet niemand meer dat het fout is gegaan, maar het had heel vervelend kunnen aflopen. Aan de Stegge had veel beter na kunnen denken welk consequentie de richting van het afschot op de begane grond zou hebben op de omgeving van de garage waar het afschot precies de andere kant op loopt. Er moet daardoor een hoogteverschil van 1 meter overbrugd worden wat niet op elke plek mogelijk blijkt te zijn. Zo kunnen we de achterdeur aan de noordzijde niet gebruiken omdat we de hoogte niet kunnen overbruggen op een acceptabele manier.
2) Het proces van de laatste twee maanden richting oplevering verliep behoorlijk rommelig. De integrale sturing op een werkende parkeergarage waarin alle onderdelen zouden functioneren, was even zoek. Hoewel sommige zaken ook aan opdrachtgeverskant beter gecoördineerd hadden kunnen worden, hadden wij van een ervaren garage bouwer wat meer kritische vragen verwacht over de manier waarop we bepaalde zaken integraal tot een goed einde zouden brengen. Bijvoorbeeld ervoor zorgen dat opdrachtgever de juiste voorwaarden mee wordt gegeven waaraan een internetverbinding moet voldoen, of de manier waarop de opdrachtgever voldoende wordt meegenomen (bijvoorbeeld middels instructies) om het bouwwerk ook daadwerkelijk overgedragen te krijgen en in gebruik te kunnen nemen. En bij de oplevering van de liften ging veel mis, hoewel wij er begrip voor hebben dat dat (deels) buiten de invloedsfeer van Aan de Stegge lag.

Bovenstaande vat ik samen tot het woord verwachtingsmanagement. Oftewel, probeer een opdrachtgever mee te nemen in alles wat er speelt en wat er van een opdrachtgever wordt verwacht. Voor Aan de Stegge zijn veel zaken gesneden koek, maar veel opdrachtgevers realiseren zo'n gebouw slechts 1 of enkele keren.

Algemeen
Hoe bent u destijds in contact gekomen met Aan de Stegge Twello?

☐ ik ben zelf benaderd door Aan de Stegge Twello
☐ via een relatie
☒ via internet
☐ via een vakbeurs
☐ anders nl. ……

| | |
|---|---|
| Kunnen wij beeldmateriaal van uw pand gebruiken t.b.v. verkoopdoeleinden? | ja |
| Kunnen wij uw pand bezoeken met potentiële opdrachtgevers? | ja |
| Zou u Aan de Stegge Twello aanbevelen bij uw relaties? | ja |
| Mogen wij een review (quote) van u gebruiken voor promotionele doeleinden op onze website? | ja |

Wat mag deze quote betreffende het project of de samenwerking dan zijn?

Jullie mogen wat mij betreft zelf een quote bedenken en die aan mij voorleggen.

Ondergetekende (contactpersoon) verklaart dit document naar waarheid te hebben ingevuld.

Datum: 12 oktober 2022
Naam: 5.1, 2, e 5.1, 2, e gebiedsontwikkeling Leiden Bio Science Park, Universiteit Leiden

Handtekening (+ eventuele bedrijfsstempel):