00792

Bcc: [redacted]@amsterdam.nl]; [redacted]@amsterdam.nl]
From: [redacted]
Sent: Wed 1/4/2017 3:22:09 PM
Subject: RE: Inspraak overstaperegeling Kennisbank
Received: Wed 1/4/2017 3:22:10 PM

Natuurlijk!
[redacted]
Gemeente Amsterdam
[redacted]
[redacted]@amsterdam.nl
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 4 januari 2017 16:21
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: Inspraak overstaperegeling Kennisbank

[redacted],
Dank!
Hier kan ik voorlopig mee uit de voeten.
Ik ben er morgen ook, kan ik je dan bellen (mocht ik vragen hebben)?
Met vriendelijke groet,
[redacted]
Eindredacteur Kennisbank
Dienstverlening
Gemeente Amsterdam
[redacted]
(Vrij op dinsdag)

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 4 januari 2017 15:57
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: Inspraak overstaperegeling Kennisbank

[redacted],
We kennen elkaar niet maar fijn dat je ons terzijde staat in de beantwoording van de (mogelijk talrijke) vragen de komende weken.
Het is natuurlijk erg zoeken naar de goede balans tussen hoofdlijn en door te verwijzen bijzaken of details. Daarbij komt ook nog eens dat we allemaal in een hoge drukpan naar de start aan het werken zijn dus dat levert her en der ook wel wat tijdsdruk op.
Zo hebben we vanuit de VES bijvoorbeeld nog geen definitieve FAQ's terwijl jij al wel aan de slag bent met de antwoorden die de agents straks moeten gaan geven. Ik heb vandaag besteed aan de FAQ's (met uitzondering van de rekentool) en denk dat ze preciezer en wat beter gestructureerd zijn.
Ook heb ik naar jouw tekstvoorstellen gekeken, ik heb ze in 1 document gezet en suggesties toegevoegd (wijzigen aan) in de hoop dat ze verduidelijken en aanscherpen.
Ook heb ik een aantal punten uit de FAQ geknipt waarvan ik veronderstel dat die ook voor de agents goed zijn om op te nemen, zie dat als suggestie.
Vind je het plezierig om even te bellen of kun je er zo eerst mee verder?
Bedankt al vast!
[redacted]
Gemeente Amsterdam
[redacted]
[redacted]@amsterdam.nl
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 4 januari 2017 15:17
Aan: [redacted]
CC: [redacted]

Onderwerp: RE: Inspraak overstaperegeling Kennisbank

Hierbij het (voorlopige)product 'Rekentool'.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Eindredacteur Kennisbank

Dienstverlening

Gemeente Amsterdam

5.1.2e

(Vrij op dinsdag)

Van: 5.1.2e

Verzonden: woensdag 4 januari 2017 11:44

Aan: 5.1.2e

CC: 5.1.2e

Onderwerp: FW: Inspraak overstaperegeling Kennisbank

Ha 5.1.2e,

Mijn collega 5.1.2e (in de cc) gaat kijken naar de vragen die jij gister hebt gestuurd.

Hij neemt vanmiddag ook even contact met je op om je te helpen een schifting te maken tussen wat de agents wel en niet moeten weten.

Groetjes,

5.1.2e

Van: 5.1.2e

Verzonden: maandag 2 januari 2017 15:39

Aan: 5.1.2e

Onderwerp: Inspraak overstaperegeling Kennisbank

Hallo 5.1.2e en 5.1.2e,

Hier het 1e product: de inspraak

Wat ik hier vooral lastig vind: mensen kunnen inspreken over de overstapregeling maar die staat nog niet helemaal vast, dus waarover kunnen ze precies hun mening geven. Zie mijn brouwsel.

In de agent-instructie kunnen jullie aangeven wanneer de backoffice gebeld kan worden. Misschien wordt dit pas duidelijk als de burgers gaan bellen, er hoeft dus niet nu al een definitieve instructie te komen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Eindredacteur Kennisbank

Dienstverlening

Gemeente Amsterdam

5.1.2e

(Vrij op dinsdag)