From 5.1, 2, e 5.1, 2, e <donotreply@unknown-from-address.net>
Subject **RE: Rectificatiemail Terugkoppeling Sociaal Beheer op Stek Oost**
To 5.1, 25.1, 2, e <5.1, 2, e @stadgenoot.nl>, 5.1, 2, e @stekoost.nl" 5.1, 2, e @stekoost.nl>, 5.1, 2, e@stekoost.nl" <5.1, 2, e@stekoost.nl>, 5.1, 2, e @stekoost.nl" 5.1, 2, e @stekoost.nl>, 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Cc 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>, 5.1, 2, e <5.1, 2, e @stadgenoot.nl>, 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @stadgenoot.nl>, 5.1, 2, e <5.1, 2, e @stadgenoot.nl>, 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @stadgenoot.nl>, 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>, 5.1, 2 5.1, 2, e <5.1, 2, e @stadgenoot.nl>
Date March 29, 2024 at 12:22:17 PM CET

Beste 5.1, 2, e en 5.1, 2, e

Volgens mij hebben we afgesproken dat de stuurgroep, waar 5.1, 2, e en ik in zitten, de tafel is om verschil van inzicht te agenderen 5.2. 1

Ik heb afgesproken dat we de volgende vergadering aan de hand van enkele voorbeelden de taak en rol verdeling nogmaals bespreken. Het PVE is daarbij uitgangspunt, maar ik sluit niet uit dat er nog een verschil van inzicht is welke taken/verantwoordelijkheden erbij horen. Dat moeten we ophelderen zodat iedereen een gelijk beeld heeft.

Stadgenoot is als (juridisch) verhuurder en Lola is sociaal beheerder, *onder sociaal beheer wordt verstaan dienstverlening gericht op activiteiten en maatregelen die worden genomen om een prettige en veilige woonomgeving te bevorderen voor de bewoners [pve].*

Voor zover ik kan overzien is er nu geen concrete situatie waar er misverstand is over taken en rollen.
Mocht er een concrete situatie zijn wil ik jullie vragen dat direct en in eerste instantie alleen met mij af te stemmen

Groet,
5.1, 2, e

Van: 5.1, 25.1, 2, e <5.1, 2, e @stadgenoot.nl>
Verzonden: vrijdag 29 maart 2024 08:25
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e @stekoost.nl; 5.1, 2, e @stekoost.nl; 5.1, 2, e @stekoost.nl
CC: 5.1, 2 5.1, 2, e @stadgenoot.nl>; 5.1. 2. e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @stadgenoot.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e <5.1, 2, e @stadgenoot.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e @stadgenoot.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @stadgenoot.nl>
Onderwerp: RE: Rectificatiemail Terugkoppeling Sociaal Beheer op Stek Oost

Beste 5.1, 2, e

Dat is hem nou juist. Het is niet logisch dat Stadgenoot een rol heeft/blijft hebben in het scherp krijgen van de sociaal beheertaken richting Lola. Stadgenoot heeft samen met de gemeente een PvE opgesteld. Daarin staan alle taken helder uitgewerkt.

Ik verwijs je hiervoor naar de gemeente.

Met vriendelijke groet,

5.1, 25.1, 2, e
5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e
5.1, 2, e

5.1, 2, e

Altijd in de buurt Stadgenoot

Bezoekadres
Sarphatistraat 410
1018 GW Amsterdam

Postadres
Postbus 700
1000 AS Amsterdam

5.1, 2, e
www.stadgenoot.nl

5.1, 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 27 maart 2024 12:06
Aan: 5.1, 25.1, 2, e <5.1, 2, e @stadgenoot.nl>; 5.1, 2, e @stekoost.nl; 5.1, 2, e @stekoost.nl; 5.1, 2, e @stekoost.nl
CC: 5.1, 2 5.1, 2, e @stadgenoot.nl>; 5.1. 2. e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @stadgenoot.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e <5.1, 2, e @stadgenoot.nl>; 5.1, 2, e <5.1, 2, e @stadgenoot.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @stadgenoot.nl>
Onderwerp: Re: Rectificatiemail Terugkoppeling Sociaal Beheer op Stek Oost

LET OP: Dit bericht is van buiten Stadgenoot verzonden. Klik niet op links of open geen bijlagen, tenzij u de bron van deze e-mail herkent en weet dat de inhoud veilig is.

Beste allen,
Volgens mij was de insteek dat LOLA nu zou aanvullen en we dan concreet afspreken wie wat gaat doen zodat de verwachtingen en afspraken duidelijk op papier staan.
Wat helpt is als we concrete punten/ situaties beschrijven.

Met vriendelijke groet,
5.1, 2, e

Verzonden vanuit Outlook voor iOS

Van: 5.1, 2, e <5.1, 2, e @stadgenoot.nl>
Verzonden: Wednesday, March 27, 2024 10:44:23 AM
Aan: 5.1, 2, e @stekoost.nl 5.1, 2, e @stekoost.nl>; 5.1, 2, e @stekoost.nl 5.1, 2, e @stekoost.nl>; 5.1, 2, e @stekoost.nl 5.1, 2, e @stekoost.nl>
CC: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e <5.1, 2, e @stadgenoot.nl>; 5.1, 2, e <5.1, 2, e @stadgenoot.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e <5.1, 2, e @stadgenoot.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e @stadgenoot.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @stadgenoot.nl>
Onderwerp: Rectificatiemail Terugkoppeling Sociaal Beheer op Stek Oost

Beste Lola,

Ik heb op jullie verzoek onderstaande tabel gestuurd met beheertaken waar discussie over is. Hierop zouden jullie aangeven wat jullie wel/niet oppakken. Bij nader inzien en na intern overleg kom ik hierop terug. Stadgenoot is van mening dat nadere afspraken over hoe Lola invulling geeft aan de afspraken afgestemd moeten worden met de gemeente. Stadgenoot heeft samen met de gemeente een PvE opgesteld. Daarin staan alle taken helder uitgewerkt.

De gemeente is opdrachtgever aan Lola, Stadgenoot is hier officieel geen partij in. Daarom is het niet logisch dat Stadgenoot een rol heeft/blijft hebben in het scherp krijgen van de sociaal beheertaken richting Lola. Het overleg van 12 maart was bedoeld om de finale overdracht te organiseren. Als Lola bepaalde zaken niet oppakt dan is het aan de gemeente om dit anders te organiseren. Daarbij kan Stadgenoot best een keer meekijken via de stuurgroep, maar Stadgenoot heeft hier verder geen rol in. Wat de gemeente afspreekt met Lola o.a. hoe Lola invulling geeft aan alle beheertaken is voor Stadgenoot op zich minder interessant, zo lang alle beheertaken maar worden uitgevoerd.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e
5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e
5.1, 2, e

5.1, 2, e

Altijd in de buurt Stadgenoot

Bezoekadres
Sarphatistraat 410
1018 GW Amsterdam

Postadres
Postbus 700
1000 AS Amsterdam

5.1, 2, e
www.stadgenoot.nl

Van: 5.1, 2, e
Verzonden: maandag 25 maart 2024 18:23
Aan: 5.1, 2, e @stekoost.nl' <5.1, 2, e @stekoost.nl>; 5.1, 2, e @stekoost.nl' 5.1, 2, e @stekoost.nl>; 5.1, 2, e @stekoost.nl' 5.1, 2, e @stekoost.nl>
CC: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e <5.1, 2, e @stadgenoot.nl>; 5.1, 2, e <5.1, 2, e @stadgenoot.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e <5.1, 2, e @stadgenoot.nl>
Onderwerp: Terugkoppeling Sociaal Beheer op Stek Oost

Beste allen,

Met betrekking tot het overleg van 12 maart jongstleden heb ik op verzoek van Lola en 5.1, 2, e de verwachtingen van Stadgenoot in onderstaande tabel opgenomen. @5.1, 2, e @stekoost.nl @5.1, 2, e @stekoost.nl en @5.1, 2, e @stekoost.nl Willen jullie in het tabel aangeven wat jullie wel/niet oppakken? Ik zie jullie reactie graag tegemoet. Dank alvast!

Onderwerp	**Opmerkingen Lola**	**Actie voor:**
Programma van Eisen. De rolverdeling staat hier helder in verwoord. Deze rollen houdt Stadgenoot graag aan.		
De rol van Sociaal beheer voor Lola zoals in het programma van eisen beschreven.		
Lola is vanaf 1 februari 2024 als sociaal beheerder het eerste aanspreekpunt voor bewoners op Stek Oost. Lola communiceert hierover met de bewoners. Voor algemene vragen of vragen over het sociaal beheer nemen bewoners contact op met Lola via 5.1, 2, e @stekoost.nl		
Lola is verantwoordelijk voor schoon, heel en veilig op Stek Oost zoals in het programma van eisen staat omschreven.		

Lola spreekt bewoners aan op goed huurderschap, geen overlast veroorzaken, niet roken in het gebouw en pakt last- en overlastzaken op. 5.1, 2, e neemt deel aan de monitor overleggen en bespreekt wanneer Stadgenoot bij zware overlastzaken in beeld komt.		
Lola is verantwoordelijk voor het beheer van de algemene ruimte. Hierover staat in het programma van eisen wat de rolverdeling van Lola hierin is.		
Stadgenoot is vanaf 1 februari 2024 verantwoordelijk voor het technisch onderhoud van de woningen, de verhuur en het oppakken van de zware overlast zaken.		
Bewoners kunnen reparaties of zaken over technisch onderhoud zelf aan Stadgenoot doorgeven. Dit kan door middel van hun Stadgenootaccount. Of bellen met de 5.1, 2, e van Stadgenoot. Voor calamiteiten na werktijden of in het weekend kunnen zij op het telefoonnummer van Stadgenoot bellen en worden zij met onze meldkamer verbonden. Zaken over verhuizen en verhuur worden door team Klantbeheer en de Verhuurmakelaars opgepakt. Vragen vanuit de bewoners lopen via de 5.1, 2, e van Stadgenoot.		
Het houden van een beheerteam overleg bijv. 1x per maand gaat Stadgenoot niet mee akkoord omdat er al een overleg is waarbij 5.1, 2, e aanschuift, daar waar het gaat om casussen m.b.t. zware overlast. Verder kunnen technische klachten worden doorgegeven zoals afgesproken en als de rollen opgepakt worden zoals in het programma van eisen beschreven is er voor alle partijen duidelijkheid en hoeft er geen maandelijks overleg plaats te vinden.		
Lola wil geen camerabeelden bekijken en deze op aanvraag met de politie delen. Hier wil Stadgenoot over meedenken. 5.1, 2, e 5.1, 2, e zou hier een rol in kunnen spelen.		
Aangiftes doen van schade aan het gebouw wil Stadgenoot op zich nemen. Ook hier kan 5.1, 2, e op piep een rol in spelen. Als het gaat om geweld of discriminatie onderling op Stek Oost moet Lola daarop aansturen.		
Sleutels van de algemene ruimten en opslagruimtes terugvorderen wil Stadgenoot op zich nemen.		
2 kampen op Stek Oost. Lola verzoekt om een bad cop/ 5.1, 2, e cop methode. Stadgenoot wil deze methode absoluut niet omdat dit niet bevorderlijk is voor de sociale cohesie op Stek Oost. Lola zal hierover gesprekken met 5.1, 2, e 5.1, 2, e en de andere zittende bewoners moeten voeren. Stadgenoot ziet hier een duidelijke rol voor Lola als sociaal beheerder en community building. Stadgenoot zal met 5.1, 2, e en 5.1, 2, e in gesprek alleen over de sleutels en de ruimtes leeg maken.		

Lola vraagt of er sprake is van een formele bewonerscommissie op Stek Oost? 5.1, 2, e heeft hierover gemaild). Ja, die is er. Lola is benieuwd waar de - aan bewonersvergoeding naartoe gaat, hoe die is ontstaan en wat de status ervan is. De bewonerscommissie gaat over het beheer van het geld dat beschikbaar is voor de bewoners. Als er activiteiten zijn die geld kosten dan moet daarvoor toestemming aan de bewonerscommissie worden gevraagd. Zij hebben beschikking over de rekening. Het geld is van de huurders. Stadgenoot heeft hier geen enkele invloed op of bemoeienis mee.		
Lola vraagt of zij op een beveiligd netwerksysteem van Stadgenoot mogen werken? Nee, helaas is dit niet mogelijk. Inmiddels is de verwerkersovereenkomst getekend en is Lola zelf verantwoordelijk voor het waarborgen van privacygegevens van bewoners. En hier discreet mee wordt omgegaan.		

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e
5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e
5.1, 2, e

5.1, 2, e

Altijd in de buurt Stadgenoot

Bezoekadres
Sarphatistraat 410
1018 GW Amsterdam

Postadres
Postbus 700
1000 AS Amsterdam

5.1, 2, e
www.stadgenoot.nl

De informatie verzonden met dit e-mail bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde is verboden.
Stadgenoot staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.
Dit bericht is door een geautomatiseerd systeem gecontroleerd op computervirussen. Voor informatie over Stadgenoot raadpleegt u www.stadgenoot.nl

The information contained within this communication is confidential and may be legally privileged. It is intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed to and others authorised to receive it.
Stadgenoot is neither liable for the proper and complete transmission of the information contained in this communication nor for any delay in its receipt.
This message has been checked for computer viruses by an automated computer system. For information about Stadgenoot please consult www.stadgenoot.nl

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.