(12)

Buurtevaluatie Amsterdam Roest en buurt

Datum: 8 maart 2018
Tijd: 18:00 - 20:00
Locatie: Amsterdam Roest

Wat

Op verzoek van de gemeente is een buurtevaluatie georganiseerd door Amsterdam Roest om de exploitatie van afgelopen zomerseizoen te evalueren. Het doel van de bijeenkomst was om ieders mening te horen over wat er goed ging, wat er minder goed ging en welke verbeteringen er doorgevoerd zouden kunnen worden om de laatste zomer in de tijdelijkheid op een goede manier door te kunnen komen. Ook is er kort vooruitgeblikt naar de toekomstplannen van Roest na de verbouwing om een beeld te geven van waar het naartoe gaat.

Waarom

Amsterdam Roest heeft een nieuwe terrasaanvraag ingediend om de laatste zomer voor de verbouwing nog gebruik te mogen van van het stadsstrand (in ongeveer dezelfde hoedanigheid als 2017) waarmee zij bekend is geworden.
Op basis van de ingediende stukken en uitkomst van deze evaluatie zal een besluit worden gevormd over de terrasgrenzen voor 2018.

Moderator

De avond is begeleid door een onafhankelijke moderator [redacted] van Tertium. Tertium is een bureau voor onderzoeken en strategie dat de samenleving betrekt bij complexe thema's. Tertium is gespecialiseerd in participatie op verschillende terreinen, zoals (lokaal) beleid, energie, wetenschap en ruimtelijke ordening.

[redacted] heeft een voorliefde voor het combineren van invalshoeken en thema's. Hij studeerde filosofie en rechten, promoveerde op gebiedsontwikkeling, deed filosofisch onderzoek naar klimaattechnologie en werkt nu parttime aan de afdeling sociologie van de Universiteit van Amsterdam. Hij doceert het vak recht en Stadsbestuur aan de Sciences Po universiteit in Parijs.

Uitnodigingenbeleid

Het uitgangspunt voor het uitnodigingen beleid was tweeledig. Enerzijds heeft Roest getracht om de belangen van verschillende betrokken partijen en individuen zo breed mogelijk vertegenwoordigd te krijgen om een ruimer beeld te creëren van de behoefte uit de buurt dan klagers versus horecaondernemer. Anderzijds vond Roest het belangrijk dat noch de positive noch de negatieve kant oververtegenwoordigd zou zijn in het publiek en dat de groep niet te groot werd om een constructieve evaluatie te kunnen voeren.

Er zijn directe uitnodigingen verstuurd aan de volgende partijen en individuen:

- Werkgroep VOC kade
- Stadgenoot
- VORM ontwikkelaars
- PerSC gebiedsmarketing Oostenburg
- [redacted] (Intell Hotels) > hotel ontwikkelaar Oostenburg
- Gemeente Amsterdam
- Ondernemersvereniging Czaar Peterstraat
- Buren op de overlast gevoelige locaties: Oostenburgervoorstraat, Windroosplein, Conradstraat

Naast deze directe uitnodigingen heb ik de werkgroep VOC kade gevraagd om de uitnodiging te verspreiden onder hun achterban en buurtbewoners die hier interesse in zouden kunnen hebben.
Dezelfde vraag heb ik gesteld aan [redacted] onze dichtstbijzijnde buurtbewoner op de woonboot aan het water. Hij staat als buurman neutraal in zijn houding tegenover Roest.

Tenslotte is er een Facebookbericht uitgegaan met de aankondiging dat de buurtbijeenkomst zou plaatsvinden en dat mensen welkom waren om aan te sluiten en het bericht te delen. Dit is ook meer dan 70 x gebeurd.

Aanwezigen

Buurtbewoners

[redacted]

Amsterdam Roest

[redacted] eigenaar Amsterdam Roest
[redacted] eigenaresse Amsterdam Roest
[redacted] chefkok/bedrijfsleider Amsterdam Roest
[redacted] bedrijfsleider Amsterdam Roest

Gemeente Amsterdam

[redacted] junior projectmanager
[redacted] gebiedscoordinator stadsdeel Centrum, gebied Oost

Stadgenoot

[redacted]

Werkgroep VOC kade

Helaas heeft de oppositie besloten om niet te komen naar de bijeenkomst

Achtergrond

Ter inleiding van de bijeenkomst schetst [redacted] in interview vorm met eigenaren [redacted] een beeld van hoe Roest is ontstaan en hoe het zich heeft ontwikkeld de afgelopen jaren.

Waarom zijn jullie Roest begonnen?

In 2010 zijn we benaderd door Stadgenoot met de vraag of wij interesse hadden om als placemakers met het koudgasgebouw aan de slag te gaan. Het gebied zou op een goed moment ontwikkelt gaan worden en er was belang om het eiland in de aanloop daarnaartoe weer op het vizier van de Amsterdammers te krijgen

Wat hebben jullie gecreëerd/bijgedragen aan deze buurt?

In de afgelopen tijd hebben we veel geleerd. We onderscheiden ons van andere horeca met de buitenruimte die we hebben wat een toevoeging is voor de buurt. Ook de identiteit die we hebben ontwikkeld en uiteraard het industriële pand maakt ons onderscheidend van andere horeca in de stad. Met Roest hebben we dus een unieke plek gecreëerd waar niet alleen buurtbewoners komen, maar ook mensen van over de hele wereld. hotspot buiten centrum voor spreiding toerisme, alternatief voor echte kustplekken, Met onze bedrijvigheid op dit verlaten eiland dragen we ook ons steentje bij aan de sociale veiligheid. We trekken volk naar deze plek toe en we houden toezicht op deze plek. Inclusiviteit, het verbinden van de verschillende sociale groepen uit de buurt en uit de stad, is voor ons erg belangrijk. We zijn een plek voor iedereen, zonder een echte gerichte doelgroep, van 8 tot 80, iedereen voelt zich thuis. Van gezinnen met kinderen tot de 'blouses' (kantoormensen). Heel divers in leeftijd en achtergrond. De evenementen uit het verleden hebben ook voor een groot deel bijgedragen aan het feit dat wij zulke diverse doelgroepen aanspreken. We zijn een ontmoetingsplek, vrijplaats voor kunst en cultuur, speelplaats voor kinderen en volwassenen en we geven invulling aan de openbare ruimte. Last but not least hebben we gezorgd voor flinke waarde creatie op Oostenburg.

Wat hebben jullie geleerd?

We zijn hier gekomen als een plek met veel ruimte en mogelijkheden omdat die speling ook nodig was om op zo'n moeilijke plek reuring te creëren. In feite was Roest een experiment voor iedereen. Niet alleen voor onszelf, maar ook voor de gemeente. De kaders waren niet helder geformuleerd, omdat niemand wist wat ze konden verwachten. Wij ook niet. Wij gingen met de flow en probeerden met onze energie als jonge ondernemers zoveel mogelijk dingen te organiseren en te creëren. Aanvankelijk zagen wij alleen maar mogelijkheden. Echter werd het tempo waarin wij van start gingen niet door iedereen gewaardeerd en ontstonden de eerste wrijvingen met de buurt. Ondanks dat we hebben getracht hun zo goed mogelijk te informeren, voelde sommigen buurtbewoners zich alsnog onvoldoende voorbereid en geïnformeerd over wat er allemaal te gebeuren stond. We hebben geleerd dat afstemming en communicatie in zo'n beginproces essentieel is om op lange termijn een goede relatie op te bouwen met de buurt. We zijn ook wel erg groot geweest maar we hebben daar juist ook weer van geleerd. We hebben om leren gaan met het gebied en haar bewoners. We hebben hier altijd goed op geschakeld en zelf veel concessies gedaan om het de buurt zo aangenaam mogelijk te maken.

(geen open vuur meer, geen festivals meer, geen bbq meer, geen keuken meer buiten, om 23u strand leeg ipv 01u, borden langs de kade om boten te attenderen op onze buren, etc). Ook hebben we geleerd dat meer niet altijd beter is. Tot slot hebben we als geen ander geleerd om flexibel te zijn en te proberen de voordelen te halen uit de beperkingen die ons werden opgelegd en waar we vaak heel ad hoc op moesten reageren.

Neem ons eens mee door die kaarten, wat is er dan gebeurd in de afgelopen jaren?
Aan de hand van een chart in de presentatie en een opsomming van de grotere evenementen de afgelopen jaren is een beeld geschetst van een ambitieus programma dat een piek bereikte in 2014 en 2015. Vanaf dat moment is onder druk van de buurt en door de komst van een nieuw bestemmingsplan langzaam een einde gekomen aan het gedoogbeleid van veel zaken die tot de kern van Roest hoorden. De fase van "normalisatie" is toen ingegaan en zou geleidelijk aan worden vormgegeven naar ons toekomst concept toe en de oplevering van Nieuw Oostenburg. Nu zijn we echter op een punt dat de terrasgrenzen zo klein zijn gemaakt, dat er minder overblijft dan in de toekomst als we middenin een woonwijk zitten. Het hele zonneterras is verdwenen. Dus al onze publiekstrekkers zijn ons ontnomen. De evenementen zijn verdwenen, activiteiten buiten zijn verdwenen en nu ook ons strand en de zon. Dat maakt exploitatie voor ons in deze cruciale fase voor een verbouwing en na een financieel zware winter, wel erg lastig.

Wat zou een mooie afsluiter zijn van de zomer 2018 voor jullie?
Gewoon de mogelijkheid om deze fase af te kunnen maken met het meest karakteriserende onderdeel van ons hele concept, het stadsstrand.
Eind september zouden we graag een beetje willen uitpakken met een sluitweekend voordat we voor bijna 2 jaar dicht gaan. Verder staat er weinig op de agenda dat afwijkt van de normale exploitatie. De piekdrukte zal dus alleen afkomstig zijn van mooie stranddagen. Als je de afgelopen jaren als referentie neemt heb je het dan over ongeveer 20 mooie dagen per jaar.

Kan je jullie belang benoemen?
- Ruim terras met strand zoals hoort bij ons tijdelijke concept
- Terras met zon, anders trekken alle mensen automatisch buiten je terrasgrenzen en blijf je politieagent spelen naar je publiek
- Voldoende omzet om de verliezen van de winter te compenseren
- Waardige afsluiting van Roest 1.0
- Persoonlijk belang dat de vrije ruimte benut wordt

Waar denk je dat het de buurt om gaat?
- Rust
- Prettige en gezonde woonomgeving
- Veilige woonomgeving
- Niet teveel excessen in de exploitatie
- Duidelijk beleid en kaders

Welke verbeteringen zie je zelf nog mogelijk om aan deze belangen tegenmoet te komen?

- we zouden het publiek na 23:00 nog verder van de kade kunnen terugdringen
- We hebben nu al een podium met ene eenmansbarretje aangebracht om vanuit het cafe nog betere zichtlijnen te hebben op het terras
- Minimaliseren van dj's in het cafe gedeelte en dit zoveel mogelijk concentreren in de ruinebar die minder overlastgevoelig is.
- Naast de beveiliging zorgen voor een vaste doorhost op drukke dagen die nog sneller en adequater kan reageren op publiek op het terras tijdens clubavonden

Vragen en opmerkingen publiek

[redacted] Ik vind juist dat Roest vanaf het begin af aan heel erg zijn best heeft gedaan om de buurt te betrekken en informeren. Ik heb talloze buurtbrieven ontvangen en uitnodigingen voor verschillende activiteiten. Het mooie aan een plek als Roest is dat hier buurtbewoners en toeristen samenkomen om te genieten van de stad, zonder dat dat wrijft. Ik vind dat echt uniek.

[redacted] ik woon aan de overkant van het water en ik zou theoretisch veel overlast moeten hebben. Ik heb helemaal geen last en vind de sfeer van de zomer juist heel tof. Waar heb je nog dit soort plekken over in de stad? Er is altijd 1 iemand die ook in hetzelfde pand woont als ik en altijd bezig is flyers op te hangen dat er geen herrie gemaakt mag worden. Ik probeer me zo mln mogelijk bezig te houden met deze dingen.

[redacted] ik dacht dat de 'tegenstanders' juist van zich zouden laten horen vandaag maar er blijkt helemaal niemand van deze groep te zijn. Van mij totaal geen negatieve klank omdat het een fantastische plek is!

Gemeente A'dam: no comment

[redacted] (stadgenoot): zijn de mensen van de werkgroep VOC uitgenodigd? Nadia antwoord: wel degelijk uitgenodigd maar hadden gereageerd met dat ze het ongepast vonden dat wij als roest hen uitnodigden voor deze evaluatie en dat ze niet van plan waren om te komen.

[redacted]: Ik vind het goed dat het strand om 23u sluit. Zelf vind ik het geroezemoes van het strand niet vervelend, ik heb meer last van bootjes met muziek waar roest misschien niet zoveel aan kan doen. En af en toe hoor ik s'avonds ook. Er is dan niet altijd een peil op te trekken waarom ik het dan opeens hoor.

[redacted] (Stadgenoot): niet iedereen heeft dezelfde beleving. Het is belangrijk dat iedereen met elkaar in gesprek blijft. Goed om te zien dat T&N dat ook doen en altijd gedaan hebben en dat het goede ondernemers en prettige mensen zijn.

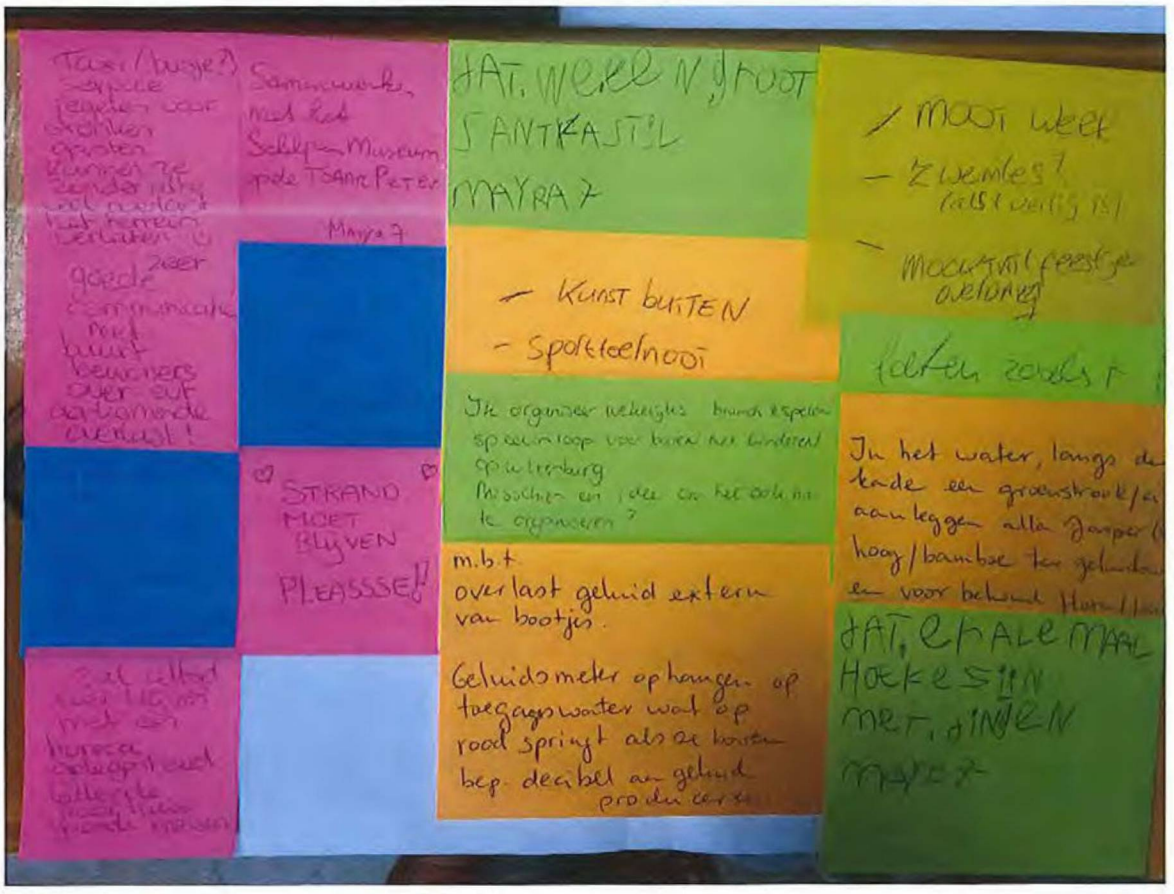
[redacted] Roest moet gewoon blijven. Het is een unieke plek en het voegt iets toe aan Amsterdam en onze buurt.

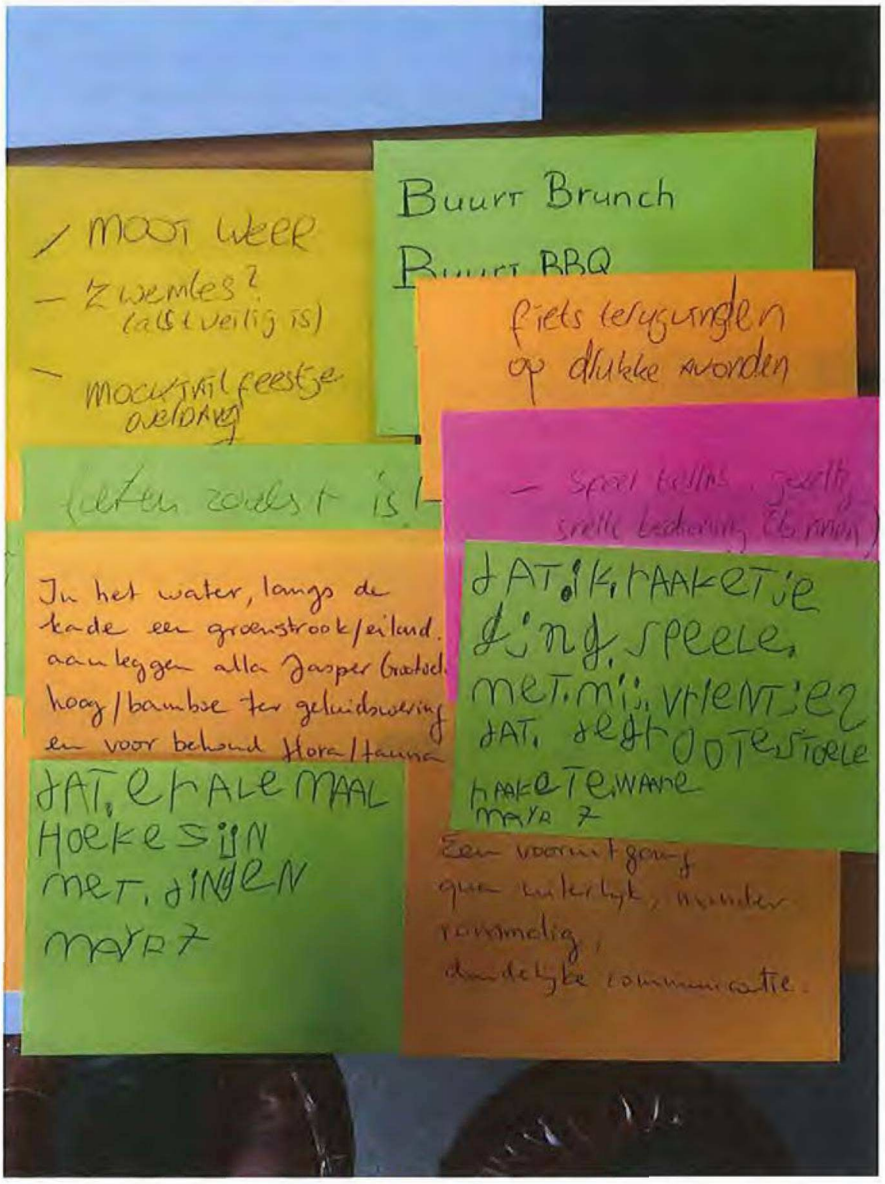
[redacted]: gezien de belangen en de beleving van iedereen apart is het misschien een suggestie dat er een soort Db meter aan de kade wordt geplaatst als boten de hoek om varen. Deze zou dan kunnen aangeven dat de muziek te hard staat.

Post-its

Overgang naar het bespreken van de post-its die mensen aan het begin hebben kunnen invullen aangaande de volgende punten:

- wat ging er goed
- Wat ging er minder
- Wat voor verbeteringen zijn er denkbaar voor 2018
- Wat zijn de ideeën voor een levendige woonwijk vanaf 2020




Buurt Brunch
Buurt BBQ
/ mooi weer
– zwemles?
(als t veilig is)
– mocktail feestje
overdag
fiets terugvinden
op drukke avonden
In het water, langs de
kade een groenstrook/eiland.
aanleggen alla Jasper Grootoel
hoog/bamboe ter geluidswering
en voor behoud Hora/fauna
JAT. ERALE MAAL
HOEKESIJN
MET. JINGEN
MAYR 7
JAT. IK. RAAKETJE
JING. SPEELE.
MET. MIJ. VRIENTJEZ
JAT. JE JROOTE STOELE
RAAKETE. WAARE
MAYR 7
Een vooruitgang
qua uiterlijk, minder
rommelig,
duidelijke communicatie.

[redacted] ons standpunt is duidelijk. Wij maken graag de zomer nog af op deze manier en zijn blij met al deze positieve meningen. Jammer dat degenen die er zo'n last van hebben hier nu niet zijn om hun mening te delen. Dat maakt dit tot een beetje een vreemde evaluatie. We blijven graag in gesprek niet alleen voor nu maar ook juist voor de toekomst om te kijken hoe we levendigheid en leefbaarheid op een gezonde manier hand in hand kunnen laten gaan.

[redacted] horeca gaat over samenbrengen en ontmoeten; een brug naar de overkant is misschien een leuke geste

[redacted] hoe nu verder?
[redacted] vergunning met terrasgrenzen ligt er op dit moment voor zoals op de plattegrond. Na deze evaluatie zal het gebiedsoverleg van de gemeente een advies uitbrengen aan het bestuur. Hopelijk wordt er dan besloten dat we alsnog ons strandje voor een laatste zomer mogen gebruiken. We horen dit voor 1 mei 2018. Eind september gaan we dicht voor verbouwing. Ik wil iedereen bedanken voor jullie komst en input. Helaas is de evaluatie niet compleet doordat de werkgroep VOC niet aanwezig was, maar toch fijn om ook dit positieve geluid te horen op zo'n avond.