Van: Klachtencentrum
Aan: [redacted]
Onderwerp: [redacted]: klacht 03/10/2021 + reactie
Datum: woensdag 8 december 2021 16:43:56

Van: Klachtencentrum
Verzonden: dinsdag 2 november 2021 9:18
Aan: [redacted]@gmail.com' <[redacted]@gmail.com>
Onderwerp: Reactie op uw klacht d.d. 03/10/2021

Geachte [redacted],
Op 3 oktober heeft u via het online klachtenformulier onderstaande klacht ingediend. Namens de afdeling Veiligheid bericht ik u als volgt.
De door u ervaren overlast is bij ons bekend. Wij vinden het erg vervelend dat u weer overlast ervaart. U wilt dat de gemeente de steeg afsluit zodat u geen overlast meer ervaart.
In 2018 heeft u van onze oud-collega [redacted] in samenwerking met de Ombudsman een voorstel gekregen om een klein gedeelte van de steeg bij uw huis afgesloten te krijgen. U heeft toen afgezien van deze afsluiting omdat u dit onvoldoende vond.
Begin 2020 heeft [redacted] dit voorstel nogmaals aan u voorgelegd. U bent hier nogmaals niet mee akkoord gegaan.
Ons beleid om grote stukken openbare ruimte met een hek af te sluiten is niet veranderd. Zoals het stadsdeel al eerder aan u heeft laten weten is het afsluiten van de openbare ruimte een zeer grote ingreep, waar zeer terughoudend mee wordt omgegaan. De plekken die wel afgesloten zijn, zijn vaak decennia geleden al afgesloten in een periode waar we daar een ander beleid op voerden. Voor het uitvoeren van een dergelijk ingrijpende maatregel als het afsluiten van een steeg is een sterke onderbouwing aan de hand van overlastmeldingen noodzakelijk. Er zijn dus veel, recente en langdurige overlast meldingen nodig om uw verzoek voor te leggen. Hierover bent u in het verleden ook geïnformeerd. Uit ons meldingensysteem blijkt dat het aantal overlastmeldingen zeer gering is. We raden u nogmaals met klem aan iedere keer dat u (en/of uw buren) overlast ervaart een melding te doen op amsterdam.nl of bij 14020.
Ombudsman
Ik vertrouw erop uw klacht hiermee naar behoren te hebben afgehandeld. Indien u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht, kunt u zich wenden tot de Gemeentelijke Ombudsman. Informatie hierover vindt u op www.ombudsmanmetropool.nl.
Met vriendelijke groet,

[redacted]
Senior klachtencoördinator
Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Centrum
Tel: 06[redacted]
klachtencentrum@amsterdam.nl
[redacted]@amsterdam.nl

Van: klachtencoordinatie@klachten.amsterdam.nl <klachtencoordinatie@klachten.amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 1 november 2021 13:48
Aan: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Onderwerp: Informatie klacht 27318

Beste,
Via deze e-mail wil ik je informeren over klacht 27318.

Gegevens klacht:
Wijze van binnenkomst: Webformulier
Datum ontvangst: 03-10-2021
Korte samenvatting van de klacht:

Klachtomschrijving: [redacted] Adres [redacted].
Hier wordt steeds drugs gedealed, , hangjongeren etc. Ik heb hier jarenlangs diverse meldingen van gedaan. Afgelopen demonstartie unmute. Waren er doorgesnoven anabolen gasten mij aan de deur aan het bedreigen met mijn kinderen in huis! mbv 2 politieagenten heb ik de steeg met een auto en motor en fietsen gebaricadeerd. Dit was zeer angstig. Ik ben al een keer aangevallen met fles door junk en heb daar een litteken van. Ramen zijn ingegooid. En moest zelf een keer vechten tot bloedens aan toe met een dealer. Deze demonstratie is het weer raak. overal poep en drugsgebruikers. U poeiert mij al jaren af. Kunt eindelijk eens emphatische menselijk contact opnemen om een constructieve maatregel met mij bespreken? De Steeg moet gewoon dicht m.i. Net als zoveel stegen in de buurt
Gewenste oplossing: De Steeg moet gewoon dicht m.i. Net als zoveel stegen in de buurt. Het is absurd dat u geen maatregelen neemt na zoveel overlast en geweld. poeier me aub niet weer af of van het kastje naar de muur. U beloofd et handhaven. Doet u een keer en dan bent u weer weg. U belooft de steeg schoon te maken. Doet u een keer en dan weer niet. AUB iemand die het kan oplossen. Laat mijn gezin niet weer in angst achter. Ik ben echt heel boos en kan niet meer voor mijzelf instaan de volgende escalatie
Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden:
Administratief kenmerk:
Locatie/adres: [redacted]

Gegevens klager:
Naam organisatie:
Voorletters: [redacted]
Achternaam: [redacted]
Adres: [redacted]
Postcode: [redacted]
Plaats: [redacted]
E-mail: [redacted]@gmail.com
Telefoonnummer: 06[redacted]

Met vriendelijke groet,

Gemeente Amsterdam