Notulen monitoroverleg Stek Oost & Spark Village
Datum: donderdag 29 februari 2024
Tijd: 10.00 – 11.30 uur
Locatie: Oranje-Vrijstaatplein 2, 1093 NG Amsterdam
Zaal: Projectruimte 4.01

Afgemeld 5.1, 2, e

Aanwezig:
5.1, 2, e

1. **Opening en mededelingen**
   - **Voorstellen** 5.1, 2, e **:** nieuwe gebiedsondersteuner van gebiedsteam Watergraafsmeer
   - **Voorstellen Lola** 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e **:**

5.1, 2, e Stek heeft een samenwerkingsverband met Lola. Sociaal beheer: veilig houden, sociaal en dynamisch. Ze doen geen technisch beheer.
Voornamelijk community building: activiteiten ontwikkelen samen met bewoners. Ze gaan een team opbouwen. Nu nog verhuizingen gaande, ze zijn nog in de researchfase. Met 10 bewoners kennismakingsgesprekken gehad: hele fijne gesprekken!

Belangrijk is hun signaalfunctie. Zijn ook vertrouwenspersoon: sommige signalen blijven privé. Werken samen met buurtteam.
Bewoners moeten niet te betrokken raken: bewoners moeten beschermd worden hierin.
Globale planning: nu nog research en de buurt leren kennen.
Ze gaan een team van community builders vormen: vaste vrijwilligers die door Lola begeleid worden.
Eerste Meet en Greets ingepland: maandelijkse activiteit om de bewoners beter te leren kennen, thema's aanbieden, bijvoorbeeld programmering. Hopelijk uiteindelijk een team van 10 à 12 mensen, zij worden 'host' genoemd.
5.1, 2, e is er aan de mentale gezondheid gedacht van de host?
5.1, 2, e Jazeker, ze zullen begeleid worden en er wordt nog nagedacht over een werkvorm (bijvoorbeeld intervisie).

Ook gesprek gehad bij Zeeburgia, dat was leuk en interessant, mooie kansen voor samenwerking.
Tijdens de researchperiode 2 dagen per week aanwezig: dinsdag en vrijdag. Streven is om later dagelijks op de middagen en/of vroege avonden aanwezig te zijn. Liefst in koppels.

- **Update verhuizingen (Stadgenoot)**: geen update want niet aanwezig.

- **Update Sport (**5.1, 2, e

Flyer meegenomen: gratis training om voetbaltrainer te worden (Sams plan). Het doel van stichting Sams plan is om jonge (18-35 jaar) nieuwkomers te laten participeren en integreren in de Nederlandse maatschappij door ze te betrekken bij en een betekenisvolle rol te geven in amateursport-verenigingen.
Er is ook weer een zwemproject, gratis zwemmen in Sloterparkbad. Statushouders kunnen zich weer inschrijven voor zwemlessen (via WPI, VWN of COA).

- **Update Community Builders** 5.1, 2, e

Team van 5 CB: een paar maanden bezig, heel veel plannen en ideeën. Uitnodigen van bewoners, een taalcafé. Er komen steeds meer mensen wonen, minder leegstand. Website en flyer maken zodat de activiteiten zichtbaar zijn en ook bezig met het maken van een bord zodat ze weten wat het aanbod is van activiteiten.
Het afvalprobleem: wordt aan gewerkt door middel van het organiseren van een evenement voor het afvalprobleem. Er zit 1 statushouder in het team.

- **Sessie samenwerken op Stek Oost** 5.1, 2, e

Vraag van 5.1, 2, e wie heeft een goede casus van de afgelopen jaren? Een casus waar we van kunnen leren, bijvoorbeeld: op heel veel punten had het anders gekund. Het liefst 2 casussen.
5.1, 2, e voorbeelden? Liefst binnen een week hierop terugkomen.
Doel: als aanleiding gebruiken voor het gesprek, wie heeft welke rol (rol wel of niet gepakt, niet de bedoeling om elkaar ergens van te beschuldigen).
5.1, 2, e moreel beraad met ketenpartners? Verzoek doorzetten 5.1, 2, e laten we de sessie even afwachten en daarna bepalen of hier behoefte aan is.
5.1, 2, e is het een idee om vanuit een bewoner een onderwerp of casus aan te laten dragen? Oude CBer?
5.1, 2, e 5.1, 2, e en 5.1, 2, e preken bewoners, hebben namens die bewoners wel voorbeelden.

- **Update gesprekken GGD** 5.1, 2, e

5.1, 2, e 28 mensen gezien. 30% wordt psychisch sociaal getoetst.
Grote groep komt uit Syrië, Eritrea, Yemen, Rusland, Turkije, veel LHBTQ+.
Projectoverleg met projectcoördinator en dienst Wonen.
Gesprekken met mensen van het COA. Wat wordt er met de screening gedaan? Er is een issue met privacy.
Vraag: is de verwachting wel goed bij de statushouder? GGD gaat niet zeggen dat ze op een gemengd complex gaan wonen.
5.1, 2, e Dit moet vooraf veel duidelijker zijn.
Dienst Wonen zou vooraf veel meer kunnen uitleggen: verwachtingsmanagement.
Dienst Wonen is wel aanwezig geweest bij het vertrek van bewoners, maar informeert nieuwe bewoners niet actief.

Actie 5.1, 2, e **en** 5.1, 2, e Uitzoeken wie aan statushouders communiceert/kan communiceren dat ze op een gemengd complex komen te wonen.

Vraag 5.1, 2, e vanuit SET zien we signalen dat er een opstopping is bij de afdeling verzekeringen. Geen huisarts, geen klantbegeleider, geen medicijnen, geen verzekeringspasje. Op Stek lijkt het beter te lopen.

Actie 5.1, 2, e **en** 5.1, 2, e Speelt dit ook bij bewoners van Stek en 4.1, 4 Zo ja, uitzoeken wat we hier zo snel mogelijk aan kunnen doen.

- **Update** 5.1, 2, e

Het gaat goed, meerdere succesvolle evenementjes georganiseerd.
Pop-up taalklasje begonnen. Arabisch – Nederlands: klasje groeit.

5.1, 2, e eigen bijdrage vragen voor activiteiten is belangrijk, afspraak met de gemeente, al is het maar 10 cent.
5.1, 2, e er is behoefte aan een vrouwengroep, voor het gevoel van veiligheid en sociale ‘controle’. Op 8 maart wordt een vrouwenevenement georganiseerd in het kader van International Women’s Day. Ook staat er een etentje op de planning (bring your own dish).

5.1, 2, e Hoe loopt het technisch beheer? Nieuwe bewoner heeft een rat gezien, niet fijn.
5.1, 2, e Stek 5.1, 2, e- water komt herhaaldelijk omhoog, wordt niets aan gedaan, Stadgenoot pakt dit niet op.
5.1, 2, e dit soort zaken heeft ook invloed op sociale veiligheid.
5.1, 2, e wellicht is er een avond rond het thema veiligheid nodig? Waar ligt je eigen verantwoordelijkheid?

Actie 5.1, 2, e tijdens de sessie over samenwerking op Stek Oost polsen of hier behoefte aan is en in welke vorm.

2. **Notulen vorige vergadering**
   2.1 Notulen 25 januari 2024: geen aanvullingen

3. **Proces rond huurachterstanden** 5.1, 2, e

5.1, 2, e vraag: op Stek Oost veel huurachterstanden.
Hoe kunnen we de bewoners het beste bereiken?
5.1, 2, e er zijn al vaste afspraken over hoe dit proces hoort te lopen, maar het gaat toch nog vaak mis. Het begint ermee dat het in een zeer vroeg stadium gesignaleerd en gemeld wordt, zodat men op tijd kan reageren.
Acties 5.1, 2, e uitzoeken bij hoeveel mensen en hoe lang er een huurachterstand is, en de afdeling incasso volgende keer uitnodigen.

4. **Spanningen Eritrese gemeenschap** 5.1, 2, e
   N.a.v. nieuws uit Den Haag polsen hoe dit speelt in Amsterdam Oost.
   5.1, 2, e op Stek en Spark speelt dit ook, Oost is een gevaarlijke gevoelige plek.
   Politie is hier ook mee bezig. Er zijn jongeren die voor het regime zijn, dit heeft verschillende redenen: ze willen terug naar hun land of ze zijn bang of mensen zijn onwetend.
   Ykeallo is een non-politieke organisatie, iedereen is welkom.

5. **Poster meldroute & smoelenboek Stek Oost**
   Actie 5.1, 2, e **en** 5.1, 2, e nieuwe versies van poster en smoelenboek leveren voor 19 maart.

6. **Rondvraag**

5.1, 2, e Lola in ‘Stek incidenten’ Whatsappgroep? 5.1, 2, e Moet in Signal, Whatsapp mag niet meer.

5.1, 2, e Hoe staat het met de wachttijden bij WPI?

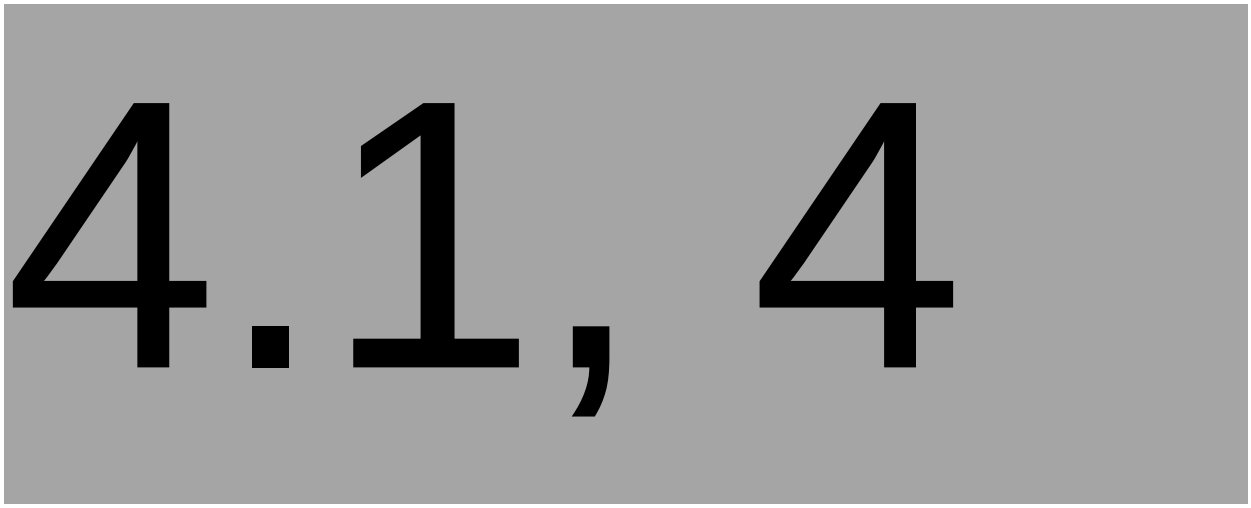
Actie 5.1, 2, e navraag doen bij WPI hierover.

7. **Casuïstiek**

Niet iedereen mag hierbij aanwezig zijn. Convenant opstellen? Jurist benaderen?

Actie 5.1, 2, e check doen bij juristen van OOV.

Spark Village



Stek Oost

- 5.1, 2, e lange huurschuld, veel partijen bemoeien zich ermee. Laatste poging tot hulpverlening / Schuldhulpverlening: **kan van de agenda af.**
- 5.1, 2, e geen huurder.
- 5.1, 2, e contact wordt niet verlengd, moet eruit, weet niet waar hij heen moet. Appt elke dag. Op 5.1, 2, e sleutel inleveren, geen andere woonruimte.
- 5.1, 2, e andere bewoner, ze heeft niet meegekregen dat haar contract 2 maanden is verlengd is. Ze is ook 5.1, 2, e
- 5.1, 2, e heeft een woning gekregen, is wel bang voor “criminelen”? 5.1, 2, e Is wel al een paar keer niet op een afspraak gekomen. Hij begrijpt niet altijd alles, is heel kwetsbaar.
- 5.1, 2, e Die is verhuisd (heeft wel al z’n spullen en meubels uit het raam gegooid).
- 5.1, 2, e Besproken met GGD, was een keer een incident.
- 5.1, 2, e Wel een huurder! Heeft verlenging aangevraagd maar niets gehoord. Wordt hij dakloos? 5.1, 2, e heel erg voor hem gepleit. Onbespreekbaar om een uitzondering voor hem te maken. Hij heeft al een aanbod van een woning

geweigerd. Hij heeft veel meer begeleiding nodig. Wat gaat Stadgenoot doen? **Erop laten staan.**

Actie 4.1, 4 bellen met 5.1, 2, e van Dienst Wonen.

5.1, 2, e culturele verschillen, mensen snappen niet goed wat dakloos betekent.

Acti 5.1, 2, e **en** 5.1, 2, e inventariseren of het monitoroverleg verplaatst kan worden naar de dinsdagmiddag