Datum melding	SUBRUBRIEK	TOELICHTING	OPLOSSING
25-03-2017 17:14:26	Geluidsoverlast muziek	Kleding winkel geopend waarbij boxen op straat hele dag aan staan met een flink volume	25 en 26 maart geen constateering gedaan wat betreft overlast zaterdag senior mee geweest ook op 27 maart geen overlast geconstateerd, we blijven het wel in de regulieren rondes controleren
01-05-2017 10:12:45	Overig	[]	Geachte mevrouw/mijnheer,
		The Avocado Show opened two months ago, I spoke with them to give them time to fix everything, but it seems they do not take action.... The business is really successful, I guess they can afford all the expenses to follow the Gemeente rules.	Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer XXXXX. Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur van team BWT. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413.
19-07-2017 14:49:04	Overlast door bezoekers (niet op terras)	Er is sinds 17 juli een nieuwe supermarkt geopend op Stadhouderskade 93/94, Tweede Jacob van Campenstraat 131-139. Er is een ingang geplaatst ter hoogte van Tweede Jacob van Campenstraat 135. Het publiek dat met de fiets komt, plaatst hun fietsen lukraak op de stoepen, waar geen ruimte is voor meer fietsen dan degene die daar al staan van de woningen. Het levert gevaarlijke situaties op voor wandelaars en het blokkeert de ingangen van de omliggende opgangen van de appartementen (bewoners kunnen niet vrij hun woning verlaten).	Wij zijn vandaag 19 juli 2017 omstreeks 20:00 uur op locatie geweest en hebben de situatie bekeken. De melding is een vrij lastige melding omdat het trottoir vrij smal is en er staan ook nog enkele fietsen rekken. Het enige wat wij kunnen doen is de manager van Jumbo verzoeken misschien de klanten te attenderen rekening te houden met voetgangers ect. Hier kunnen wij vrij weinig aan doen.

21-07-2017 14:22:35	Overlast door bezoekers (niet op terras)	Ik heb overlast van bezoekers van de Avocado show. Die staan continue XXX. Ik kan soms niet eens bij mijn eigen deur. Heb ze hier vaker op aangesproken maar ze blijven maar staan. Hierdoor heb ik ook geluidsoverlast.	Wij zijn vandaag vrijdag 21 juli 2017, omstreeks 19.45 uur op locatie geweest en hebben de eigenaar de heer XXXXX gesproken. De heer XXXX gaf aan dat ze een lunch room zijn die van 09:00 uur tot 17:00 uur open zijn. En dat het soms druk is dat de bezoekers buiten wachten tot er een tafel vrij is. De heer XXXX heeft een personeel medewerker buiten staat indien nodig in te grijpen op overlast. En ze zijn bezig met een wachtruimte verder op in de straat zodat de overlast opgelost gaat worden.
16-08-2017 13:15:02	Overlast terrassen	de Quellijnstraat langs het Marie Heinekenplein is druk met oa vrachtauto's. Langs de rijweg lopen trottoirs. Op het trottoir dat op het plein ligt tegenover de Irish Pub zijn terrasstoelen/banken geplaatst. De voetganger wordt gedwongen de rijweg te bewandelen ! De gemeente Amsterdam geeft de voetganger de hoogste prioriteit... M.i. moet het terras hier weer plaats maken voor de voetganger...(eventuele terrasvergunning dient aangepast te worden)	Ik ga contact opnemen met het bedrijf met betrekking tot de vergunning en de voorwaarden. Dit betekend dat er een tussenruimte moet komen van 1,5m tussen het terras en de rijbaan.

12-09-2017 13:13:52	Stankoverlast	The Seafoodmarket aan de Ferdinand Bolstraat heeft haar afvoer van frituurlucht niet goed gefilterd waardoor er een sterke frituur/vislucht regelmatig te ruiken is aan de achterkant waar de ramen open staan, maar ook aan de voorkant van mijn huis. Op zowel de 1e als de 4e verdieping.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer XXX Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur van team BWT. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413.
05-11-2017 13:48:18	Geluidsoverlast installaties	Sinds een week heeft restaurant Oresti's tavarna een onderdeel vervangen aan de afzuig installaties. Voorheen was er geen geluidshinder maar nu is er zowel over dag als s'avonds een snerpend geluid te horen. Niet hard maar hard genoeg om je er overdag aan te irriteren en s'avonds om er wakker van te worden als je het raam open houdt. Ik woon op XXX en hij galmt lekker door.Hierdoor kan je zowel over dag als s'avonds je raam niet meer open houden zonder dit geluid te horen. Ik ben bij ze naar binnen gestapt en heb met ze gesproken waarbij ze vertelden dat ze een onderdeel vervangen hadden en er naar zouden kijken. Na een week nog steeds het zelfde geluid te horen en verstoorde nachtrust heb ik een mail gestuurd met de vraag of ze er iets aan kunnen doen. Hier heb ik geen antwoord op gehad. Ze hebben er blijkbaar gewoon schijt aan dat omwonende hier hinder van onder vinden.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer XXXX Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur van team BWT. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413.

16-11-2017 09:47:06	Geluidsoverlast installaties	Melder heeft last van geluidsoverlast van een naastgelegen pand. Er staat op het dak een luchtafvoer dat zorgt voor de overlast. Deze was eerder al door een melding verplaatst naar de begane grond waar het afgeschermd stond. Nu is deze weer op het dak geplaatst doordat er werkzaamheden plaatsvinden.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is doorgezet naar de bouwinspecteur voor verdere afhandeling. Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 - 252 4413.
22-01-2018 21:01:18	Geluidsoverlast installaties	Overlast van de afzuiginstallaties van restaurant Orestis. Dit maakt een snerpend geluid zowel overdag als s avonds tot 3 uur ind e nacht. Ramen kunnen niet open. Ik heb deze melding eerder gedaan. Tot op heden is de overlast niet opgelost. De restauranthouder communiceert niet meer en geeft hier mee aan de klachten niet op te willen lossen	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer XXX Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur van team BWT. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413.

29-01-2018 10:43:50	Overig	Overlast door Horeca: container lawaai van de horeca op de 1e van de helstraat. nummer 42 (Vernster33) Vrijdagnacht 27 jan en vannacht 00.30 29 jan om 00.55 Er wordt vrijwel iedere nacht lawaai gemaakt door de rolcontainers door de horeca verplaatst worden. achter in de tuin. ook het weggooien van spullen (flessen ed) gaat met veel lawaai gepaard. Hierom maak ik hiervan wederom weer melding.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer XXXX Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur van team BWT. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413.
23-02-2018 11:31:57	Stankoverlast	afzuiger voldoet niet aan de normen;is niet hoog genoeg. Is bovendien afgebroken en maakt nu erg veel herrie	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer XXX Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur van team BWT. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413.

23-02-2018 14:24:28	Overig	De nieuwe schoonheidsalon in de D. Stalpert heeft een bord midden op straat gezet: elke dag en ook s avonds. Ik heb al drie keer gevraagd of het wat aan de kant kon, maar kreeg een grote bek terug. (Het is hun uithangbord, reclame dus - zie foto;s). Het bord blokkeert de stoep ontzettend. Je kunt er niet iemand met een kinderwagen, fiets of rolkoffer etc passeren. Laat staan 2 mensen met kinderwagen of tas op wielen die elkaar kruisen. Zeker nu velen vuilniszakken achterop de fiets naar het wegbrengpunt brengen, en je vanwege de steeds grotere auto's niet makkelijk meer de straat op komt (je komt er vaak niet tussendoor zonder ze te beschadigen) en ook nog eens dikke motors op de stoep staan - ook precies daar. Het asociale gedrag van de schoonheidssalon, ook als je teleksn weer vraagt het bord ietsje naar de wand te schuiven, zou door de gemeente s.v.p. niet geduld moeten worden. De overlast is permanent, dus de datum hieronder is even waar als zinloos.	Op vrijdag 23 februari 2018 omstreeks 15.15 uur op de boven genoemde locatie geweest. reclame bord stond niet hinderlijk .Het bord stond aan hun gevel. Ik heb toch met de werknemers gesproken. Dat ze rekening moet een houden. Met de doorgang voor voetgangers
19-03-2018 05:22:01	Overig	Rigter olie staat hier met een 12000 liter benzine tank nu al meer dan 20 minuten met Een hels kabaal het stroomaggregaat van Voet bij te vullen. De hele buurt is wakker. En is dit niet levensgevaarlijk????	

21-03-2018 13:17:13	Overlast door bezoekers (niet op terras)	Kort na de opening kwam er de klad in: bezoekers blokkeren het trottoir. Aanspreken van de doorman/woman heeft weinig zin gehad. Beloven veel moois in nederlands of engels maar er veranderd niets. Meestal gaan de wachtende gasten wel opzij maar even vaak blijven ze staan. Zo ook nu weer. Maar het is dagelijkse kost. Een rijtje vormen, eventueel tot aan de Ferdinand Bol lijkt me de beste oplossing. Heeft het stadsdeel met het verlenen van een vergunning hier niet bij stilgestaan?	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer XXX Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur van team BWT. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413.
07-04-2018 21:36:16	Geluidsoverlast muziek	Buiten een pand met een winkelbestemming in onze straat staan heel veel mensen op straat met hele harde muziek	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer XXX Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur van team BWT. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413.

16-04-2018 12:00:23	Overlast terrassen	Het terras voldoet niet aan de maten op de vergunning. Er moet een doorloop ruimte blijven van 200cm. De banken zijn 60cm +30cm voetruimte. De stoep is 250cm. Blijft 160cm over. Dat is te weinig.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer XXXX Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur van team VTH. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413.
21-04-2018 18:25:35	Stankoverlast	Afvoerpijp bij storm in 2017! Afgebroken en nooit hersteld	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is doorgezet naar de Bouwinspecteur XXX voor verdere afhandeling. Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413.

21-04-2018 18:34:17	Geluidsoverlast installaties	Geluidsoverlast door afwas en kookaktiviteiten. Het daklijn staat open	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding kunnen wij niet in behandeling nemen wegens te weinig informatie. we hebben een specifieke locatie / overtreder nodig hebben om aan te spreken voor de overlast. als u voor ons meer informatie heeft kan/mag u een nieuwe melding maken graag zo uitgebreid mogelijk (naam veroorzaker, adres veroorzaker, omschrijving overlast en tijden). Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413.
05-05-2018 20:22:53	Stankoverlast	Luik staat open van keuken en afvoerpijp is een JAAR geleden weggewaaid	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer XXXX Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur van team VTH. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413.

06-05-2018 22:45:32	Geluidsoverlast muziek	Geluidsoverlast van harde live muziek en de mensen buiten op het terras	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer XXX Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur van team VTH. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413.
17-05-2018 05:58:25	Geluidsoverlast muziek	Muziek tot in de vroege uurtjes, vooral op woensdagnacht harde amsterdamse muziek tot zeker zes uur sochtends. Ook complete lak aan terrasoverlast	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer XXX Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur van team VTH. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413

18-06-2018 12:01:21	Overig	In de tuin staat een glasbak en die wordt om 10/11 uur gevuld en daarna wordt deze ook nog gevuld. Zorgt voor geluidsoverlast. Elke dag gebeurt dit.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer XXXX Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur van team VTH. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413.
20-06-2018 01:25:46	Overlast door bezoekers (niet op terras)	Het is letterlijk iedere dag hetzelfde rond 01:00/01:15 worden de bezoekers naar buiten gezet bij de tulp en gaan dan nog even hangen op het plein. Ik weet dat ik in Amsterdam woon maar heb toch wel degelijk bewust gekozen om Niet op een Leidse- of Rembrandtplein te gaan wonen. Begrijp niet hoe deze tent altijd tot 01:00 open kan zijn (of later) door de weeks!	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer XXX Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur van team VTH. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413.

28-06-2018 12:12:29	Geluidsoverlast installaties	Op het dak van de uitbouw bij ons in de binnentuin staat een afzuiginstallatie of airco die dagelijks gedurende de dag (tot 22.00 uur) een continu zoem/bromgeluid produceert.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is doorgezet naar de Bouwinspecteur XXXX voor verdere afhandeling. Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413.
16-08-2018 21:41:22	Overlast terrassen	Geluidsoverlast. Niet Urgent Mensen drinken in de openbare ruimte tegenover Cafe. Ze worden steeds luidruchtiger naarmate de avond vordert	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer XXX Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur van team VTH. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413.

14-09-2018 12:41:57	Geluidsoverlast muziek	Dear Gemeente Amsterdam, Recently a Spagheterria has opened at the Daniel Stalpertstraat 93-95. This restaurant has placed picnic tables on the sidewalk in front of their restaurant which has dramatically increased the noise level for the neighbors directly surrounding the restaurant. They also have allowed patrons to remain outside long past the permitted hours, disturbing the peacefulness (and sleep) of neighbors. The influx of patrons has also resulted in bicycles being placed on sidewalks and directly in front of doors. I'd like to ask that the city ask that some of the terrass seating be removed to improve the situation for residents. I'd also like to ask that the city monitor the restaurant's use of the space and opening hours more closely as they are continually violated.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer XXX Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur van team BWT. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413
24-09-2018 17:53:35	Geluidsoverlast installaties	Enorme geluidsoverlast elke werkdag. Geen rust.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding kunnen wij niet in behandeling nemen wegens te weinig informatie. we hebben een specifieke locatie / overtreder nodig hebben om aan te spreken voor de overlast. als u voor ons meer informatie heeft kan/mag u een nieuwe melding maken graag zo uitgebreid mogelijk (naam veroorzaker, adres veroorzaker, omschrijving overlast en tijden). Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413.

28-09-2018 20:08:24	Overlast door bezoekers (niet op terras)	Overlast, mensen op de stoep blokkeren de hele doorgang. Meneer vind dit niet fijn en de kinderen kunnen nu niet slapen.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer XXX Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur van team BWT. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413
28-09-2018 21:12:25	Overlast door bezoekers (niet op terras)	Geluidsoverlast en overlast van de fietsen van de bezoekers	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer XXXX Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur van team BWT. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413
08-10-2018 16:43:33	Overlast terrassen	cafe de Baron heeft een terras wat een veel te groot deel van het trottoir beslaat. zie bijlage . De doorgang is nog geen 4 stoeptegels breed, ik kan me niet voorstellen dat hiervoor een vergunning is verleend	Onze grote excuses voor de verlate reactie. Vanwege een onbekendheid met een nieuw ICT systeem zijn een aantal meldingen in de server blijven hangen waardoor wij deze pas recentelijk konden lezen. Wij hopen dat de klacht in de tussentijd is verholpen. Mocht dit niet het geval zijn en u nog steeds hinder ondervindt, verzoeken wij u alsnog een nieuwe melding te maken zodat wij hierop kunnen acteren. Hopende u hiermede voldoende te hebben ingelicht.

10-11-2018 23:24:50	Geluidsoverlast muziek	Muziek staat echt veel te hard. Ik kan mijn eigen televisie niet eens horen.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding kunnen wij niet in behandeling nemen wegens te weinig informatie. we hebben juiste locatie (straatnaam + huisnummer) en de naam van de veroorzaker nodig om aan te spreken voor de overlast. als u voor ons meer informatie heeft kan/mag u een nieuwe melding maken graag zo uitgebreid mogelijk (naam veroorzaker, adres veroorzaker, omschrijving overlast en tijden). Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413.
30-11-2018 14:43:18	Geluidsoverlast installaties	In restaurant Spagetteria is achter in de tuin een apparaat geplaats waarvan ik niet weet wat het is. Het maakt irritant zoemend geluid en we kunnen hier niet van slapen omdat het geluid terugkaatst.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer XXXX Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur van team BWT. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413

30-11-2018 15:49:47	Geluidsoverlast installaties	Geluids overlast : schuin t.o de melder is een restaurant geopend. In de achtertuin is een uitbouw die als keuken wordt gebruikt de motor van de inloop koelkast en in loop vriezer staan buiten in de tuin. De tuin ligt in een binnen hof. De slaapkamers liggen aan de kant van het binnen hof. De motor maakt constant geluid en slaat regelmatig af en aan. De melder heeft last van het geluid dat nooit stopt. Graag een handhaver die kan controleren of dit binnen de regels is	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding kunnen wij niet in behandeling nemen wegens te weinig informatie. We hebben een specifieke locatie / veroorzaker nodig hebben om aan te spreken voor de overlast. Als u voor ons meer informatie heeft kan/mag u een nieuwe melding maken graag zo uitgebreid mogelijk (naam veroorzaker, adres veroorzaker, omschrijving overlast en tijden). Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413.
30-11-2018 16:00:46	Overig bedrijven / horeca	gaat om melding XXX. gaat om restaurant Spaghetteria op de Daniël Stalpertstraat 93	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer XXXX Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur van team BWT. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413

20-12-2018 00:05:06	Overig bedrijven / horeca	Bij cafe de Baron staat vaak publiek buiten. T geluid draagt in de straat ver	Geachte heer, mevrouw, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder meldingsnummer XXX Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur van team Toezicht & Handhaving Bouw en Gebruik. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413.
07-01-2019 09:09:39	Geluidsoverlast muziek	Meneer (woonachtig op XXX) heeft erge geluidsoverlast van zijn buurman (woonachtig op nXXX). Hij heeft dit al aangegeven bij de woninbouwvereniging en de politie. Maar er is niks mee gebeurd. Graag geluidstest doen. XXXX	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding kunnen wij niet in behandeling nemen omdat de overlast afkomstig is van een woonhuis. Deze overlast dient gemeld te worden bij de Politie. Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413.

26-01-2019 14:06:38	Overig bedrijven / horeca	Het is dit jaar al de 3e keer dat we overlast hebben van luidruchtige toeristen. Naast mij horen wij door de week bijna niemand op XXX. In het weekend des te meer. Bellen en hard praten op het 'keukendak met terras' (waar geen vergunning voor is). 'S nachts, hard stampen en luidruchtig op de trap waar je wakker van wordt. Overdag hard lachen, voortdurend herrie, muziek en gestommel. Volgens de eigenaar doen 'ze' er alles aan om overlast te voorkomen. Vanwege hun 'extra inkomsten' willen ze blijkbaar niet beseffen hoe erg het kan zijn. Ik heb na al die jaren van overlast - tot mijn spijt - een gruwelijke hekel aan hun en de toeristen gekregen. Hoe asociaal: zij de lusten, wij de lasten. Wanneer houdt het op?!!	de melding is doorgestuurd naar de dienst wonen

01-03-2019 21:04:07	Overlast terrassen	Dear Gemeente Amsterdam, The city terrace permit authorities recently issued a recommendation for the size of the terrace usable by the Spagheterria restaurant. As of March 1st, the Spagheterria has placed tables on the terrace area far exceeding the allowable space. I'm sending pictures of how the tables are currently arranged; I'm unable to attach a PDF file with the ruling (which only allows the 3.3 x 4.2 meter space) but Roos Lantink of Gemeente Amsterdam can provide the details. I'd ask that the city's monitoring organization try to correct the situation as soon as possible. Kind regards, xxxxxx	Inspecteur ter plaatse geweest. Terras stond volgens de terrastekening uitgestald.
15-03-2019 20:11:48	Overig bedrijven / horeca	Het gaat om mijn beneden buren aan de xxxx De woningen zijn al erg gehorig en er wordt harde house muziek gedraait dat het voor mij ondraaglijk maakt! Ik heb ook een zoon xxx die daardoor soms niet kan slapen.ik begrijp niet waarom het zo moeilijk is om wat meer rekening met elkaar te houden.	De gemeente kan helaas niet handhaven achter de voordeur. Mocht u problemen hebben met u buren dan kunt u terecht bij Meldpunt Zorg en Woonoverlast. https://www.amsterdam.nl/zorg-ondersteuning/contact/meldpunt-zorg/ Voor geluidsoverlast van buren adviseren wij u om contact op te nemen met de politie via het nummer: 0900-8844 Of via de website: https://www.politie.nl/aangifte-of-melding-doen

17-03-2019 11:20:38	Overlast door bezoekers (niet op terras)	EVK: elke zaterdag en zondag staan er mensen voor de ingang van het gebouw waar mevrouw woont. Mensen zijn gasten of medewerkers van Restaurant Avocado Show. Mevrouw kan dan niet goed naar binnen, vooral tussen 11.00 en 15.00 uur. Men wil niet opzij of rekening houden met de bewoners als men aangesproken wordt. Er wordt gerookt en meer, men laat rommel achter. Bewoners kunnen niet eens raam open doen vanwege de rook en geluidsoverlast. Manager van het restaurant reageert ook niet.	Beste heer/mevrouw, De handhaving is op locatie geweest. Bij aankomst hier had de handhaving geen overlast geconstateerd. De handhaving zal dit voortaan in de gaten houden. Hopende u voldoende te hebben geïnformeerd. Met vriendelijke groeten, xxx Handhaver Openbare ruimte
30-03-2019 23:43:52	Overig bedrijven / horeca	Hi there, the restaurant next door to our apartment (Spaghetteria) is apparently supposed to close at 22:00 but it is now 23:40 and it is still open with many people outside doing a lot of noise to can be heard in our apartment xxx. Could you have a look? Many thanks!	Dank voor uw melding. Wij hebben u geprobeerd via de e-mail te bereiken om te informeren of de overlast nog gaande was. We hebben nog geen reactie hier op terug gekregen. Als u deze overlast opnieuw ervaart kunt u een nieuwe melding doen via onze website of ons informatienummer 14 020.
04-04-2019 20:01:22	Overig bedrijven / horeca	Horeca overlast, nemen teveel terrein in waar ze geen recht op hebben.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding word niet in behandeling genomen omdat deze anoniem is gemeld. U kunt alsnog een nieuwe melding maken met de volledige gegevens zodat de milieu-inspecteur contact met u kan opnemen. Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413.
10-04-2019 23:37:59	Overig bedrijven / horeca	Betreft geluidsoverlast van feestende studenten. Ramen open, dronken geschreeuw en volume op 10. Daarnaast worden er regelmatig glazen flessen op straat gegooid vanaf hun balkon aan de Gerard Dou zijde.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder melding xxxx. Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413

18-04-2019 20:16:19	Overlast door bezoekers (niet op terras)	Veel mensen rondom het restaurant (60 personen) maken veel geluidsoverlast.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding word niet in behandeling genomen omdat deze anoniem is gemeld. U kunt alsnog een nieuwe melding maken met de volledige gegevens zodat de milieu-inspecteur contact met u kan opnemen. Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413.
18-04-2019 20:23:11	Overlast terrassen	The spagheterria is exceeding its terrace permit area and using pubic space to serve drinks. Some customers are leaning on a vehicle in the area. Please enforce the terrace permit area. We complain all of the time, please issue them a fine.	Bedankt voor uw melding. Handhaving is op vrijdag 19 april ter plaatse geweest. Wij hebben met de bedrijfsleider gesproken over de klacht. in de reguliere surveillance zullen wij dit vaker controleren.
19-04-2019 22:41:45	Geluidsoverlast muziek	Feest in de tuin buiten met bizar harde muziek, box staat heel hard, mensen schreeuwen. Wonen allemaal kinderen en mensen die willen slapen of in elk geval elkaar willen kunnen verstaan in hun eigen huis.	Deze anonieme melding wordt niet in behandeling genomen
29-05-2019 23:47:26	Geluidsoverlast muziek	Geluidsoverlast: na de beruchte vrijdag, zaterdag en werkdag! Dinsdag! Waar we steeds overlast hebben van schreeuwende gasten voor de deur van de Tulp en van het wegdonderen van lege flessen (ook van de andere kroegen denk ik) is nu ook woensdag een martelgang met flessenherrie aan het terras van de Tulp en aanhoudend geschreeuw. Er is vast een feest, want de muziek gaat ook harder! Bassen in huis hoorbaar. Niet conform convenant voor de vergunning! Ik woon en leef hier ook!	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer xxxx Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413

01-06-2019 23:16:48	Geluidsoverlast muziek	geluidsoverlast, dreunende muziek tot 23:00 uur . Festivalletje?	We houden de geluidsniveaus van evenementen constant in de gaten. Daar hebben we vaste meetpunten voor. We controleren de vergunde en grote evenementen preventief en op basis van meldingen. We vinden het vervelend dat u geluidsoverlast ervaart van harde muziek van een live evenement. Naar aanleiding van uw melding hebben we onderzocht waar de overlast vandaan komt. Helaas hebben we de bron niet gevonden.
05-06-2019 16:57:07	Overig bedrijven / horeca	Er is een nieuwe terrasbeschikking afgegeven van 4,20 bij 3,30. Hier houdt de exploitant zich niet aan. De lange tafels die er staan zijn al langer dan 3,30 en hieromheen wordt nog geserveerd.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer xxxx Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413
18-06-2019 21:16:09	Overig bedrijven / horeca	Het restaurant Spagateria zorgt voor overlast. Mensen zitten op plekken waar het niet mag. Zorgt voor geluidsoverlast	melding is per mail doorgestuurd aan de handhaving openbare ruimte
18-06-2019 22:04:58	Overlast terrassen	Spagheterria restaurant is placing seating outside their designated terrace permit area and serving drinks to people outside on sidewalk. This restaurant constantly and knowingly exceeds the limit of its terrace area; please issue them a fine so they finally stop this.	melding is per mail doorgestuurd naar de handhaving openbare ruimte

20-06-2019 10:55:36	Overig bedrijven / horeca	Het cafe zit op de Eerste van der Helststraat 42. De cafenaam is Venster 33. Gisteren 19 juni om 22:15 in de binnentuin/achtertuin de deur staat op. De ijsmachine was daardoor te horen. Dit geeft overlast. De kinderen waren wakker en konden door de geluidsoverlast niet in slaap komen Vandaag om 6:00 in de ochtend werd beller zelf wakker van de ijsmachine. De deur van keuken van het Cafe stond open In de vergunning van de exploitant staat dat van de gemeente vanaf 21:00 tot 7:00 moeten de deuren op slot zijn xxx vraagt of gemeente hier meer op wil handhaven 8 buren hebben al 4 jaar overlast van het Cafe.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer xxxx Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413
30-06-2019 21:56:29	Overig bedrijven / horeca	Sinds 25 mei zit in Stalpertstraat 36 restaurant Oeuf. Oeuf bakt eieren en hamburgers en is dagelijks open van 08:00 t/m tenminste 20:00. Sinds de 25ste is er regelmatig bakstank in xxxx. De stank kan op iedere moment van de dag optreden, maar is erger als er veel klanten zijnen nog erger als er meer wind staat. Ramen in de woning en meestal de ventilatieklepjes moeten dan dicht en soms is ook de afzuiginstallatie uit. Bij westenwind wordt de stank een nadere kant opgeblazen. De deur en ramen van Oeuf staan altijd openstaan. Mogelijk waait de wind via deur en ramen aan de F Halsstraat naar binnen (een paar meter van het fornuis) en blaast de bakstank via de raampjes aan de Stalpertstraat naar buiten, nog voor het de afzuiginstallatie van Oeuf bereikt. Er is een paar maal met Oeuf overleg geweest. Men beloofde de raampjes aan de Stalpertstraat dicht te houden, maar komt deze belofte niet na. Het is ook niet zeker of dit de oorzaak is.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer xxxx Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413

07-07-2019 21:19:31	Geluidsoverlast muziek	Harde muziek. Evenement.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding kunnen wij niet in behandeling nemen wegens te weinig informatie. We hebben een specifieke locatie en veroorzaker nodig om aan te spreken voor de overlast. Als u voor ons meer informatie heeft kan/mag u een nieuwe melding maken graag zo uitgebreid mogelijk (naam veroorzaker, adres veroorzaker, omschrijving overlast en tijden). Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413.
14-07-2019 21:20:33	Overig bedrijven / horeca	Spagettheria Daniel Stalpertstraat, met grote regelmaat staan klanten op de stoep, dus niet op terras of binnen te drinken. Dit is niet incidenteel maar vrijwel altijd als ik langsloop, en dat is hooguit 2x per dag. Afgelopen week regelmatig overleg met de eigenaar gehad, die is vol goede wil alleen, het werkt niet. Nu na 3 x in drie dagen, tijd om een melding te maken. Het stopt namelijk niet, het wordt eerder meer. Graag in overleg treden met eigenaar!	Geachte mevrouw/mijnheer, In overleg met het MT worden alle meldingen ouder dan 3 maanden bij verzoek tot heropenen administratief afgehandeld
07-08-2019 23:10:08	Overlast terrassen	The terrace of the Italian spaghetti business at this address (apart from having extremely loud unrelenting noise every single evening until late), is not keeping tables to being 90cm from street edge. They have there tables almost to the boundary. We were advised by the municipality this was the requirement. Secondly, there's often many people smoking and drinking while waiting for a table, which blocks the entrance to our apartment (xxxx). They also often block street access with bins, or bicycles of clientele piling up. The owner refuses to cooperate and keep noise down or area within rules of legislation. (Photo taken at end of business hours, as they were about to close)	Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder melding xxx Deze is nu in behandeling bij de handhaver van team Toezicht & Handhaving Bouw en Gebruik. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 - 252 4413.

17-09-2019 23:02:36	Geluidsoverlast muziek	Restaurant is gesloten en heeft nogsteeds last van muziek	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding kunnen wij niet in behandeling nemen wegens te weinig informatie. We hebben een specifieke locatie en veroorzaker nodig om aan te spreken voor de overlast. Als u voor ons meer informatie heeft kan/mag u een nieuwe melding maken graag zo uitgebreid mogelijk (naam veroorzaker, adres veroorzaker, omschrijving overlast en tijden). Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413.
23-09-2019 03:19:07	Geluidsoverlast muziek	Personeel van het restaurant heeft elke nacht na sluitingstijd zeer harde muziek aan. Veel overlast van harde muziek en geschreeuw van mensen.	Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder melding xxxx Deze is nu in behandeling bij de handhaver van team Toezicht & Handhaving Bouw en Gebruik. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 - 252 4413.

23-09-2019 20:40:18	Stankoverlast	Sinds een aantal maanden waait er iedere dag een stevige rooklucht naar binnen. En dan bedoel ik geen sigarettenrook, maar rook als van verbrand hout. Eén (of meerdere) restaurants in de buurt zijn dit jaar begonnen met houtovens en hun schoorstenen zijn duidelijk niet hoog genoeg om de bovenste etages in de buurt te ontzien. Het gaat me niet om de stank, het stinkt niet, het ruikt naar kampvuur. Maar als wij het ruiken, ademen we het ook in. Elke dag. Dus ik vrees zeer voor onze gezondheid, tranende ogen hebben we nu al. Ik snap best dat we niet midden in een bos wonen, maar dit is echt absurd aan het worden. Het zal lastig zijn aan de slag te gaan zonder een exact restaurant te weten. Maar wellicht kan een klein buurtonderzoek aantonen welke restaurants houtovens gebruiken, of hout gebruiken om hun vlees of vis te roken. Als deze restaurants hun schoorstenen verhogen is dat wellicht een oplossing. Zo niet, dan moet je je afvragen of je midden in een woonomgeving hout moet/mag stoken.	Uw melding kunnen wij niet in behandeling nemen wegens te weinig informatie. We hebben een specifieke locatie / overtreder nodig hebben om aan te spreken voor de overlast. Als u meer informatie heeft kan/mag u een nieuwe melding maken graag zo uitgebreid mogelijk (naam veroorzaker, adres veroorzaker, omschrijving overlast en tijden). Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413.
02-10-2019 23:03:42	Geluidsoverlast muziek	Geluidsoverlast	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding word niet in behandeling genomen omdat deze anoniem is gemeld. U kunt alsnog een nieuwe melding maken met de volledige gegevens zodat de milieu-inspecteur contact met u kan opnemen. Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413.

03-10-2019 23:29:05	Geluidsoverlast muziek	Na sluitingstijd zet het personeel de muziek keihard met alle overlast van dien. Alle buren hebben hier last van.	Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer xxxx Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413.
06-10-2019 22:40:04	Overig bedrijven / horeca	The restaurant staff is playing very loud music in the restaurant during and after the closure every day/week. We suffer nuisance from the noise in our apartment as we are living in xxx. We have already made complaints (for instance xxx) but hadn't heard back, could you please investigate further? Thank you	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer xxxx Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413.
11-10-2019 01:36:33	Overlast terrassen	Er zit weer een grote groepen mensen op het terras. Vermoedelijk bekenden van het personeel. Dit gebeurt vaker en veroorzaakt veel overlast.	Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer xxxx Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413.
19-10-2019 15:33:58	Stankoverlast	Meneer heeft overlast van stank. Betreft de stank van restaurant Ginger Burger, Steak & Karaoke Bar.	Geachte mevrouw/mijnheer, In overleg met het MT worden alle meldingen ouder dan 3 maanden bij verzoek tot heropenen administratief afgehandeld

24-10-2019 15:19:31	Overig bedrijven / horeca	Mevrouw meldt geluids- en stankoverlast. Vermoedelijk komt de overlast van de horeca aan de Ferdinand Bolstraat. Mevrouw heeft met xxx gesproken en haar collega over deze situatie. Om de overlast te onderzoeken heeft mevrouw xxxx een SIA melding nodig. Mevrouw xxx neemt vrijdagavond contact met de meldster op.	Geachte mevrouw/mijnheer, In overleg met het MT worden alle meldingen ouder dan 3 maanden bij verzoek tot heropenen administratief afgehandeld
26-10-2019 23:33:12	Geluidsoverlast muziek	Muziekoverlast bij oeuf	Wij hebben u gebeld en afgesproken dat u weer belt als u overlast ervaart want op dit moment is het rustig.
31-10-2019 23:54:59	Overig bedrijven / horeca	The restaurant Spaghetteria downstairs is again having very loud music at almost midnight which prevents us from sleeping properly. We have xxxx between the restaurant and our bedroom and we still hear the music and people screaming. We have already made several complaints but have not heard back from you yet, we hope that you'll be able to look into this issue. Many thanks	Thank you for your message. We registered it in our intern system under number xxxx One of our inspectors will look into this situation as soon as possible. For any questions you can contact telephone number: 020 252 4413.
09-11-2019 00:19:07	Geluidsoverlast muziek	Geluidsoverlast. Tweede week op rij dat er luid muziek wordt afgespeeld op het terras van Restaurant Oeuf. Te gek voor woorden, dit is een woonwijk.	Geachte mevrouw/mijnheer, In overleg met het MT worden alle meldingen ouder dan 3 maanden bij verzoek tot heropenen administratief afgehandeld
09-11-2019 00:21:53	Geluidsoverlast muziek	Overlast van muziek van Oeuf. Muziek is buiten te horen (box lijkt buiten geplaatst of deuren open) en in onze slaapkamer om 00:18.	Anonieme melding, kan daarom niet verder in behandeling worden genomen.
22-11-2019 23:20:55	Geluidsoverlast muziek	Zware bass van muziek dringt door in onze slaapkamer. Komt waarschijnlijk van Oeuf. Laatste paar weekenden is het elke keer raak. Moet helaas met oordoppen slapen.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer xxxx Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413.

01-12-2019 22:13:42	Geluidsoverlast installaties	Geluidsoverlast van de installatie. Zeer hoge decibel. Meneer heeft meerdere meldingen gemaakt. Het is niet meer vol te houden gaat zelfs door de oordoppen heen. Graag met spoed actie ondernemen.	Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer: xxx Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413
01-12-2019 22:16:39	Geluidsoverlast installaties	Enorm lawaai van nieuwe airco's/lucht apparatuur die kort geleden geplaatst zijn aan de achterkant op het dak van een nieuw restaurant die gevestigd is aan de Ferdinand Bolstraat. Dit lawaai gaat ook s'nachts door. Ik slaap daardoor ook haast niet meer. xxxx. Ik word er gek van. Mag dat zomaar? HELP	Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer: xxxx Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413
07-12-2019 00:31:32	Geluidsoverlast installaties	(07-12-2019) Het is middernacht (00.25). De airco's en de koelmachines op het dak van het nieuwe restaurant Hot Pot aan de F.Bolstraat staan nog steeds vreselijk te loeien. Zitten wij op een luchthaven? Metingen, klachten, beloftes, oplossingen? Ik hoop te horen!	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer xxxx Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413.
07-12-2019 00:50:37	Overig bedrijven / horeca	Er is een verjaardag feestje met enorm veel geluidsoverlast. Tevens zitten de gasten ook buiten te drinken.	We hebben naar aanleiding van uw melding de horecagelegenheid bezocht handhaving heeft geen geluidsoverlast waargenomen. Als u deze overlast opnieuw ervaart kunt u een nieuwe melding doen via onze website of ons informatienummer 14 020.

14-12-2019 00:41:20	Geluidsoverlast muziek	Lunchroom/café Oeuf, dit cafe/lunchroom zit er nog niet zo lang, melder heeft nu de ervaring van de overlast voor de 7e keer en heeft hier vorige week ook al een melding overgemaakt en ook al vaker contact over gehad met de gemeente. Het terras staat op dit moment nog steeds uit en er zitten mensen te drinken en er is ook luide muziek. Melder xxxx geeft aan dat de vergunning voor terras maar tot 20.00 uur.	Het horeca flex team was ter plaatse en heeft een controle uitgevoerd en een overtreding geconstateerd. Ondernemer ontvangt een brief van het stadsdeel.
14-12-2019 00:41:59	Geluidsoverlast muziek	Harde muziek, werkgeluiden zoals glazen ophalen.	Zaak was gesloten.
09-01-2020 13:54:14	Overig bedrijven / horeca	1 van de cafe's aan de Ferdinand Bolstraat zorgt voor enorm veel geluidshinder. Vooral in de avond ondervinden de bewoners hier enorm veel last van. het geluid komt echt de slaapkamers binnen en houdt de bewoners zonder slaap. Graag wil de melder dat dit probleem wordt opgelost en dat er geen last van geluid meer is.	Uw melding kunnen wij niet in behandeling nemen wegens te weinig informatie. We hebben een specifieke locatie / overtreder nodig om aan te kunnen spreken voor de overlast. Als u voor ons meer informatie heeft kan/mag u een nieuwe melding maken. Graag zo uitgebreid mogelijk (naam veroorzaker, adres veroorzaker, omschrijving overlast en tijden). Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413
04-03-2020 22:33:37	Geluidsoverlast muziek	Veel geluidsoverlast , harde muziek, dreunende bas. Ook overlast van rokende gasten en personnel op straat van restaurant SPAGHETTERIA. Overlast is er dagelijks in de avonduren.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer xxxx Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u bellen met telefoonnummer: 020 252 4413.

17-05-2020 16:41:14	Overig bedrijven / horeca	Overlast van persoon. Dit is al vier jaar aan de gang. Meneer staat veel lawaai te maken op zijn balkon. Meneer slaapt overdag en zet 's avonds zijn wasmachine aan en gaat dan stofzuigen. Bezoekers van meneer maken ook veel lawaai.	Deze meldingen dienen gedaan te worden bij de politie, de gemeente gaat hier niet over
01-06-2020 00:35:51	Geluidsoverlast muziek	Keiharde muziek is te horen in de omliggende straten. Mensen zijn luidruchtig en dronken.	Momenteel is er geen handhaving beschikbaar, u kunt deze vorm van overlast het beste uitzetten bij de Politie.
01-06-2020 00:55:19	Geluidsoverlast muziek	Overlast in binnentuin. Harde muziek. Meezingen. Etc. Onzeker over exacte adres.	Toen wij aan de slag gingen met uw melding, was er geen handhaver in de buurt beschikbaar. Daardoor konden wij helaas niet op de gemelde overlast afgaan. Dankzij uw melding weten we wel dat er op deze locatie overlast voorkomt. Deze informatie gebruiken we om onze handhavers in de toekomst beter in te zetten en zo de overlast terug te dringen. Wij bedanken u daarom nogmaals voor het doen van de melding. Ook als u later nog een keer overlast ervaart, meld het dan alstublieft weer bij ons.

13-06-2020 22:03:49	Overlast terrassen	Opeens staan staat er een picknicktafel in de straat + een tafel met 3 stoelen. Er stond altijd alleen 1 bankje. Het gaat om.Venster 33 die zich al eerder niet goed aan afpraken hield. Zie dossier. Ik wil graag weten hoe dit kan? Ik heb er overlast van. Deze straat is er niet voor gemaakt om ook nog is op de hoe picknikctafels + nog een tafel en 3 of 4 neer te zetten. Er is al genoeg overlast in de pijp. Er is geen vergunning voor gegeven neem ik aan. Graag wil ik weten hoe dit zit en handhaving op dit stuk van de straat. Dan mensen daar niet kunnen zitten aangezien we er overlast van hebben. Het publiek wat daar komt is erg luidruchtig en met.elk biertje wat ze nemen wordt het erger. Hoor het graag. Mvg, xxxx Het gaat om Venster 33. Eerste van der helststraat 42. Maar het is de hoek van quellijnstraat bij 110.	Geachte mevrouw/mijnheer, Bedankt voor u melding. Door de Corona crisis hebben bedrijven de mogelijkheid gekregen om een aanvraag te doen voor een tijdelijke vergunning voor de uitbreiding van hun terras. De aanvragen worden op dit moment beoordeeld. Tot die tijd is er een voorlopige toestemming om hun terras op een aangepaste manier in gebruik te hebben.

15-06-2020 21:08:28	Overig bedrijven / horeca	Er is op de Quellijnstraat 105 een horeca-bedrijf gevestigd, Übereats, dat aan de acherkant (dus waar de binnentuinen van het huizenblok blok zijn) een afzuiginstallatie heeft die erg veel lawaai maakt, en die praktisch continu aanstaat. Ik weet niet hoe vroeg hij 's ochtends aangaat (wijstaan niet vroeg op) maar gaat 's avonds door tot ik denk 'n uur of elf. Dat is elke dag zo, dus ik kan hieronder niet zo goed invullen; ik denk dat de afzuiger elke dag (soms in het weekend niet) minimaal 13 of 14 uur aanstaat. Foto's zijn dus niet aan de orde, maar ik heb wel een geluidsopname.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer xxxx. Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl.
17-06-2020 02:21:50	Geluidsoverlast muziek	Geluidsoverlast en overtreding corona maatregelen van Spaghetteria.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer xxxx. Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl.
19-06-2020 13:20:23	Overig bedrijven / horeca	Wijnbaar Boelen has just moved tables into parking spaces. I know there's a temporary ability to do this, however they already expanded their area and have taken a large part of sidewalk space. The neighborhood already has a huge shortage of available parking, so taking this extra space is not appropriate for the area. Kindly ask the owner to remove the table from that space.	de inspecteur heeft telefonisch contact opgenomen met de melder aangezien de adressen niet duidelijk waren. Melder geeft aan dat de adressen toestemming hebben gekregen voor de uitbreiding (deze zijn bij de inspecteurs nog niet bekend) maar dat hij graag bezwaar hierop wil maken omdat de parkeerplaatsen echt nodig zijn. ik heb aangegeven waar informatie staat waar hij bezwaar kan maken, en verteld dat ik er op dit moment geen verandering in kan brengen en dat het restaurant de plaatsen mag gebruiken wanneer daar toestemming voor is.

19-06-2020 17:22:15	Overlast terrassen	Drie restaurants hebben hun terras uitgebreid op parkeerplaatsen. Het gaat om 6 parkeerplaatsen. Kan handhaving hieraan iets doen z.s.m.!	Geachte mevrouw/mijnheer, Bedankt voor u melding. Door de Corona crisis hebben bedrijven de mogelijkheid gekregen om een aanvraag te doen voor een tijdelijke vergunning voor de uitbreiding van hun terras. De aanvragen worden op dit moment beoordeeld. Tot die tijd is er een voorlopige toestemming om hun terras op een aangepaste manier in gebruik te hebben.
25-06-2020 08:11:34	Overlast terrassen	3 restaurants (Zazas, Cafe Life, Wijnbar Boelen) have taken 6 parking spaces in the Daniel Stalpertstraat where parking is in short supply and extremely needed. Please return this space to parking as soon as possible. I've made this request before, and there's supposed to be a mediation process set up with a business owner and resident of another neighborhood. I would like this process started. The restaurants don't meet the criteria for use of these spots: Op parkeervakken - alleen als deze vakken bijna nooit worden gebruikt (SPACES ARE ALWAYS IN USE) - als u uw plannen vooraf hebt afgestemd met andere ondernemers en bewoners uit uw buurt. (NOT DONE, NEIGHBORS DON'T AGREE) - als er genoeg ruimte is voor iedereen die langs uw terras moet.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is ivm een storing in het systeem blijven staan en daardoor niet in behandeling genomen. Onze excuses hiervoor. Mocht de overlast er nog steeds zijn zien wij graag dat er een nieuwe melding gemaakt worden zodat we deze overlast in behandeling kunnen nemen.

29-06-2020 08:12:03	Overig bedrijven / horeca	er worden hier 5 parkeerplekken illegaal door de restaurants onttrokken dmv zelf gemaakte afzettingen,erg asociaal t.o.v. de buurtbewoners	Ivm met de Corona crisis kunnen horeca bedrijven een tijdelijke terrasvergunning aanvragen. Voor dit bedrijf is een tijdelijke toestemming gegeven om het terras uit te breiden.
29-06-2020 08:18:53	Overlast terrassen	Er worden hier 5! (Toch al zeer schaarse)parkeerplekken ontrokken door restaurants dmv afzetting overdag zodat ze daar s avonds hun terras kunnen neerzetten. Erg asociaal!!!!!!!!!	Geachte mevrouw/mijnheer, Bedankt voor u melding. Door de Corona crisis hebben bedrijven de mogelijkheid gekregen om een aanvraag te doen voor een tijdelijke vergunning voor de uitbreiding van hun terras. De aanvragen worden op dit moment beoordeeld. Tot die tijd is er een voorlopige toestemming om hun terras op een aangepaste manier in gebruik te hebben.
01-07-2020 11:00:27	Geluidsoverlast installaties	Vannacht enorme brom vanuit nieuw (eind 2019) aangebrachte installaties op het dak van het restaurant vlakbij de achterkant van onze huizen en dus slaapkamers. Er is in 4 december 2019 al een waarschuwing van Vergunningen Toezicht en Handhaving onder nummer SIA xxxx uitgegaan naar dit restaurant. Er is helemaal niks gebeurd. Kennelijk starten ze nu weer op en moet ik weer op de bank in de huiskamer slapen. Net zoals dit speelde eind 2019. Ik ben xxx en kan dit eerlijk gezegd niet handelen.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer xxxx. Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl.

17-07-2020 21:46:24	Geluidsoverlast installaties	Het restaurant Yuans's Hot Pot aan de Ferdinand Bolstraat 18 heeft in onze binnentuinen enorme afzuiginstallaties geplaatst die de hele dag herrie veroorzaken. Soms denk je dat je op een vliegveld zit. Mag dit allemaal maar zo? Mijn buurvrouw heeft ontdekt dat de vergunning afgewezen is maar dat vanwege Corona niet gehandhaafd kan worden. Wij zijn al meer dan een tijdje bezig om deze overlast aan te kaarten maar vangen tot dusver achter het net. Een ander restaurant Eazy op nummer 16 heeft een kapotte afzuiginstallatie op het dak van dezelfde binnentuin met een dwangbevel om dit te repareren. Wederom hetzelfde excuus: Corona. We mogen niet binnen komen controleren. Beste mensen: Wat vindt u ervan als we eens naar de krant stappen?	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer xxxx. Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl.
25-07-2020 20:15:07	Overig bedrijven / horeca	Bij Spaghetteria houdt men zich niet aan de anderhalve meter regel, maar ook de terrasafmeting houdt men zich niet aan. Men heeft nu zelfs	Er is een vergunning voor uitbreiding terras
26-07-2020 18:21:42	Overlast terrassen	Tafels ver buiten terras grenzen en voor ons huis. Hiervan overlast en huizen lastig toegankelijk.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer xx. Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl.

27-07-2020 14:53:49	Overlast terrassen	The Spagheterria recently received approval to expand their terrace into the adjacent parking space, but has taken significantly more space. The original permit area is the 3.3 x 4.2 meter area shown in one of the pictures. In another picture you can see the approval to use parking space 121247485476. They have placed 4 additional tables which exceeds the use of the allowable space. These tables are also so close together they create significant additional noise disturbance for surrounding neighbors, and risk for customers as they are far too close together give COVID regulations. 3 of the 4 additional tables added in the third picture should be removed.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is ivm een storing in het systeem blijven staan en daardoor niet in behandeling genomen. Onze excuses hiervoor. Mocht de overlast er nog steeds zijn zien wij graag dat er een nieuwe melding gemaakt worden zodat we deze overlast in behandeling kunnen nemen.
27-07-2020 21:46:55	Geluidsoverlast installaties	De afzuiginstallatie van restaurant Eazie aan de Ferdinand Bolstraat 16 staat om 21.40 uur zo hard te loeien in de binnentuin van Quellijn/Jacob van Campen dat ik het gevoel heb dat ik op een luchthaven zit. Wat herrie met mensen doet, hoe lang we hier al over klagen, echt, ik ben de wanhoop nabij. Alstublieft neem maatregelen.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer xxxx. Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl.
02-08-2020 17:22:40	Overlast terrassen	men heeft terras verspreid voor de panden 51, 53, 57 en 59 en men gebruikt aan de overkant, zonder enig overleg, de stoep voor nr 60 als "parkeerruimte" van de afvalbakken, 24 uur / dag	Geachte mevrouw/mijnheer, In overleg met het MT worden alle meldingen ouder dan 3 maanden bij verzoek tot heropenen administratief afgehandeld

07-08-2020 22:09:18	Overig bedrijven / horeca	het is warm Eazie zet zijn airco om elf uur 's ochtends aan. het is nu bijna 24 uur later en nog steeds staan deze machines te loeien in de binnentuin. Deze firma heeft zijn afzuiginstallaties niet op orde. Het geluid is veel te hoog, meer dan toegestaan. Er zijn regelmatig mensen geweest om dit te meten. We zijn minstens twee jaar bezig om hier schot in te krijgen. Is er iemand die ons kan helpen, voorgoed?	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer: xxxxx. Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl.
15-08-2020 05:24:51	Geluidsoverlast muziek	Een short stay appartement waar met de ramen open heel hard muziek wordt gemaakt om 05:00 in de ochtend	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer: xxxxxx. Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl.
19-08-2020 00:13:12	Overlast terrassen	Spaghetteria does not respect the terrace times. Their permit is till 12am Sun-Thursday, 1am Friday and Saturday. Every night they go past. They are loud, not socially distancing, past permit hours. PLEASE enforce the terrace times.	Dank u voor uw melding. Wij gaan hem mee nemen in de controle.
29-08-2020 23:24:13	Overig bedrijven / horeca	cafe bar zorgt voor geluidsoverlast, cafe oeuf staan grote groepen mensen op het terras. maken veel geluid en dit speelt de hele avond al, er zijn momenteel 20 mensen, zittend	Melder is niet bereikbaar dus geen nadere informatie kunnen verkrijgen. Zaak gebeld en deze gaf aan dat er geen dronken mensen op het terras aanwezig was, tevens had men het idee dat men expres meldingen deed over het café.

02-09-2020 16:25:15	Overlast terrassen	Bij het Marie Heinekenplein zijn ivm Corona de terrassen groter geworden. Maar je kan als je slecht ter been bent nu niet meer langs het plein lopen naar de Dirk van de Broek omdat de restaurants allemaal obstakels daar neerzetten. Ik heb het zojuist aan de manager aangeven en hij gaf aan het te willen maar dat het personeel het elke keer terug zet. Bij deze in ieder geval een melding. Ik heb een filmpje	Zoals wij u telefonisch geïnformeerd hebben is de overlast van de terrassen op het Marie Heinekenplein bekend bij ons. Gezien het slechte weer van vandaag heeft het controleren weinig zin heeft. Bij beter weer zullen wij controle verrichten. Wij danken u voor doen van deze melding.
05-09-2020 23:14:23	Overlast terrassen	Horeca ondernemer oeuf Geluidoverlast van op het terras van mensen schreeuwen Geen 1,5 meter afstand.	Voor de afhandeling van uw melding verwijs ik naar ons telefoongesprek. Toen wij elkaar spraken was de overlast al gestopt. Als u deze overlast opnieuw ervaart kunt u een nieuwe melding doen via onze website of ons informatienummer 14 020. Coronavirus: het laatste nieuws vindt u op www.amsterdam.nl/coronavirus
06-09-2020 01:14:04	Overlast terrassen	Het terras van Oeuf De Pijp is nog open. Harde muziek en een stuk of zeven personen staan hard op het terras mee te schreeuwen.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer xxxxx. Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl.
06-09-2020 01:50:14	Overlast terrassen	Café oeuf is nog steeds open. Het terras zit vol met bezoekers en de muziek staat aan . Het is nu bijna 2:00 uur .	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding kunnen wij niet in behandeling nemen omdat deze anoniem is gemeld. U kunt alsnog een nieuwe melding maken met de volledige gegevens zodat de milieu-inspecteur contact met u kan opnemen. Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl.

06-09-2020 02:23:59	Overlast terrassen	Terras is nog steeds open en er zijn nog veel mensen die luid praten en er draait nog steeds muziek.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer xxxxx. Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl.
06-09-2020 03:02:21	Geluidsoverlast muziek	Hard feest muziek in cafe Oeuf om 2:30 AM Zondag ochtend. Daniël Stalpertstraat 36, 1072 XG Amsterdam Video: hxxxx	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer Z2020-Z012794. Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl.
06-09-2020 15:08:55	Overig bedrijven / horeca	De 1,5 meter regel wordt niet nageleefd bij restaurant Oeuf. Tafels worden niet ontsmet en het personeel houdt geen 1,5 afstand van elkaar of draagt beschermende middelen.	tijdens een controle is er geen overtreding geconstateerd. Uw melding is wel met het bedrijf besproken en er is verzocht om hier beter op te letten.

14-09-2020 12:35:46 Stankoverlast

xxxxx
Sun, 13 Sep, 11:58 (1 day ago)
to xxxxx

Geachte xxxx,

Graag zou ik u willen verzoeken de Afvoerpijpen van Het Paardje en Mash met 10 meter te verhogen...
Tussen 12.00 en 24.00 is het een ondraaglijke BBQ stank...
Ik zit sinds de Opening van Mash niet meer op mijn Balkon..
Het is niet te genieten van de stank...

Hopelijk dat dit snel gebeurt..

Dit is de druppel die de emmer liet overlopen..

Met vriendelijke groeten xxxxr

xxxx

xxxx
08:59 (3 hours ago)
to me

Geachte heer xxx
Hier kunt is het beste melding van maken via het officiële meldpunt, dan komt het meteen bij de juiste afdeling terecht en wordt uw melding geregistreerd.
Dat kan via: https://www.amsterdam.nl/wonen

Geachte mevrouw/mijnheer,
In overleg met het MT worden alle meldingen ouder dan 3 maanden bij verzoek tot heropenen administratief afgehandeld

14-09-2020 21:03:42	Overig bedrijven / horeca	Er wordt geen afstand gehouden met het terras van Tulip zodat oudere mensen niet langs het plein naar de supermarkt kunnen. Hier wijs ik elke dag op de afgelopen week maar ze blijven als enige restaurant/bar spullen in de weg zetten	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer xxxxx. Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl.
19-09-2020 22:33:18	Stankoverlast	Ernstige stankoverlast in portiek en trappenhuis van Restaurant De Wijnbar.	Geachte mevrouw/mijnheer, In overleg met het MT worden alle meldingen ouder dan 3 maanden bij verzoek tot heropenen administratief afgehandeld
23-09-2020 12:06:49	Overlast terrassen	COVID-19 measures. Is it permitted for a restaurant to have up to 9 people sitting undivided around a 200cm long picnic table?	Collega,s zijn ter plaatse geweest en hebben de eigenaar gesproken en hem gewezen op zijn verantwoordelijkheid. Op dit moment was alles in orde
21-11-2020 15:38:18	Overig bedrijven / horeca	Er staan ongeveer 30 personen of meer zeer dicht op elkaar onder een luifel bij restaurant Oeuf. Het restaurant is open voor take away.	Melder gesproken, handhavers zijn langsgeweest en hebben de overtreding geconstateerd. Ondernemer is aangesproken.
21-11-2020 16:38:01	Overlast terrassen	Café waar massa op terras staat te drinken, met muziek (café oeuf)	Er is al een eerdere melding hierover, onze toezichthouders gaan op de locatie controleren.

23-11-2020 13:24:37	Overig bedrijven / horeca	WA: Social distance no following rules. At this moment at Ouef restaurant ""	Is afgelopen weekend gecontroleerd door en een overtreding geconstateerd. Wij controleren of horecagelegenheden en bedrijven zich houden aan de maatregelen om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan. Daarom is elke melding van een (vermoedelijke) overtreding belangrijk voor ons. Wij houden bij waar vaak overlast en overtredingen zijn. Wij sturen onze toezichthouders vaker naar deze locaties. Bedankt voor uw begrip. Het laatste nieuws over het coronavirus in Amsterdam vindt u op www.amsterdam.nl/coronavirus
25-11-2020 22:10:49	Overig bedrijven / horeca	Illegaal feestje	Geachte mevrouw/mijnheer, In overleg met het MT worden alle meldingen ouder dan 3 maanden bij verzoek tot heropenen administratief afgehandeld
08-12-2020 13:49:56	Overig bedrijven / horeca	Ik hoor al langere tijd hard getrippel boven mijn plafond en onder de vloer van mijn bovenburen, zo hard dat ik er snachts wakker van word. Ik kan maar op een kleine plek boven het plafond, hier heb ik twee vallen geplaatst maar deze hebben nu niet beet gehad. wel hoor ik nog steeds het erg harde getrippel.	Geachte mevrouw/mijnheer, u kunt dit melden bij de GGD

22-12-2020 12:12:24	Overig bedrijven / horeca	Wij wonen tegenover deze locatie. Hier worden zojuist twee mensen binnen gelaten door de sportschool die daar zit om boevn te gaan spoetren (nota bene boven de creche van mijn dochter die ook gesloten is). Dit is een overtreding van de coronaregels. Deze locatie wordt door sportschool Ready2rumble gehuurd van de gemeente Amsterdam (!). De les is waarschijnlijkom 12.00 uur begonnen, dus rond 12.45 / 13.00 uur zullen ze naar buiten gelaten worden. Mooi moment om ze op heterdaad te kunnen pakken als ze weer naar buiten komen. Helaas geen foto van moment dat ze naar binnen gingen.	Onze handhavers hebben op moment van bezoeken geen overtreding waargenomen. Deze locatie blijven we de komende periode controleren. Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.
22-12-2020 16:02:42	Overig bedrijven / horeca	Wederom gaan er mensen naar binnen bij de sportschool voor training. Ik heb hier vanmiddag ook een melding over gemaakt. Vervolgens zijn er handhavers geweest rond 13.00 uur. Er stond toen een meisje buiten te wachten om voor de volgende les naar binnen te gaan. ndhavers zijn vervolgens weg gegaan. Zij heeft de leraar gewaarschuwd en deze is naar buiten gekomen nadat hij de lesdeelnemers van 12.00 uur naar buiten heeft gelaten. Met de mesijes waar hij mee zou gaanb lessen is hij weg gegaan. Zojuist is de eigenares van de sportschool gekomen voor een sportles aan weer iemand. Ik heb overal foto's van gemaakt.	Onze inspecteurs zijn op de locatie geweest vanochtend en vanmiddag. Er is meerdere keren aangebeld bij de sportschool enzij hebben hier staan wachten. Er zijn gedurende de bezoeken geen bewegingen gezien. Hierdoor kon er niet direct gehandhaafd worden. Mocht het weer opgemerkt worden dat er wordt gesport, dan zien wij graag een nieuwe melding tegemoet.
24-12-2020 00:19:45	Geluidsoverlast muziek	Er wordt een feest gegeven met enorm harde muziek.	Helaas mogen wij deze vorm van overlast als gemeente zelf niet oplossen. U kunt deze vorm van overlast melden bij de politie, via 0900-8844.

13-01-2021 16:23:53	Stankoverlast	Bijlage van foto aan melding xxx Nieuw geplaats CV ventilator blaast zuur lucht, dringt slaapkamer binnen	Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer: xxxx. Deze is nu in behandeling bij de bouwinspecteur: de heer xxx. Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl.
17-01-2021 15:37:57	Geluidsoverlast muziek	Geluidsoverlast door politiehelicopter.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding kunnen wij niet in behandeling nemen omdat deze anoniem is gemeld. U kunt alsnog een nieuwe melding maken met de volledige gegevens zodat de milieu-inspecteur contact met u kan opnemen. Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl.
01-05-2021 14:04:48	Overlast terrassen	Spagheterria has placed terrace heating elements and terrace umbrellas and does not have a permit. Kindly ask the restaurant to remove them.	Voor het terras is een vergunning verleend om het terras uit te breiden. U kunt overlast altijd bij ons melden. We houden bij op welke plekken vaak overlast is. Daar zetten we toezichthouders in. Het laatste nieuws over het coronavirus in Amsterdam vindt u op www.amsterdam.nl/coronavirus
03-05-2021 11:09:09	Overlast terrassen	De burger geeft aan dat het nieuwe restaurant misbruikt heeft gemaakt van het gebied waar ze hun terrassen plaatsen. Dit is zodanig vergroot in lengte en breedte dat voetgangers met veel moeite erlangs moeten lopen. Tevens gaat dit tegen de regels van de corona wet. X gemarkeerde parkeerplaatsen zijn hierdoor ook in gebruik genomen door restaurant gasten.	Naar aanleiding van uw melding willen wij u het volgende informeren. Het bedrijf heeft een terras vergunning en een tijdelijke terrasvergunning i.v.m. de Corona maatregelen. Tijdens een controle is geconstateerd dat het terras aan beide vergunningen voldoet. Wij hopen hiermee de overlast voor u te hebben opgelost en willen u nogmaals bedanken voor de melding.

03-05-2021 12:34:04	Overlast terrassen	In de straat is een nieuw cafe geopend met een terras (huisnr. 104) Hun terras is een stuk breder in vergelijking met het vorige cafe. Het voetpad is zo goed als helemaal afgezet door het terras. De beller geeft aan dat hij nu met fiets over de weg moet lopen om bij zijn huis te komen. Voetgangers hebben nu amper ruimte om te passeren. Graag nazien.	Geachte mevrouw/mijnheer, In overleg met het MT worden alle meldingen ouder dan 3 maanden bij verzoek tot heropenen administratief afgehandeld
03-05-2021 17:23:43	Overlast terrassen	Het nieuwe terras van het restaurant is groter dan van de vorige eigenaar. In de breedte is het groter maar in de lengte is het ook groter. Tevens staan er plantenpotten op elke hoek, wat het nog smaller maakt om er te lopen. Wij als bewoner bijna niet meer normaal op het voetpad kunnen lopen als er personeel staat om bestelling op te nemen. Of als er mensen staan te wachten om een tafel toegewezen te krijgen. Tot 7x (zijn pas 2 dgn open) aan toe moest ik de weg op, OM HET TERRAS heen, om weer terug de stoep op te komen aan de andere kant. Dit lijkt mij toch niet de bedoeling?! En het is zeker niet coronaproof! Zij pikken parkeerplek aan de overkant, vergunning voor gevraagd? Wij hebben vreselijk last van het publiek wat op het terras zit. Ik zou jullie willen verzoeken om op een vrijdag, zaterdag langs te komen bij het terras. Dan kunnen jullie zelf zien hoe de doorgang is. Ook zou ik jullie willen vragen om de meters te bekijken van het terras, want dat klopt absoluut niet niet.	Naar aanleiding van de door u gemelde overlast willen wij u het volgende informeren. Wij hebben gezien dat er aan tweekanten terrassen zijn gebouw aan de gevelzijde en aan de straatkant. Er is een vergunning afgegeven deze zal door de eigenaar naar ons worden door gemaild voor controle of eventuele vervolg stappen. Wij willen u nogmaals bedanken voor de melding.

04-05-2021 10:03:52	Overlast terrassen	Meneer xxxx belt n.a.v. melding xxx die ten onrechte is afgesloten. Dit omdat handhavers langs zijn geweest en hebben gemeld dat het terras aan alle eisen voldoet. Volgens melder klopt dat helemaal niet. Ze willen de oude vergunning zien, want die is overgenomen door de nieuwe eigenaren. Dit klopt niet wat er nu gebeurt. Het terras is te groot, te lang en te breed. Voetgangers zijn gedwongen om op de weg te lopen omdat de stoep is geblokkeerd door grote plantenbakken en bedienend personeel. Dit is ook tegen de coronaregels. Deze melding mocht niet worden afgesloten. Beller wil dat meneer xxx (handhaver horeca De Pijp) langskomt om de situatie nogmaals te bespreken met de buren. Beller probeerde de heer xxx zelf te bellen, hij heeft de voicemail ingesproken. Het opgegeven noodnummer bestaat niet. Graag contact opnemen met de heer xxx hierover.	Het bedrijf heeft een terras vergunning en een tijdelijke terrasvergunning ivm de Coronamaatregelen. Tijdens een controle is geconstateerd dat het terras aan beide vergunningen voldoet. er word contact met u opgenomen.
21-05-2021 19:54:35	Overlast terrassen	Restaurant oeuf houdt zich geheel niet aan het afgegeven terrasvergunning alsmede de corona uitbreiding van het terrasvergunning. De doorloop op de Frans Halsstraat is inmiddels slechts 1-1,5mtr. De doorgang op de daniel Stalpertstraat wordt met mooi weer versperd door extra tafels die niet volgens de uitbreiding toegestaan zijn. Op het terras, met name in de avond uren, worden de corona regels massaal overtreden, 1m50 afstand is geheel niet te bekennen.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer Z2021-Z003221. Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl.

01-06-2021 17:50:51	Overlast terrassen	Table placed in parking space. No permit for this, please have tables and chairs removed	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer XXXXX. Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl.
07-06-2021 11:15:39	Overig bedrijven / horeca	Cafe is tot laat avonds bezig met werkzaamheden. heel erg storend. in de binnentuin. De meneer heeft dit al een paar keer aangegeven maar de meneer gaat r gewoon mee door.	Geachte mevrouw/mijnheer, Deze overlast dient gemeld te worden bij de Politie. Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl
09-06-2021 17:29:28	Overlast terrassen	Cafe Gollem has placed tables on the sidewalk outside of their normal terrace permit area (restricted to area directly in from of cafe) and temporary terrace area (restricted to parking space in front of cafe). Please have these tables removed.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer XXXXX. Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl.
11-06-2021 22:31:11	Overig bedrijven / horeca	Horeca is nog geopend en er zitten nog veel mensen binnen. Mevrouw geeft aan dat de handahaving het beste rond sluitingstijd kan komen.	We zijn op de locatie geweest waar de overlast is. Vanavond om 22.15 uur is er door de inspecteurs een controle uitgevoerd. De inspecteurs hebben geen overtredingen geconstateerd.

12-06-2021 19:09:32	Overlast terrassen	Cafe gollem has placed tables on sidewalk outside their normal permit area (directly in front of cafe) and temporary additional terrace area (parking spot in front of cafe). Frustratingly they are knowingly doing this. Please have tables removed.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer XXX. Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl.
25-06-2021 23:32:56	Geluidsoverlast muziek	Spagheterria playing extremely loud music with doors and windows open disturbing all residents around. Please come by and make them stop.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer XXXXX. Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl.
03-07-2021 00:38:39	Overlast terrassen	Terras van nachtcafe Mazzeltov is na 12:00 nog steeds open, staan bezoekers met drank buiten, en veroorzaken overlast.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer XXXXX. Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl.

10-07-2021 14:12:33	Overlast terrassen	Grootschalige uitbreiding van het terras zonder toestemming aan de overkant van de straat (diverse parkeerplekken).	Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer XXXX. Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl.
12-07-2021 23:17:39	Geluidsoverlast muziek	Luide muziek na 23 uur van restaurant Spaghetteria. Daniël Stalpertstraat 93-95, 1072 XD Amsterdam Spaghetteria https://goo.gl/maps/S8ZoCdrV7y2YttEQ9	Onze excuses dat wij uw melding nu pas beantwoorden. Wij betreuren het dat u overlast ervaart. De regie op handhaving in de late avond en in de nacht ligt bij de politie. Daarom vragen wij u de politie te bellen op 0900 8844. Bij spoed, bel 112. Geeft u voldoende specifieke tijdstippen van de overlast en beschrijvende informatie over de overlastgevers. Dankzij uw melding weten we dat er hier overlast is en we gebruiken de informatie van alle meldingen om de stad zo veilig en leefbaar mogelijk te houden. Wij bedanken u daarom nogmaals voor het doen van de melding. Coronavirus: het laatste nieuws vindt u op www.amsterdam.nl/coronavirus

24-07-2021 12:46:02	Overig bedrijven / horeca	Overlast binnentuinen door werkzaamheden. Om 22.45 uur schrok ik wakker, er werd nl met zo veel geweld glas in de glasbak gedaan, dat voor mijn gevoel mijn ramen trilde!!! Tot 2x aan toe. Dit kan echt niet!!!! We hebben aan de voorkant al zoveel overlast. Aan de achterkant moet het na 21 uur stil zijn! Graag handhaving hierop. Venster mag ook na 21 uur niet de tuin in. Meerder buren hebben hier last van. Graag iets aan doen. En doorgeven aan de heer XXXX, handhaver.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer xxxxx. Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl.
24-07-2021 12:51:39	Overig bedrijven / horeca	2de melding voor overlast van Qlique. Rond 23.30uur werd er gepraat en met bakken gelopen achter in de binnentuinen. Ze waren volop met werkzaamheden bezig. Waardoor ik WEER wakker werd. En andere buren ook. Venster mag na 21 uur niet meer achter komen, dit ook graag voor Qlique. Handhaving hierop. Kan niet zo zijn dat wij als bewoners hele nacht wakker liggen door werkzaamheden van cafe Qlique, we hebben al zo veel last aan de voorkant, doe er wat aan! Er moet echt een overkapping komen net als Venster.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer XXXX, Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl.

24-07-2021 12:57:13	Overig bedrijven / horeca	Cafe Qlique, rond 00.30uur waren en weer werkzaamheden achter in de binnentuinen waardoor ik weer wakker werd. Besef even dat ik altijd mijn raam dicht heb. Komt er dwars doorheen 3de KEER OP 1 AVOND, 3x UIT mijn slaap gehouden. Ze staan te praten, rammen met de deur, lopen met glas en gooien het in bakken Klaar ermee nu. Jullie moeten hier wat aan gaan doen.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer XXXX. Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl.
28-07-2021 00:20:03	Overlast terrassen	Veel overlast van mensen die op het terras blijven hangen. De mensen zijn zeer luidruchtig.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer XXXX Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl.
30-07-2021 21:35:49	Overig bedrijven / horeca	Qlique gooit net glasbakken leeg in container of weet ik veel waar ze het ingooien. Het is toch gvd niet tr geloven!!! Het lijkt venster wel. Jullie zijn woensdag geweest om te meten, ze weten dat het ove rhet maximum gaat. Jullie hebben Qlique gesproken hierover neem ik aan. EN TOCH BLIJVEN ZE HIERMEE DOORGAAN!!! GRAAG HANDHAVING HIEROP!!! Graat dit bericht doorsturen naar de heer XXX en mevrouw XX van hoofd Handhaving.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer XXXX. Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl.

14-08-2021 00:13:26	Overig bedrijven / horeca	bijna elke avond en iedere vrijdag en zaterdagavond meerdere keren, moet ik mensen wegsturen die in de door de gemeente aangelegde tuintjes voor onze huizen pissen. het is het publiek van cafe arie. ik zit al met alle ramen dicht vanwege het lawaai. ik houd van muziek en mensen, maar ik kan dit er niet meer bij hebben. cafe arie zit deels op de Ferdinand Bolstraat 24HS, 1072 LK Amsterdam - deels op de quellijnstraat.	Door drukte met andere meldingen hier niet aan toe gekomen.te met andere meldingen hier niet aan toe gekomen. Daarom sluiten wij nu de melding. Als u toch nog wilt dat wij iets doen, doe dan alstublieft opnieuw een melding.
23-08-2021 11:38:51	Overig bedrijven / horeca	cafe qlik geeft snacht heel veel overlast van 22.30 tot 0400 in de ochtend zijn medewerkers nog steeds bezig bij de horeca gelegenheid ook bij de vuilnis container dat legen zij snachts ze mogen geen vuil snacht legen	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer XXXX. Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl.
23-08-2021 11:40:50	Overig bedrijven / horeca	supermakt geeft overlast werkzaam heden container medewerkster geven overlast tot 5 ochtend ze lopen ook met container door de binnen tuin	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding kunnen wij niet in behandeling nemen wegens te weinig informatie. We hebben een specifieke locatie en veroorzaker nodig om aan te spreken voor de overlast. op het adres Daniel Stalpertstraat 1A is een woonhuis. Als u voor ons meer informatie heeft kan/mag u een nieuwe melding maken graag zo uitgebreid mogelijk. Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl

24-08-2021 18:35:12	Overig bedrijven / horeca	This terrace furniture has been on the sidewalk unused for many weeks now. Please have it removed. I believe it belongs to Cafe Gollem, and they are already using all available terrace space and are storing these tables / chairs on the street.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer XXX. Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl.
26-08-2021 10:53:12	Overig bedrijven / horeca	Het gaat om een horeca bedrijf die voor heel veel overlast zorgt /geluid tijdens de werkzaamheden Er zijn buren met school gaande kinderen waar ze erg last van hebben Ze werken tot in de avond/nacht door Er zijn al eerder meldingen van gemaakt En het gaat ook om een ander bedrijf die om de hoek is Adres is =eerste van der hulststraat nr42 waar ook al eerdere meldingen van zijn gemaakt van geluidoverlast en ook in de binnen tuin. Ze werken tot of na 23:00 uur door. en het gaat ook om een bezorgservices supermarkt geef ook geluid overlast in de binnen tuin	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding kunnen wij niet in behandeling nemen wegens te weinig informatie. We hebben een specifieke locatie en veroorzaker nodig om aan te spreken voor de overlast. Als u voor ons meer informatie heeft kan/mag u een nieuwe melding maken graag zo uitgebreid mogelijk (naam veroorzaker, adres veroorzaker, omschrijving overlast en tijden). per melding kunt u maar 1 bedrijf aangeven niet meerdere dus 1 bedrijf per melding Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl
04-09-2021 00:19:27	Overlast terrassen	Geluidsoverlast van mensen op het terras bij Spaghetteria. Mensen plassen over de nabij staande fietsen.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding kunnen wij niet in behandeling nemen omdat deze anoniem is gemeld. U kunt alsnog een nieuwe melding maken met de volledige gegevens zodat de milieu-inspecteur contact met u kan opnemen. Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl.

21-10-2021 12:43:44	Overig bedrijven / horeca	Bewoner uit Amsterdam de Pijp meld dat hij enorm veel last heeft van Zapp service Koeriersdienst. Heer meld al reeds contact te hebben opgenomen met Zapp service koeriersdienst maar die kunnen volgens de melder weinig betekenen. Het betreft nummer 97 van de Daniel Stalpertstraat. Heer meld dat de straat bezaaid is met fietsen die verkeerd geparkeerd staan. Tevens meld heer dat er ook vaak sprake is van geluidsoverlast. Heer wil graag dat Zapp service een ander locatie moet gaan vinden aangezien er meer bewoners last hebben van de koeriersdienst. Bewoner wil graag uitzoeken wat Gemeente Amsterdam kan betekenen wat betreft het overlast. Volgens heer is er al horeca op de nummer 93 en 95 en met betreffende koeriersdienst is het veel te veel geworden. Graag onderzoeken en bewoner informeren s.v.p. Bij voorbaat dank	Hoofdmelding is afgehandeld

26-10-2021 18:04:12	Overig bedrijven / horeca	Zapp, Daniel Stalpertstraat 97-H (flitsbezorgdienst). Elke dag veroorzaakt Zapp geluidsoverlast. Hun medewerkers hangen elke nacht (vanaf 01:00 tot tenminste 07:00) op het naastgelegen terras. Ze zitten daar af en aan gedurende de hele nacht luid te praten, te lachen of te schreeuwen. Alleen bij regen blijven ze soms binnen hun pand. Het woon- en leefklimaat van de straat is sinds de komst van Zapp tot een dieptepunt gekomen aangezien je op geen enkele dag meer nachtrust hebt. Het lijkt nu alsof er elke nacht een terras met bezoekers voor de deur staat. De geluidsoverlast in de nacht komt mede doordat Zapp 24/7 open zijn. Graag wil ik weten waarom Zapp überhaupt 24 uur open mag zijn. Het pand waar ze gevestigd zijn was bedoeld voor winkel doeleinde dus waarom is de sluitingstijd van de detailhandel hier niet van toepassing? En als een bedrijf echt 24/7 open mag zijn, zijn er geen strikte regels waaraan ze moeten houden om het woon- en leefklimaat te waarborgen?	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer XXXX. Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl.

27-10-2021 15:22:20	Overig bedrijven / horeca	Kl. wilt geluidsoverlast melden van de Cafe Qlique. Personeel maakt te veel lawaai laat in de avond, nacht. Kl. kan er niet door slapen. Het begint meestal rond 22.15 tot 00.30. Verder is er ook geluidsoverlast van schuiven van kratten, container, opslagruimte in de binnentuin. Isolatie is erg slecht, maar er word geen rekening gehouden met bewoners. De deur in de binnentuin word ook zo hard dichtgeklapt dat de bewoners de trillingen voelen. En dit gebeurt 100 keer in de avond. Je kan er niet van slapen. overige cafe's hebben al een verbod vanaf 21.00 gekregen voor het gebruik van de binnentuin.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer XXXX. Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl.
09-12-2021 14:18:35	Overig bedrijven / horeca	Het bedrijf ZAPP veroorzaakt 24 uur per dag overlast in de binnentuin door er dozen kapot te scheuren en de afval containers en de achterdeur constant open en dicht te doen. Klepperende containers, schuivende deuren en scheuren van karton, ook midden in de nacht en heel vroeg in de ochtend. Ik word er wakker van en kan niet langer met een raam open slapen.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer XXXX. Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl.

17-12-2021 10:47:39	Overig bedrijven / horeca	Bezorgbedrijf Zapp: Mogen bezorgers hun bedrijfsfietsen plaatsen in de fietsenstallingen? Zij parkeren nu op de oprit, maar zetten hun loodzware fietsen ook in de gewone stallingen, waarmee ze door de grootte van de fiets en de wijze van stallen per fiets vaak meer dan één plaats bezet houden. Elke dag in de ochtend en avond moet ik ze vragen ruimte te maken, zodat ik mijn fiets in of uit het rek kan halen. Vandaag had ik daar discussie over met een van de werknemers. Hij beweerde dat zij deel uitmaken van de buurt en daarom ook hun bedrijfsfietsen in de rekken mogen zetten. Volgens mij geldt dat alleen voor de eigen fiets waarmee ze naar hun werk komen. Het is al zo moeilijk voor buurtbewoners om een plaats te vinden in een rek. Maar wat me nog veel meer moeite kost is om steeds redelijk te blijven tegen een bedrijf zonder aanspreekpunt en zonder regels. Kunt u me vertellen wat het stallingsbeleid is als het om bedrijfsfietsen van bezorgdiensten gaat? Met vriendelijke groet, XXXX	Geachte mevrouw/mijnheer, er vinden gesprekken plaats wat te doen met dit soort bedrijven daar is nog geen regelgeving voor. zolang er geen besluit is genomen kunnen wij hier niet op handhaven

21-02-2022 11:37:24	Geluidsoverlast muziek	Overlast wordt veroorzaakt door Bistrot Clique op de Quellijnstraat 104. Wij wonen op Quellijnstraat 106H en ondervinden overlast van: - Geluidsinstallatie in het restaurant staat ontzettend hard en is muziek is erg hard te horen in onze woning. Ondanks geluidstesten die zijn uitgevoerd. Ons wooncomfort wordt ontzettend verstoord. - Op het terras naast onze slaapkamer wordt ontzettend hard geschreeuwd tot na sluitingstijd. Veel overlast van dronken en luidruchtige gasten. Ondanks dat wij meerdere keren met de eigenaren en barmanager in gesprek zijn gegaan hierover. - Na sluitingstijd blijven gasten lang hangen voor de deur van Clique en voor ons huis (en dus onze slaapkamer) waardoor slapen tot ver na sluitingstijd niet mogelijk is voor ons. - Er is meerdere keren als grap aangebeld door dronken bezoekers van Clique en ook is er een rekening van het restaurant door onze brievenbus gegooid.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer XXXX. Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl.
11-03-2022 13:30:42	Overig bedrijven / horeca	overlast horeca. Er is een binnentuinen personeel komen werkzaamheden verrichten in de tuin, al weken word er heel veel lawaai gemaakt tot middernacht	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer: XXXX. Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl.

19-03-2022 23:28:46	Overig bedrijven / horeca	overlast horeca.	Uw melding bevat te weinig informatie.
22-03-2022 15:47:25	Overig bedrijven / horeca	Het betreft een binnentuin waar ook een Horeca zaak gebruik van maakt bijvoorbeeld als opslag en ze veroorzaken veel herrie overlast. Mensen en kinderen worden hier wakker van en kunnen niet meer slapen.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding kunnen wij niet in behandeling nemen wegens te weinig informatie. We hebben een specifieke locatie en veroorzaker nodig om aan te spreken voor de overlast. Als u voor ons meer informatie heeft kan/mag u een nieuwe melding maken graag zo uitgebreid mogelijk (bedrijfsnaam, adres veroorzaker, omschrijving overlast en tijden). Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl
26-03-2022 01:17:24	Overig bedrijven / horeca	Bij het restaurant qlique wordt het terras na sluitingstijd in het weekend nog in zo'n toestand gelaten dat bezoekers gewoon blijven zitten. Luifel is nog naar beneden, heaters staan nog aan en beveiliging kijkt rustig toe terwijl gasten op het terras zitten te roken. Dit zorgt voor geluidsoverlast bij omliggende woningen door zowel het luid praten en schreeuwen van bezoekers als het openen van de deuren van veel naar binnen en buiten gaande bezoekers.	Er is vandaag een controle uitgevoerd en er zijn geen overtredingen geconstateerd. Wij houden bij waar vaak overlast en overtredingen zijn. Wij sturen onze toezichthouders vaker naar deze locaties. Bedankt voor uw begrip.

29-03-2022 15:49:19	Overig bedrijven / horeca	Mnr geeft aan dat hij overlast heeft van een horeca pand genaamd Qliq, de overlast is sinds 26 maart 2022 om 12 u snachts medewerker zat te fluiten in de tuin en meneer heeft hier een opname van gemaakt, geluidoverlast van de prullenbakken waar zij mee bezig zijn, de binnendeur klapt heel hard als hij dichtgaat. Afvalcontainer deksel laten ze vaak vallen, dit gebeurt elke avond. 28 maart 6.30 ochtend, in de tuin leverancier liep daar en maakte ook veel herrie met wat hij kwam brengen. Gisteravond rond 22.15 gingen zij ijsblokjes in een ijzerenbak gooien was ook veel overlast, spraken ze heel hard en dezelfde dingen als de andere dagen. Mnr heeft hier vaker een melding van gemaakt, dit is telkens afgehandeld met dat hij niet genoeg informatie doorgeeft, dus hierbij. Graag iemand laten langskomen.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer XXXXX. Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl.
08-04-2022 21:02:27	Overig bedrijven / horeca	Overlast van gasten op terras van Venster 33. Schreeuwen verschrikkelijk. Kan mijn tv niet verstaan. Hoe meer drank er in gaat hoe erger het straks wordt. Het gaat om het hoekje van quellijnstraat ter hoogte van 110	We zijn op de plek gaan kijken waar de overlast is geweest. Ter plaatse hebben wij geen overlast aangetroffen. Hierdoor was het helaas niet mogelijk om de overlast aan te pakken en direct iets voor u te kunnen doen. Als u later nog een keer overlast ervaart, meld dat dan alstublieft weer bij ons. Dankzij uw melding weten we wel dat er op deze locatie overlast voorkomt. Deze informatie gebruiken we om onze handhavers in de toekomst beter in te zetten en zo de overlast terug te dringen. Wij bedanken u daarom nogmaals voor het doen van de melding.

11-04-2022 10:39:20	Overlast terrassen	In de coronaperiode mocht de horeca heel begrijpelijk hun terrassen uitbreiden. Toen is ook de Avocado Show op de Daniel Stalpertstraat een terras gaan maken buiten, die ze eerst niet hadden. Het gaat hier dus niet om een uitbreiding van het terras, maar om een nieuw terras op de stoep, niet op een parkeerplek. Nu zijn ze dit nieuwe terras" nog steeds aan het gebruiken en deze tafels staan erg dicht tegen de huizen en gevels aan. Deze terrassen brengen een hoop gezelligheid en ons begrip voor de horeca is groot. Maar wij vragen ons wel af of dit mag (een nieuw terras) en wat we mogen verwachten of dit nog gedoogd wordt en voor hoe lang? In de buurt zijn al vaker klachten ingediend tegen de Avocado Show wegens het slechte weghalen van vuilnis, vuilniscontainers en het niet opruimen van hun vuilnis op onze stoepen. We zijn benieuwd naar wat we kunnen verwachten mbt het nieuwe terras. We horen het graag!	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer XXX. Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl.
16-04-2022 06:24:43	Geluidsoverlast installaties	Geluidsoverlast	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding kunnen wij niet in behandeling nemen wegens te weinig informatie. We hebben een specifieke locatie en veroorzaker nodig om aan te spreken voor de overlast. Als u voor ons meer informatie heeft kan/mag u een nieuwe melding maken graag zo uitgebreid mogelijk (bedrijfsnaam, adres veroorzaker, omschrijving overlast en tijden). Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl

19-04-2022 09:28:10	Overig bedrijven / horeca	Geluidsoverlast vanuit bedrijf ZAPP aan de Daniel Stalpertstraat 97 HS. Op 16 april om 6:00 in de ochtend veroorzaakte personeel van het bedrijf ZAPP overlast door dozen kapot te scheuren en met containers in de weer te gaan. De melding heb ik eerder gedaan maar er werd gevraagd om specifiekere informatie en deze nieuwe melding aan te maken. Bij deze	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer XXXX. Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl.
24-04-2022 20:24:38	Overlast terrassen	Het terras van de Avocado Show is weer zeer rommelig achter gelaten. Ik ik de horeca erg graag helpen, maar op deze manier is het gewoon vervelend zo voor de deur. We proberen ze er zelf op aan te spreken, maar ik weet ook niet wat de regels precies zijn mbt het "stallen" van het terras op de stoel na sluitingstijd. Afval is al langer een probleem.	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding kunnen wij niet in behandeling nemen omdat deze anoniem is gemeld. U kunt alsnog een nieuwe melding maken met de volledige gegevens zodat de milieu-inspecteur contact met u kan opnemen. Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl.
25-04-2022 11:08:16	Overig bedrijven / horeca	Geluidsoverlast om 6:00 in de ochtend vandaag, Veroorzaker: Zapp flitsbezorgdienst aan de Daniel Stalpertstraat 97 te Amsterdam. Geluidsoverlast werd veroorzaakt door personeel vanuit de binnentuin	Geachte mevrouw/mijnheer, Uw melding is voor verdere afhandeling overgezet naar een ander registratiesysteem onder klachtnummer XXXX. Deze is nu in behandeling bij de milieu-inspecteur. Ons streven is om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen over uw melding. Voor vragen over uw melding kunt u mailen met: vth.administratie.sdz@amsterdam.nl.