Klantenpanel

18 of 19 april

Onderwerpen:
-Verplichte afkoop
-Korting (i.r.t. alle parameters)
-Overstap uitgangspunten (verrekening, fasering etc.)

Invulling:
Verplichte afkoop: laten zien wat de overwegingen zijn en dan laten reageren. Niet te lang bij stilstaan

Korting en overstap: liefst in één keer bespreken zodat niet de korting per se wordt uitgelicht

Twee voorstellen voor korting en overstap:
1 Zelf scenario's laten zien bij verschillende kortingen en parameters (vooruitlopend op BT)

- Laten zien welke knoppen er zijn en wat het effect is van eraan draaien
- Duidelijk neerzetten van de uitgangspunten waar de gemeente zich aan gebonden voelt (geen verlies op korte termijn, iedereen gelijk, nieuw tijdvak komt er sowieso)
- Zeer duidelijk maken dat er nog geen enkele toezegging in deze scenario's zit en dat er dus geen rechten aan kunnen worden ontleend
- Vragen naar voor- en nadelen van de verschillende scenario's vanuit de verschillende belangen (gemeente, Amsterdammer, erfpachter)
- Optioneel: verhaal vanuit één van de andere grote steden

2 Pitches door een paar partijen waarin zij pleiten voor een bepaalde vorm en korting
- (10)(2e) (uit panel)
-huurder
- (10)(2e)
-makelaar ((10)(2e) (10)(2e))
(10)(2e) (10)(2e)
-iemand uit Rotterdam of Den Haag?

- Concrete vraag voorleggen waar de pitch over moet gaan:
-kortingpercentage, fasering, verrekening?
-risicopercentage?
-liever percentage of vast bedrag?
-alle partijen zelfde korting?
- We geven ze uitgangspunten mee:
-Gemeente geen verlies op korte termijn
-Nieuw tijdvak gegeven
-Iedereen gelijk (dus rekening houden met dat sommigen wel en anderen niet CHETs hebben meegemaakt)