Gemeente Amsterdam Oost

Opdracht evaluatie Stek Oost

Startdatum	1 april 2024
Einddatum	13 september 2024
Opdrachtgever	5.1, 2, e 5.1, 2, e
Opdrachtnemer	5.1, 2, e , 5.1, 2, e
Onderwerp	Stek Oost

Aanleiding

Op de locatie Stek Oost woonden tussen 2018 en 2023 250 bewoners – 125 studenten en 125 statushouders. In de afgelopen jaren zijn er meerdere incidenten geweest. Hierdoor was de veiligheid en leefbaarheid niet langer te garanderen. Een deel van de bewoners had psychische klachten. Zij, maar ook anderen, pleegden geweld, intimideerden medebewoners en vertoonden asociaal gedrag. De professionals die werkzaam waren op Stek Oost hadden geen grip op de situatie. Opvallend hierbij is dat er weinig afspraken waren vastgelegd. Sinds maart 2024 krijgt Stek Oost nieuwe bewoners, opnieuw studenten en statushouders. De verhouding tussen beide groepen is nu wel anders: er is plek voor 75 statushouders en 175 studenten. Er komt hiermee een nieuw begin, waarbij vanuit het stadsdeel Oost is aangegeven de situatie op de locatie ten aanzien van veiligheid en leefbaarheid structureel te willen verbeteren.

In een eerste bijeenkomst zijn er vier onderwerpen vastgesteld die de nodige aandacht moeten krijgen, zodat de verschillende professionals beter kunnen samenwerken. Dit zijn:

- **Rollen en verantwoordelijkheden** van de professionals die nu werkzaam zijn op Stek Oost
- De wijze waarop deze professionals **informatie delen**. Wat kan beter?
- Het opstellen van een **escalatieprotocol**, zodat het duidelijk is hoe te handelen bij calamiteiten
- **Commitment van het management** van de organisaties die professionals leveren, zodat de veiligheid en leefbaarheid ook daadwerkelijk structureel verbetert.

Hoofdvraag

Hoe kunnen de veiligheid en leefbaarheid op Stek Oost op structurele wijze verbeterd worden?

Methode

Bij deze evaluatie zetten we drie methoden in: interviews, literatuurstudie/deskresearch en sessies

Om een volledig beeld te krijgen van de huidige situatie van Stek Oost, spreken we met 5 groepen personen. Dit doen we middels individuele **interviews**. Deze vijf groepen zijn:

1. Professionals, die in de afgelopen jaren werkzaam zijn geweest op Stek Oost
2. Experts: onderzoekers, hoogleraren, etc.
3. Studenten die woonden op Stek Oost
4. Statushouders die woonden op Stek Oost
5. Managers van betrokken organisaties waar de professionals werkzaam zijn.

Ad. 1. Aan de hand van interviews met betrokken professionals (medewerkers van stadsdeel Oost, Eigen Haard, politie en anderen) krijgen we een duidelijk beeld van alle rollen die voorheen ingezet zijn op Stek Oost. Welke verantwoordelijkheden zaten aan deze rollen verbonden?

Ad 2. Daarnaast spreken we verschillende experts (onderzoekers, hoogleraren, etc) over de situatie op Stek Oost. Welke randvoorwaarden zijn bijvoorbeeld cruciaal bij het samenwonen met mensen met zware psychische klachten? Wat moet je vooral wel doen en wat vooral niet?

Ad. 3 & 4. We spreken daarnaast met studenten, de studentenraad en indien mogelijk met statushouders of een vertegenwoordiging van hen. Hoe kijken zij naar de situatie?

Ad. 5. We spreken verder met managers van betrokken organisaties. Hoe kijken zij naar de gang van zaken op Stek Oost? Welke commitment kunnen zij bieden om de leefbaarheid en veiligheid te verbeteren?

Verder doen we **literatuurstudie** (onderzoeken, publicaties, etc.) en **deskresearch** (besluiten, nota’s notulen, mailwisselingen, etc.), zodat we een nog beter beeld krijgen van de organisatie, de ontstane situatie en de voorvallen die in het verleden plaats vonden op Stek Oost. Ook kijken we naar onderzoek of publicaties over andere vergelijkbare woongroepen.

We plannen verschillende **sessies** om het over de vier eerder genoemde onderwerpen te hebben. We organiseren één sessie met de betrokken professionals om een nieuwe structuur op te zetten, waarbinnen rollen en verantwoordelijkheden helder zijn. Met diezelfde groep bespreken we de vraag hoe informatie beter gedeeld kan worden. Tijdens een derde sessie stellen we een escalatieprotocol op. Hier kunnen mogelijk ook experts bij aanwezig zijn. Een laatste sessie houden we met de managers van de

betrokken organisaties. Hier staan draagvlak, commitment en noodzakelijke randvoorwaarden centraal.

Planning

Activiteit	**Wanneer**	**Deadline**
Desk research	9 april – 23 april	
Gespreksrichtlijnen	23 april – 30 april	30 april
Interviews professionals (n=15)	Mei	
Interviews experts (n=3)	Begin Juni	
Interviews bewoners (n=15) & managers (n=5)	Juni, juli, augustus	
Analyse uitkomsten	Augustus	
Vier sessies (1x managers, 3x professionals)		