Stadswerken Tactisch maandrapportage

Welkom bij de tactische maandrapportage van Stadswerken!

In deze maandelijkse rapportage vind je de resultaten terug van de kwantitatieve prestatiecontractafspraken van de verschillende afdelingen van Stadswerken. De gebruikte bronnen zijn SIG-meldingen, klachten, CROW-beeldkwaliteit en AMI P&O. Daarnaast voegen we ook de resultaten van Stadswerken toe uit de rapportages van de directie Financiën & Inkoop.
De tactische maandrapportage is een statische rapportage waarin wordt weergegeven hoe wij als afdeling hebben gepresteerd op onze resultaatafspraken (KPI's).
Aanvullend op de tactische maandrapportage heeft iedere afdeling een CROW-beeldkwaliteitsmonitor en een SIG-monitor, waarmee je dieper kunt inzoomen op deze bronnen over een langere termijn en op specifieke onderdelen.

Als er vragen of opmerkingen zijn over de tactische maandrapportage, dan horen wij dat graag! Je kunt hiervoor terecht bij BIStadswerken@amsterdam.nl

CROW beeldkwaliteitsmetingen

Meldingen	Klachten	Doelstellingen	Stadswerken	Infra	GFF	Schoon onkruid op verhardingen	Schoon afval	Personeel en organisatie	Financiën en Inkoop
KPI's meldingen	Klachten overzicht	Doelstellingen CROW	Stadsdeel trend	Schouwgegevens	Schouwgegevens	Schouwgegevens	Schouwgegevens	AMI P&O	F&I Financieel dashboard
Verloop meldingen	Klachten KPIs			Periode stijging & daling	Periode stijging & daling	Periode stijging & daling	Periode stijging & daling	F&I personeel en organisatie	F&I Inkoop en Facturen
Verloop binnen termijn				Trendlijn	Trendlijn	Trendlijn	Trendlijn		
Verloop Tevredenheid									
Werkvoorraad meldingen									
Details Schoon									
Details Infra en civiel									
Details GFF									

KPI's meldingen

Aantal meldingen februari	# meldingen februari binnen termijn	% Binnen termijn afgehandeld LM	Aantal meldingen 2026	Aantal meldingen 2026 binnen termijn	% meldingen 2026 binnen termijn
4.1, 4					

Totaal aantal meldingen

(ontvangen)

Nieuwe afdeling groep	februari	2026
4.1, 4		
Schoon	6.340	14.308
4.1, 4		

Meldingen binnen termijn

(afgehandeld binnen termijn of openstaand binnen termijn)

Nieuwe afdeling groep	februari	2026
Schoon	4.105	7.445

Percentage binnen termijn

(servicebelofte = 90%)

Nieuwe afdeling groep	februari	2026
4.1, 4		
Schoon	65%	52%
4.1, 4		

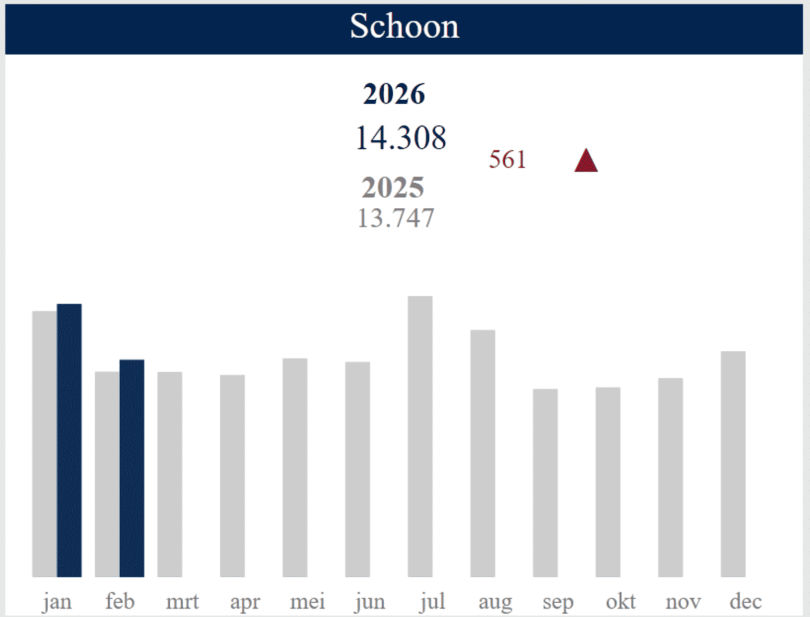
Percentage tevreden

(servicebelofte = 70%)

Nieuwe afdeling groep	februari	2026
Schoon	51%	47%



4.1, 4


Schoon
2026
14.308
561
2025
13.747
jan
feb
mrt
apr
mei
jun
jul
aug
sep
okt
nov
dec

4.1, 4

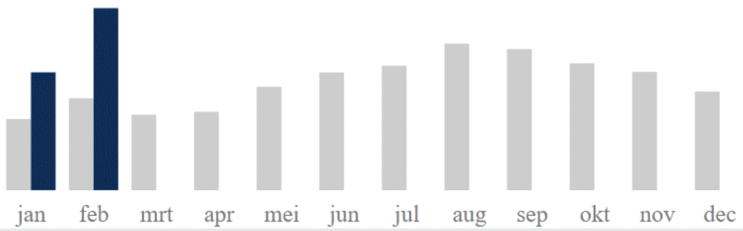
4.1, 4

Schoon

2026
52%

23,5% ▲

2025
29%



4.1, 4

4.1, 4

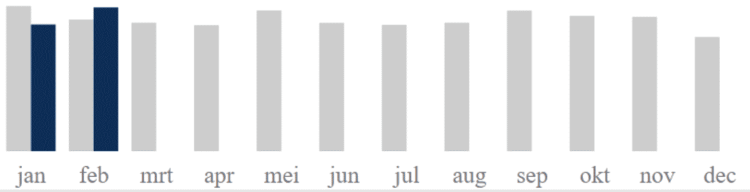
4.1, 4

Schoon

2026
47%

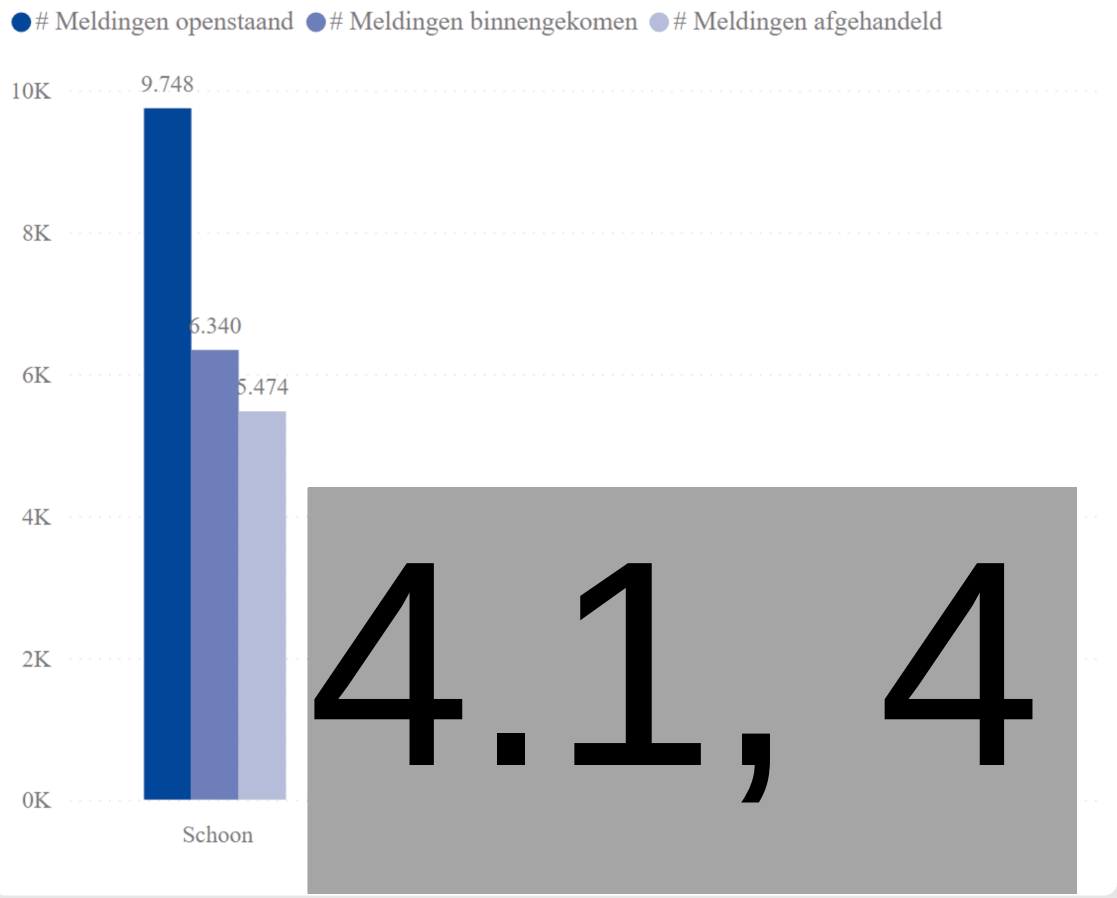
-2,5%

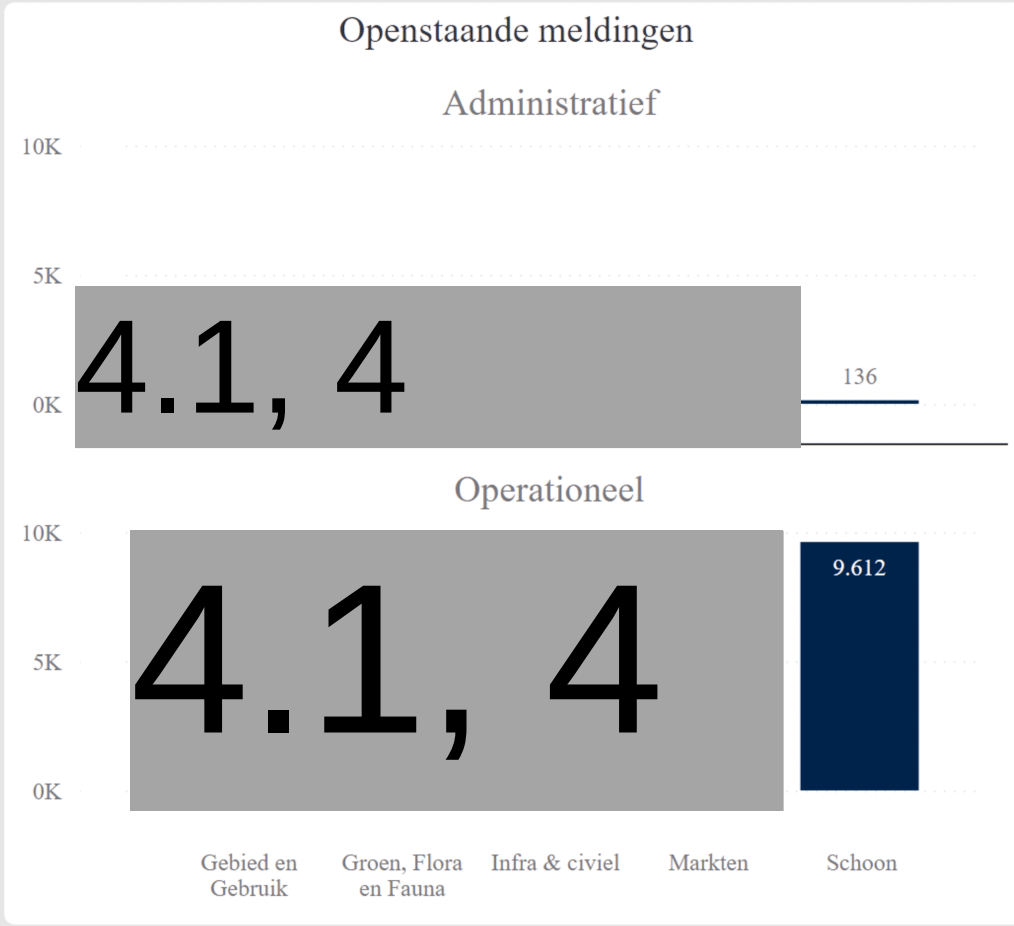
2025
50%



# Meldingen openstaand	% meldingen openstaand buiten termijn	Aantal meldingen februari	Aantal meldingen afgerond februari
4.1, 4			

Overzicht meldingen februari







Meldingen t.o.v. vorige maand

Top 3 toename

subcategorie	#	Δ	Δ%
Gladheid door blad	196	70	56%
Graffiti / wildplak	418	49	13%
Drijfvuil niet-bevaarbaar water	62	37	148%

Top 3 daling

subcategorie	#	Δ	Δ%
Gladheid winterdienst	5	-1.004	-100%
Veeg- / zwerfvuil	4.267	-510	-11%
Prullenbak is vol	807	-296	-27%

Meldingen t.o.v. vorige maand

Top 3 toename

Gebied	#	Δ	Δ%
Buitenveldert, Zuidas	208	7	3%
Noord-West	223	1	0%

Top 3 daling

Gebied	#	Δ	Δ%
Centrum-Oost	453	-228	-33%
Weesp, Driemond	88	-128	-59%
Centrum-West	423	-127	-23%

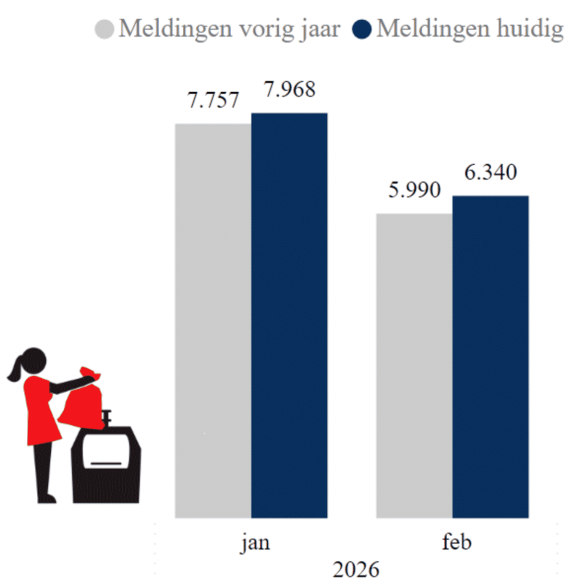
% Tevredenheid vorige maand

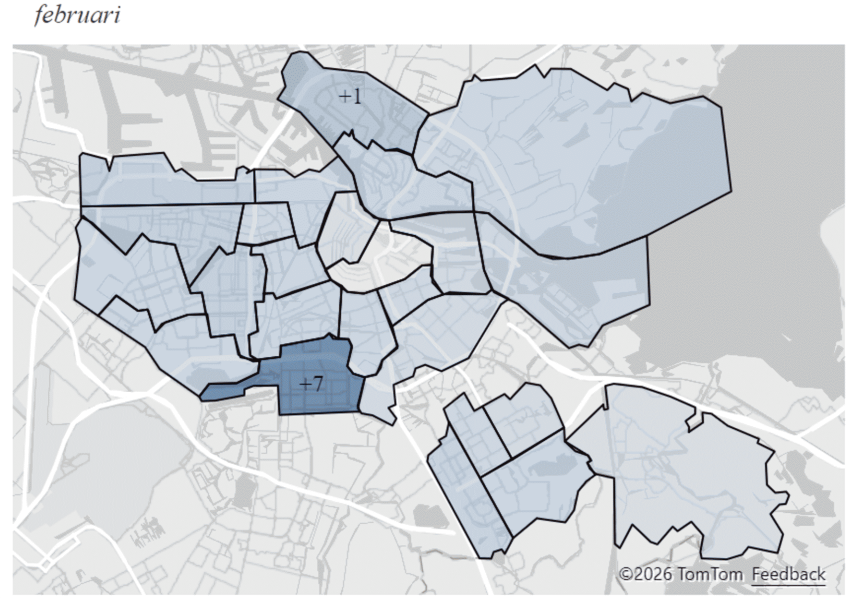
Minst tevreden

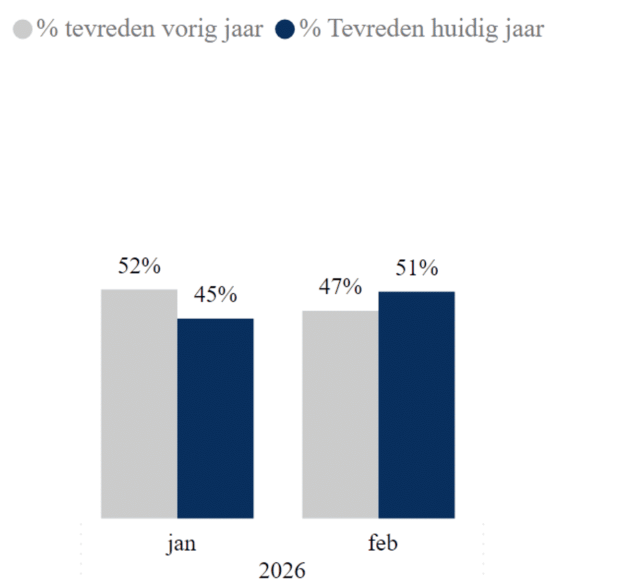
subcategorie	% Tevreden LM
Uitwerpselen	30%
Gladheid door blad	40%
Veeg- / zwerfvuil	42%

Meest tevreden

subcategorie	% Tevreden LM
Graffiti / wildplak	76%
Put / riolering verstopt	67%
Prullenbak is vol	64%







4.1, 4

4.1, 4

Klachten overzicht 2026

Jaarverloop klachten



Afhandeling klachten

Maand	februari			2026		
Afdeling	Klacht	% SIA	SIA	Klacht	% SIA	SIA
Schoon	103	66%	68	162	60%	97

Omschrijving februari

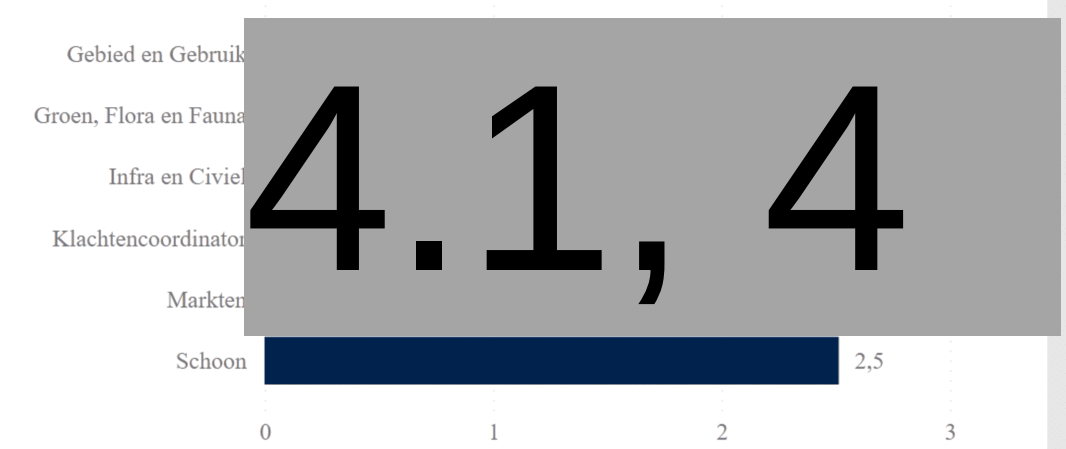
Deze maand veruit de meeste klachten voor de afdeling Schoon, namelijk 103. Het percentage meldingen wat vooraf is gegaan aan de klacht is hierbij ook opgelopen en is nu meer dan 60%.



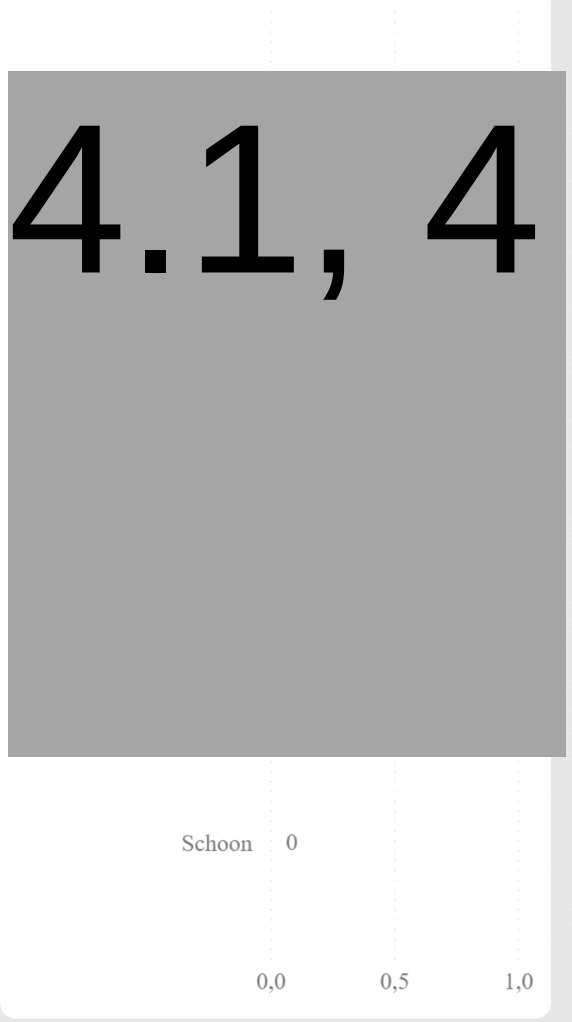
Klachten KPIs 2026

Ombudsman	Klachten binnen termijn	% Klachten binnen termijn	Doorlooptijd in weken
4.1, 4			

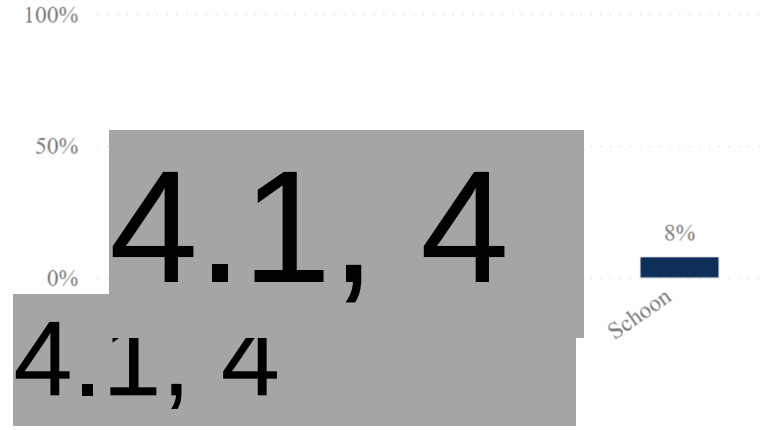
Doorlooptijd in weken



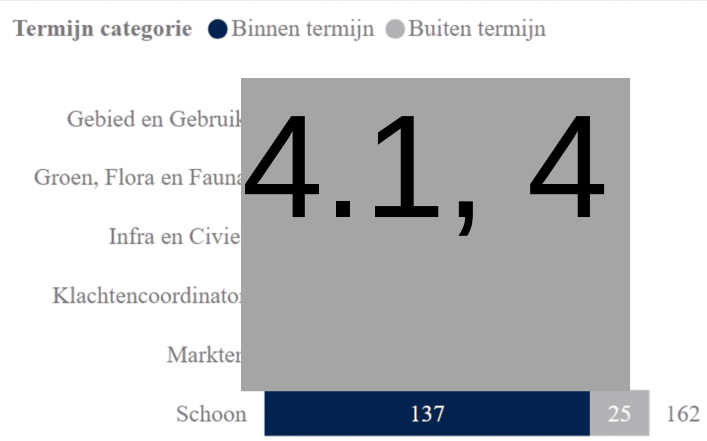
Ombudsman



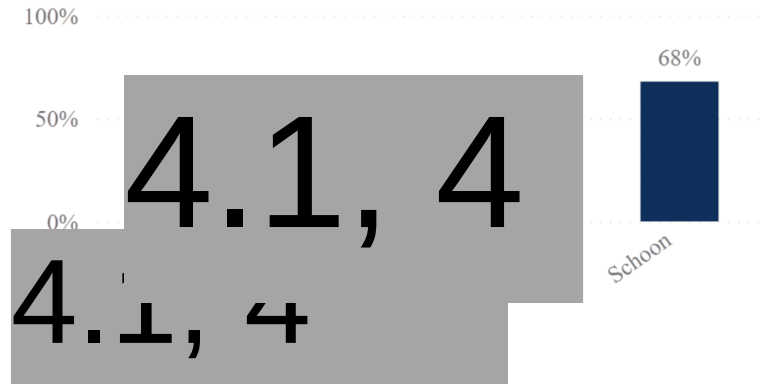
Bejegening per afdeling



Binnen of buiten termijn



Sia meldingen per afdeling



Doelstellingen CROW kwaliteitsmetingen 2026

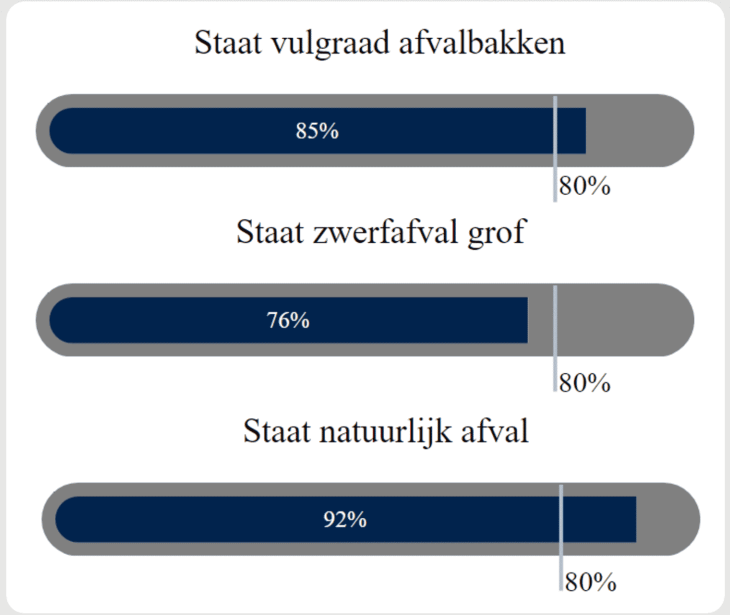
Doelstellingen CROW

Jaar: 2026

Maand: Alle

4.1, 44.1, 4

Schoon %B niveau

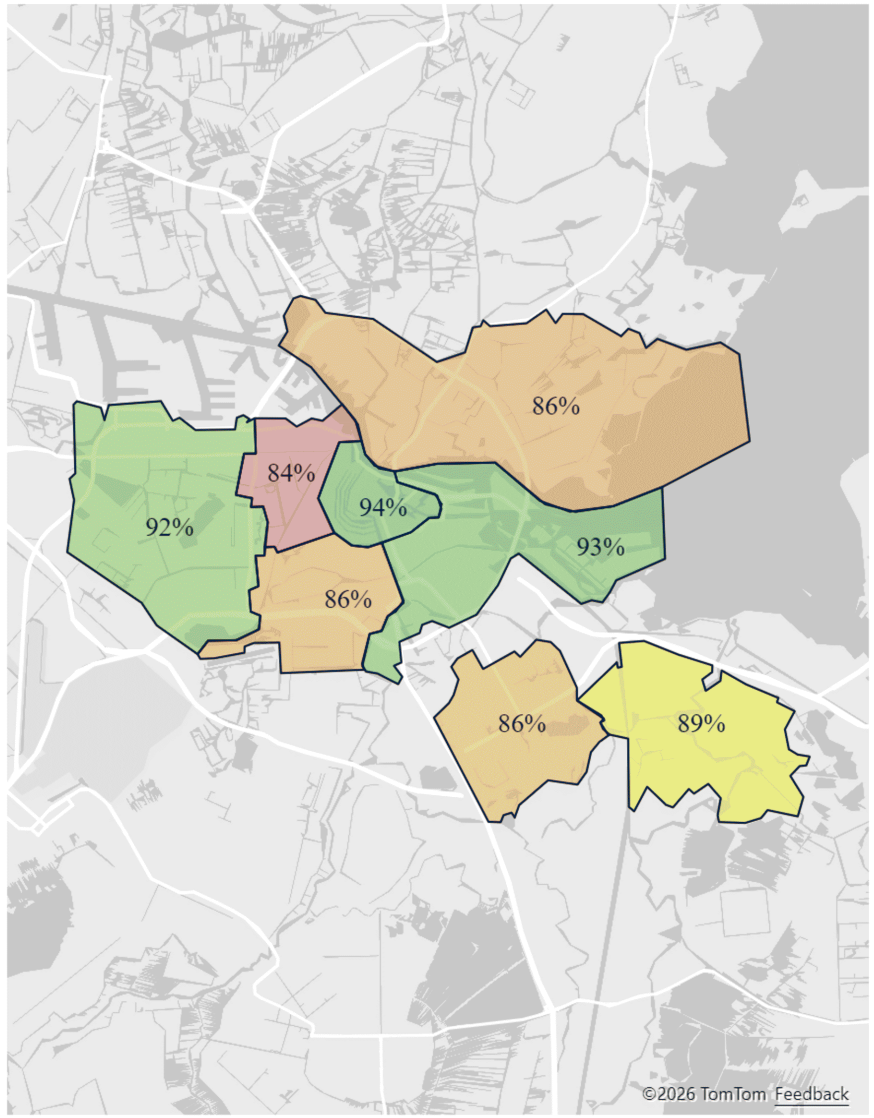


4.1, 4

Stadsdeel trend

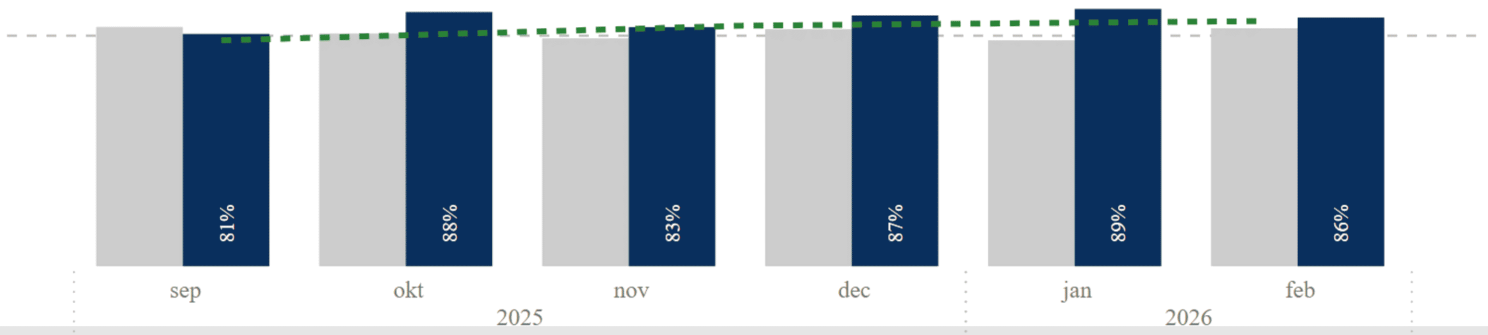
In de onderstaande kaart en staafdiagrammen wordt gekeken naar het percentage C niveau.

Stadswerken februari 2026



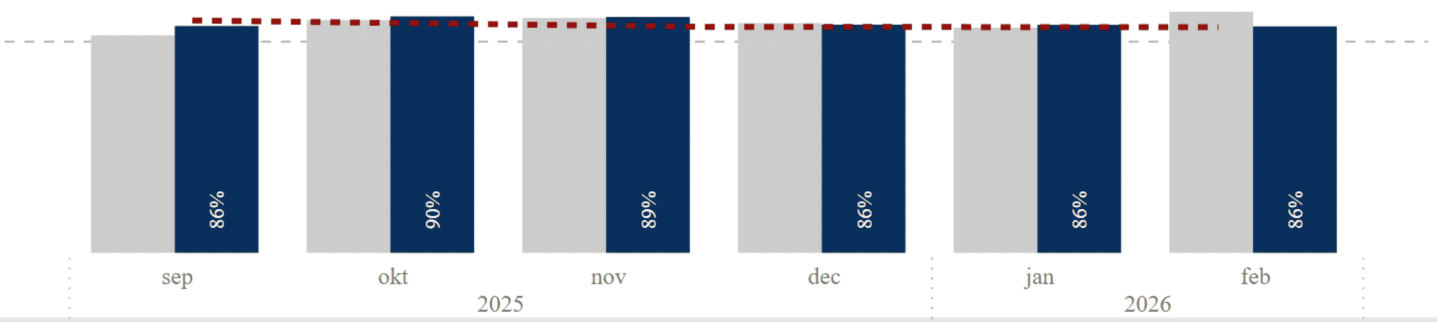
Meest stijgend

Zuidoost



Meest dalend

Noord



4.1, 4

4.1, 4

4.1, 4

4.1, 4

4.1, 4

4.1, 4

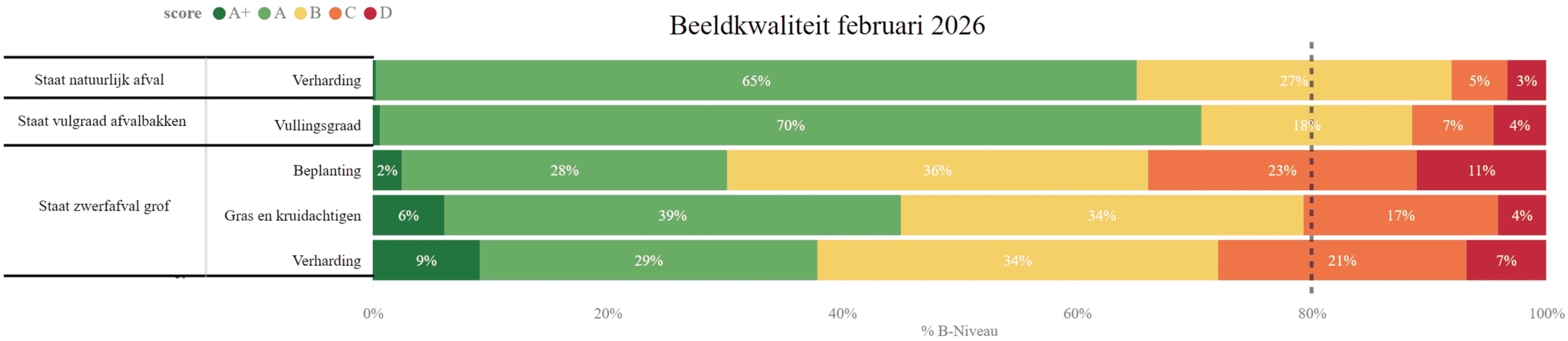
4.1, 4

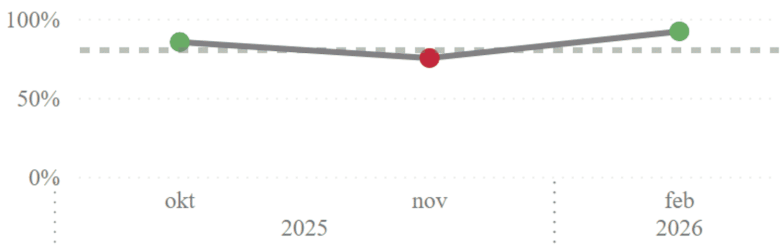
4.1, 4

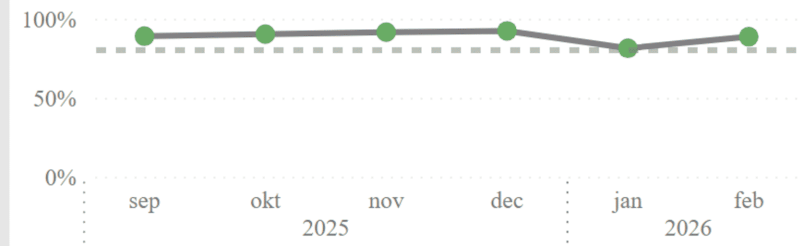
4.1, 4

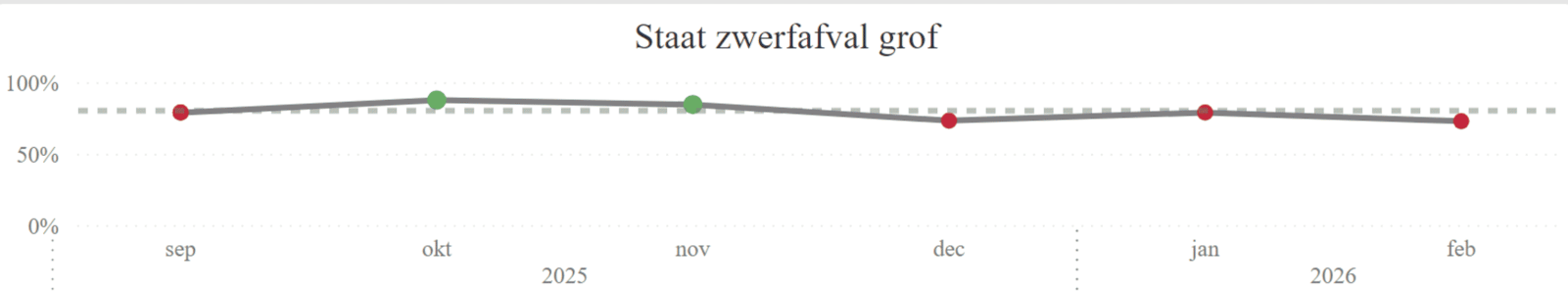
Resultaten kwaliteitsmetingen schoon

Schouwgegevens | Periode stijging & daling | Trendlijn









Beeldkwaliteit februari 2026

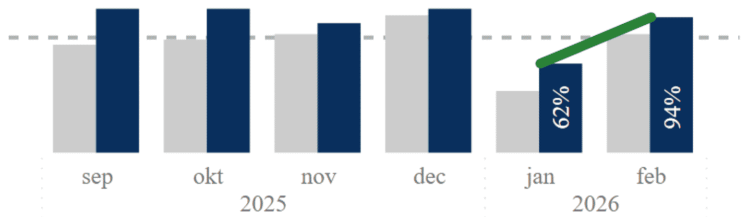
Stadsdeel	Staat natuurlijk afval	Staat vulgraad afvalbakken	Staat zwerfafval grof
Centrum	99%	86%	85%
Nieuw-West	94%	95%	71%
Noord	94%	76%	76%
Oost	88%	90%	79%
Weesp	97%	87%	95%
West	93%	88%	58%
Zuid	92%	87%	72%
Zuidoost	83%	90%	64%

Staat vulgraad afvalbakken

Meest stijgend

Zuidoost
Bijlmer-Centrum

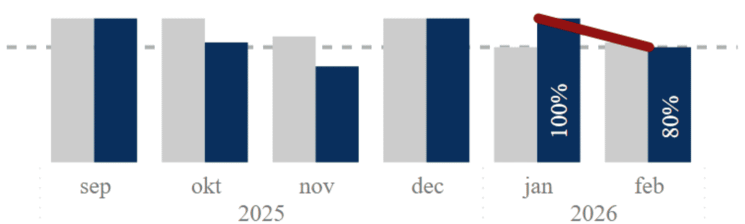
32% ▲



Meest dalend

Nieuw-West
Sloterdijk Nieuw-West

-20% ▼

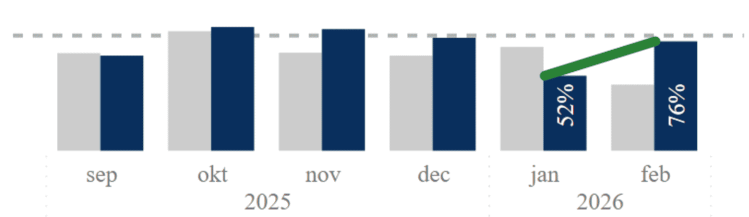


Staat zwerfafval grof

Meest stijgend

Oost
Oud-Oost

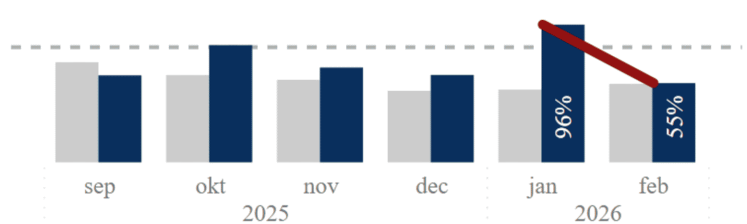
24% ▲



Meest dalend

Zuidoost
Gaasperdam

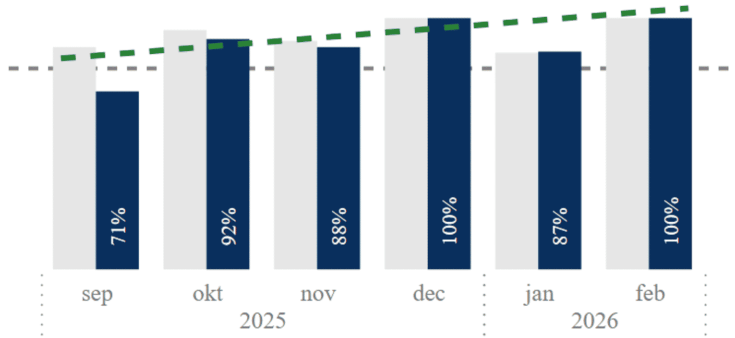
-41% ▼



Staat vulgraad afvalbakken

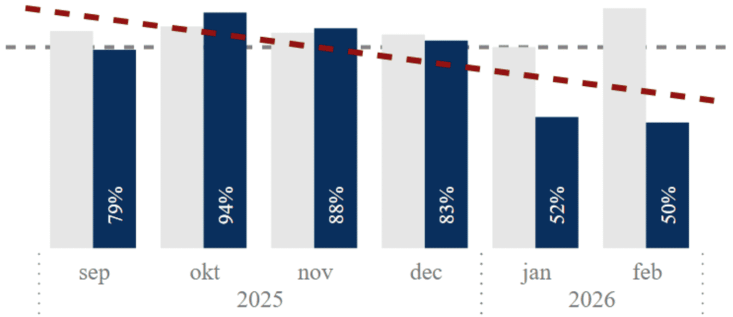
Meest stijgend

Nieuw-West
Osdorp



Meest dalend

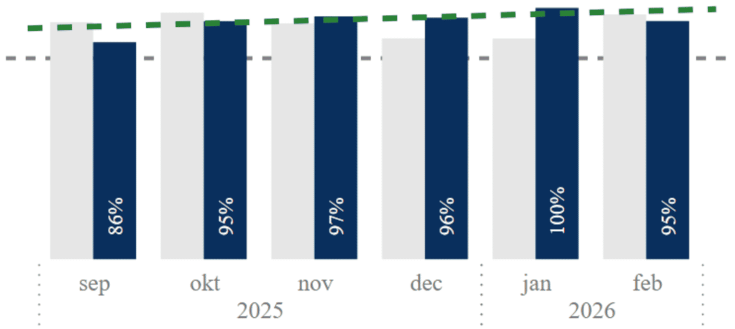
Noord
Noord-West



Staat zwerfafval grof

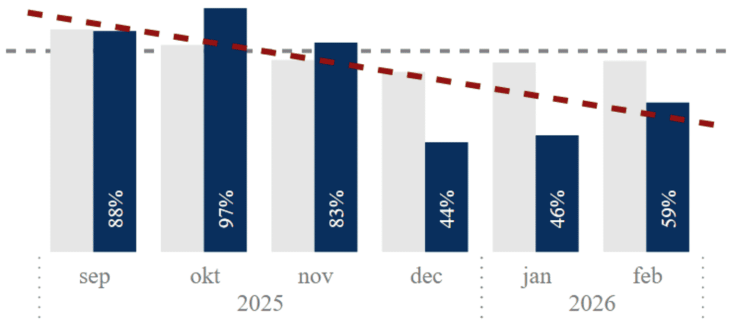
Meest stijgend

Weesp
Weesp, Driemond



Meest dalend

Zuid
De Pijp, Rivierenbuurt



Bedrijfsvoering P&O Stadswerken compleet

AMI P&O

Jaar: 2026

Maand: februari

Verzuim

Doel 2026	februari	Cumulatief

Formatie

Doel 2026	februari	Cumulatief

10%

0%

4.1, 4

4.1, 4

KPI Afdeling	Formatie Doel 2026	Formatie februari	Formatie Cumulatief	Verzuim Doel 2026	Verzuim februari	Verzuim Cumulatief
Schoon	100%	91,5%	91,6%	12%	21,2%	20,9%

4.1, 4

Gemeente Amsterdam

KPI dashboard
Personeel

Geselecteerde peildatum is 28-02-2026

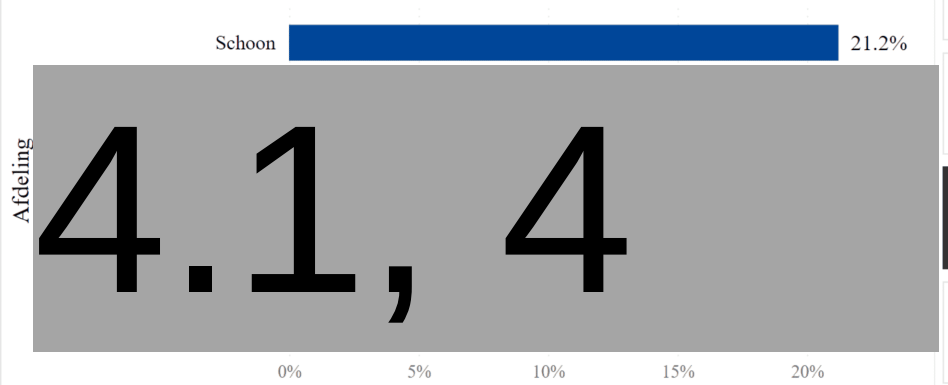
Introductiepagina | KPI's Personeel | KPI's Personeel - per maand | In en uitstroom

Formatie	Bezetting	Intern	Extern	Stagiaire
4.1, 4				

4.1, 4 4.1, 4 4.1, 4

% gemiddeld verzuim per organisatie-onderdeel

Verzuimcijfers worden alleen getoond voor organisatieonderdelen met 10 of meer medewerkers.



Cluster
Directie
Afdeling
Team

PERIODE

Periode: Huidige Jaar (Huidi…

ORGANISATIE

Cluster: All

Directie: Stadswerken

Afdeling: All

Team: All

Gegevens bijgewerkt: 03-03-2026
Team DR&I

Gemeente Amsterdam

KPI dashboard
Personeel

Geselecteerde peildatum is 28-02-2026

Formatie	Bezetting	Intern	Extern	Stagiaire
4.1, 4				

4.1, 4

PERIODE

Periode: Huidige Jaar (Huidi…

ORGANISATIE

Cluster: All

Directie: Stadswerken

Afdeling: All

Team: All

Gegevens bijgewerkt: 03-03-2026
Team DR&I

Gemeente Amsterdam

Dashboard Bestellen t/m betalen

Tijdigheid betaling inkoopfacturen

Betaaldatum

2/1/2026

2/28/2026

Facturen geboekt	Facturen betaald	Facturen op tijd betaald	Facturen niet op tijd betaald	% op tijd betaald	% niet op tijd betaald
4.1, 4					

KPI % tijdigheid betaling

4.1, 4

Tijdigheid per maand

4.1, 4

Tijdigheid per directie, afdeling en team

Zoek je de details van de factuur? Klik rechter muis knop op directie, afdeling of team + onderzoeken.

Afdeling	Aantal facturen	0-30 dgn	> 30 dgn	% optijd	% niet optijd	Bedrag boeking
4.1, 4						
Schoon	172	147	25	85%	15%	1,947,633.01
4.1, 4						

Dt	Documenttype
KG	Crediteurcreditnota
KA	Crediteurdocument
KR	Crediteurfactuur
RE	Factuur bruto

Organisatie-eenheid

Stadsdelen, Beheer & …

Actieve Filters

Betaaldatum = 02-02-2026 t/m 27-02-2026
Documenttype = Factuur bruto, Crediteurfactuur, Crediteurcreditnota, Crediteurdocument

Gegevens bijgewerkt: 03-03-2026
Team DR&I

Gemeente Amsterdam

Dashboard Bestellen t/m betalen

Matching inkooporders

Introductie | Tijdigheid inkoopfacturen | Matching inkooporders | Inkooporders | Inkooporders details

Facturen betaald | Facturen met inkooporder | Facturen zonder | Percentage met | Percentage zonder | Percentage met contract | Percentage zonder contract

4.1, 4

4.1, 4

4.1, 4

4.1, 4

Matching per directie, afdeling en team

Zoek je de details van de factuur? Klik rechter muis knop op directie, afdeling of team + onderzoeken.

Afdeling	Aantal facturen	% met contract	% zonder contact	% zonder inkooporder	% Met inkooporder	Bedrag boeking
4.1, 4						
Schoon	79	80%	20%	4%	96%	2,137,139.11
4.1, 4						

Betaaldatum

2/1/2026

Bedrag categorie

> € 1.000

Organisatie-eenheid

Stadsdelen, Beheer & …

Type factuur

All

Dt	Documenttype
KG	Crediteurcreditnota
KA	Crediteurdocument
KR	Crediteurfactuur
RE	Factuur bruto

Actieve Filters

Betaaldatum = 02-02-2026 t/m 27-02-2026
Bedrag categorie = > € 1.000
Documenttype = Factuur bruto, Crediteurfactuur, Crediteurcreditnota, Crediteurdocument

Gegevens bijgewerkt: 03-03-2026
Team DR&I

Gemeente Amsterdam

Dashboard Bestellen t/m betalen
Inkooporders

Aantal inkooporders	Aantal openstaand	% Aantal openstaand	Totaal bedrag inkooporders	Totaal afgeboekt bedrag	Openstaand bedrag	% openstaand bedrag
4.1, 4						

4.1, 4

Overzicht inkooporders per directie, afdeling en team

Zoek je de details van de inkooporder? Klik rechter muis knop op directie, afdeling of team + onderzoeken.

Afdeling	Aantal inkooporders	Aantal openstaand	% aantal openstaand	Bedrag inkooporder	Bedrag afboeking	Openstaand bedrag	% bedrag openstaand
4.1, 4							
Schoon	51	32	63%	4,161,254.43	168,549.29	3,992,705.14	96%

4.1, 4

Aanmaakdatum

2/1/2026

Inkooporder nr.
All

Organisatie-eenheid
Stadsdelen, Beheer & …

Aanvrager
All

Indiener
All

Inkooporder gesloten
All

Leverancier
All

Kostenplaats
All

WBS
All

Gegevens bijgewerkt: 03-03-2026
Team DR&I