Van: Klachtencentrum
Aan: WOB Centrum
Onderwerp: [redacted]
Datum: woensdag 16 februari 2022 14:33:19

Van: [redacted] <f[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 16 februari 2022 11:44
Aan: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Reactie op uw mail d.d. 05/06/2020

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 16 juni 2020 11:35
Aan: [redacted]@hotmail.com' <[redacted]@hotmail.com>
Onderwerp: Reactie op uw mail d.d. 05/06/2020

Geachte [redacted],
In uw mail van 5 juni jl. geeft u aan zich zorgen te maken over de mogelijke gevolgen van de toepassing van de Beleidsregels Tijdelijke Terrassen. U vreest voor (geluids)overlast, drukte en risico's voor veiligheid en gezondheid.
De gemeente acht de (volks)gezondheid in deze tijden leidend. Deze mag niet in gevaar komen door de heropening van de horeca en het uitbreiden van terrassen. De heropening van de horeca vindt daarom behoedzaam en stapsgewijs plaats. De overheid houdt daarbij de vinger aan de pols en zal steeds bekijken of een volgende stap mogelijk is. De eerste stap van de heropening is gebonden aan een aanzienlijk aantal restricties. Op het terras moet iedereen zitten. Het aantal bezoekers is daarom gemaximeerd door het aantal stoelen op het terras, waarbij tussen de stoelen de 1,5 m afstand gewaarborgd is. Het moeten voldoen aan dergelijke voorwaarden betekent dat terrassen niet op hun reguliere capaciteit benut kunnen worden. Dit, in combinatie met de beperkingen aan de exploitatie binnen, maakt dat het voor horecaondernemers moeilijk kan zijn de weggevallen inkomsten van de afgelopen twee maanden goed te maken en daarmee hun bedrijf en inkomsten overeind te houden. Het betekent ook dat het voor Amsterdammers, die behoefte hebben om weer gebruik te maken van de horecafaciliteiten, mogelijk moeilijk zal zijn een plekje te vinden en de terrassen overvraagd kunnen worden. Waar voorheen terrasuitbreidingen in veel gebieden niet aan de orde waren, stelt de gemeente zich momenteel daarom flexibel op bij het beoordelen van verzoeken hiertoe.
Verruiming van terrassen is echter alleen mogelijk waar de openbare ruimte en het gebruik van die openbare ruimte door voetgangers en fietsers dat toelaat. Het gaat daarbij nadrukkelijk om een tijdelijke situatie: de normale afmetingen van terrassen zijn een uitvloeisel van een belangenafweging tussen overlast en recreatie, tussen de belangen van ondernemers, bezoekers en omwonenden en een afweging ten aanzien van de verschillende gebruiksfuncties van de openbare ruimte. Deze afweging maken we voordat de uitbreiding van een terras wordt toegestaan. Naast de gezondheid gerelateerde criteria verwachten we bovendien van de indiener dat het plan met de buurt is afgestemd. We zijn ons er terdege van bewust dat de openbare ruimte in tijden van corona en de 1,5 meter maatschappij een schaars goed is in een drukbevolkte en dichtbebouwde stad. Het zwaar laten wegen van de belangen van de horeca en haar bezoekers wordt gerechtvaardigd door onder meer de economische nood van deze branche en de behoefte van Amsterdammers gefaciliteerd te kunnen verblijven in de openbare ruimte (niet elke Amsterdammer beschikt immers over een eigen buitenruimte).
Voor specifiek de Zeedijk is terrasuitbreiding onder normale omstandigheden niet mogelijk.

Terrasuitbreiding kan namelijk alleen worden toegestaan als er voldoende ruimte is op straat om 1,5 meter afstand te houden. De BIZ Zeedijk heeft daarom het verzoek bij de gemeente neergelegd of de Zeedijk voetgangersgebied kan worden, waardoor er ruimte ontstaat op de stoepen voor terrassen. Wij willen dat er bij de beoordeling van ingediende plannen input is opgehaald onder bewoners. Aan de BIZ'en en individuele ondernemers wordt gevraagd dat zij zelf contact leggen met hun buren om het plan voor te leggen. De BIZ heeft er voor gekozen om een enquête te verspreiden onder ongeveer 50 willekeurige adressen. Dit is geen officiële stemming geweest, maar geeft wel een beeld van het perspectief van bewoners. Deze input, net zoals reacties die bij de gebiedsmakelaar zijn binnen gekomen, zijn meegenomen bij de bestuurlijke afweging tussen de verschillende belangen.
Het Dagelijks Bestuur vindt het van belang dat de straat toegankelijk blijft voor fietsverkeer. Dit kwam ook uit de bewonersinput naar voren. Tegelijkertijd willen wij de ondernemers steunen in deze moeilijke tijd. Daarom hebben wij ervoor gekozen om gedeeltelijk akkoord te gaan met het plan: terrasuitbreiding in de Zeedijk staan wij toe, mits er geen terrassen tegenover elkaar staan uitgestald. Hiervoor is het nodig dat de auto na 13:00 wordt geweerd. De rijbaan kan als zijnde een shared space door zowel voetgangers als fietsers worden gebruikt.
De beslissingen op de aanvragen voor tijdelijke terrassen worden op www.amsterdam.nl gepubliceerd. U kunt u aanmelden voor een e-mailservice of een app-service waarbij u op de hoogte wordt gehouden van publicaties in uw buurt. Indien u het niet eens bent met een bepaalde vergunning, kunt u hiertegen bezwaar maken. Op dit moment is er wegens grote drukte enige vertraging in de publicatie, maar wordt er hard gewerkt om dit zo spoedig mogelijk in orde te krijgen.
Daar waar blijkt dat een terras – of dat nu een tijdelijk of regulier terras betreft – de openbare ruimte te veel belast, het woon- en leefklimaat van bewoners aantast of het risico op verspreiding van het virus vergroot, zullen er maatregelen worden genomen. Dat kan betekenen dat de toestemming voor zo'n terras weer wordt ingetrokken, tijdelijk of permanent. Daarnaast zet de Ombudsman zich in bij overlast of problemen van de tijdelijke terrassen. Hij en zijn team kunnen benaderd worden als een omwonende overlast ervaart en zullen dan zo spoedig mogelijk (streven is binnen 24 uur) ter plaatse komen kijken.
Ik begrijp uw zorgen over de gevolgen van de tijdelijke terrassen, maar denk ook dat de maatregelen in balans zijn. De ondernemers krijgen ruimte voor tijdelijke terrassen, maar weten ook dat de toestemming hiervoor weer kan worden ingetrokken als de drukte, de bestrijding van de pandemie of het woon- leefklimaat daarom vragen.
Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.
Met vriendelijke groet,

[redacted]
Klachtencoördinator Stadsdeel Centrum
Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Centrum
M: +31 [redacted]
[redacted]@amsterdam.nl
Amstel 1
1011PN Amsterdam
amsterdam.nl

Van: [redacted] <[redacted]@hotmail.com>
Verzonden: vrijdag 5 juni 2020 15:22
Aan: Bestuursondersteuning SDC <Bestuursondersteuning.SDC@amsterdam.nl>
Onderwerp: Zorgen over mogelijke afsluiting Zeedijk en aanleggen terrasstraat

Beste Bestuursondersteuning SDC,
Afgelopen dagen heb tweemaal en brief in mijn brievenbus gehad over een mogelijke afsluiten van de Zeedijk voor het aanleggen van een terrasstraat tot 1 oktober.
Ik maak mij grote zorgen over deze ontwikkeling.
De Zeedijk is een erg smalle straat; als er buiten terrassen komen, plus doorgaan verkeer (auto's,

fietsers, voetganger), plus winkelend publiek, dan is het zeker onmogelijk zijn 1,5 meter afstand te houden.
Verder blijkt uit ervaring dat het uitgaanspubliek op de Zeedijk erg rumoerig is en het geluid enorm amplificeert doordat het een smalle straat is. Momenteel werken veel bewoners vanwege COVID-19 thuis, waardoor geluidsoverlast nog meer impact heeft in deze tijd.
De afgelopen jaren hebben bewoners van de binnenstad al enorm geleden onder de overlast van het toenemende massatoerisme en heeft er al een grote uittocht van vele bewoners plaats gevonden.
Ik verwacht daarom dat het Dagelijks Bestuur deze afsluiting van de Zeedijk en terrasuitbreiding niet zal goedkeuren om verdere leefbaarheid in de binnenstad te waarborgen.
Indien er een formele aanvraag voor afsluiting en aanleggen van een terrasstraat op de Zeedijk in behandeling is, wilt u mij dan informeren over de mogelijkheden van inspraak en/of bezwaar?
Tot slot vraag ik u mijn bericht graag vertrouwelijk te behandelen.
Hartelijk dank!
Met vriendelijke groet,
[redacted]
[redacted]