Maand (kwartaal) rapportage VAB Vijzelgracht Amsterdam

01 maart 2024 t/m 31 maart 2024

INHOUDSOPGAVE

Management samenvatting

1. Doel van dit document 3
2. Verwerkingscapaciteit 3
2.1. Overzicht uitparkeerbewegingen 3
2.2. Overzicht in- en uitparkeertijden 3
2.3. Vertragingen vs. uitparkeerbewegingen 4
2.4. Overzicht vertraagde uitparkeerbewegingen 4
2.5. Parkeerduur 5
2.6. Betrouwbaarheid systeem 6
3. Systeem prestaties 7
3.1. Beschikbaarheid systeem 7
3.2. Downtime 8
3.3. Historische beschikbaarheid 8
4. Auto categorie 8
4.1. Aantal geparkeerde auto's per brandstof type 8
4.2. Aantal geparkeerde auto's per parkeerlaag type 8
5. Onderhoudstaken 9
5.1. Overzicht gebruikte spare-parts 9
5.2. Beschikbaarheid spare-parts 9
5.3. Overzicht correctief onderhoud 9
5.4. Onderhoud uitgevoerd volgens planning 10
6. Continu verbeteren 10
6.1. Lödige continu verbeteren 10
6.2. Escalatie van storingen 10
6.3. Bel statistieken 10
7. Betalingen 11

Bijlage 1 downtime per installatiedeel door systeemfouten

Bijlage 2 downtime per installatiedeel door gebruikersfouten

Management Samenvatting

No.	Service goals / KPI's	Reference to chapter	Percentage
1	Betrouwbaarheid	2.6	%
2	Beschikbaarheid	3.3	99,29 %
3	Afhandelingssnelheid van de ophaalprocedure	2.4	< 6 min.
4	Storingen spoed	5.3	TTR = 2,5 uur
5	Storingen semi-spoed	5.3	TTR = 24 uur
6	Storingen speciaal	5.3	TTR = 3 mnd

1 Doel van dit document

2 Verwerkingscapaciteit

2.1 overzicht uitparkeerbewegingen

Totaal aantal uitparkeerbewegingen in de maand December

2857

Gemiddeld aantal uitparkeerbewegingen per dag

92

Maximaal aantal uitparkeerbewegingen per dag

115

Gemiddelde parkeerduur

67:44 uur

2.2 overzicht in- en uitparkeertijden

Maximale inparkeertijd

01:40:28 uur

Gemiddelde inparkeertijd

02:59 min

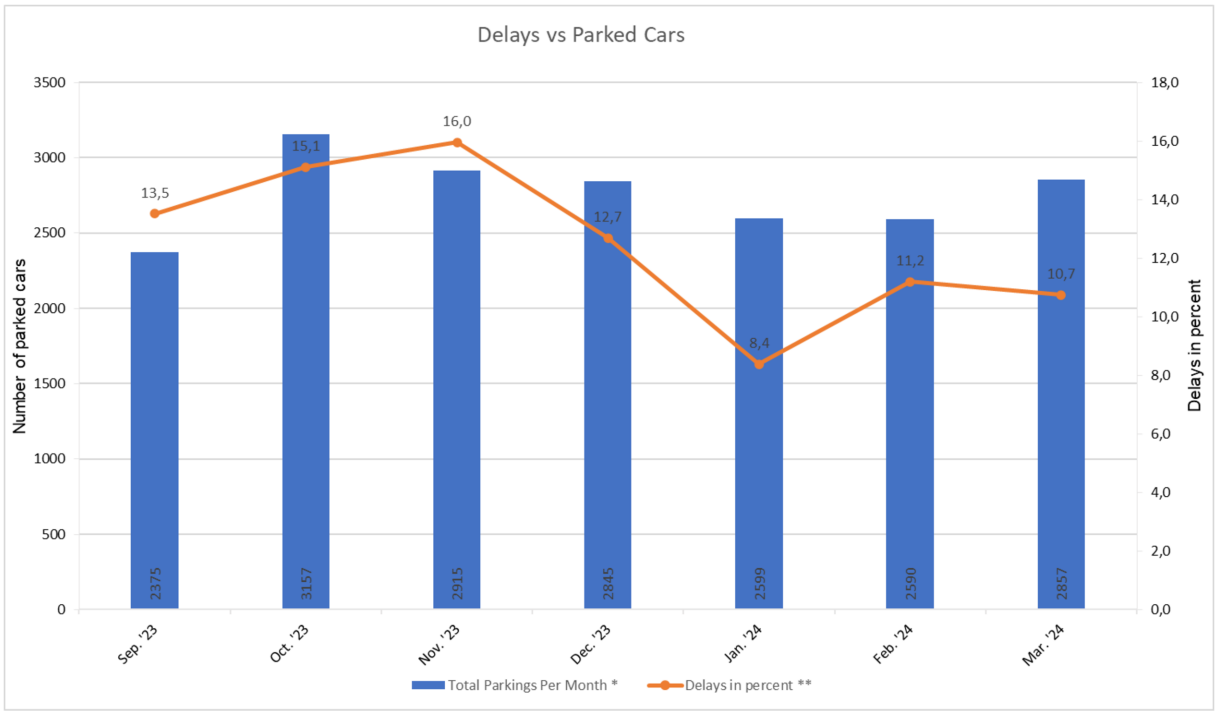
Maximale uitparkeertijd

01:01:39 uur

Gemiddelde uitparkeertijd

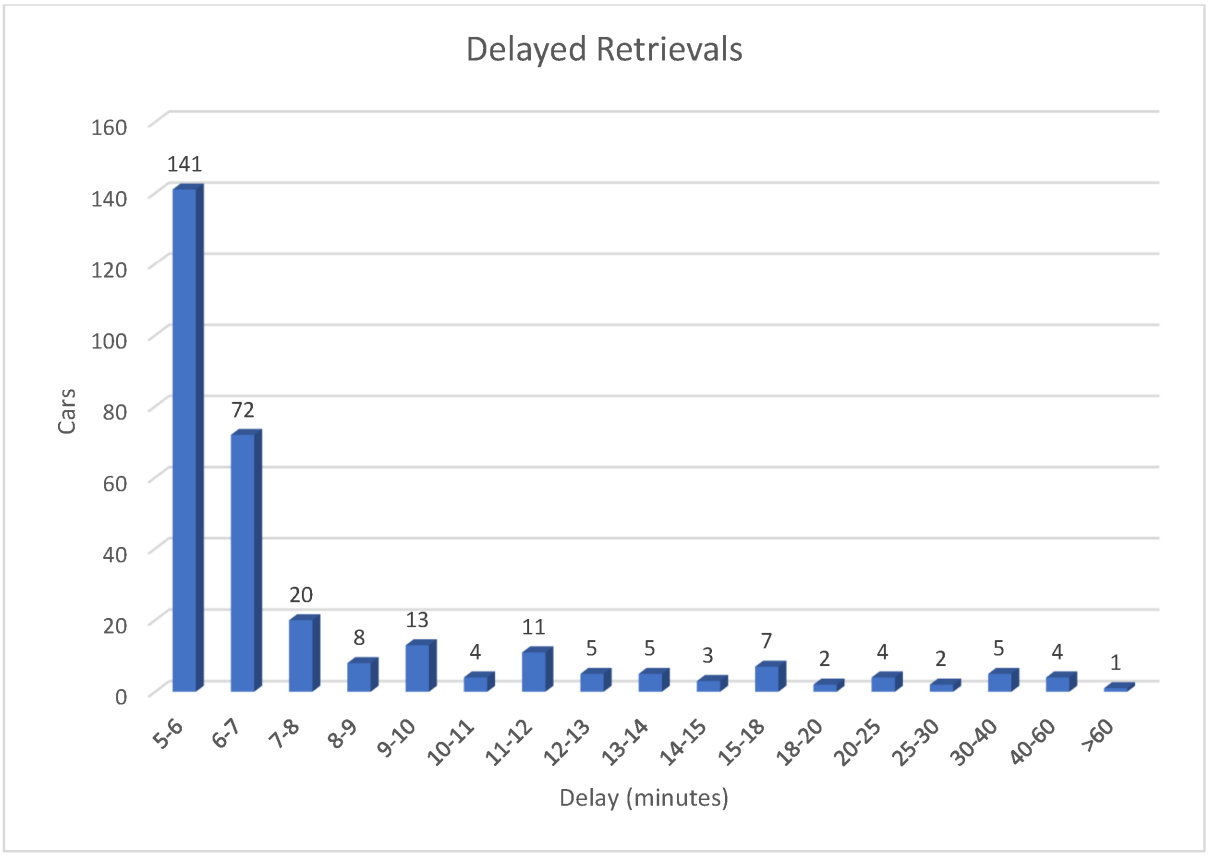
04:03 min

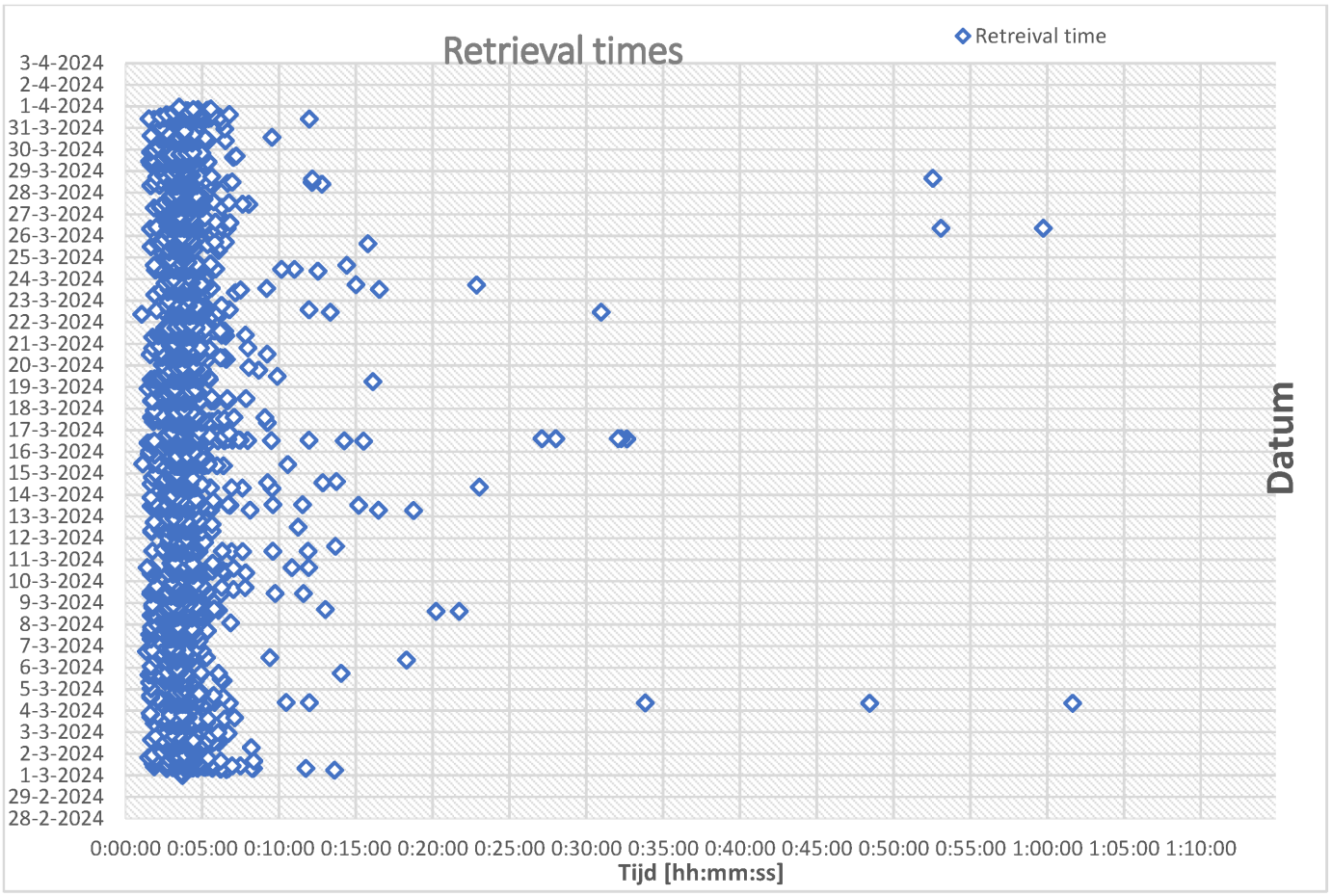
2.3 Vertragingen vs. uitparkeerbewegingen



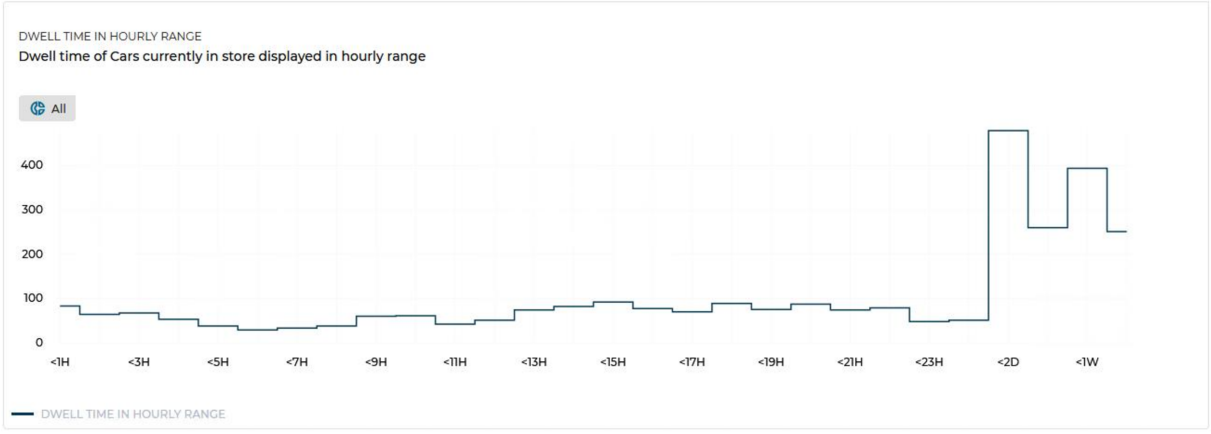
** Een delay is een uitparkeeropdracht die langer dan **6** minuten geeft geduurd (CCC rekent met 5).

2.4 Overzicht vertraagde uitparkeerbewegingen





2.5 Parkeerduur



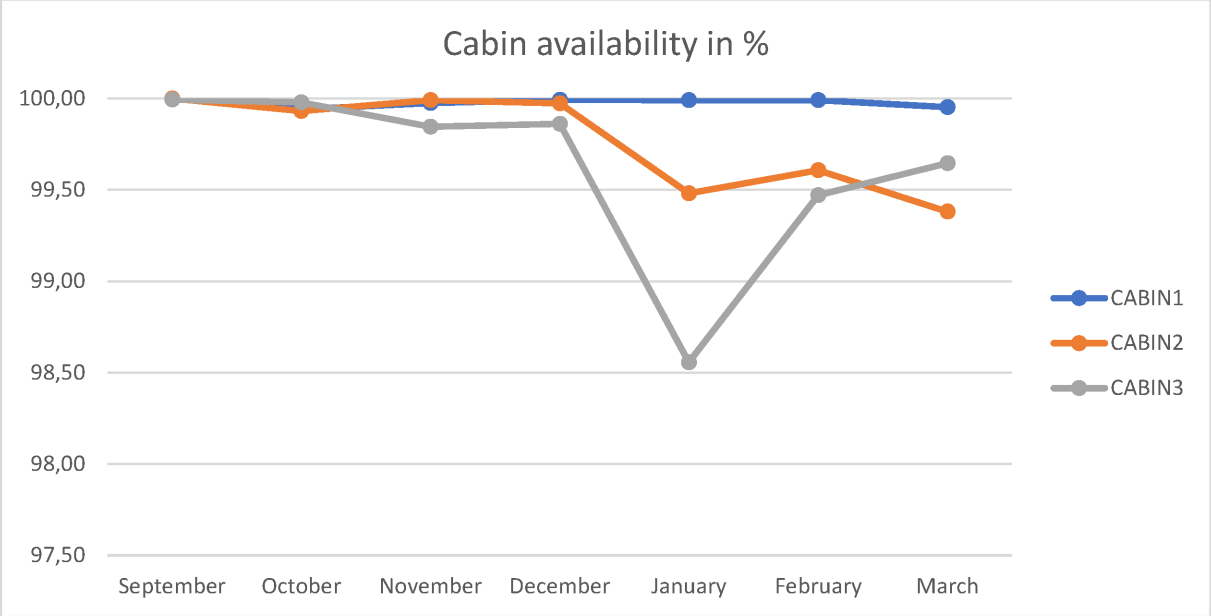
Deze grafiek toont de verdeling van hoeveel auto’s hoelang in het parkeersysteem staan gestald.

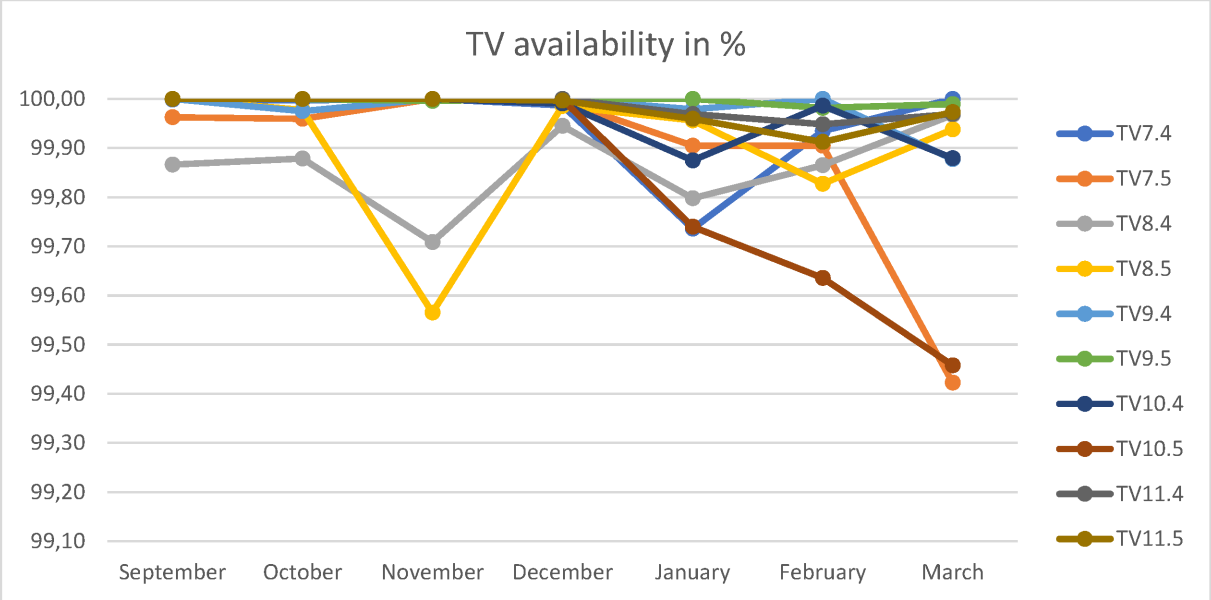
2.6 Overzicht betrouwbaarheid (98%)

datum	Aantal inparkeer opdrachten	Aantal uitparkeer opdrachten	Aantal > 6 min	Betrouwbaarheid	Errors per totaal uitparkeer opdrachten
01.03.2024	112	112	10		8,04%
02.03.2024	102	103	4		4,85%
03.03.2024	77	82	3		2,44%
04.03.2024	77	82	7		4,88%
05.03.2024	38	87	5		2,30%
06.03.2024	75	51	2		0,00%
07.03.2024	82	71	0		1,41%
08.03.2024	101	95	5		2,11%
09.03.2024	86	88	6		4,55%
10.03.2024	92	87	7		2,30%
11.03.2024	82	73	6		6,85%
12.03.2024	93	87	1		1,15%
13.03.2024	95	92	8		13,04%
14.03.2024	82	92	7		8,70%
15.03.2024	73	78	2		2,56%
16.03.2024	86	101	17		5,94%
17.03.2024	101	90	5		5,56%
18.03.2024	90	89	4		6,74%
19.03.2024	99	93	3		4,30%
20.03.2024	109	96	5		4,17%
21.03.2024	87	86	7		8,14%
22.03.2024	97	105	7		6,67%
23.03.2024	98	100	6		6,00%
24.03.2024	75	71	4		18,31%
25.03.2024	92	89	4		12,36%
26.03.2024	101	99	5		4,04%
27.03.2024	101	100	4		2,00%
28.03.2024	96	102	6		3,92%
29.03.2024	98	107	2		1,87%
30.03.2024	77	87	3		6,90%
31.03.2024	74	91	4		5,49%

3 Systeem prestaties

3.1 Beschikbaarheid systeem





3.2 Downtime

Zie bijlage 1 voor downtime per installatiedeel door systeemfouten (helaas nog niet aangeleverd)

Zie bijlage 2 voor downtime per installatiedeel door gebruikersfouten (helaas nog niet aangeleverd)

3.3 Historische beschikbaarheid

Contracteis 98%

Beschikbaarheid maand oktober 2023:	96,43%
Beschikbaarheid maand november 2023:	98,55%
Beschikbaarheid maand december 2023:	96,21%
Beschikbaarheid maand januari 2024:	98,62%
Beschikbaarheid maand februari 2024:	98,75%
Beschikbaarheid maand maart 2024:	99,29%

Zie Excel bestand.

4 Auto Categorie

4.1 Aantal geparkeerde auto's per brandstoftype

Benzine:	1894
Diesel:	237
LPG:	18
Elektrisch:	596

4.2 Aantal geparkeerde auto's per parkeerlaag type

Hoog / zwaar (-10 en -20):	341
Elektrisch / Hybride (-10 en -20):	596
Normaal (-30, -40 en -50):	1807

5 Onderhoudstaken

5.1 Overzicht gebruikte spare-parts

5.2 Beschikbaarheid spare-parts

5.3 Overzicht correctief onderhoud (call-outs)

Work-order	Priority	Equip-ment	Description	Status	Date Reported	Start Date	Date Completed
684387	Middle	VGG-EN02	BG14 safety scanner	Approved	13.03.2024 08:16	13.03.2024 07:11	
684452	Middle	VGG-TV07.5	order fault	Approved	13.03.2024 13:06	13.03.2024 11:52	
684520		VGG-EN02	CA01-BG11 Safety scanner back left (NW) active	Approved	14.03.2024 02:36	13.03.2024 23:10	
685060	Middle	VGG-TV07.5	order fault	Approved	16.03.2024 14:41	16.03.2024 12:02	
685061	Middle	VGG-TV10.4	Contact bar tripped BG10/BG11	Approved	16.03.2024 14:43	16.03.2024 11:57	
685906	Middle	VGG-EN02	Contour error: Deck sensor not in same state	Approved	22.03.2024 08:55	22.03.2024 07:56	
686194		VGG-EN01	RUNTIME FAULT ENTRANCE DOOR	Approved	24.03.2024 01:06	23.03.2024 18:33	
686651		VGG-TV10.5	occupation error - car data without error - TV undocked during movement	Approved	26.03.2024 09:55	26.03.2024 08:38	
687099		VGG-EN02	Safety scanner cabin front left	Approved	28.03.2024 11:29	28.03.2024 10:14	
687202		VGG-TV10.5	Oder fault TR start position not available	Approved	28.03.2024 17:24	28.03.2024 16:19	

Op 4 maart hebben we een probleem gehad met de QNPR.

5.4 Onderhoud uitgevoerd volgens planning (done or not done)

	Uitgevoerd / uitgesteld	Date	%
Planned Maintenance	Done		100

6 continuous improvements

6.1 Lödige continuous improvements

System topic	Improvement overview
Update by Lödige PLC department	Update 8 maart 2024 [1] Update 11 maart 2024 [2] Update 26 maart 2024 [3]
Update by LogIT department	Update 4 maart 2024 [4] Update 22 maart 2024 [5] Update 26 maart 2024 [6]
Update by Customer Care Centre	No improvements
Update by external departments	No improvements

1 zie document VGA_89080_CHANGE_PLC Software Update_Rev02_20240308

2 zie document VGA_89080_CHANGE_PLC Software Update_Rev03_20240311

3 zie document VGA_89997_CHANGE_PLC Update – Hoist movement with 3 occupation sensors_Rev01_20240326

4 zie document VGA_88599_CHANGE_Ghost Data_Rev02_20240304

5 zie document VGA_89764_CHANGE_Update Cockpit with ELOG and RO-User_Rev01_20240322

6 zie document VGA_89944_CHANGE_Welcome Screen High Contrast_Rev02_20240326

6.2 Escalatie van storingen

Department	Escalations
Lödige LogIT department	No escalations necessary
Lödige PLC department	No escalations necessary
Lödige Design department	No escalations necessary
External departments	No escalations necessary

6.3 Bel statistieken

Number of calls to helpdesk by intercoms onsite (office hours)

Tijdens kantoortijd is onze helpdesk 96 keer gebeld voor een storing.

Number of calls to answering service by intercoms onsite (outside office hours)

Onze boodschappendienst is buiten kantoortijd 53 keer gebeld voor een storing.

7 Payment / finance

Factuur	Datum	Omschrijving	Betaald / openstaand
4922060	30-11-2023	3e kwartaal 2023	betaald
4925554	04-03-2024	4e kwartaal 2024	betaald

Voor gebruikersfouten zijn nog geen separate facturen verstuurd.

In maart zijn er geen VTW's ingediend.

Bijlage 1 – downtime per installatiedeel door systeemfouten

Bijlage 2 – downtime per installatiedeel door gebruikersfouten