[redacted]@amsterdam.nl]
From: Erfpacht
Sent: Tue 1/19/2016 1:25:04 PM
Subject: FW: Binnengekomen vraag (2016-0609820)
Received: Tue 1/19/2016 1:25:05 PM

Van: [redacted] **Namens** Info Grond & Ontwikkeling
Verzonden: dinsdag 19 januari 2016 14:21
Aan: Erfpacht
Onderwerp: FW: Binnengekomen vraag (2016-0609820)

Gr, [redacted]

Van: NoReplyKIM.IVDI
Verzonden: dinsdag 19 januari 2016 14:17
Aan: Info Grond & Ontwikkeling
Onderwerp: Binnengekomen vraag (2016-0609820)

Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer
14 020

Referentienummer
2016-0609820

Beste collega,

Op 18 januari 2016 hebben wij de bijgevoegde vraag ontvangen op het Contact Center Amsterdam. Wil je zo vriendelijk zijn de burger binnen vijf werkdagen antwoord te geven? De medewerkers van het CCA kunnen deze vraag niet beantwoorden met behulp van de Kennisbank en/of Veelgevraagd.

Deze vraag niet meer krijgen?
Vind je dat het CCA deze vraag in de toekomst zelf moet kunnen beantwoorden, lever dan de nodige informatie aan bij de redactie van de Kennisbank. Neem daarvoor contact op met de Kennisbankredacteur van je eigen organisatie.

Vraag niet voor jou?
Is de vraag niet voor jou bestemd omdat deze op een andere afdeling of dienst thuishoort?
Dan heb je de volgende mogelijkheden:

- Stuur de vraag, zo nodig met een toelichting, zelf door naar het juiste gemeente-onderdeel of de juiste persoon. Met het oog op een snelle afhandeling heeft dit de voorkeur.
- Laat ons weten waarom de vraag niet voor jou is bestemd. Dat kan via het bijgaande antwoordformulier. Je toelichting helpt ons om de vraag alsnog op de juiste plek te krijgen.

Met vriendelijke groet,

Medewerker Contact Center Amsterdam

Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

Details van de vraag / klacht / melding	
Hebt u een vraag, een klacht of doet u een melding openbare ruimte?	**Vraag**

01306

Omschrijf hier zo nauwkeurig mogelijk uw vraag:	**Wij zijn erfpachter in de gemeente Amsterdam. Binnenkort verhuizen wij en we willen toch graag uw informatie omtrent het nieuwe erfpachtstelsel blijven ontvangen.** **Graag geef ik u ons nieuwe adres door (per 27 februari 2016):** [redacted]

Uw gegevens

	Meneer
Voorletters:	[redacted]
Achternaam:	[redacted]
E-mail:	[redacted]@gmail.com