From 5.1, 25.1, 2, e 5.1, 2, e @unknown-from-address.net>
Subject **FW: Openstaande vragen aangaande het Service Level Agreement**
To 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Cc 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Date February 9, 2024 at 12:37:31 PM CET

Microsoft Exchange Server;converted from html;
Hi5.1, 2, e
Excuses dat ik zo laat pas reageer, het belandde steeds onderaan de to do list.
Bij deze toch nog een reactie (zie in het rood in onderstaande mail).
Fijn weekend alvast!
Groet,
5.1, 2, e

Van: 5.1, 25.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 17 januari 2024 11:23
Aan: 5.1. 2. e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>;5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>;5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Openstaande vragen aangaande het Service Level Agreement
Hi allen,
Kunnen jullie ook een blik werpen op onderstaande vragen? Hebben jullie aanvullingen?
5.1, 2, e

- Kun je me het vastgestelde “stappenplan herhuisvesting….” mailen zodat ik deze als bijlage kan opnemen bij het SLA. Zie bijlage
- Is bijlage “Samenwerkingsafspraken 2024-2027. Amsterdamse prestatieafspraken voor de volkshuisvestingtussen de woningcorporaties, de huurkoepels en de gemeente Amsterdam” al vastgesteld en kan deze als bijlage aan het SLA worden toegevoegd? (de concept versie heb je me reeds gestuurd, dank daarvoor). De samenwerkingsafspraken zijn inmiddels gepubliceerd: https://www.amsterdam.nl/bestuur-organisatie/organisatie/ruimte-economie/wonen/samenwerkingsafspraken/
- Kun je het huisnummerbesluit nader toelichten? Wat is een huisnummerbesluit? Door een huisnummerbesluit worden huisnummers toegewezen aan woningen en kunnen wij gaan huisvesten. Een huisnummerbesluit wordt bijv. toegepast bij splitsen/ transformatie van een pand.
- 5.1, 2, e kun je nog even naar bijgevoegde tekst kijken en deze aanvullen;
  Directie Wonen is verantwoordelijk voor de toewijzing van woningen aan, aan Amsterdam gekoppelde, statushouders, waarbij statushouders zoveel als mogelijk passend gehuisvest worden. Directie Wonen vervult de opdrachtgeversrol vanuit de gemeente voor de integrale opgave (fysiek en sociaal) om gemengde locaties te realiseren waar succesvol samenwonen mogelijk is. Directie Wonen is als opdrachtgever integraal verantwoordelijk voor de huisvestingslocatie vanaf het moment van sleutelafgifte, gedurende de gehele periode van bewoning. Directie Wonen ziet als opdrachtgever toe op het naleven van in deze SLA vastgelegde afspraken (welke gemaakte afspraken, tussen welke partijen) en escaleert indien nodig naar het Bestuurlijk Overleg.
- Werkt mee aan (wat betekent werkt mee aan?) maatwerk (o.a. door het inzetten -ook financieren-? van de interventies als laatste kans en mismatch) voor personen die als gevolg van ernstige overlast of ernstige zorg bij herhuisvesting niet meer op de gemengde huisvestingslocaties kunnen wonen. Prima zo. We werken wel mee, maar financieren niet. Misschien i.p.v. meewerken: het gesprek voeren over…
- Is verantwoordelijk voor het nakomen van afspraken over passende opvolging van het servicegesprek van de GGD waarvoor nog nadere afspraken gemaakt worden n.a.v. de pilot.(Vraag: Is dit niet hetzelfde als het opvolgen van sociaal medische adviezen etc… en wat betekent dit precies. Of kunnen we dit eigenlijk pas opnemen als de pilot verder is). Nee dit is niet hetzelfde. GGD geeft lang niet altijd een sociaal medisch advies bij de servicegesprekken. Ze geven gewoon ‘een advies aan wonen voor wat betreft huisvesting’, wij hoeven er wettelijk/officieel niets mee te doen voorlopig. Staat ook een beetje on hold momenteel omdat er veel privacygedoe was, behalve de servicegesprekken qua stek oost. Moet nog verder uitgewerkt.
- Financiert aanvullende inzet van laagdrempelige contactpersonen bij herhuisvesting van statushouders. De mate waarin dit nodig is kan verschillen per locatie (klopt dit? Of weghalen?). Weghalen.

Met vriendelijke groet,
5.1. 2. e
5.1, 2, e Wonen
Directie Wonen
Gemeente Amsterdam
M 5.1, 2, e
5.1, 2, e @amsterdam.nl
Amstel 1
1011 PN Amsterdam
Werkdagen: ma, di, wo, do
Kijk voor meer dan 50 woonoplossingen naar: De Woonwaaier

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 17 januari 2024 01:13
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1. 2. e @amsterdam.nl>;5.1, 25.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>;5.1, 25.1, 2, e 5.1, 2, e@stadgenoot.nl>;
5.1. 2. e 5.1, 2, e<5.1, 2, e @amsterdam.nl>;5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>;5.1, 2, e 5.1, 2, e
5.1. 2. e @amsterdam.nl>;5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1. 2. e @amsterdam.nl>;5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e@amsterdam.nl>;5.1. 2. e 5.1, 2, e
5.1. 2. e @amsterdam.nl>;5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e@amsterdam.nl>;5.1, 2, e 5.1, 2, e<5.1, 2, e@amsterdam.nl>;5.1, 2, e 5.1, 2, e
5.1, 2, e@hoofdstad.onmicrosoft.com>
CC: 5.1, 2, e <5.1, 2, e@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Openstaande vragen aangaande het Service Level Agreement
Beste mensen,
Hierbij de laatste versie van de SLA, waarin de input van 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e en 5.1, 2, e alvast is verwerkt. Dank!
Agenda voor het laatste overleg om te komen tot een definitieve versie van het SLA;

- Bespreekpunten en openstaande vragen in SLA nog 1x met elkaar doornemen (laatste puntjes op de i).
- Afspraken maken over jaarlijkse evaluatie en update SLA en deze opnemen in SLA.
- Bespreken vervolgstappen richting vaststelling SLA in stuurgroep huisvesting kwetsbare groepen.
- Formuleren (gezamenlijke) ontwikkelopgaves, die nu nog niet worden opgenomen in SLA maar in de toekomst mogelijk wel.
- Wat verder ter tafel komt.

Met vriendelijke groet,
5.5.1. 2. e
5.1. 2. e tadsdelen Programma Migratie, Asiel en Ongedocumenteerden
5.1, 2, e eleidsrealisatie / Gebiedspool / Stadsdeel West
5.1, 2, e
X Vanuit huis aan het werk: 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl

---

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e
Verzonden: maandag 15 januari 2024 12:44
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>;5.1, 25.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>;5.1, 25.1, 2, e 5.1, 2, e@stadgenoot.nl>;

5.1. 2. e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1. 2. e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1. 2. e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e @hoofdstad.onmicrosoft.com>
CC: 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Openstaande vragen aangaande het Service Level Agreement

Beste mensen,

Morgen spreken we elkaar weer over het Service Level Agreement waarin basisafspraken worden vastgelegd met daarbij taken en rollen van zowel gemeente als corporatie in de verschillende fasen in het proces van huisvesting. Er staan nog wat vragen uit.

@5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e en 5.1, 2, e kunnen jullie alvast naar onderstaande vragen kijken en deze waar mogelijk alvast zoveel mogelijk beantwoorden.

5.1, 2, e

- Kun je me het vastgestelde “stappenplan herhuisvesting….” mailen zodat ik deze als bijlage kan opnemen bij het SLA.
- Is bijlage “Samenwerkingsafspraken 2024-2027. Amsterdamse prestatieafspraken voor de volkshuisvestingtussen de woningcorporaties, de huurkoepels en de gemeente Amsterdam” al vastgesteld en kan deze als bijlage aan het SLA worden toegevoegd? (de concept versie heb je me reeds gestuurd, dank daarvoor).
- Kun je het huisnummerbesluit nader toelichten? Wat is een huisnummerbesluit?
- 5.1, 2, e kun je nog even naar bijgevoegde tekst kijken en deze aanvullen;
  Directie Wonen is verantwoordelijk voor de toewijzing van woningen aan, aan Amsterdam gekoppelde, statushouders, waarbij statushouders zoveel als mogelijk passend gehuisvest worden. Directie Wonen vervult de opdrachtgeversrol vanuit de gemeente voor de integrale opgave (fysiek en sociaal) om gemengde locaties te realiseren waar succesvol samenwonen mogelijk is. Directie Wonen is als opdrachtgever integraal verantwoordelijk voor de huisvestingslocatie vanaf het … gedurende de gehele periode van bewoning. Directie Wonen ziet als opdrachtgever toe op het naleven van in deze SLA vastgelegde afspraken (welke gemaakte afspraken, tussen welke partijen) en escaleert indien nodig naar het Bestuurlijk Overleg. Nog iets over de governance ? (kan ook in bijlage).
- Werkt mee aan (wat betekent werkt mee aan?) maatwerk (o.a. door het inzetten -ook financieren-? van de interventies als laatste kans en mismatch) voor personen die als gevolg van ernstige overlast of ernstige zorg bij herhuisvesting niet meer op de gemengde huisvestingslocaties kunnen wonen.
- Is verantwoordelijk voor het nakomen van afspraken over passende opvolging van het servicegesprek van de GGD waarvoor nog nadere afspraken gemaakt worden n.a.v. de pilot.(Vraag: Is dit niet hetzelfde als het opvolgen van sociaal medische adviezen etc… en wat betekent dit precies. Of kunnen we dit eigenlijk pas opnemen als de pilot verder is).
- Financiert aanvullende inzet van laagdrempelige contactpersonen bij herhuisvesting van statushouders. De mate waarin dit nodig is kan verschillen per locatie (klopt dit? Of weghalen?).

_____

5.1, 2, e **/ corporaties**

· Woningcorporatie: Wie kan een tekst invoegen over algemene verantwoordelijkheden, een inleiding, eventueel gevolgd door rollen en dan uitwerking van taken/ activiteiten.

· Bewoners: wie van coporaties kan een kort stukje tekst uitwerken met korte uitleg van goed huurderschap en de keuze van de huurders om een bijdrage te leveren aan de community.

· Community Builders/Gangmakers; 5.1, 2, e (?) levert tekst aan over vormen van community building…Wanneer kan ik dat verwachten?

· Onder geleerde lessen staat “Sterke inzet op continue sociaal beheer: het is noodzakelijk dat corporaties én gemeente blijvend investeren in beheer, begeleiding en community building op de gemengde huisvestingslocaties”. Vraag aan de corporaties is hoe jullie sterke inzet op sociaal beheer en daarbinnen ook de ondersteuning van de community builders willen borgen (na de eerste 1,5 jaar)?

· Corporaties; zijn verantwoordelijk voor dossiervorming bij juridische procedures. Deze zin laten staan of eruit halen?

5.1, 2, e 5.1, 2, e

- Team Veiligheid (stadsdelen): Levert een bijdrage aan het advies vanuit het stadsdeel m.b.t. go-/no go besluit ten aanzien van nieuwe gemengde huisvestingslocaties. Kan deze zin scherper worden geformuleerd.

· Wijkagent/Politie: Verantwoordelijk voor:……5.1, 2, e kun jij deze tekst aanleveren?

· Bijgevoegde zin roept vragen op; “Projectleider veiligheid binnen programmateam zorgt ervoor dat processen met betrekking tot overlast en incidenten voor bewoners op gemengde huisvestingslocaties SMART geformuleerd worden met termijnen waarbinnen een uitvoerdersoverleg wordt georganiseerd om van overlast gevende situaties een exit strategie (einde huurovereenkomst door ontruiming voor de statushouder) te bepalen”.
  Kun je dit anders / duidelijker formuleren?

· Onder geleerde lessen staat: Extra inzet op hulp en ondersteuning van de (jonge) vluchtelingen in een kwetsbare positie noodzakelijk is. Zij redden het niet alleen. Tijdig signaleren, bieden van ondersteuning en passende huisvesting voor deze groep, is noodzakelijk. Ten aanzien van de veiligheid op de gemengde wooncomplexen gaat de gemeente samen met Openbare Orde en Veiligheid (OOV) en de corporaties in gesprek over aanvullende maatregelen. Voor zover de afspraken nog geen onderdeel zijn van deze SLA, kunnen ze alsnog later toegevoegd worden.

  Vraag: is over aanvullende matregelen al meer te zeggen verderop in het SLA? Is gesprek hierover al gaande?

5.1, 2, e

- “werkdocument pesterijen LHBTIQ+”. Is dit werkdocument inhoudelijk nog hetzelfde of verdient het een update?

5.1, 2, e /5.1, 2, e

- Meldpunt maakt afspraken over zorg en ondersteuning en zorgt dat iedereen zich aan deze afspraken houdt. Vraag: Wanneer en met welke partijen? Kan dit nader worden geconcretiseerd?

5.1, 2, e

- Programmateam verzorgt bestuurlijke agendering van verbetervoorstellen voor samenwerkingsafspraken. Vraag: welke samenwerkingsafspraken met welke partners?

5.1, 2, e 5.1, 2, e

- Programmateam is opdrachtgever voor (de uitbreiding van de pilot) servicegesprekken met 250 statushouders waarbij de GGD een advies uitbrengt aan de corporatie, sociaal beheerder, WPI Entree, Vluchtelingenwerk en Wonen. Bij einde pilot wordt geëvalueerd of afspraken hierover moeten worden opgenomen in het SLA.
  5.1, 2, e en 5.1, 2, e waarover wordt door de GGD advies uitgebracht?

_____

5.1, 2, e

- Klopt de tekst over de rol van Vluchtelingenwerk, zoals uitgewerkt in het SLA?
- Levert VWN input aan de projectmanager G&O en woningcorporatie voor de behoefte aan gemeenschappelijke ruimtes c.q. kantoorruimte in het ontwerp van een nieuw te ontwikkelen gemengd huisvestingsproject? Of gebeurd dit op basis van standaardnormen?
- Verzorgt VWN outreachende spreekuren op de grotere gemengde huisvestingslocaties (al dan niet in samenwerking met de klantbegeleider WPI en buurtteammedewerkers). Zo ja, welke locaties zijn dat?

_____

5.1, 2, e kan onderstaande tekst over de rol van WPI Inburgering en Taal zo worden opgenomen in het SLA?

Gemeente Amsterdam, Directie Werk Participatie en Inkomen (WPI), Inburgering & Taal

Werk, Participatie en Inkomen wil iedere bijstandsgerechtigde zo goed mogelijk binnen het bereik van werk brengen. Daarbij is werken het doel en participeren de norm. Klantbegeleiders van WPI ondersteunen mensen die niet op eigen kracht aan het werk of uit de uitkering komen. Het doel hiervan is de uitstroom naar zo regulier mogelijk werk op de arbeidsmarkt, zonder inkomensondersteuning.
Klantbegeleiders van de afdeling WPI Inburgering & Taal ondersteunen statushouders bij hun inburgering waarvoor zij drie jaar de tijd hebben. Statushouders leren tijdens hun inburgeringstraject de Nederlandse taal en maken kennis met de Nederlandse cultuur. Ook bieden deze klantbegeleiders ondersteuning bij het vinden van werk, een opleiding en actief meedoen in de samenleving.
Inzet met betrekking tot de gemengde huisvestingslocaties:

- WPI verstrekt inrichtingskosten in de vorm van een gift/inhouden GKA-lening
- Klantbegeleiders van Inburgering & Taal begeleiden alle nieuwe Amsterdamse statushouders vanaf 18 jaar voor een periode van maximaal 3 jaar gericht bij hun inburgering en een snelle toeleiding naar werk, opleiding en participatie. Na deze periode wordt de begeleiding van jong volwassen statushouders met een uitkering overgenomen door het Jongerenpunt van WPI. Dit team blijft de statushouders begeleiden tot 31 jaar, zolang zij een uitkering ontvangen. Bij statushouders met een uitkering van 31 jaar en ouder, wordt de begeleiding overgedragen naar het team Activering van WPI.
- Houdt outreachende spreekuren op de grotere gemengde huisvestingslocaties al dan niet in samenwerking met een consulent van VWN en een buurtteammedewerker.(klopt dit wel?)
- Klantbegeleiders signaleren zorgvragen bij statushouders en melden aan/leiden toe naar GGD, zorg en/ of naar het Meldpunt Zorg en Woonoverlast.
- Klantbegeleiders organiseren terugkeer naar hulp wanneer statushouders hun werk/ dagbesteding kwijt (dreigen te) raken.
- Afgevaardigde klantbegeleiders nemen deel aan het periodiek terugkerend monitoringsoverleg sociaal en aan het casuïstiekoverleg van de gemengde huisvestingslocaties.
- Is verantwoordelijk voor het realiseren van een goede samenwerking met maatschappelijke spelers die betrokken zijn bij de ondersteuning van statushouders op de woonlocaties.
- Faciliteert vroeg signalering bij (beginnende) schuldenproblematieken, (deels) uitgevoerd door de buurtteams.

5.1, 5.1, 2, e kan onderstaande tekst over de rol van de Buurtteams zo worden opgenomen in het SLA?

Buurtteams

Voor vragen over diverse leefdomeinen (zorg, wonen, gezondheid, werk, geld, ontmoeten of veiligheid) kunnen Amsterdammers gratis terecht bij een Buurtteam bij hen in de buurt. Bij het Buurtteam kunnen Amsterdammers ook terecht voor een luisterend oor, bijvoorbeeld bij psychische klachten of gevoelens van eenzaamheid. Deze ondersteuning is beschikbaar voor alle bewoners van de locatie die dat nodig hebben. Het buurtteam denkt met Amsterdammers mee, geeft praktische tips en biedt ondersteuning bij schulden. Ook kan ambulante ondersteuning worden geboden vanuit de buurtteams.
Inzet met betrekking tot de gemengde huisvestingslocaties:

- Is verantwoordelijk voor het bieden van passende zorg (volgens de Amsterdamse Maatwerkmethode).
- Biedt aan bewoners ondersteuning vanuit diverse locaties in de wijken als ook outreachend op de grotere 150+ gemengde huisvestingslocaties. Dit gaat om o.a. psychosociale ondersteuning, schuldhulpverlening, sociaaljuridische dienstverlening en ambulante begeleiding. Vanuit de buurtteams kunnen Amsterdammers doorverwezen worden naar meer specialistische vormen van hulpverlening, als ook naar het dagbestedingsaanbod binnen de sociale basis in de stadsdelen.
- Organiseert de inzet van de brugfunctionaris, in ieder geval op de gemengde huisvestingslocaties met meer dan 150 bewoners, maar bij voorkeur op alle gemengde huisvestingslocaties met mogelijkheid tot afschalen.
- Begeleidt oa naar Buurtwerk en ander aanbod binnen de sociale basis voor deelname aan activerings- en participatieactiviteiten met als doel de redzaamheid van bewoners te vergroten d.m.v. het bieden van zinvolle dagbesteding.
- Is mede-verantwoordelijk voor het realiseren van een goede samenwerking met maatschappelijke spelers die betrokken zijn bij de ondersteuning van bewoners van de gemengde huisvestingslocatie.
- Is deelnemer aan het periodiek terugkerend monitoringsoverleg per huisvestingslocatie.
- Organiseert op basis van het monitoroverleg een preventief casuïstiekoverleg (niet te verwarren met het periodieke casuïstiekoverleg van MZWO) op de huisvestingslocatie met VWN, WPI en mogelijke andere zorgpartners in de wijk.
- Maakt per buurtteam inzichtelijk wie de gespecialiseerde (indien nodig outreachend werkende) buurtteammedewerker is, als ook het aanspreekpunt voor de stadsdelen, die aansluit bij de monitoringsoverleggen en die het initiatief neemt voor de organisatie van een preventief casuïstiekoverleg voor kwetsbare bewoners op de gemengde huisvestingsprojecten.

Met vriendelijke groet,

5.5.1, 2, e
5.1, 2, e tadsdelen Programma Migratie, Asiel en Ongedocumenteerden
5.1, 2, e eleidsrealisatie / Gebiedspool / Stadsdeel West
5.1, 2, e
X Vanuit huis aan het werk: 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl