Contractbepalingen in aanvulling op de GIBIT voor het rechtvaardig gebruik van Algoritmische toepassingen

Definities

Algoritmische toepassing: "software waarmee op geautomatiseerde wijze voorspellingen worden gedaan, beslissingen worden genomen en/of adviezen worden gegeven door gebruik te maken van data-analyse, statistiek en/of zelflerende logica."

Audit: de in artikel 8 van deze Contractbepalingen bedoelde audit.

Beoogde gebruik: "het oplossen van de door de Opdrachtgever voorafgaand aan het gebruik van de Algoritmische toepassing gedefinieerde probleem of problemen."

Besluiten: "besluiten van de gemeente die bestuursrechtelijk, privaatrechtelijk en/of feitelijk van aard zijn en die direct of indirect één of meer burgers van de gemeente, bezoekers van de gemeente of bedrijven of andersoortige instellingen die in de gemeente zijn gevestigd in aanmerkelijke mate treffen."

Contractbepalingen: "deze onderhavige bepalingen voor Opdrachtgevers voor het rechtvaardig gebruik van Algoritmische toepassingen."

GIBIT: "de Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT van de gemeente Amsterdam (geregistreerd bij de KvK d.d. 04 september 2017, KvK nr. 34366966)."

ICT-prestatie: "alle door Leverancier op grond van de Overeenkomst te leveren goederen (waaronder begrepen Gebruiksrechten) en diensten."

Leverancier: "de partij waarmee Opdrachtgever een Overeenkomst gesloten heeft."

Opdrachtgever: "de partij ten behoeve waarvan de Overeenkomst wordt gesloten."

Overeenkomst: "de afspraken tussen Opdrachtgever en Leverancier met betrekking tot de levering van de ICT Prestatie, waarvan de GIBIT onderdeel uitmaakt. Overeenkomsten die worden gesloten onder een mantel- of raamovereenkomst worden voor deze Contractbepalingen steeds als afzonderlijke Overeenkomst beschouwd."

Procedurele transparantie: "het verstrekken van informatie over het doel van de Algoritmische toepassing en het proces dat is gevolgd bij de ontwikkeling en toepassing van de Algoritmische toepassing en de in dat kader gebruikte data, waaronder in ieder geval moet worden begrepen het geven van inzicht in de gemaakte keuzes en de gehanteerde aannames, de categorieën van data die zijn gebruikt bij het ontwikkelen van de Algoritmische toepassing, de wijze waarop in menselijke tussenkomst is voorzien in de Algoritmische toepassing, de gebruikte methode om risico's te identificeren, de geïdentificeerde risico's en de maatregelen die zijn genomen om de risico's te mitigeren en de partijen die betrokken zijn geweest bij het ontwikkelen van de Algoritmische toepassing en hun rol."

Rapport: een rapport als bedoeld in artikel 8.2 van deze Contractbepalingen

Technische transparantie: "het verstrekken van informatie aan de hand waarvan de Opdrachtgever inzicht kan krijgen in de technische werking van de Algoritmische toepassing, waaronder in ieder geval kan worden begrepen het verstrekken van de broncode van de Algoritmische toepassing, de technische specificaties die zijn gebruikt bij de ontwikkeling van de Algoritmische toepassing, de bij de ontwikkeling van de Algoritmische toepassing gebruikte data, technische informatie over de wijze waarop de bij de ontwikkeling van de Algoritmische toepassing gebruikte data zijn verkregen en bewerkt, informatie over de gehanteerde ontwikkelmethode en het doorlopen ontwikkelproces, motivatie van de keuze voor een bepaald model en bijbehorende parameters en informatie over de prestaties van de Algoritmische toepassing."

Uitlegbaar(heid): "Het op individueel niveau kunnen uitleggen waarom een Algoritmische toepassing tot een bepaalde beslissing of uitkomst komt. Tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen, vormt daar in ieder geval onderdeel van dat duidelijk is wat de belangrijkste factoren zijn op basis waarvan een Algoritmische toepassing tot een bepaalde uitkomst is gekomen en welke wijzigingen in de input moeten worden doorgevoerd om tot een andere uitkomst te komen. Onder het Uitlegbaar maken van een Algoritmische toepassing valt mede het verstrekken van alle (technische) informatie die nodig is om in een bezwaarprocedure, een beroepsprocedure of een andere juridische procedure de totstandkoming van een Besluit toe te lichten en om de wederpartij en eventuele andere belanghebbenden de gelegenheid te bieden de totstandkoming van een Besluit te toetsen zodat de wederpartij reële rechtsbescherming wordt geboden."

Contractbepalingen

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1. Deze Contractbepalingen zijn van toepassing indien Leverancier aan de Opdrachtgever een Algoritmische toepassing levert die door de Opdrachtgever

wordt gebruikt bij het nemen van Besluiten, het voorbereiden van Besluiten of in het kader van handhavings- of fraudeonderzoek.

1.2. Deze Contractbepalingen zijn eveneens van toepassing indien Leverancier aan de Opdrachtgever een Algoritmische toepassing levert die wordt ingezet voor het nemen van beslissingen of het voorbereiden van beslissingen over medewerkers van de Opdrachtgever.

1.3. Deze Contractbepalingen zijn van toepassing indien Leverancier de Algoritmische toepassing als onderdeel van een afgesproken ICT-prestatie aan de Opdrachtgever levert.

1.4. Indien de Algoritmische toepassing onderdeel uitmaakt een afgesproken ICT-prestatie die door Leverancier aan de Opdrachtgever worden geleverd, dan zijn deze Contractbepalingen van toepassing op die ICT-prestatie in aanvulling op de GIBIT.

1.5. Indien deze Contractbepalingen strijdig zijn met de bepalingen in de GIBIT, dan gelden deze Contractbepalingen.

Artikel 2 Kwaliteit van de data

2.1. Indien en voor zover de Algoritmische toepassing in het kader van de te leveren ICT-prestatie wordt ontwikkeld op basis van data die door de Opdrachtgever aan Leverancier worden aangeleverd, zal Leverancier de redelijkerwijs van hem te verwachten maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de bij het ontwikkelen van de Algoritmische toepassing gebruikte data worden geanalyseerd, gestructureerd en/of bewerkt:

a. volgens een gemotiveerde aanpak die onder meer, maar niet uitsluitend, tot doel heeft om sociaal geconstrueerde vertekening, onnauwkeurigheden, fouten, vergissingen en “bias” (ongewenste vooringenomenheid) in deze data zoveel als redelijkerwijs mogelijk te voorkomen;
b. op een wijze die in overeenstemming is met toepasselijke wet- en regelgeving.

2.2. Indien en voor zover de Algoritmische toepassing wordt ontwikkeld op basis van data die niet door de Opdrachtgever aan Leverancier worden aangeleverd, zal Leverancier ervoor zorgen dat de bij het ontwikkelen van de Algoritmische toepassing gebruikte data worden verzameld, geanalyseerd, gestructureerd en/of bewerkt:

a. volgens een gemotiveerde aanpak die onder meer, maar niet uitsluitend, tot doel heeft om sociaal geconstrueerde vertekening,

onnauwkeurigheden, fouten, vergissingen en “bias” (ongewenste vooringenomenheid) in deze data zoveel als redelijkerwijs mogelijk te voorkomen;

b. op een wijze die in overeenstemming is met toepasselijke wet- en regelgeving.

2.3. Indien en voor zover Leverancier de Algoritmische toepassing voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst heeft ontwikkeld, staat Leverancier ervoor in dat de in artikel 2.2 van deze Contractbepalingen beschreven maatregelen reeds zijn genomen.

Artikel 3 Rechten op de data

3.1. Alle rechten met betrekking tot de data die in het kader van de Overeenkomst door de Opdrachtgever aan Leverancier worden verstrekt, komen toe aan de Opdrachtgever. Leverancier heeft niet het recht deze data te gebruiken voor andere doeleinden dan het uitvoeren van de Overeenkomst. Leverancier zal deze data op eerste verzoek van de Opdrachtgever vernietigen en/of tot afgifte van de data aan de Opdrachtgever overgaan.

3.2. Alle rechten met betrekking tot de data die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst worden gecreëerd of verzameld, komen toe aan de Opdrachtgever. Tenzij Partijen anders overeenkomen, heeft Leverancier niet het recht deze data te gebruiken voor andere doeleinden dan het uitvoeren van de Overeenkomst. Leverancier zal deze data op eerste verzoek van de Opdrachtgever vernietigen en/of tot afgifte van de data aan de Opdrachtgever overgaan.

3.3. Afgifte van de in artikel 3.1 en 3.2 van deze Contractbepalingen bedoelde data vindt plaats in een door de Opdrachtgever aan te wijzen gangbaar bestandsformaat. Indien Leverancier voor het omzetten van de data naar het door de Opdrachtgever gewenste bestandsformaat aanvullende werkzaamheden dient te verrichten, zal de Opdrachtgever Leverancier hiervoor een redelijke vergoeding betalen. Een geschil over de hoogte van de door Opdrachtgever aan Leverancier te betalen vergoeding, kan voor Leverancier geen reden zijn om zijn verplichtingen uit deze Contractbepalingen op te schorten.

3.4. Op eerste verzoek van de Opdrachtgever zal Leverancier bewijs van vernietiging van de data verstrekken.

Artikel 4 Kwaliteit van de Algoritmische toepassing

4.1. Leverancier verklaart dat de Algoritmische toepassing is of zal worden ontwikkeld en functioneert op een wijze die in overeenstemming is met wet- en regelgeving.

4.2. Leverancier verklaart dat de Algoritmische toepassing volgens een gemotiveerde aanpak is of zal worden ontwikkeld.

4.3. Leverancier verklaart dat de Algoritmische toepassing nauwkeurig en correct functioneert of zal functioneren.

4.4. Leverancier verklaart dat de Algoritmische toepassing geschikt is of geschikt zal zijn voor het Beoogde gebruik.

Artikel 5 Transparantie over de Algoritmische toepassing

5.1. Leverancier zal op eerste verzoek van de Opdrachtgever aan de Opdrachtgever Procedurele transparantie verschaffen. De Opdrachtgever heeft het recht om de in dat kader door Leverancier verstrekte informatie met derden te delen en openbaar te maken. Op verzoek van de Opdrachtgever zal Leverancier een door de Opdrachtgever aan te wijzen register voor Algoritmische toepassingen invullen.

5.2. Leverancier zal op eerste verzoek van de Opdrachtgever aan de Opdrachtgever Technische transparantie verschaffen om de Opdrachtgever in staat te stellen een Audit uit te voeren als bedoeld in artikel 8 van deze Contractbepalingen. De Opdrachtgever zal dergelijke informatie uitsluitend opvragen en gebruiken indien en voor zover dat noodzakelijk is voor de toepassing van artikel 8 van deze Contractbepalingen. De Opdrachtgever zal op grond van artikel 5.2 van deze Contractbepalingen aan haar verstrekte bedrijfsvertrouwelijke informatie geheimhouden en na afloop van een Audit als bedoeld in artikel 8 van deze Contractbepalingen vernietigen, tenzij een op de Opdrachtgever rustende wettelijke verplichting zich tegen geheimhouding of vernietiging verzet of de Opdrachtgever de informatie nodig heeft in het kader van een geschil met Leverancier of een derde.

5.3. Bij de toepassing van artikel 5.2 van deze Contractbepalingen kan Leverancier ervoor kiezen om de broncode van de Algoritmische toepassing niet af te geven aan de Opdrachtgever, maar aan een door de Opdrachtgever aan te wijzen en in te schakelen onafhankelijke derde die namens de Opdrachtgever de in artikel 8 van deze Contractbepalingen bedoelde Audit zal uitvoeren. Eventuele meerkosten die daaruit voortvloeien komen voor rekening van Leverancier. De Opdrachtgever kan van Leverancier eisen dat een voorschot wordt betaald in verband met de kosten van de onafhankelijke derde.

5.4. De Opdrachtgever dient te allen tijde de mogelijkheid te hebben om de werking van de Algoritmische toepassing uit te leggen (Uitlegbaarheid). Leverancier is verplicht aan het Uitlegbaar maken van de Algoritmische toepassing zijn volledige medewerking te geven en alle daarvoor benodigde informatie aan de Opdrachtgever te verstrekken. De Opdrachtgever heeft het recht om de in dat kader door Leverancier verstrekte informatie met derden te delen en openbaar te maken.

5.5. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst vormen de in artikel 5 van deze Contractbepalingen beschreven verplichtingen resultaatsverplichtingen en is de Opdrachtgever, tenzij Partijen anders overeenkomen, voor het nakomen van deze verplichtingen geen aanvullende vergoeding verschuldigd aan Leverancier. Na de looptijd van de Overeenkomst vormen de in artikel 5 van deze Contractbepalingen beschreven verplichtingen inspanningsverbintenissen en is de Opdrachtgever voor de in dat kader door Leverancier te verrichtten werkzaamheden een redelijke vergoeding verschuldigd.

5.6 Indien sprake is van een overlap tussen de informatie die wordt verstrekt op basis van de verschillende leden van artikel 5 van deze Contractbepalingen, staat het de Opdrachtgever steeds vrij om te kiezen welk lid van artikel 5 van deze Contractbepalingen Opdrachtgever zal toepassen.

Artikel 6 Risicomanagementstrategie bij ontwikkeling van de Algoritmische toepassing

6.1. Bij de ontwikkeling van de Algoritmische toepassing zal Leverancier een gangbare en up-to-date risicomanagementstrategie hanteren die passend is voor de aard van de Algoritmische toepassing. Bij het toepassen van deze risicomanagementstrategie zal Leverancier de belangrijkste risico's identificeren die zich kunnen voordoen bij het gebruik van de Algoritmische toepassing door de Opdrachtgever en maatregelen treffen teneinde de geïdentificeerde risico's beheersbaar te maken. Bij het identificeren van de risico's zal Leverancier indien relevant in ieder geval aandacht besteden aan het risico dat niet wordt voldaan aan één of meer van de verplichtingen genoemd in artikel 2 en artikel 4 van deze Contractbepalingen, risico's die verband houden met discriminatie, de mogelijkheid voor de Opdrachtgever om controle te houden over de Algoritmische toepassing en gegevensbescherming.

6.2. Leverancier zal de in artikel 6.1 van deze Contractbepalingen beschreven risicomanagementstrategie op dusdanige wijze uitvoeren en documenteren dat de tijdens de in artikel 8 van deze Contractbepalingen bedoelde Audit kan controleren of Leverancier aan de in artikel 6.1 van deze Contractbepalingen beschreven verplichting heeft voldaan.

6.3. Indien en voor zover Leverancier de Algoritmische toepassing voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst heeft ontwikkeld, staat Leverancier ervoor in dat de in artikel 6.1 en artikel 6.2 van deze Contractbepalingen beschreven handelingen reeds hebben plaatsgevonden. Op eerste verzoek van de Opdrachtgever zal Leverancier daarvan bewijs aanleveren.

Artikel 7 Beheer van de Algoritmische toepassing

7.1. Indien de ICT-prestatie als een dienst wordt geleverd en het beheer en onderhoud van de Algoritmische toepassing onderdeel uitmaakt van die ICT-prestatie, staat Leverancier ervoor in dat de Algoritmische toepassing en de daarbij behorende documentatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan de in artikel 4 van deze Contractbepalingen genoemde Contractbepalingen blijft voldoen.

7.2. Indien de ICT-prestatie als een dienst wordt geleverd en het beheer en onderhoud van de Algoritmische toepassing onderdeel uitmaakt van die ICT-prestatie, maakt onderdeel van de door Leverancier te leveren ICT-prestatie uit dat Leverancier gedurende de looptijd van de Overeenkomst continue zal monitoren of de in artikel 6.1 van deze Contractbepalingen bedoelde risico's nog actueel zijn en of de in artikel 6.1 van deze Contractbepalingen bedoelde maatregelen effectief zijn. Indien dat niet het geval blijkt te zijn, zal Leverancier aanvullende maatregelen treffen.

7.3. Onderdeel van de in artikel 7.2 van deze Contractbepalingen bedoelde verplichting is dat Leverancier zal informeren indien nieuwe risico's bekend worden of de in artikel 6.1 van deze Contractbepalingen bedoelde maatregelen niet effectief blijken te zijn.

Artikel 8 Audit of andersoortige controle

8.1. Leverancier is te allen tijde verplicht om mee te werken aan een door of namens de Opdrachtgever uit de voeren Audit of andersoortige controle waarin wordt beoordeeld of Leverancier de in deze Contractbepalingen afgesproken Contractbepalingen naleeft. Deze medewerking ziet onder meer op het geven van Technische transparantie, het geven van Procedurele transparantie, het inzicht geven in de uitgevoerde risicomanagementstrategie, het beschikbaar stellen van personeel van Leverancier voor het houden van interviews en het geven van toegang tot de locaties van Leverancier.

8.2. De Opdrachtgever zal een Rapport op (laten) stellen waarin de conclusies van de Audit worden vastgelegd. In het Rapport zal de Opdrachtgever vastleggen

in hoeverre Leverancier de verplichtingen uit deze Contractbepalingen naleeft. Indien de Opdrachtgever vaststelt dat Leverancier de verplichtingen van deze Contractbepalingen niet juist naleeft, is Leverancier verplicht om binnen de door de Opdrachtgever Rapport vastgestelde redelijke termijn de in het Rapport constateerde gebreken te verhelpen. Herstelt Leverancier de in het Rapport geconstateerde gebreken niet binnen de door de Opdrachtgever gestelde hersteltermijn, dan verkeert Leverancier van rechtswege in verzuim.

8.3. De Opdrachtgever heeft het recht de conclusies van het in artikel 8.2 bedoelde Rapport openbaar te maken. Bij strijdigheid tussen artikel 5.2 en artikel 8.3 heeft artikel 8.3 voorrang.

8.4. De Opdrachtgever heeft het recht om maximaal één keer per kalenderjaar een Audit uit te (laten) voeren.

8.5. De Opdrachtgever kan besluiten de Audit (gedeeltelijk) te laten uitvoeren door een onafhankelijke auditor.

8.6. De kosten van de eventueel door de Opdrachtgever in te schakelen auditor komen voor rekening van de Opdrachtgever. Voor eventuele kosten die Leverancier in het kader van de Audit zal maken voor andere werkzaamheden dan het verstrekken van Technische transparantie of Procedurele transparantie, zal de Opdrachtgever Leverancier een redelijke vergoeding betalen. Een geschil over de hoogte van een dergelijke vergoeding kan voor Leverancier nooit reden zijn om zijn verplichtingen uit deze Contractbepalingen op te schorten. Een dergelijke vergoeding hoeft de Opdrachtgever niet te betalen indien uit de het Rapport blijkt dat Leverancier deze Contractbepalingen op wezenlijke punten niet naleeft of heeft nageleefd.

Artikel 9 Kosten

Tenzij Partijen anders overeenkomen of in Contractbepalingen uitdrukkelijk anders is bepaald, is de Opdrachtgever voor de werkzaamheden die voortvloeiden geen aanvullende vergoeding verschuldigd aan Leverancier.