Proces MBA

1) Melding komt binnen bij het MBA.

De melding kan op verschillende manieren binnenkomen.
*Telefonisch
* schriftelijk
* in persoon.

Op het MBA wordt de melding op dit moment opgenomen door een sociaal rechercheur.
De melding wordt in Sherlock geregistreerd en daarmee vastgelegd als melding.
Alle beschikbare systemen en of bestanden worden geraadpleegd en de melding als zodanig verrijkt als dat mogelijk is.
De verrijking van de tip wordt in Sherlock vastgelegd.
Zo nodig kan er tussen de medewerkers MBA overleg worden gepleegd wat er met de melding moet gebeuren.

Melding kan :
*worden afgedaan.
*externe partner worden gezonden.
*werkplein worden gezonden
*Voorraad zaak controle
*Voorraad zaak opsporing.

Melding wordt overgedragen aan de teamassistente voor koppeling en doorzetten van de melding met verrijking zowel fysiek als in het systeem Sherlock op zaak voorraad.

De map met het onderzoek wordt doorgezonden naar controle (medewerkers vooronderzoek) en op voorraad gezet.
Of de zaak wordt door de teamassistente op voorraad gezet bij opsporing .

Zaak wordt daarna zo spoedig mogelijk in onderzoek gegeven bij handhavingspecialist of rechercheur.

Zaak wordt in onderzoek gegeven bij handhavingspecialist of sociaal rechercheur.

Onderzoek op de gebruikelijke manier voortzetten.

Na afronding van het onderzoek terugkoppeling aan het MBA.

INVULLING MBA

Nieuwe situatie.

Het MBA is dagelijks te bereiken tussen 09.00 uur en 17.00 uur.
Minimaal 1 medewerker MBA zorgt voor beantwoording van de meldingen en is dagelijks aanwezig tussen 09.00 uur en 17.00 uur.
Naar gelang de drukte kan het met meerdere collega MBA medewerkers worden uitgebreid.
Dagelijks is 1 rechercheur bij het MBA aanwezig en beschikbaar voor het toetsen van de meldingen.
Bij het opnemen van een melding waarbij direct actie geboden is kan een koppel handhavingspecialisten direct de straat op.
Er wordt een rooster gemaakt vanaf het moment dat de nieuwe werkwijze akkoord is waarbij de medewerkers vooronderzoek van controle en de ta’s van opsporing worden ingezet.
De ta’s van opsporing zullen in de eerste maanden ondersteuning bieden aan de medewerkers vooronderzoek om uniformiteit te krijgen in de meldingen.
De ta’s zullen ook altijd standbye blijven mocht het met 1 medeweker MBA te druk worden/zijn.
Voor de medewerkers vooronderzoek en de ta’s zal een op maat gesneden opleiding worden verzorgd.