**Woensdag 3 juni 2026: Brainstorm voorzorgsmaatregelen gebruikersbus / inloophuis**

**Aanwezig:**
5.1, 2, e (online) 5.1, 2, e
5.1, 2, e 5.1, 2, e (online)
5.1, 2, e 5.1, 2, e
5.1, 2, e

---

**Huidige situatie, Positieve ontwikkelingen**

- Volgens de politie is het rustiger geworden in het Oosterparkgebied.
- Sinds de inzet van beveiligers is het rustiger bij de bus, niet duidelijk waar de gebruikers heen zijn gegaan, hierdoor is er meer rust rondom de bus.
- Het lukt beter om de omgeving schoon te houden.
- Handhaving op opening- en sluitmomenten wordt als zeer positief ervaren.

**Aandachtspunten:**

- Overlast vóór en ná openingstijden van de bus.
- De capaciteit van de bus wordt als te klein ervaren waardoor men buiten moet wachten en men openlijk gebruikt. Dit veroorzaakt overlast in de directe omgeving.
- Verplaatsing van overlast naar omliggende locaties, zoals: Wibautstraat / Metro-omgeving / Vondelpark

**Ervaring overlast vanuit bewoners**

- Slapen in portieken, verward gedrag kan beangstigend zijn
- Inbraken in auto's, woning of box en vernielingen: criminaliteit
- Bedelen en aanbellen, bonken op ramen
- Geluidsoverlast gedurende de dag en nacht, dit is heel naar.
- Fietsendiefstallen
- Openlijke gebruik en dealen

**Ervaring overlast ondernemers:**

- Bezoekers van terrassen worden aangesproken om geld.
- Gevoel van onveiligheid voor klanten, openlijk gebruik in de omgeving.

**OLVG:**

- Patiënten voelen zich soms geïntimideerd.
- De doelgroep voelt zich zichtbaar thuis in en rondom het ziekenhuis.

**Beveiliging, handhaving:**

- De inzet van beveiligers heeft aantoonbaar positief effect.
- Zij zorgen voor rust en begrenzing van gedrag.
- Hun aanwezigheid draagt bij aan een schonere en veiligere omgeving.

**Ideeën voor de toekomst:**

- Inzet van hosts of ervaringsdeskundigen, dit legt meer verbinding met de groep.
- Focus op relatie, aanspreken en begeleiden.
- Actief aanspreken op normen en waarden in de openbare ruimte.

Voorbeelden:

- In Parijs worden vergelijkbare teams ingezet rondom Gare du Nord.

**Inrichting van de locatie, mogelijke maatregelen:**

- Bus anders positioneren ten opzichte van terrassen.
- Voorkomen dat bezoekers achter de bus kunnen verblijven.
- Rekening houden met geluidsoverlast en weerkaatsing van geluid.
- Duidelijke afbakening van het gebied.

**Afbakening gebied, opties om dit op te lossen:**

- Plantenbakken / Hekken, Schermen / Tentconstructie.
- Overkapping of dak.
- Afgeschermde wachtruimte.
- Voorkeur is stevige afbakening, niet iets met touwen, hier gaan ze onderdoor of overheen.
  Voordeel afbakening is minder zichtbaarheid en zou overlast in directe omgeving kunnen beperken en het geeft de gebruikers beschutting.

**Discussiepunt:**

Ruimte " sterieler" maken of juist meer verwelkomend?
Wanneer te steriel dan schrik je mensen af en ben je ze kwijt?

**Communicatie met bewoners en ondernemers:**

Meer begrip, transparantie en communicatie richting de omgeving.

**Mogelijke acties**

- Regelmatig bewonersbrieven versturen.
- Duidelijk communiceren waar meldingen gedaan kunnen worden.
- Uitleg geven over de aanpak en genomen maatregelen.
- Praktische handelingsperspectieven bieden aan bewoners.
- Niet alleen bewoners uitnodigen, maar ook zelf de wijk ingaan.
- Gesprekken voeren met ondernemers, actief contact zoeken met bewoners.

**Positieve beeldvorming kan helpen**

- Succesverhalen delen, positieve resultaten zichtbaar maken.
- Actief contact met buurtmedia en lokale pers.
- Open dag organiseren bij de voorziening.
- Mogelijkheid voor bewoners om professionals te ontmoeten en vragen te stellen.

**Waar willen we het over hebben, nog verder uitwerken?**

1. Vergroten van de capaciteit van de voorziening.
2. Onderzoeken van een aanvullende voorziening
3. Inzetten van hosts of ervaringsdeskundigen naast beveiliging.

4. Verdere afbakening van het gebied met fysieke inrichting, welke inrichting, hier zijn verschillende ideeën over
5. Optimaliseren van de positionering van de bus op een nieuwe locatie.
6. Versterken van communicatie richting bewoners en ondernemers.
7. Verder onderzoeken welk effect langere openingstijden zal hebben
8. Hoe groot moet het werkgebied van de host zijn?