To: [redacted]@ggd.amsterdam.nl]; [redacted], [redacted] | [redacted]@ggdghor.nl]
Cc: [redacted], [redacted] | [redacted]@kpmg.nl]; [redacted] | Gupta Strategists[[redacted]@gupta-strategists.nl]
From: [redacted]
Sent: Thur 5/6/2021 4:53:17 PM
Subject: Re: Escalatie model uit het kwaliteitshandboek
Received: Thur 5/6/2021 4:53:24 PM

Hoi allen,

Hieronder onderdelen uit het kwaliteitshandboek en het concept protocol corrigerende maatregelen waarin de escalatieafspraken zijn verwerkt. De meest recente versie van het kwaliteitshandboek staat in teamskanaal adem algemeen, concept protocol corrigerende maatregelen plaats ik zo in bewerkbaar format in teamskanaal ademtesten Amsterdam. Aan dit laatste protocol moeten o.a. wat locatiespecifieke contactgegevens worden toegevoegd om het compleet te maken.

Groet,

[redacted]

Kwaliteitshandboek;

2.8.1Intensieve monitoring
Het go/no go besluit voor start verificatie door middel van intensieve monitoring wordt door Breathomix genomen op basis vaneen omgevingsmeting van de geïnstalleerde Spironoses.
(...) Het mandaat voor het besluit tot overgang van intensieve naar steekproefsgewijze monitoring ligt bij de regionaleIZB arts, kwaliteitsmanager en locatie manager. De lokale verantwoordelijke GGD arts heeft dit mandaat, maar zal altijd éérst afstemming zoeken met de overige leden van het kernteam IZB artsen alvorens een besluit te nemen: houd hier rekening mee in de planning van dit proces. Het kernteam IZB artsenademtest heeft een adviserende rol. (...)
2.8.3. Pauzeren ademtestBij sterk achterblijvende prestaties, maar ook in het geval van bijvoorbeeld calamiteiten, kan worden besloten om het afnemen van de ademtest te pauzeren. Indien snelle actie vereist is (bv bijcalamiteiten) zijn IZB arts, kwaliteitsmanager regio, locatie manager en Breathomix zelfstandig bevoegd tot pauzeren van de ademtest. Als er tijd is tot overleg zullen IZB arts, kwaliteitsmanager regio en locatie manager gezamenlijk besluiten tot wel of niet pauzeren. In eerste instantie wordt het afnemen van de ademtest in situaties waarin dat nodig is altijd gepauzeerd, er wordt niet direct besloten definitief te stoppen met de ademtest. Het mandaat voor een besluit om definitief te stoppen op een specifiek locatie ligt bij lokale IZB-arts, kwaliteitsmanager regio en locatie manager. Dit team zal altijd afstemming zoeken met zowel GGD GHOR als Breathomix voordat afnames van de ademtest formeel stop worden gezet. De verantwoordelijk GGD arts zal éérstafstemming zoeken met de overige leden van het kernteam artsen ademtest voordat de ademtest formeel stop wordt gezet.Communicatie over pauzeren/stoppen van de ademtest naar derden dient altijd afgestemd te zijn met GGD GHOR.

protocol corrigerende maatregelen
Er zijn algemene afspraken rondom het escaleren wanneer dit nodig is; namelijk:
De testafnemer is de eerste lijn van support, gevolgd door de Key User op de tweede lijn en de Helpdesk Breathomix op de derde lijn. Bij inhoudelijke vragen, onduidelijkheden en/of bij twijfel escaleren IZB artsen naar het expertteam. Besluitvorming over te nemen stappen als gevolg van escalatie vindt plaats op grond van gezamenlijke analyse en rapportage. Tot stopzetten van afname ademtesten bevoegde personen binnen de GGD zullen dit niet doen voordat er gezamenlijke review van de data met Breathomix en het expertteam heeft plaatsgevonden.

25. +++	Ernstige afwijkingen en/of calamiteiten	Key User	1. Telefonisch melden aan kwaliteitsfunctionaris, verantwoordelijk arts en locatie verantwoordelijke 2. Melden aan Breathomix 3. Besluiten om wel of niet te pauzeren 4. Afstemming communicatie over pauzeren met GGD GHOR	1. Key User 2. Kwaliteitsfunctionaris 3. Indien tijd voor overleg; IZB arts én kwaliteitsmanager regio én locatiemanager Indien snelle actie vereist; IZB arts óf kwaliteitsmanager regio óf locatie manager óf Breathomix 4. verantwoordelijk arts

---

Van: [redacted], [redacted] <[redacted]@ggd.amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 6 mei 2021 16:21
Aan: [redacted], [redacted] <[redacted]@ggdghor.nl>
CC: [redacted], [redacted] <[redacted]@ggdghor.nl>; [redacted], [redacted] <[redacted]@kpmg.nl>; [redacted] | Gupta Strategists

<5.1.2e@gupta-strategists.nl>
Onderwerp: Escalatie model uit het kwaliteitshandboek

He 5.1.2e,

Vandaag hebben we elkaar gesproken over de diverse documenten. Dit om samen na te gaan of we nog iets over het hoofd zien qua gemaakte afspraken die de operatie kunnen raken.

We hebben het toen ook gehad over het escalatie model. Hierin verwees je naar het kwaliteitshandboek. Ik ben nog even aan het zoeken waar ik dit nu precies kan vinden
Dacht te begrijpen dat je hier vandaag nog een afspraak over had met Breathomix.

Vragen:

- Zit de laatste versie van de escalatie afspraken. Of hoe we het ook willen noemen nu in het kwaliteitshandboek? Zo ja, waar kan ik doen vinden. @ 5.1.2e, misschien dat jij dit weet?
- Zijn deze afspraken nu definitief akkoord met Breathomix?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e
Infectieziekten

GGD Amsterdam

T
5.1.2e@ggd.amsterdam.nl

Nieuwe Achtergracht 100, 1018 WT Amsterdam
ggd.amsterdam.nl

GGD Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie www.ggd.amsterdam.nl/proclaimer