[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 16 juli 2019 14:40
Aan: Klachtencoordinator SDW
Onderwerp: RE: Lawaaidagboek

Nee, in principe kan Handhaving hier ook niet echt wat mee. Beboeten kan na 23.00 uur, maar kinderen tot 12 jaar zijn niet aan te pakken via het strafrecht. Volwasennen natuurlijk wel.

Van: Klachtencoordinator SDW
Verzonden: dinsdag 16 juli 2019 14:33
Aan: [redacted]
CC: Klachtencoordinator SDW
Onderwerp: RE: Lawaaidagboek

Hoi [redacted]

Dank je wel.
Ja ik kan hier wat mee.
Weet jij overigens wat er gebeurt als handhaving ingeschakeld wordt?
Die kunnen toch ook eigenlijk niets totdat het 22.00 of 23.00 uur is?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Klachtencoördinator Stadsdeel West

Gemeente Amsterdam

[redacted]

Bos en Lommerplein 250, 1055 EK Amsterdam
Amsterdam.nl

Werkdagen: di-do-vrij
En even weken op woensdag

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 16 juli 2019 13:53
Aan: Klachtencoordinator SDW
Onderwerp: RE: Lawaaidagboek

Hoi [redacted]
Ik ben er voor je achteraan gegaan en krijg nog antwoord op het feit dat SAOA meerdere malen niet bereikbaar was. Kom ik dus nog op terug.
Het feit dat SAOA er niet altijd kan zijn zit hem in dat er maar 1 koppel is voor heel West. De voetbalkooi heeft een lagere prioriteit dan daar waar wij jongerenoverlast constateren. Dit betreft spelende kinderen en SAOA heeft geen mandaat om kinderen weg te sturen. Ook heb ik begrepen dat het begrip avondrust en verbod om na 21.00 uur, dan wel 22.00 uur geluid te maken, blijkbaar pas vanaf 23.00 uur geldt in de gemeente Amsterdam. Wij kunnen straatcoaches vragen om dit te verzoeken, maar zij zijn geen politie.

Het is voor onze afdeling erg moeilijk om op te treden tegen spelende kinderen, feestjes die (overdag) gehouden worden in het parkje of andere activiteiten die overdag gehouden worden op plekken. Wij kunnen hierbij niet refereren aan regels en wetten die hiervoor opgesteld zijn. Dit geldt ook voor onze partners.
Straatcoaches geven nog steeds aan dat zij in principe geen overlast constateren. Vanuit de rapporten van straatcoaches maak ik op dat zij wel eens spelende kinderen aantreffen, in de leeftijd 8 tot 12 jaar oud. Wanneer zij deze, en andere leeftijden, na 21.00 u aantreffen in de kooi sturen zij de jongeren (maar ook volwassenen) weg. Dat kinderen daarna weer terug komen kunnen zij niet altijd voorzien. Ze blijven vaak wel een tijdje hangen om dit tegen te gaan, maar hebben ook andere meldingen om naar toe te gaan.
Ook valt het mij op dat als [redacted] het over een hele grote groep schreeuwende kinderen heeft, ik in de rapporten van de straatcoaches lees dat het 4 a 5, met enkele keren 8 kinderen waren die goed aanspreekbaar zijn en ook vertrokken als daarom gevraagd werd. Ik vind het lastig in te schatten of deze kinderen overlastgevend zijn geweest. Bij Straatcoaches gedragen zij zich natuurlijk een stuk beter ga ik vanuit ☺.
Voor Straatcoaches blijft het een belemmering voor hun werk om regelmatig naar meldingen te komen als zij dienst hebben. Ter vergelijking hebben wij overlastgevende jongeren die bewoners en ondernemers dusdanig intimideren, bedreigen, etc dat zij niet meer hun huis uit durven (of in mogen van een groep) of adequaat te durven handelen. Deze jongeren rijden af en aan met hun scootertjes door de straten (en gevaarlijk hard) tot diep in de nachten en terroriseren buurten. Dan is deze vorm van overlast een schril contrast. Ik kan daarom dit plantsoen niet als prioriteit aanmerken bij de straatcoaches. Bij meldingen komen zij er op af en straatcoaches nemen het mee in hun route, maar inderdaad, wij hebben maar 1 koppel en die doen wat zij kunnen.
Je hoort nog van mij over het niet bereikbaar zijn. Ik ga er van uit dat het gewoon ligt aan de drukte bij het callcentre. Alle jongeren overlast meldingen komen daar binnen. Ook die bij de politie gemeld worden gaat direct naar SAOA, evenals de meldingen bij handhaving. De straatcoaches hebben het echt enorm druk en wij doen wat wij kunnen om meer mankracht bij centrale stad af te dwingen. Desalnietemin zal de voetbalkooi niet de hoogte prio hebben en blijven wij als J&V uit de case ☺.
Kan je hier iets mee??
Groetjes[redacted]

Van: Klachtencoordinator SDW
Verzonden: dinsdag 16 juli 2019 10:37
Aan: [redacted]
CC: Klachtencoordinator SDW
Onderwerp: FW: Lawaaidagboek
[redacted]

Hoi Marloes,
Vanmiddag gaan [redacted] en ik langs bij [redacted]
Nu stuurt [redacted] bijgaand lawaaidagboek,
Ik ben benieuwd naar de inzet van de straatcoaches en hun bevindingen.
Ik zie dat ze vrij regelmatig gebeld zijn sinds mei.
Kan jij deze informatie geven aan mij?
Dank je wel
Groeten
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 15 juli 2019 09:53
Aan: Klachtencoordinator SDW; [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Lawaaidagboek

Beste allen,

Hierbij stuur ik jullie het Dagboek Geluidsoverlast dat ik vanaf 17 mei tot en met 14 juli 2019 heb [redacted] bijgehouden. Vorig jaar is een soortgelijk dagboek over de geluidsoverlast in de zomer van 2018, voor de start van het overleg over de voetbalkooi en de groenstrook, naar Fenna Ulichki, [redacted] en [redacted] gestuurd.

Het is niet de bedoeling dat hier a.s.dinsdag uitgebreid over gesproken wordt, maar meer bedoeld om de geluidsoverlast waar wij dagelijks mee te maken hebben voor een aantal van jullie inzichtelijk en hopelijk invoelbaar te maken in verband met de klacht die wij tegen Stadsdeel West hebben ingediend.

De waarnemingen zullen bij hernieuwd overleg uiteraard wel gebruikt worden.

Tot morgen.

Vriendelijke groet,
Bewonerscommissie [redacted]
[redacted]