From: "10.2.e" <10.2.e@felyx.com>
Sent: Fri, 3 Dec 2021 11:49:57 +0100
To: "10.2.e" <10.2.e@amsterdam.nl>
Cc: "10.2.e" <10.2.e@amsterdam.nl>; "10.2.e" <10.2.e@felyx.com>
Subject: FW: Monitoring extra deelscooters Piet Heintunnel

Hi 10.2.e

Dank voor je bericht. Ik ben benieuwd hoe het gesprek met de wethouder is geweest.

We hebben rapportages aangeleverd als onderdeel van de Piet Heintunnel campagnes. Deze zouden volgens mij de gevraagde 0-metingen moeten dekken. Ik zal deze nogmaals toesturen met een verduidelijking over welke periodes in de rapportage zijn opgenomen.
De rapportage voor de 1-meting inclusief de gevraagde inhoudelijke informatie gaan we opstellen. Ik hoop deze voor de meeting volgende week donderdag gereed te hebben.

T.a.v. de monitoring doen wij zelf ook een dagelijkse check en we zien dat we de afgelopen weken steeds boven de ondergrens van 25 scooters uitkomen. Wij blijven dit actief monitoren en zullen zorg dragen voor voldoende aanbod in de regio.
We hebben het servicegebied op de huidige manier ingetekend omdat we verwachten onze klanten in de regio zo het beste te kunnen bedienen. Door niet het hele gebied te bestrijken, maar een groter aantal eilanden in te tekenen op centrale locaties voorkomen we dat scooters aan de randen van de wijken stil komen te staan waardoor het voor de meeste mensen verder lopen is naar de dichtstbijzijnde scooter dan wanneer deze op een centrale locatie geparkeerd staan. Wij zullen dit blijven monitoren en, ook in overleg met jullie, verder aanpassen als dat nodig is.

Ik hoop hiermee de vragen/punten uit onderstaande mail voldoende te hebben beantwoord. Mochten jullie vragen of opmerkingen hebben dan hoor ik dit natuurlijk heel graag!

Hartelijke groeten,

10.2.e

felyx

10.2.e | Manager Global Operations
Felyx Sharing B.V.
Joan Muyskenweg 22, 1096 CJ, Amsterdam
10.2.e@felyx.com | 10.2.e | www.felyx.com | KvK: 68094434

Van: 10.2.e <10.2.e@amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 2 december 2021 12:42
Aan: 10.2.e <10.2.e@felyx.com>; 10.2.e <10.2.e@felyx.com>
CC: 10.2.e <10.2.e@amsterdam.nl>
Onderwerp: Monitoring extra deelscooters Piet Heintunnel

Hallo 10.2.e en 10.2.e

Dank nog voor de cijfers die mede als input dienden voor het gesprek met de wethouder afgelopen week.
Op basis van deze aangeleverde cijfers missen we nog wel referentiemateriaal hoe het aantal ritten van- en naar de uitgebreide gebieden waren in de maanden vooraf de uitbreiding van de vloot. Die zijn o.a. nodig om een zinnige vergelijking te maken.

Daarom willen we graag de volgende info ontvangen voor de volgende maanden:

- 0-meting voor tunnelsluiting: maand mei 2021
- 0-meting na tunnelsluiting (maar voor vlootuitbreiding): maand augustus 2021
- 1-meting na vlootuitbreiding iedere maand: dus vanaf oktober 2021 maandelijks aanvullen

Inhoudelijke info die we voor deze 1-meting maandelijks (en ook eenmalig voor de twee 0-metingen) willen ontvangen in bijv. een Excel (vergelijkbaar met de rapportage die met de campagne werden meegestuurd):

- Totaal aantal ritten van en naar IJburg
- Totaal aantal ritten van en naar Zeeburgereiland
- Bij bovenstaande 2 punten het totaal aantal ritten vanaf oostkant tunnel (IJburg en Zeeburgereiland) dat reist naar westkant tunnel (aantallen en percentage van totaal)
- Totaal aantal ritten van en naar gebied rond Zeeburgerdijk

Wat betreft de vergelijkbaarheid verschillen de servicegebieden per periode natuurlijk, nu het gebied rond Zeeburgerdijk bijvoorbeeld recentelijk is uitgebreid. Kunnen jullie dit steeds aangeven als er een wijziging is geweest. Op die manier houden we de cijfers zo vergelijkbaar mogelijk

Gemeentelijke monitoring
Uit de laatste steeksproefsgewijze monitoring bleek dat er 25 scooters op een doordeweekse dag tussen 06.00 – 09.00 in de servicegebieden stonden (zoals ook in voorwaarden stond genoemd). Van de zeven steekproeven hebben jullie dit tot nu toe vijf keer behaald.
Wij zien dat het servicegebied is uitgebreid met Zeeburgerdijk (dank) en diverse eilandjes rondom Oostelijk Havengebied / Zeeburgereiland / IJburg. Verwachten jullie verder uitbreidingen/aanpassingen te doen in het servicegebied?
We zien momenteel dat Check (zeker op IJburg) een groter servicegebied hanteert.

Bij vragen en/of onduidelijkheden ben ik te bereiken.

Vriendelijke groet,

10.2.e
Programma Deelmobiliteit
Projectmanagementbureau

Gemeente Amsterdam
M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl
Werkdagen: ma, di, wo, do en om de week op vrijdag

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
Amsterdam.nl/proclaimer

NB: aan dit emailbericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend

---

Van: 10.2.e <10.2.e @felyx.com>
Verzonden: maandag 15 november 2021 21:50
Aan: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
CC: 10.2.e <10.2.e @felyx.com>
Onderwerp: FW: Monitoring extra deelscooters

Hi 10.2.e

Hieronder de antwoorden op de vragen in de mail 10.2.e met data voor de maanden september en oktober. Daarnaast ook de twee rapportages die we hebben opgeleverd als onderdeel van de campagne rondom de sluiting van de Piet Heintunnel afgelopen zomer.
Ik zou dezelfde rapportage kunnen aanleveren voor de maanden september en oktober, maar om de vragen uit de mail te beantwoorden heb je net andere gegevens nodig. Deze hebben we beschikbaar, ik kan er alleen geen overzichtelijke download van maken. Ik heb de resultaten daarom hieronder uitgeschreven.

Als je kijkt naar de ritten die vertrekken vanaf bijvoorbeeld de oostkant van de tunnel, zitten er in de totaaltelling ook ritten die vertrekken maar ook eindigen op IJburg. Dit betreft ongeveer 10% van de ritten. Deze haal ik in onderstaande opsomming steeds van het totaal af, om tot een realistische beeld te komen van het verkeer van de ene naar de andere kant van de tunnel.

Een interessante observatie: het aantal ritten met begin- of eindpunt rondom de Zeeburgerdijk is in september en oktober ongeveer gelijk. Het aantal ritten dat begint/eindigt aan de oostkant van de tunnel ligt in september (campagnemaand) hoger dan in oktober. Hier kunnen natuurlijk ook andere zaken meespelen dan de campagne, maar het verschil is opvallend.

Ik hoop hiermee jullie vragen te beantwoorden en dat jullie zo voldoende informatie hebben voor het gesprek met de Wethouder. Mochten jullie meer informatie nodig hebben en bijvoorbeeld toch een vergelijkbare rapportage willen ontvangen zoals bijgevoegd, dan hoor ik het graag. Als wij het servicegebied hebben bijgewerkt zal ik jullie daarvan op de hoogte brengen.

Een fijne avond gewenst!

10.2.e

Ritten die echt vervangend zijn voor auto door de Piet Heintunnel (dus van west-oostkant tunnel vice versa):

September:

- Vertrokken vanaf de oostkant van de tunnel (Zeeburgereiland & IJburg): 1.640
- Met ~10% ritten binnen Zeeburg/IJburg, kom je uit op ongeveer 1.500 ritten vanaf de oostkant van de tunnel richting de stad
- Ritten met de eindbestemming aan de oostkant van de tunnel: 1.381
- ~10% ritten binnen Zeeburg/IJburg, maakt ongeveer 1.250 ritten vanuit de stad naar de oostkant van de tunnel.
- Totaal = ongeveer 2.750 ritten die vervangend zijn voor de auto

Oktober

- Vertrokken vanaf de Oostkant van de tunnel (Zeeburgereiland & IJburg): 1.164;
- met ~10% verkeer binnen Zeeburg/IJburg, kom je uit op totaal ongeveer 1.050 ritten van de oostkant van de tunnel naar de westkant van de tunnel
- Ritten met de eindbestemming aan de oostkant van de tunnel: 928;
- Met ~10% verkeer binnen Zeeburg/IJburg houd je ongeveer 850 ritten vanuit de stad richting Zeeburg/IJburg over
- Totaal = ongeveer 1.900 ritten in oktober die vervangend zijn voor de auto

Ritten met begin of eindpunt op of rond de Zeeburgerdijk:

- Hiervoor hebben we gekeken naar de servicegebieden rond de Dappermarkt, de Javastraat en bij de Cruquiusweg.
- September:
    - Gebied Zeeburgerdijk als beginpunt = 2.345
    - Gebied Zeeburgerdijk als eindpunt = 2.000
    - Totaal = 4.345 ritten met start-/eindpunt bij de Zeeburgerdijk
- Oktober:
    - Gebied Zeeburgerdijk als beginpunt = 2.184
    - Gebied Zeeburgerdijk als eindpunt = 1.846
    - Totaal = 4.230 ritten met start-/eindpunt bij de Zeeburgerdijk

felyx

10.2.e | Manager Global Operations
Felyx Sharing B.V.
Joan Muyskenweg 22, 1096 CJ, Amsterdam
10.2.e @felyx.com | 10.2.e | www.felyx.com | KvK: 68094434

Van: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 12 november 2021 09:52
Aan: 10.2.e <10.2.e @felyx.com>; 10.2.e <10.2.e @felyx.com>
CC: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Monitoring extra deelscooters

Hi 10.2.e en 10.2.e

Aanhakend op Jaspers mail. Binnenkort hebben wij een intern overleg met wethouder De Vries. Hierbij gaan wij ook alvast de eerste opbrengsten van de sluiting van de Piet Heintunnel meegeven.

- Lukt het jullie om maandag de ritgegevens van- en naar de servicegebieden rondom de Piet Heintunnel (zie ook de brief met voorwaarden) naar mij toe te sturen? (gebundeld met de resultaten van de campagnes waaruit bleek dat er een stijging was van het aantal gebruikers. Mooie opbrengst)
- Daarnaast ook aandacht voor aanpassing van het servicegebied. Uitbreiding hiervan staat genoemd in de voorwaarden. Met name blijkt uit de huidige monitoring van de verkeerseffecten dat de Zeeburgerdijk zorgt voor verkeersoverlast van auto's door de sluiting Piet Heintunnel. Hier zijn de servicegebieden zeer gewenst. helpen als jullie hier op (strategische) plekken een servicegebied inrichten.

Alvast dank en groet,

10.2.e
Programma Deelmobiliteit
Projectmanagementbureau

Gemeente Amsterdam
M 10.2.e
10.2.e @amsterdam.nl
Werkdagen: ma, di, wo, do en om de week op vrijdag

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
Amsterdam.nl/proclaimer

NB: aan dit emailbericht en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend

Van: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 10 november 2021 15:59
Aan: '10.2.e ' <10.2.e @felyx.com>; '10.2.e @felyx.com' <10.2.e @felyx.com>
CC: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Monitoring extra deelscooters

Hi 10.2.e en 10.2.e

Zoals net tijdens het overleg besproken (10.2.e was al weg). Hierbij ons samengevatte overzicht voor de meting aantal extra deelscooters (onderaan mail).
We zien over de gehele periode een wisselend beeld, waarbij de 1 meting (dus nadat jullie extra scooters er waren) wel op 3 van de 4 steekproeven 25 of meer scooters in het gebied. We hopen dat dit aantal structureel boven de 25 komt te liggen (en dat jullie pricing strategie daarin dus werkt….). Het onderwerp ligt best gevoelig, zoals Jeoren ook aan gaf, dus het is zowel voor bereikbaarheid rondom Piet Heintunnel als draagvlak College beter als het aantal altijd boven de 25 ligt (liefst wat ruim ook).

Wat verder speelt is de uitbreiding van het servicegebied. Wij hebben dit nog niet gezien. 10.2.e gaf aan dat jullie hier wel mee bezig zijn. Kunnen jullie aangeven wat hierin de plannen zijn?
Wat ik net ook al even aangaf is dat wat betreft de bereikbaarheid rond de afgesloten Piet Heintunnel naast het verkeer oost-west (voormalig tunnelgebruik) de Zeeburgerdijk en het gebied daaromheen momenteel veel aandacht krijgt. Ook van het

College. Hier zit veel druk op het wegennet en nemen wij ook extra maatregelen. Wat betreft uitbreiding servicegebied zou dit gebied (naast de oostkant tunnel) zowel qua bereikbaarheid (en gebruik scooters) als draagvlak een goede zet zijn denk ik.

Tot slot: kunnen jullie ons, volgens de afspraken, inzicht geven in het scootergebruik van, naar en in de gebieden rond de Piet Heintunnel. Dit is ook nodig voor de monitoring en het gaat hier naast de totale aantallen ook om de type ritten. Hierin zijn met name twee type ritten relevant (idem aan hierboven aangegeven):

- Ritten die echt vervangend zijn voor auto door de Piet Heintunnel (dus van west-oostkant tunnel vice versa)
- En ritten met begin of eindpunt op of rond de Zeeburgerdijk. Dit kan verder naar alle gebieden in Amsterdam zijn.

Hebben jullie hier iets aan?
En ik ben benieuwd naar de info.

Groetjes 10.2.e

Datum	**Felyx**			**Notities**
	West	Oost	Totaal	
Vr 27-8	13	6	19	0-meting
Ma 30-8	8	19	27	0-meting
Di 7-9	11	8	19	0-meting
Wo 15-9	5	5	10	0-meting
Do 23-9	12	16	28	0-meting
Vr 1-10	10	7	17	0-meting
Ma 4-10	13	13	26	0-meting
Di 12-10	13	14	27	0-meting
Wo 20-10	13	4	17	1-meting (felyx)
Do 28-10	14	11	25	1-meting (felyx)
Vr 5-11	15	11	26	1-meting (felyx)
Ma 8-11	19	11	30	1-meting (felyx)

Met vriendelijke groet,

10.2.e

10.2.e | www.xtnt.nl

XTNT Experts in Traffic and Transport
Gaan waar anderen niet gaan

Toe aan een korte break? Ga dan een kwartiertje lekker naar buiten en luister onze nieuwe podcast '[Een blokje om met XTNT](#)'. Veel luisterplezier!

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.